

# 浅谈小学班主任如何与学生进行有效沟通

宋春侠

(洋河新区洋河实验小学 江苏 宿迁 223900)

**[摘要]** 高效的沟通是小学班主任处理班级各项工作的关键,更是落实学生全面发展的重要举措。但当前小学班主任在与学生沟通方面存在一些障碍,文章结合本人工作实际谈一谈小学班主任如何与学生进行有效沟通。

**[关键词]** 小学;班主任;学生;沟通

小学班主任是班级管理工作的当家人,更是学生灵魂的引路人。学生刚进入小学阶段心思较为单纯、敏感,对于被管理,行为受约束有着或多或少的抵触情绪。因此,班主任有责任对其加以正确引导和沟通,以保障他们健康茁壮成长。唯有如此,才能营造和谐的师生关系,才能让班级健康运转。

## 一、小学班主任与学生之间沟通的重要性

(一) 增进彼此了解,进行因材施教。

小学阶段是学生性格培养、良好品格树立的黄金时期。班主任管理水平决定学生发展水平。班主任通过学生的课堂表现、班级活动参与情况、与其他同学的沟通交流等方面,可以相对更全面的了解学生在成长过程中的变化,能够合理的加以区分引导,实现因材施教。同时,增进了解是个双向互动的过程,学生也更加了解和理解教师,当学生接受老师,两者之间会形成和谐关系,建立一种信任平等的沟通理念,可以达到有效沟通的目的。因此,只有及时与学生进行沟通了解,才能掌握学生整体情况,促进学生潜能发挥,改进班级管理方式。

(二) 营造和谐氛围,增强班级荣誉感。

高效沟通能使班主任管理班级工作全面打开,增进师生情谊并实现良性互动,营造和谐相处氛围。在互动中班主任能发现问题、分析问题和解决问题,对学生提供针对性的帮助和有效的引导教育。对于学生来说,只有班主任站在平等的角度上与其沟通,他们才能更好的理解和支持班主任开展管理工作。班主任的沟通水平间接体现着学生集体观念和集体荣誉感的强弱。荣誉感强学生就能进行有效的自我行为约束以此形成良好班风,继而提升班级的凝聚力和号召力。

## 二、小学班主任与学生沟通中存在的问题

(一) 沟通方式单一,效果未达预期。

当前新课标强调尊重学生的主体地位,但依然有很多小学班主任在和学生沟通的过程中,采用批评说教为主,推行大道理来说服学生,让教育流于形式。据心理学研究发现,用成人的行为准则来要求未成年的孩子去做事,这样的沟通效果往往适得其反,甚至让小學生产生抗拒心理。此外,针对调皮学生,部分教师习惯性采用命令和压制的方式来管理,结果让学生感到自尊心受伤。因此,班主任与学生交流需要一定的沟通技巧,根据学生心理、行为来准确进行沟通表达。

(二) 未换位思考问题,缺乏正确态度。

很多班主任习惯性从自身角度去考虑问题、解决问题,觉得自己经验丰富,处理方式是正确的,并没有体会到学生的真实感受。在与学生沟通的过程中,对学生表扬偏少,这会让學生产生逆反心理进而对与老师的沟通产生反感,班主任工作一定程度上会陷入被动,长期积累不疏通关系会堵塞,严重影响师生情谊,为管理班级工作增大难度。其次在与学生沟通中不考虑学生个性的差异、家庭因素的不同,固定一套沟通语言也无法引起学生投入沟通积极性,进一步降低了班主任沟通实效。

## 三、小学班主任与学生之间进行有效沟通的方式

(一) 用好“三语言”,以正面引导为主。

小学生的心理特点相比较其他年龄段学生而言更加敏感,再加上现在家庭相对溺爱,生活环境单一,心理承受能力有限。因此,小学班主任与之沟通时应换位思考,用符合年龄阶段心理特点和行为表现的语言,学生能听得懂的语言与之进行沟通。其

次,积极运用鼓励性的语言,“好孩子是被夸出来的”用赞美性的语言去温暖学生,他们就会用积极的态度去学习,并被逐渐培养起自信心。最后,禁用伤害性的语言。即使学生犯了错,班主任除了秉持公正处理的原则外,也要充分尊重他们的人格尊严,因为他们已认识到犯了错误。班主任要实事求是解决问题,用适当的语言、语气及语调与之进行沟通。

(二) 以身作则树榜样,平等关爱促成长

言传者自身的行为是最有说服力的,小学阶段学生思维力弱、感知力差及模仿力强,教师尤其是班主任会成为他们优先模仿的对象。因此,针对他们的身心特点,班主任要尤其注意自身言行、穿着打扮和言谈举止符合教师规定,为学生做表率。以身作则潜移默化的教育方式会比班主任的责备来的更有效果和力量。平等关爱每个学生,应充分认识到学生之间只有差异而无差距。对学习暂时落后学生要及时鼓励,帮助其解决学习中遇到的难点。这不仅有助于班主任树立威信,更能促进学生在良性的竞争关系中努力学习、健康成长。

(三) 制定班规,形成规则意识。

班级的沟通,需要建立班级规范,要把握好三性原则。一合理性原则。班规制度建设要与道德和法规相契合,禁止有体罚学生等违规行为。同时,与学校各阶段重点工作相衔接,根据不同时期需要可进行适当增删。二针对性原则。要针对孩子的身心特点设定班级规范,注重从生活常识中提炼口号,防止形式化,多用激励性语言彰显正能量。三开放性原则。班规结合老师、学生、家长等多方意见,充分发挥学生主人翁作用,老师进行适当指导,家长发挥得力助手作用。充分调动多方参与的积极性,造浓宣传氛围进行讨论修改,多方认同执行才能更有实效性。

(四) 注重非语言沟通方式,建立多方反馈机制。

心理学家提出:交流效果=7%语言+38%音调+55%肢体语言。这个公式表明,非语言在沟通中占比超过百分之八十以上。所以,班主任要善于运用自己的面部表情来传达讯息,更要善用手势、眼神、微笑等向学生传达支持和肯定。如微笑,俗话说“微笑是世界上最动听的语言”,在某些时候,其比语言更具说服力和表现力。从小学生的角度出发,他们有足够的力量去判断你的面部表情呈现出的是高兴还是生气。班主任常保持微笑能让学生真切感受到,会让他们感到精神放松,有助于更好地开展沟通交流。

## 四、结语

有效沟通是一门艺术,需要不断地在实践中摸索学习。总体而言,学生是班主任开展工作的根本,小学班主任要在实践中摸索出适合自己的沟通表达方式,常换位思考问题,充分利用非语言表达方式,不断给予学生更多的关爱。学生能真实感受到这些关爱,并更加理解和支持班主任的工作。班主任也要结合每个学生的身心发展特点进行引导教育,实现小学生素质教育的全面发展。

## 参考文献

[1] 王英. 小学班主任班级管理中如何进行有效沟通 [J]. 西部素质教育, 2018, 416: 255

[2] 梁晖. 小学班主任如何与学生进行有效沟通 [J]. 西部素质教育, 2018, 420: 255