

架起沟通的桥梁

——家校沟通 案例两则

梁秀峰

(广东省佛山市顺德区郑敬诒职业技术学校 广东 佛山 528308)

案例1:

小艺同学是14自招班一位性格内向、脾气暴躁、不太合群的学生。刚组建班级不到一周,我就带着全班学生到新宝进行顶岗实习。当时我对学生还不太了解,所以尽管我不用驻厂带队,但学生进厂后,我基本上每天一大早就先赶到工厂了解他们的工作情况后再回学校上课。几天后,发现一位同学几乎天天都被点名批评,同学们对他也有较大意见,同宿舍的同学不太喜欢和他一起工作与生活。

他就是小艺。

我私下找了他原班的同学了解情况,同学们说他一直都那样,班里的事情从来不主动去完成,个人卫生习惯也一般,平时不怎么与同学沟通。针对他这种情况,我致电家长了解情况,他的家长是比较好沟通的,我告诉家长我是刚接手这个班的班主任,所以对学生的情况还不太了解。家长在电话里告诉我小艺平时朋友不多,喜欢玩手游,回家后很少出门,基本都是窝在房间里玩游戏,偶尔会跟父母聊一下学校的情况,但次数不多。

一个周六早上,我还没到工厂,班长的电话就打来了:“小艺昨天没加班,今天也没来上班。”我问:“那他在宿舍吗?”“不知道,他们宿舍的同学出来时没注意他。”收到消息后,我马上给小艺打电话,遗憾的是电了十几遍,电话一直没打通。我赶紧给家长打电话:“请问小艺有跟你们联系吗?他不是回家了吗?”家长说:“他不是在上上班吗?他没回来呀!”听到这消息,我也紧张起来了,小艺不会发生什么意外吧!

“这两天小艺有给你们打电话说什么吗?”我问家长。

“他昨晚打过电话回来,说不想读了,在工厂很辛苦,也很枯燥,而且做的工作跟学的专业一点关系都没有。老师,请问学校安排实习为什么会安排专业不对口,工作时间又那么长的单位呢?之前他打电话回来说,天天在流水线做同样的工作,像机器人一样不停地重复着一样的工作,而且要一直站十几个小时。说实话,作为家长,我们不是不配合学校工作,但看到安排学生做这种生产工,让他们当廉价劳动力,我们确实是有点意见的。”

听完家长一翻话,我耐心解释说:“小艺爸爸,因为我们班是自招升大班,由不同专业组成,如果要专业对口,那咱们班就得分到很多不同的企业进行实习,

这样不利于班级管理。至于说为什么是在生产线上实习,因为本来职中培养的方向之一是一线生产者,我班同学实习时间只有三个月,时间比较短,一般企业对于短期的实习生不可能安排很重要的工作岗位,所以只能把他们安排在生产线上了。”

“小艺爸爸,当务之急不是讨论实习的问题,而是应该先找到他。我现在到宿舍去找找他,一会再与你们联系。”我接着说。

去到宿舍后,我拍了好久门都没人应,正巧宿舍后勤阿姨上来检查,我就让她打开了宿舍门,发现小艺还在睡觉。我再次联系了家长并请家长来到宿舍一起做他的思想工作。

小艺说:“我不想留在这里工作,每天站十几个小时,我腿都站肿了,而且做这个工作又学不到东西。我为什么还要留在这里?”

小艺妈妈说:“老师,您看能不能让他回学校学习?你们这实习内容确实跟他专业不相关,再说他们都还是小孩,一天工作十几个小时他们怎么受得了。”

从小艺妈妈说的话,我能感受到家长对他是比较溺爱的。

“顶岗实习是学校也是国家规定的中职生必须完成的一项学习任务,是为了让学生体验职业生涯,更快更好适应社会的一项任务,如果不完成实习或者实习不及格将影响毕业。”

“那能不能让他自己找实习单位呢?”

“我们班是由学校统一安排实习单位,所以原则上是不能自己另外找单位的。”

而且,其他同学都能适应,相信你的孩子也能适应的。如果对他一个人特殊,其他同学也会有意见,我们的管理难度就会增加。”

接下来的十几分钟,我让小艺妈妈跟小艺聊。我则把小艺爸爸请到外面走廊跟他谈了一些我的想法。

“小艺爸爸,其实咱们都清楚,并不是他不能完成实习任务,而是他不想、他怕辛苦,所以现在只是找借口逃避。作为老师、作为家长,我们应该给他多一点鼓励与支持。相信您和他的妈妈工作挣钱也不容易,你们是想看到他遇到一点困难挫折就放弃还是克服困难继续前进?学习不是他们唯一的任务,学会学习、学会生存、学会做人比单纯的读书更重要。您觉得呢?”

“老师您说得对,其实我们也想让他吃点苦,想让他变得更加坚强,只是有时候心太软了。老师放心,我们会鼓励他坚持下去的。”

经过这次沟通,家长理解了学生实习工作的安排,在教育学生的观点上与班主任达成了共识。小艺第二天恢复上班,坚持完成了为期三个月的实习。家长后来通过电话和微信告诉我,小艺实习后回家开始能主动承担一些家务,用钱方面也节俭很多,这些都是我和家长倍感欣慰的。

案例 2:

小英和小华是班上两位女生,住在同一个宿舍,两人曾经在竞赛组一起训练过,然而两人性格迥异,小英性格大大咧咧,说话随意,说出来的话常常不会考虑到别人的感受而让人觉得不舒服,小华性格比较敏感,情绪容易失控。所以,两人在宿舍和专业课时就合不来。

一次上课前,这两个女生因为言语上的冲突大打出手。当我接到机房管理员电话时,我惊呆了,没想到两个女生会大打出手。在机房办公室里,我看到了情绪激动的小英,她气愤地说:“我一定要报警,她这是故意伤害……”好不容易安抚好小英的情绪,我又赶紧找到小华,她没有小英那么激动,但明显是很生气很压抑的状态。分别找这两位同学聊了一节课,安抚好她们情绪后,我安排了同学陪着她们,并且第一时间知会了家长。又赶紧找了当时在教室的同学了解情况,到下午放学前总算把事情的来龙去脉了解了个大概。

小英的家长在三水工作,基本上每天跑广州多个市场送货,家庭经济条件较好,小华是伦敦本地人,家长在工厂打工,两个小孩平时跟家长的关系都比较好,小英平时与家长沟通较多,小华也能勇于承担后果,打架后马上给她妈妈打了电话,告诉妈妈自己因情绪失控打了人。得知小华打人后,她的妈妈马上带被打的小英去医院检查,办理住院手续,积极地寻求解决办法。

我给小英爸爸打去电话,告诉她小英的情况,当时小英胖

(下转第290页)

践力。通过分析常见的天气现象,理解人类活动与自然的关系,学会尊重自然,形成人地协调观。探究相关内容的工程,学生能够认识区域内的自然环境及其规律,培养区域认知能力。

(2) 学情分析

高一年级的学生熟悉生活中的天气,具有相关生活经验。本节课的教学内容涉及的概念原理较为抽象,读图难度较大,所以学生对于从地理的视角理解天气,分析天气变化的原因仍存在困难。学生阅读自学的知识往往比较浅显,需要教师点拨、精讲剖析。

(3) 教学内容分析

本节课地理学科的要求是学生掌握锋面等天气系统对天气的影响,特别是对锋面过境前后天气特征变化的分析。通过分析简易的天气图,解释生活中常见的天气现象。冷、暖锋的形成过程与天气变化特征为该节课的重点内容,冷、暖锋的判断是难点内容。教学内容还涉及科学、数学等跨学科知识(如表1所示),可以通过项目设计和工程设计更好地完成该部分地理知识的学习。

根据教学分析内容,明确该节课教学目标并设计教学过程(如表2所示)。

(4) 教学目标

- ①说出气团、锋面的概念及类型;
- ②根据实验现象,说出冷暖气团相遇会产生什么情况;
- ③通过观察动画、绘制示意图,分析冷、暖锋过境前后的天气变化特点;
- ④通过案例分析我国常见的天气现象,理解人类活动与自然的关系,树立人地协调观。

2. 教学过程设计

3. 总结评价

在该节课的设计中,首先创设与实际生活紧密联系的情境来导入问题,引起学生的学生学习地理的兴趣。通过实验探究和项目设计,体现地理学习和STEM教育的探究性与实践性。课堂教学内容符合STEM教育的跨学科性,融入了数学、物理、科学的知识。让学生学习生活中的地理,学会综合全面地看待问题,培养

学生的综合思维与地理实践力。通过让学生探究影响中国部分区域的天气——寒潮,形成人地协调观和区域认知。

但是在项目设计中的实验较难把握时间,容易出现突发状况,对学生上课的自觉性也存在客观要求。教师在进行授课前要做好充分的准备,以保障教学的顺利进行。让学生上黑板画锋面示意图,虽然体现了以学生为主,但是以学生代表回答的方式不能发现其他学生存在问题,使得一些具有代表性的问题被掩盖了。由于时间的限制,工程设计中只探究了寒潮这一种天气,对于影响中国的天气系统没有深入系统的学习。总的来看,由于是新授课,在课堂中的练习较少,需要学生课后花时间去进行强化学习。

参考文献

- [1]王素.《2017年中国STEM教育白皮书》解读[J].现代教育,2017(7):4-7.
- [2]余胜泉,胡翔.STEM教育理念与跨学科整合模式[J].开放教育研究,2015(4):13-22.
- [3]周玉琴,郑欣进,陈实.STEM教育理念在高中地理教学中的应用初探——以“大气的受热过程”为例[J].地理教学,2018(11):13-20.
- [4]中华人民共和国教育部.普通高中地理课程标准:2017年版[S].北京:人民教育出版社,2017.
- [5]杨亚平,陈晨.美国中小学整合性STEM教学实践的研究[J].外国中小学教育,2016(5):58-64.
- [6]Burke B N.The ITEEA 6E Learning By Design™ Model: Maximizing Informed Design and Inquiry in the Integrative STEM Classroom.[J].Technology&Engineering Teacher,2014,73:14-19.
- [7]尹庆丰.基于STEM教育理念的高中物理教学实践研究——以“传感器的应用实验”为例[J].物理教师,2018(8):24-31.
- [8]赵舒显,赵铭.渗透STEM教育理念的中学化学教学模式探讨——以“有机化学复习”为例[J].物理之友,2018(9):39-41.

(上接第379页)

子有两三处被指甲划破的皮外伤,因头部被塑料凳砸到,有轻微脑震荡,她觉得头晕,所以医生建议住院观察。我请小英爸爸或妈妈务必到医院一趟。可是,小英爸爸得知小英情况并不是很严重时,就说:“我和她妈妈都很忙,每天晚上都要去广州送货,实在是来不了,老师能不能安排一个同学陪陪她,等我们忙完了明天再过来?”我强调说:“小英是您的孩子,希望您能过来一趟,安排同学晚上陪夜不太合适。”

小华的妈妈也在,您们正好也可以商量一下赔偿问题。”可是,小英爸妈当晚最后也没来,小华妈妈给小英请了护工。

等小英爸妈过来学校已经是第二天中午,我把双方家长带到会议室进行沟通。

面对双方家长,我陈述了双方当事人及同班同学陈述的事实,向小英父母说明了事情的起因是小英平时说话的语气、态度没考虑到他人的感受,对他人的心理构成一定的影响,加上当天小英在宿舍值日时未按规定摆放好自己的物品,又说了一些容易引起误会的话,最终形成打架事件的导火线。同时,我也向小华的妈妈表达了动手打人严重违反学校规定,按校规必须承担相应的后果。双方家长达成赔偿协议后,我留下小英的家长跟他们进行了一次深入的沟通。

“小英爸爸,我知道小英在你们心目中一直是个好孩子,这次打架事件你们也认为责任主要在对方。但实际上,这次事件的

发生小英也要承担一定责任。我了解到,小英自小跟着你们经常跑市场,接触的人与事比较多,可以说见多识广,但不知道你们有没有发现,她平时说话也存在着一一些问题。”

听到这里,小英父母对视了一下,并且摇了摇头。

“其实,孩子受家庭及成长环境影响是很大的,她长期跟着你们一起工作,接触到社会的人与事比较多,当她说了某些令大人惊讶的话时,大人没有给予及时的、正确的评价与定位,久而久之,她会认为那些话不会给别人构成伤害,殊不知那些话可能很刻薄,会成为伤害他人的利器。这次打架事件,就是因语言冷暴力而引发的。其实,不是说动手打人才算暴力,语言暴力有些时候给人带来的伤害可能更大。”

“老师,我们明白了,小英在说话方面确实有很多问题,我们会多引导她,也会注意自己的言行,不让自己的不良言行影响到她的。”

“谢谢你们的理解,父母言行是孩子成长的一面镜子,父母自我约束,相信孩子会越来越优秀。父母多给孩子正确的引导,可以让她们少走很多弯路。咱们一起努力,帮助小英克服不良的语言习惯,这样她的人际关系一定会更好。”“好的,我们会配合老师的。”

后来一段时间,我发现小英在与他人沟通时更注意自己的用语,与同学的摩擦少了,人际关系也更和谐了。