

# “服务—学习”理念下社区管理与服务专业实践教学探索研究

王晓

(南宁职业技术学院 健康与传媒学院 广西 南宁 530001)

**【摘要】**社区管理与服务专业是注重实务性的专业,但是目前专业的实践教学存在众多困境,专业实践教学随机性大,课堂教学与专业实践脱节,实践教学存在形式化现象。“服务—学习”教学理念引入能推动社区管理与服务专业的实践教学,本文分析了专业实践教学的困境,提出将“服务—学习”理念引入,改进社区管理与服务专业的实践教学,不断提高学生的专业技能和社会能力培养。

**【关键词】**服务—学习; 高职教育; 实践教学

随着国家职业教育政策的出台,高职教育进入了快速发展的新阶段,培养高素质技能型人才的定位使得高职教育中实践教学的地位更加凸显。目前,我国高职教育中的实践教学和技能培养存在众多问题,探索新模式、引入新理念显得尤为重要。“服务—学习”模式是源于美国的教学理念,它指的是在服务中学习、在学习中服务的模式。这种模式以学习为基础,将课程的理论知识学习与社会服务相结合,在社会服务的过程中培养学生的社会责任感、公民意识等,并对课程教学进行反思。

## 一、社区管理与服务专业实践教学的困境

### (一) 专业实践教学随机性大

为了适应目前社会形势发展,顺应高职院校定位,大部分高职院校中的社区管理与服务专业对实践教学的重要性理解到位,但是专业缺乏长期稳定的实践基地,缺乏课程实训标准,人才培养方案中实训课程安排缺乏系统性,导致专业实训的教学目的没有真正实现,实践教学存在很大的随机性。

### (二) 课堂学习与专业实践的脱节

社区管理与服务专业的实践课程如何开展一直是办学的难题,在目前的教学中存在课堂教学与专业实践的脱节。课堂教学与实践教学不能同时进行,缺乏连续的活动,对学生而言就会存在“学完就忘”的情况,实践效果不明显。

### (三) 实践教学存在形式化现象

实践教学存在形式化的现象,就教师而言,社会服务与专业实践教学结合意识不足,单一的安排课程实践,实践没有联系性和系列化,学生在教学实践中的收获不大。同时,专业的实践教学以情景模拟、角色扮演为主,学生接触真实项目的机会不多。就学生而言,无法接触到真实的工作环境,缺乏社会服务的意识培养,既是能接触到实践项目,但是并没有从社区的需求出发,更多的是为了完成教师布置的任务。

## 二、“服务—学习”理念引入的必要性和可能性

### (一) 高职教育中社会服务能力培养的要求

从高职教育的国家政策来看,社会服务能力的培养是高等教育发展的重要方面,它是高职院校承担社会责任的体现,也是学校发展的需求。高职院校学生培养不是培养理论性人才,它更加注重学生综合素质的提升。从国家对高职教育的政策扶持来看,“服务—学习”理念符合对学生社会能力培养的要求。

### (二) 社区管理与服务专业的专业性

社区管理与服务专业的人才培养定位是实务型人才,在人才培养定位、课程设置、课程标准等各方面都能体现出实践的重要性。该专业与其他专业不同,它是社会服务与理论学习结合最紧密的专业,专业的岗位方向正是社会服务的范围,所以教学改革显得任重道远,“服务—学习”理念引入该专业可能性明显。在高职院校中,社区管理与服务专业的核心课程都是课堂教学课时与实践课时并存的,且专业性决定实践课时需走出校园,探索校内校外结合的教学模式,这正契合了“服务—学习”的理念。

## 三、“服务—学习”理念下社区管理与服务专业实践教学改进措施

(一) 社会服务与专业课程实践相结合,实现人才培养多重性

将“服务—学习”理念引入实践教学中,提升学生知识和

理论的同时,培养学生的服务意识、社会责任感。在高职教育的课堂教学中,不但是知识和理论的传递,还是社会意识、社会道德、社会责任的培养。

在“服务—学习”模式下,以专业人才培养方案为指引,以专业课程标准为纲领,结合地方经济发展和学校特色,整合专业实训系列内容,使学生明确通过服务与学习的整合,技能运用将得到巨大提升。将社区管理与服务专业实训课程,如《小组工作》、《青少年社会工作实务》、《老年社会工作实务》、《社区管理实务》等的实训项目开发与社区服务体系相结合,学生参与社区或机构的真实项目。调研社区或机构的需求,实现社区服务的有效性,更能提高学生的自我价值,实现高职教育的针对性,使学生对自我角色的认知发生由志愿者向专职社工的转变。

### (二) 实践评估贯穿于社会服务始终,注重服务反思

反思性是“服务—学习”理论的重要核心思想,反思贯穿于社区服务的整个过程。在高职院校社会服务的“服务—学习”中,教师需正确反思并指导,学生需学会反思服务,将反思结果应用于课堂教学中。

以在社区中开展小组工作为例,在小组工作的实施初级阶段,学生要反思小组工作方案的制定是否符合服务对象的需求,制定的小组活动是否符合社区居民的特点,服务时间、形式、内容、地点选择等在服务点是否可行。在小组工作的开展过程中,评估反思更要贯穿始终,要避免“只要活动能按期做完就好”的思想,反思社区居民能否积极主动的参与到小组活动中,投入程度如何,社工的技巧使用如何。在小组工作的结束阶段,学生要反思最初制定的活动目标是否实现,社区居民在活动中的收获如何,通过访谈或者问卷的形式评估社区居民的情绪、行为、意识等是否有明显变化。

缺乏反思的服务是缺乏灵魂的,只有学会反思,学生才能挖掘服务提供中存在的不足,作为教师才能发现课堂教学中存在的漏洞,这样能让学生的技能和经验得到进一步的提升。

### (三) 建立稳定实践教学基地,深化校企合作

“服务—学习”理念能否真正介入到社区管理与服务专业的实践教学中与专业是否有长期稳定的实践教学基地有重大的关系。作为实践性强的专业,社区管理与服务专业应建立长期稳定的实践教学基地,深化校企合作,使得专业实践课程系列化,学生能在服务过程中不断反思,层层递进,这样能实现服务提供的有效性,学生专业素养才能得到真正提升。

## 参考文献

- [1] 罗天堂. 试论“服务—学习”视域下的社会工作专业实践能力的培养. 长沙民政职业技术学院学报. 2013. 6
- [2] 章程. 服务学习取向的社会工作教学模式探索. 通化师范学院学报. 2017.
- [3] 方向阳. “服务学习”理念对我国高职教育工学结合的启示. 苏州教育学院学报. 2013. 6

基金项目: 基于产教融合的社区管理与服务专业“服务—学习”实践教学模式研究, 项目编号: 2018JG59.

作者简介:

王晓(1986—)女,汉族,硕士研究生,讲师,研究方向为青少年社会工作、健康服务。