

# 高职高专院校内部质量保证体系的构建与探究

李辉 郑书深 宋香全 白玉 张龙阁 徐迅迅

(邢台医学高等专科学校 河北 邢台 054000)

**【摘要】**内部质量保证体系诊断与改进工作是提高人才培养质量、促进自身发展的根本途径,是高职院校内涵发展的重要抓手和契机。高职院校依照国家出台的一系列文件构建内部质量保证体系,过程中会遇到一些问题和困惑,本文就整改工作落地情况及推进策略开展研究和探索,以期不断提升职业院校人才培养质量。

**【关键词】**内部质量保证体系;诊断与改进;职业院校

近年来,我国高等职业教育飞速发展,已成为高等教育的重要组成部分,质量是高等职业教育发展的核心,高职院校中人才培养质量不仅反映了办学水平和实力,更是高职院校赖以生存和发展的基础。根据《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教成厅〔2015〕2号)、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》(教成司函〔2015〕168号)等文件精神要求,高职教育“质量主旋律”的时代已来临,高职院校需要通过内部质量保证体系诊断与改进工作为重要抓手建立完善的质量标准体系和制度,形成常态化、可持续长效工作机制,促进管办评分离改革,从而提高人才培养质量和办学活力。

## 1. 高职院校加强内部质量保证体系构建必要性

### 1.1 坚守高职教育初心使命 全面提升人才培养质量

中国质量大会中强调弘扬工匠精神、勇攀质量高峰,让追求卓越崇尚质量成为全社会全民族的价值导向和时代精神,《教育部关于深化职业教育教学改革 全面提高人才培养质量的若干意见》中明确指出高职院校应坚持走内涵式发展道路,适应经济发展新常态和技术技能人才成长成才需要,构建教学标准体系,健全教学质量管理与保障制度,坚守“教育为民”的初心,牢记“立德树人”的使命,多措并举全面提高人才培养质量。

### 1.2 履行学校主体责任 推动全过程质量评价

伴随高职教育办学规模不断扩张,教学质量保证体系亟需完善,高职院校教育质量面临各种考验。内部质量保证体系诊断与改进需切实落实职业院校作为教育质量保证主体的地位,推动学校不断强化主体责任,用好办学自主权,履行营造公正公平发展环境的管理责任<sup>[1]</sup>。实现院校质量自治在内生性的质量文化的驱动下,形成质量改进和质量提升的良性循环,推动社会全过程参与办学质量评价,促进院校教学质量持续提升。

## 2. 高职院校内部质量保证体系构建及策略

### 2.1 增强全员质量意识 建立质量自律文化

由于高职院校的质量管理长期依靠政府主导和推动,高职院校习惯于被动接受,教学管理依靠行政推动与经验管理为主,院校自身质量保证的主体意识相对薄弱。通过开展内部质量保证体系整改工作,深入理论学习、内培外培、各层级宣传,全体师生聚焦“质量管理”,将质量内化为价值观念和行为规范,以纵横联动的质量改进螺旋,持续提升教学质量,构建富有内生活力和创新动力的良性机制。全体师生规划制定“跳一跳可以达到”的质量目标,促进学校由“他治”转变为“自治”,创建具有自身特色的质量自律文化<sup>[2]</sup>。

### 2.2 明确质量主体责任 健全管理组织体系

人才培养质量依靠全体员工共同创造,每个部门、每个人都是质量的主体,分别承担着学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制职责。内部质量保证体系整改工作要实现全员、全过程、全方位覆盖,不仅需要学校各个部门密切配合和通力合作,且必须纳入一把手工程。首先,要建立学院党委领导下的内部质量保证体系建设委员会,指导内部质量保证体系的顶层设计,负责组织协调和监督考核。其次,成立校长直管的质

量管理办公室,负责学院整改工作组织实施级整改工作研究、推动和监控工作。第三,建立质量保证体系建设工作组,包括各层面及各部门内部质量保证工作组,负责各层面或各部门内部质量保证体系的建设和具体运行工作。

### 2.3 构建内部质量保证体系 完善常态诊改运行机制

制定适应学校发展的内部质量保证体系是诊改工作的起始环节,结合自身的办学定位,在实践过程中不断完善和优化以学校发展规划为依据,确立质量目标和标准,建立常态化、周期性的诊断与改进制度。首先,采取逐层分解的方式制定学校“十三五”发展规划几个层面子规划,形成相互支撑较为完善的规划体系。同时,建设好方向一致、上下衔接且可以实现的目标链;依据目标链制定可量化、可测量的具体标准链;按“五纵五横一平台”基本架构要求,在打造目标链和标准链同时梳理完善学各类内控制度,形成学校制度链。将内部质量保证体系诊断与改进工作融入学校日常工作中,形成网络化、全覆盖及具有预警功能内部质量保证体系,并与学校绩效考核相结合,激发全校员工内生动力,使得常态化诊断改进工作机制富有朝气和活力。

### 2.4 健全质量监控平台 建立信息反馈机制

智能校园管理平台建设作为内部质量保证体系诊改工作顺利实施的必要条件,职能部门作为建设主体与信息中心共同对信息化平台做好顶层设计,依托数字校园建设整合人才培养工作状态数据平台及各业务子系统数据平台,构建校本数据支持中心。对形成数据及时整理汇总、分析解读、预警发布,建立畅通的信息反馈渠道,达到及时解决问题、循环提升的目的<sup>[3,4]</sup>。

## 3. 小结

高等职业院校要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,以立德树人为根本,以服务发展为宗旨,以促进就业为导向,坚持走内涵式发展道路,全面提高人才培养质量。在内部质量保证体系构建过程中充分发挥高职院校的质量主体责任,建立常态化质量控制与管理机制,以系统构建学校发展的目标链和标准链为切入点,以建设智能校园管理平台为必要条件,在各层面有效建立8字形质量改进螺旋基础上建立绩效考核机制,结合不同学校自身特色摸索出适合自己学校发展的诊改道路,使广大师生真正受益,最终达到促进学校人才培养质量循环提升目的。

## 参考文献

- [1] 陈向平. 基于诊改实践的高职院校内部质量保证体系建设研究——以常州工程职业技术学院为例[J]. 职教论坛, 2019, 702(02): 35-41.
  - [2] 郭广军, 方建超, 龙育才. 新时代推进高等职业院校内部质量保证体系诊改的对策建议[J]. 教育与职业, 2018(9): 5-12.
  - [3] 许刘英. 大数据背景下的高职教学诊改: 内涵、理念及策略[J]. 职教论坛, 2019(2)
  - [4] 张培. 职业院校内部质量诊改数据平台建设的理念、架构与路径[J]. 教育与职业, 2019(6).
- 基金项目: 河北省高等学校人文社会科学研究项目(项目编号: SZ19078);