

# 文化管理视域下新时代高校学生管理的新特点

朱伟

(山东司法警官职业学院 山东 济南 250014)

**[摘要]** 科学合理的班级管理, 不仅能使学生的学习态度正确, 学习行为规范, 而且能让辅导员及时掌握每个学生的思想动态和情绪状态, 进而采取有效措施开展管理工作。辅导员要洞察学生的心理, 对学生的教育要有激情, 要理性, 要持之以恒。因此, 高校辅导员应充分重视学生核心素养的培养, 不断科学合理地提高培养效果, 促进学生的成长和全面发展。

**[关键词]** 文化管理; 新时代高校; 学生管理; 新特点

## 引言

班级管理是集体活动的一种形式, 需要全班学生的参与。辅导员在组织班级管理的过程中, 要更加注重调动全体学生参与的积极性, 努力引导学生充分发挥自身的特点和特长, 鼓励学生主动提出班级管理的意见和建议。这种鼓励和引导学生积极参与、主动参与班级各项活动的管理模式, 将能够充分发挥学生的主体作用, 大大提高班级管理的效率。

### 一、高校学生管理现实困境

(一) 班级管理观念陈旧, 学生缺乏积极性

受我国传统教育理念的影响, 辅导员往往认为自己在班级管理中拥有最高的权利, 因此在班级管理中, 大小事务都是一手操作, 制约了学生的自主性和积极性; 有的辅导员有很强的“应试教育”观念, 这就给学生造成了心理负担和逆反情绪, 因为要求过于严格; 有的辅导员对学生有权提出高标准的要求。当学生在努力后得不到回报时, 就会产生强烈的心理疏离感, 从而产生对教师要求的抵触。

(二) 社会环境复杂, 学生意识薄弱

虽然人们的物质生活丰富, 社会文化繁荣, 但受网络的影响, 社会上的各种不良思想影响着中学生树立正确的人生观、价值观和世界观。有的学生思想上有偏差, 比如有的学生认为“读书等于不读书”; 有的学生认为好的学习不如富强的家长, 有的学生认为没有参与就与自己的事情无关等等。这主要表现在缺乏动力、感恩意识、奉献精神和责任感。

### 二、新时代高校学生管理的措施分析

(一) 增强协调, 构建良好的师生关系

学生日常管理的实施需要与学校其他部门互动, 按照规范的管理制度协调学校其他部门之间的关系, 可以增强学生对学校管理的认识, 从而建立良好的师生关系。首先, 要理清“职能管理”与“联合管理”的关系。只有在实际工作过程中, 才能有效地发挥学生自我管理的作用, 实现合理分工、明确责任、形成强大力量, 进而落实各项教育管理工作, 增强学生日常管理的效果。其次, 要坚持“管理”与“教育”相统一的原则。也就是说, 要以管理促教育, 以教育促管理, 实现教育与管理的融合, 实现管理与教育的同步发展。此外, 教育工作者还应坚持诚信原则, 即在实际工作中, 突出自身与学校师生的民主关系, 实现与学生互助、团结、共同发展的良性循环。

(二) 以学生为主体性的班级管理

主体责任感是激励学生参与班级管理的动力。高校阶段的学生, 在高校阶段的学习过程中, 已经学到了更多更新的知识, 并将逐步形成自己独立的思维意识形态。其次, 作为一名教师, 在课堂管理中要注重培养学生的主体责任意识, 提高学生的主体意识。比如在班级管理干部公开竞争中, 可以明确每个班干部的职责权限和要完成的工作。通过这一清晰明确的责任设置, 每个学生都能准确地了解班级管理干部竞争过程中要完成的责任和工作。

(三) 通过建立班级公开议事制度

每个学生都是班上的一员。他们对班级管理活动的开展负有责任和义务, 也有权参与建议。在班级决策活动中, 辅导员可以利用班级投票制度, 公开透明地决定班级事务, 体现学生班级管理的主体性。比如, 班上有两个学生违反学校的规定, 但问题

不是很严重。辅导员希望从人性化的角度出发, 减少对他们的惩罚。但他们也担心, 如果直接免于处罚, 会使其他学生产生错误认识, 对校规不够重视。因此, 辅导员可以采取课堂公开讨论的形式, 通过课堂公开课, 给学生举一个类似的例子进行分析和讨论, 最后让他们公开讨论结果。通过对类似案例的研究和分析, 学生不仅可以积极参与班级管理, 充分展现自己的管理主体性, 而且可以让犯错的学生认识到自己的问题, 提高班级管理效率。

(四) 情商素质教育

情商是一个心理学概念, 广泛应用于社会学和管理学。在职业高校学生中, 所谓情商素质是指学生的学习意志力、课堂活动中的合作能力、处理人际关系时的情绪控制能力。在当前的职业高校教育体系中, 过于注重应试部分的理论教学, 忽视了对学生情商的培养。因此, 学生不能正确判断师生关系。比如, 在职业高校, 高年级的学生很容易与同学发生冲突, 与老师发生矛盾, 阻碍课堂。一方面, 这是因为在职业高校应试教育体制下, 这类学生觉得自己的成绩优于其他学生, 所以心理上比较优越; 同时, 他们对自身能力的过分自尊心和在进一步学习中遇到的挫折, 使他们把学习困难归咎于教师的教学能力差和学生的学习氛围差, 从而产生了一系列随之而来的矛盾。

(五) 牢抓教师培训, 提高管理能力

事实上, 职业高校课堂气氛的改善和学生心理教育的建设, 应该直接通过辅导员来进行。因此, 辅导员管理水平是衡量职业高校班级管理水平的一个重要标准。目前, 职业高校辅导员对管理学、心理学等学科的认识还不普遍, 这使得许多职业高校辅导员在班级管理中往往力不从心。要从根本上改变这种状况, 必须从学校制度层面对辅导员的培养计划进行科学安排, 通过网络课程、定期培训等方式, 使辅导员在管理学、心理学等方面有所学习, 并在平时的教学管理中加以运用。

(六) 给予学生充分的肯定和鼓励, 提高学生的自我存在感

好孩子自夸, 高校生也需要老师的鼓励和肯定。现在很多高校数学教师, 由于教学任务繁重, 忽视对学生的鼓励, 学生会觉得学习好, 学习不好, 也会随着时间的推移, 失去学习的兴趣。在平时, 高校生很少有这样的问题。他们考试越多, 就会越感到困惑。

### 结束语

辅导员工作是一项以教育为基础的管理工作。只有站在教育者的角度, 认真负责地了解学生的行为习惯和心理观念, 才能保证在得到学生认可的同时, 完成职业高校班级事务的协调和班级氛围的营造, 使学生在学习中有一个积极的学习氛围, 在享受学习, 在无限的可能性中走向未来。

### 参考文献

- [1] 郑军强. 高校班级管理如何凸显学生的主体性[J]. 教书育人, 2017(28): 71-72.
- [2] 张占祥. 高校班级管理中学生核心素养的培养策略探究[J]. 读与写(教育教学刊), 2017, 16(07): 121.
- [3] 张需. 学生自主管理能力培养机制初探[J]. 中学化学教学参考, 2017(16): 3-4.
- [4] 杨杰. 职业高校辅导员的定位与学生管理方式探索[J]. 福建茶叶, 2017, 41(08): 172.