

# 探析“互联网+”时代高校智慧馆员的培养

吕瑞仙 张巧枝

(内蒙古巴彦淖尔市河套学院图书馆 内蒙古 巴彦淖尔 015000)

**[摘要]** 进入21世纪以来,互联网技术被广泛应用在各个领域中。“互联网+”时代的发展带来了传统图书馆向智慧图书馆的改变,高校智慧图书馆的建设离不开智慧馆员的培养。本文结合工作实际阐释了“互联网+”的内涵、“互联网+”对高校图书馆和馆员的影响、高校图书馆加强馆员培训的必要性及馆员培训与发展策略分析,为推进高校图书馆发展献言献策。

**[关键词]** 互联网+; 高校; 智慧馆员; 培养

## 引言

教育是中华民族进步发展的坚实基础。总书记在党的十九大报告中明确提出“实现高等教育内涵式发展”的要求。开展全人教育是实现高等教育内涵式发展的有效措施,高等学校要把立德树人作为学校的根本任务,把提高教育质量作为中心工作,促进人的全面发展。“互联网+图书馆”是新形势下发挥高校图书馆教育功能的必要途径,图书馆要融入时代的发展潮流,抓住机遇,转变理念,充分发挥高校图书馆的人才和技术优势,积极主动开展全人教育。

## 1 “互联网+”的内涵

“互联网+”行动计划由李克强总理在2015年的政府工作报告中首次提出,在工作报告中,他将“互联网+”上升到国家的战略高度。“互联网+”是以互联网为标志的信息通信技术革命,它将互联网与想要融合的传统行业有机地联系在一起,实现产业转型。“互联网+”不是与各个传统行业的简单相加,而是利用互联网平台和先进的通信技术让互联网与传统行业进行深层次的融合,创造新的发展生态。它是创新2.0下互联网发展的新形态,是知识创新驱动下的新形态。其本质特征是变革、开放、跨界、融合,是互联网、云计算、物联网、大数据以及4G、5G等信息通信技术在现实应用中的升华。“互联网+”有六大基本特征:跨界融合、创新驱动、结构重塑、关注人性、生态开放以及连接一切。随着“互联网+”时代的到来,智能技术不断发展,智慧图书馆应运而生。

## 2 “互联网+”对高校图书馆和馆员的影响

图书馆在社会发展中的作用不可小觑,其可以为教育、文化以及科研等方面社会各种领域提供文献服务和智力支持。为了将更优质的服务提供给高校读者,在“互联网+”背景下,就高校图书馆而言,要顺应时代发展的潮流,不断创新自身意识及思维。当前,基于“互联网+”,不少高校图书馆的功能已经有着较大转变,在用户方面,由被动服务转型至主动服务,同时,思维也在不断转型,不论是馆藏亦或是推广,都十分重视新技术的应用,将更灵活而方便的服务模式及时提供给了高校读者。另外,在交互信息模式上,也充分体现了针对性,同时也更加灵活,基本能够给与高校读者提供智能化的服务。而在这个过程中,就馆员而言,其作为一个纽带,有效连接了用户和馆藏文献资源,并有效地将文献价值凸显了出来。为了更好地推进“互联网+”背景下高校图书馆的发展,作为高校图书馆馆员,要分析读者需求,不断提升自身服务水平,为其提供更为快捷而方便的服务,从而推进“互联网+图书馆”的共赢。

## 3 “互联网+”时代智慧馆员的培养途径

### 3.1 建立长效培训机制,保证培训质量

基于“互联网+”背景下,高校图书馆要高度重视人才培养工作,并将其列为工作重点,制定有目标、有计划、有组织的培训方案。培训馆员的时候,要有着开阔的眼界,以推进馆员的全面发展和终身学习为目标,重视培训资源及渠道的不断开拓,关注培训网络系统的不断完善,将高效率及高质量的培训平台建构出来。另外,要基于长久目标,将完善的培训机制建立起来,比如,采取老馆员带新馆员的培训机制,基于日常生活中的传帮

带,切实保证馆员的培训质量。当然,仅仅基于培训点的培训力量是远远不够的,还要保证好相应的合作力量,诸如相应的配套措施要健全、投入机制要有保障等等。如此,才能为图书馆每个岗位的高效运行提供保障,进而提升馆员整体能力,推进图书馆的稳定高效发展。

### 3.2 调动智慧馆员工作积极性、助其实现自我价值

高校可以通过建立相应的奖励制度,来充分调动智慧馆员的工作积极性:如参与教学工作的智慧馆员,可以在参加完相应考试后申请高校教师资格证,并享受相应的课时酬劳;参与用户的科研课题时,可以获得相应的课题经费,并可以在科研成果中署名。通过这种奖励其劳动成果的方式,使智慧馆员有认同感、成就感,并良性循环,最大程度的发挥其在工作中的智慧与潜能,使智慧馆员为高校的学科建设、“双一流”建设添砖加瓦的同时,实现自我价值。

### 3.3 完善智慧馆员考核制度

智慧馆员的工作不同于传统的咨询馆员,他们的工作量和服务质量无法套用常规的考核机制。针对智慧馆员的考核,可采用定性定量相结合的方法综合考核。例如,馆员每年与相应数据库厂商的联系次数,每年参加知识培训的次数,参加科研活动的产量等均可以量化。其他服务可以重点考察用户的体验与感受,做用户满意度调查。在完善考核制度的同时,又要注重图书馆内部的良性竞争,建立健全监督机制,制定明确的奖赏激励制度,对于工作突出的先进者,给予精神和物质奖励。智慧图书馆内部竞争机制必须是公正透明的,要建立在促进智慧馆员自觉学习、自觉提升自身的职业素质与服务水平上,促进智慧馆员胜任与自己兴趣爱好、能力相匹配的工作。

### 3.4 构建馆际交流平台,实现资源共享

基于互联网时代,就高校图书馆而言,要充分应用现代网络技术,将相应的馆际交流平台建立起来,进而为图书馆与读者之间的互动提供条件。同时,还要科学利用网络资源,将优质的培训信息及时提供给馆员,从而更好的提升其专业能力及综合素质。构建馆际交流平台,不但可以增加馆际间的互动、开阔馆员眼界、实现资源共享,还能将一些较好的管理经验提供给馆员,为他们提供更多沟通交流的学习机会,对于其长久发展和进步有着较好的推动作用。

## 结语

智慧馆员应该是复合型人才,不仅需要具有图情知识、英语知识、所服务的学科知识,还需具有信息分析能力、数据挖掘能力、快速吸收新知识的能力及较强的沟通能力,并需要在实践中不断地探索与反思,不断学习新的知识,才能成为符合时代要求的智慧馆员,才能为用户提供优质高效的智慧服务,才能为高校的教学、科研工作及“双一流”建设添砖加瓦。

## 参考文献

- [1] 沈晓. 基于“互联网+”的图书馆信息素养教育模式[J]. 图书馆学刊, 2018(6): 10-15.
- [2] 段美珍, 初景利. 国内外智慧图书馆研究述评[J]. 图书馆论坛, 2019(4): 6.