

# 宾馆行业管理中成本控制的应用

吴玉红

(中国石化集团中原石油勘探局有限公司中原油田宾馆 河南 濮阳 457001)

**[摘要]** 随着我国科学技术的不断发展与经济社会的快速发展,人们的消费水平的不断提升,宾馆行业在人们消费比重的占比也是日益增加,宾馆行业的发展速度也进行了很大的提升。要想使宾馆行业同样实现快速腾飞,在宾馆行业管理中的成本控制这个大的方面就必须要做好。本篇文章就是针对有关于宾馆行业管理中成本控制应用进行了分析与研究。

**[关键词]** 宾馆行业; 管理; 成本控制

## 一、加强宾馆行业管理中的成本控制的重要性

### 1.1 加强管理中的成本控制有助于赢得更多投资商的青睐

在宾馆行业中,管理中成本的控制对每个企业来说都是至关重要的。一方面,当一个企业学会在管理中进行成本控制的时候,那么它就会相比于其他企业节约更多的成本,它就会在无形当中在成本投入这一块领先于其他企业。另一方面,也是极为重要的一方面,当一个企业懂得为自己节约成本的时候,与此同时还会比较容易赢得绝大多数投资公司的青睐,从而为自身的发展带来更多的机遇。因为绝大多数的投资公司还是更喜欢保守派,他们会认为一个企业能够懂得为自己在管理中进行成本控制,那种类型的企业一定是非常值得信赖的,并且也愿意将自己的资金投进来,一起共同奋斗。由上观之,成本控制的管理在宾馆行业的运行当中的具有非常重要的作用。

### 1.2 有利于企业更合理化的分配资金,从而更好效率的完成任务

宾馆在进行管理的时候,如果可以在过程中进行合理的成本控制,那么这个企业首先在成本投入方面的资金就会减少,但是,不仅如此,它还可以用这一部分资金来做一些其他的工作,这就会使他们获得更多的关注。对于那些企业没有提出的新内容,能够利用节省下来的这些成本来进行投资,同时,会收获到比较大的效果。这样,不仅有可能会降低成本的投入,还会从根本上提高整个企业的运作效率,从而带动整个公司的向前不断进步与发展。帮助企业资金都用在刀刃上,对自身宾馆行业的发展有了更加明确地目标。例如,宾馆在进行服务的过程当中,应该对成本内容进行很好地控制。在宾馆进行扩张的过程当中,需要花费比较多的资金,同时,在这个过程当中需要花费许多的时间。所需要花费时间的长短会直接决定着资金花费的数量。但是,由于一个项目所提供的资金是有限制的,所以,在宾馆扩大内容的过程中,需要对成本进行严格的控制,才能够保证宾馆企业的成本获得比较好的控制,发展的前景才能更加广阔。

## 二、宾馆行业在管理过程中出现的成本控制问题

### 2.1 企业工作人员的意识理念不够

目前很多公司的工作人员思想意识上在这方面并没有树立好正确的观念。大部分的工作人员在这方面发生了偏差,他们还是更倾向于各司其职,只管好自己分内的事情,至于怎么帮,如何帮企业来节省开支,降低成本,他们并不是说不想,而是根本就不会想到这一层面上。这就导致了管理财务的人不得不照付各类费用,但却不知道,不能找出这笔钱到底可以在什么环节去节省,而不是财务部的工作人员就根本不会想了,这样于无形之中就给企业节省了一大笔资金。

### 2.2 企业当中各部门的配合性不强,从而导致问题的难以发现

由于现在绝大多数宾馆企业中掌管公司成本计算的往往都是财务部工作人员,所以这样也就会导致一个问题:其他部门的工作人员很难发现并且注意到这个问题,所以他们根本就不会将此问题考虑在内。那么只有财务部人员为资金的问题,即成本节

约的问题干着急上火,却又无能为力,找不出原因,这充分展现了各部门之间工作的不协调,配合不是很好。反观之,如果企业之中的每个部门都有这个配合其他部门的意识,那么,不只是一件事,在其他的方面,这个宾馆公司也一定是领先于其他公司的。

## 三、针对宾馆行业中若出现的问题而提出的解决措施

### 3.1 提高各部门工作人员的意识水平

想是做的前提,要想真正做好宾馆行业中的成本管理问题,最重要的还是从提升工作人员的思想意识方面抓起,从根源抓起。因为一个人,他只有有了这样一种想法了,才有可能去把想法付诸行动。首先,公司要定期对工作人员进行思想意识方面的培训,同时,还要加之专业素养上的养成。其次,在每个宾馆公司内部还可以成立一个专门的部门或组织,这个组织可以有专门的人员担任,去定期的对成本管理方面的事情进行查询。这样一来不仅从主观上带动了员工的积极性和上进心,同时还添加了一道强有力的枷锁,确保整个公司在成本节约方面的协调配合。另外,还可以实施相互监督制度,更可以提高公司的运行效率,还可以对公司的成本支出起到一个保障作用。

### 3.2 宾馆行业应及时制定一套相关的规定

俗语说的好:“无规矩不成方圆”在任何时候,任何场合,任何单位,没有规矩都是行不通的。所以在宾馆行业管理中的成本控制这个方面,规矩也同样是必不可少的一样法宝。但是这项规定在制定过程中,一定要注意多方面的问题,比如某项职责到底和什么部门有关,这两个部门的工作人员到负责什么事情,分工一定要明确,要具体,只有这样才可以具体到人,从而使工作人员在成本控制方面都有责任,人人都用心努力的去做好管理过程中成本的节约问题,唯有如此,用一份比较可行的规定将人们的责任意识都调动了起来。积极性,是一项比较重要的内容,但是,它存在着很大的能量。如果一个企业的员工都可以拥有积极性,那宾馆企业在成本控制上的管理一定会是事半功倍的。

## 结束语

处在当前这个国民经济快速腾飞的时代,宾馆行业的地位正在变得越来越重要。这对于整个宾馆行业来说,即是机遇有是挑战,如果管理到位,便运行的良好,若管理不到位,则一落千丈。而在整个宾馆行业的运行中过程当中,成本管理控制又有着非常重要的地位,这不仅关系到宾馆公司整个的成本问题,更重要的是它同时也会提高整个企业的运行效率,从而推动宾馆行业的不断向前发展。制定规矩必不可少,提升员工思想意识教育也是至关重要的,由以上内容观之,宾馆行业要想真正做到管理中的成本控制,并不是一件容易的事情。而恰好相反,它需要我们从多方面去进行思考,从多角度去认真考量,最重要的,也是不可或缺的就是将各部门之间的关系进行协调,打好配合,这样进行下去,宾馆行业的成本控制就不在话下了。

## 参考文献

[1] 于昊, 宾馆行业管理中的成本控制的研究[J] 吉林大学 2013(8)