

# 基层博物馆公共文化服务建设途径分析

任艳鹏

(吉林省通化市柳河县文物管理所 吉林 通化 135300)

**[摘要]** 本文主要以基层博物馆公共文化服务建设为重点进行阐述,结合当下基层博物馆公共文化服务现状为主要依据,从加强宣教服务的实效性、重视游客游览体验、完善参观路径这几方面进行深入探索与研究,其目的在于提升基层博物馆公共文化服务水平。

**[关键词]** 博物馆;公共文化服务;建设;文化需求

## 引言

基层博物馆公共文化服务和社会大众的文化水平提升息息相关,还与我国文物文化传播有莫大联系。对于基层博物馆长期发展来讲,加强公共文化服务建设十分重要,其不但能够提升游客的服务满意度,还能解决以往服务问题。为此,相关部门要加大基层博物馆公共文化服务建设力度,通过行之有效的办法,将其内含的有效性发挥出最大化,为基层博物馆日后更好的发展奠定良好基础。本文重点阐述基层博物馆公共文化服务建设途径,详细内容如下。

### 一、加强宣教服务的实效性

解说服务是游客游览博物馆时最常见的文化传播方法,还是游客感受文化内容的主要路径。现阶段很多博物馆的宣教人员严重欠缺,对于专业讲解员来讲,常常应用合同和编制两种方式招录,兼职人员较多,甚至一些人员未受过专业培训,专业能力不足,这在某种程度上就造成了宣教人员频频失误的现象<sup>[1]</sup>。另外,解说方式单一,诸多内容都是依据解说词进行,如此语言专业性较强,不易于游客理解。有些博物馆在具备内部讲解员的同时,还设置了大学生讲解团队,大大的提升了博物馆的宣教服务水平。为此,基层博物馆要构建一支高水平、高素养的宣教队伍,能够给游客提供针对性宣教服务。

### 二、重视游客游览体验

在游客游览博物馆时,需要重视其游览体验。因为博物馆游客较多,展品摆放较密集,易出现拥挤或者是反向参观的现象,尤其是旅游旺季,一天接待的游客数量有上万人。这便需要合理设计博物馆内部空间,改变以往的设计方式,融入时间因素,同时保证游客能够找到、看到、看懂。另外,一些重要的文物介绍,如印章等要配置对应的放大设备,添加对应的二维码连接,实现完整的文化传播<sup>[2]</sup>。游客游览中易出现审美疲劳,很多博物馆展厅较小,只安排了几个桌椅,很多游客都在台阶上休息,甚至坐在地上。基于此,博物馆要增强人文关怀,安排更多休息空间,让游客可以放松身心。在扩大博物馆服务工作中创意产品的研究非常重要,人们获取体验能够通过文化产品增加印象,并更好的融入到生活之中,比如把文物带回家中,为博物馆服务的扩大化。

### 三、完善参观路径

随着网络技术的飞速发展,使得其被广泛运用到了博物馆公共文化服务中,互联网技术与信息技术的诞生,让社会大众获取信息的形式发生了巨大转变,博物馆可以给社会群众提供更全面且形象的服务。互联网技术的辨识功能与定位功能的应用,能够实现博物馆应用设备进行同步解说,并在此种环境中推动博物馆长足发展。博物馆公共文化的传播方法要彻底打破人们与文化间的距离感,增强官网建设,将藏品信息发布到官网上,让人们随

时随地的观赏博物馆藏品,感受历史的无限魅力<sup>[3]</sup>。现如今,互联网中产生了文化快餐,这还是日后发展的主要方向,很多博物馆都开通了微博和微信公众号,但其内容推广工作有待完善。博物馆可以通过应用数字技术来升级,完善文物信息孤岛的情况,确保博物馆线上和线下有机结合。为此,博物馆要合理运用互联网技术,满足社会群众游览的多元化要求,且在宣传、推广中做好反馈工作,增强自身的推广能力及传播能力。

## 四、博物馆公共服务事业的展望

### 1.提供优质服务

现如今,我国基层博物馆的资源配置并不完善,城乡差距与地区差距依旧很明显,要求加强博物馆和博物馆之间的交流和沟通,并合理分布资源。另外,收益群体发生不平均的情况,尤其是对于特殊群体来讲,在公共文化传播中要将博物馆具备的流动作用全面的发挥出来。公共性具体体现在公共表达与参加等方面,需要构建专门的组织,让群众完全参加到博物馆选取展馆主题的方面,纳入公众对接与需求展示的科学制度,增强社会大众的参与积极性。

### 2.完善机制和内化职能

当前,我国基层博物馆在具体发展中,需要树立危机意识,增强创新认识,将工资满意度当作是中心内容,构建健全的博物馆绩效评估制度。另外,基层博物馆还需要加强社会合作,在完善资源、营销方式创新、宣教等方面引入更多社会理想参与,打破以往文化需求与文化产品间的冲突。结合当前博物馆资源未和群众游览需求相符的问题,举办展览和讲座,建设高效博物馆,通过应用互联网技术来扩大博物馆展览渠道。

## 结束语

当前,我国基层博物馆事业正处于转型重要阶段,高度重视以人为本的原则,提供多元化服务,开展多样化文化活动,对提升游客服务满意度具有积极作用。但是目前基层博物馆公共服务公众还有歇息问题,如服务方式单一等,此种状况会影响基层博物馆服务效率提高。为了促进基层博物馆良性发展,相关部门可以通过加强宣教服务的实效性、重视游客游览体验、完善参观路径,来提升基层博物馆公共文化服务效率。

## 参考文献

- [1]胡静.关于博物馆提升公共文化服务能力的思考——以鄂尔多斯革命历史博物馆为例[J].中国民族博览,2019(08):213-215.
- [2]贺德孝.新媒体时代博物馆公共文化服务的多元路径研究——以珠海市博物馆为例[J].客家文博,2019(02):30-35.
- [3]尹婷婷,毕东,毕晓红,李春艳.边疆民族地区城乡公共文化服务调查研究——以云南省昆明市西山区为例[J].图书馆理论与实践,2019(03):1-7.