

新时期城乡居民医保档案信息化管理研究

张守刚¹ 胡海²

(1. 五莲县医疗保险事业中心; 2. 五莲县社会保险服务中心 山东 日照 262300)

【摘要】时代的不断变迁,促进了科学技术水平的提升,在信息技术飞速发展的今天,不论是哪一个行业,都已经离不开信息化支撑。在城乡居民医保管理时,会面临着繁琐的内容,复杂的手续流程,工作量比较庞大。如果依旧按照原本的管理方式来管理,那么必然会降低工作效率,影响管理质量。在新时期的背景之下,必须要借助信息技术,实现城乡居民医保档案管理的信息化。以此来提升管理质量和效率,推动我国城乡医保事业的健康可持续发展。

【关键词】新时期; 城乡居民医保; 档案管理; 信息化; 策略

随着时间的不断推移,我国的城乡居民医疗保险覆盖区域越来越多。数量化、规模化、多样化,是当前医保档案的发展模式。在这样的背景之下,如果依旧沿用传统的管理方式,显然不能够满足当前档案管理需求^[1]。所以,一定要加强医保档案的信息化建设,制定相应的管理策略,提升档案管理质量,促进医保档案事业的长足发展。

一、城乡居民医疗保险所存在的差异性

现在我国在推行全民医保,不论是在职工还是城乡居民,都建立了相应的医疗保险体系。但是在实际的发展过程之中,可以看得出,医疗保障体系存在着一定的差异性。目前,我国医疗保险主要是职工基本医疗保险和城乡居民医疗保险(原来的城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗整合)两种类型。不同的医保险种,有着不同的特点,对于医疗服务的需求,也各有不同。当经济收入和身体健康保持一致时,参保医疗的群体所承担的医保费用最低,但是支出的医疗费用确实最高的。城镇职工的治疗行为也逐渐提升,自付医疗减少。但是城乡居民医保群体相对待遇则比较差,他们的治疗行为不高,个人自付较多^[2]。由此得出,现在我国的城乡居民医保和职工医疗保险,还存在有较大的差异性。以此,一定要进行加快速度,完成档案信息化建设,尽量的减小不同险种类别的差异,提供给人民群众更加平等的医疗卫生服务环境。

二、新时期城乡居民医保档案信息化管理策略

(一) 构建完善的档案管理体系,加大网络建设力度

现在我国的医保体系范围越来越大,几乎是全民覆盖,医保档案管理所涉及到的内容日益增多。想要提升档案管理的质量和效率,那么就必须要进一步的完善城乡居民医保档案信息化。借助信息技术,构建相应的管理网络,建立完善的管理体系。在完善的档案工作网中,高效统一的去管理不同类型的档案,让实物档案、设备档案、业务档案、会计档案、文书档案、声像档案等,都实现统一管理。这样的话,便于更快的进行检索和查询,为提升工作效率打下了坚实的基础。

(二) 增强档案管理的规划力度

在新时期的背景之下,城乡居民医保档案管理工作必须要与时俱进,不断的调整和创新自身的规章制度,优化管理策略。结合工作特点,有针对性的进行整体规划。以工作内容为基础,重新布局规划工作结构,提升规划力度。借助新整合的档案信息,去服务于人民群众。笔者认为,作为一个工作人员,可以从以下几个方面入手:第一,在开展管理工作时,每一个档案管理部门,都必须要对自身的权利和义务进行明确,互相协助,相互协调,实现整合统一,形成合理有效的管理制度。只有这样,才能够统一管理城乡居民医保档案,保证管理内容的统一性和完整度。从而进一步的提升工作效率,给予人民群众更好更快的服务;第二,要整合档案管理的步骤,完成统一操作^[3]。在这样的基础之上,实现各个环节的紧密衔接,尽量杜绝有遗漏的现象产生,从而促进三保合一工作的顺利开展。实现档案的信息化管

理,在一定程度上,是时代发展的必然产物。工作人员要与时俱进,学会熟练的运用各类管理软件,不断的提升自身的工作效率。过去手工操作可能产生的各种弊端,在实现信息化之后,都可以有效的解决。借助信息技术,可以有效的提升管理工作,实现档案管理的高效性、全面性和准确性。

(三) 增强档案管理的整合利用率

想要增强整合利用率,那么工作人员就必须要按照上级机构的规划,来有效统一档案管理工作里面的所有经办业务材料。要严格审核和排查各类档案,考察其可用性。还要在部门内部,定期的开展自查自纠工作,及时的发现问题,并解决问题。同时,在新时期的背景之下,可以合理的借助社会资源,尝试与社会企业合作,构建自健利民平台或者是联合商业保险企业的软件^[5]。这样的话,就可以在线处理城乡居民的医保业务,有效的降低工作人员的工作量。借助完善的数据库信息,可以方便工作人员在第一时间进行管理和调取,大大的提升了工作人员的工作效率和工作质量。当然,城乡居民医保信息化管理工作,在不断的发展过程之中,还会出现各种各样的问题需要去改进和完善。这就需要所有的工作人员和相关部门,都建立起明确的责任感,注重倾听人民群众的声音,虚心接受人民群众的意见,不断的创新工作方式,改革管理策略,提升档案管理工作的质量。

(四) 培养一支高素质的管理队伍

信息时代的到来,促进了社会结构的变革。档案管理人员必须要跟上时代发展的脚步,不断学习,提升自身的专业技能。在城乡居民医保档案管理中,工作人员是最为重要的核心内容,他们的综合素养,直接影响着最终的档案管理质量。因此,一定要培养管理人才。第一,定期开展思政教育;第二,要对工作人员的计算机水平进行培训;第三,要定期开展业务知识培训活动,让工作人员深刻的掌握档案管理和城乡居民医保相关的业务知识,保障医保档案管理工作的灵活化开展;第四,建立科学的考核制度。定期进行考核,以便于及时的发现问题,降低不必要的工作隐患^[5]。

参考文献

- [1] 蔡娟娟. 计算机技术在城乡居民医保档案信息化管理的应用[J]. 数码世界, 2017, (10): 237.
- [2] 司秀引. 新形势下城乡居民医疗保险档案信息化管理的探讨研究[J]. 卷宗, 2018, (19): 8.
- [3] 张凤忠. 城乡居民医保档案管理的思考与分析[J]. 新商务周刊, 2019, (6): 46.
- [4] 赵娜. 浅谈如何促进医保档案管理工作规范化[J]. 才智, 2018, (1): 219.
- [5] 王翠玉. 探讨城乡居民医疗保险整合档案管理工作[J]. 办公室业务, 2016, (19): 117.

作者简介:

张守刚(1970-)男,汉族,山东省日照市人,专科学历,初级职称,五莲县医疗保险事业中心,研究方向:档案管理