

事情景、游戏展开、场景演示、多媒体展示等，精心设计教学活动，引发倾听兴趣，让学生在不知不觉中学会倾听，从而形成善于倾听的良好习惯。

#### 四、培养学生人际沟通的主动性

在目前的学校教育中，基本上都是老师讲、学生听的灌输式的教育，而且多数教师并不喜欢同学提问题，也不太鼓励学生有自己独立的思想，造成了学生缺乏沟通的主动性，从而使他们在学习、生活、工作中人际沟通能力较弱。建议在酒店管理专业课程的教学中多设计学生参与的教学环节，让学生多动口、多动手。一是采用“任务驱动式”教学法，将学生分成若干小组，每个学生都有机会当组长，负责与老师、组员和其他项目组进行沟通、协调，以此培养学生主动沟通的能力。二是采用角色扮演和情景模拟教学法，如在餐饮服务与管理教学中，让学生分组模拟迎宾、点菜、上菜、就餐服务等服务项目，学生轮流扮演服务员与客人的角色，在模拟服务中，扮演服务员的学生必须主动与客人沟通才能了解客人有什么服务需求，通过角色模拟可以培养学生主动与他人沟通的能力。

#### 五、培养学生良好的语言表达能力

语言是人类社会中的第一交际手段。能正确表达自己的意见、观点是与人交往的基本前提。随着全球化进程的不断深入和科学技术的发展，对学生掌握的语言表达能力的要求也越来越高，特别是在注重信息和交际的今天，培养学生良好的语言表达能力就显得尤为重要。高职酒店管理专业可以通过以下途径来培养学生的语言表达能力：一是开设“演讲与口才”“普通话”等课程，通过系统的学习培养学生的语言组织能力和口头表达能力；二是组织朗诵比赛、演讲活动、专题讨论会、主持人选拔比赛、读书心得交流会、辩论赛等活动，培养学生听的能力和组

织表达能力，促进求职语言能力的提高。

#### 六、组织丰富多彩的课外活动，促进学生之间的人际沟通

研究表明，近年来学生的心理问题越来越多，而其中近五成是由于人际关系紧张造成的。那些在学校表现活跃、喜欢与人沟通、人际关系好的同学，毕业后在工作岗位上其人际沟通能力较强。而相反，那些在学校孤芳自赏、人际关系不好的同学，在工作中其人际沟通能力较差。因此，在学校教育中，我们应注重对学生人际交往能力的培养，通过组织丰富多彩的课外活动，来为学生营造一些相互沟通交流的环境，在实践中锻炼与别人友好相处的品格与技巧，促进学生之间加强人际沟通，从而提高其人际沟通能力。可以组织如学生社团活动、班级联谊活动、课外兼职、假期社会实践考察等各种形式的活动，为学生提供更多的人际沟通机会。

酒店管理专业学生毕业之初从事的都是酒店一线的服务工作，即直接为客人提供各种服务工作。纵观各大酒店的人事招聘信息，酒店各部门在招聘员工时都有一个共同的条件，那就是“人际沟通能力强”。人际沟通能力在酒店从业中非常重要。首先，服务人员必须准确把握客人的需求，而客人的需求具有多样性和随机性，这就需要服务员与客人进行及时有效的沟通交流。其次，酒店提供的服务是一个系统工程，需要酒店各部门间和相关岗位工作人员间的及时沟通与配合来共同完成工作目标。

总之，较强的沟通能力是酒店员工出色完成服务工作的基本能力，沟通能力的高低也往往直接影响到一个人其他能力的正常发挥。

#### 参考文献

[1]李锡元.管理沟通[M].武汉:武汉大学出版社,2006.

## 以专业技能型社团为载体，促进优良学风建设

郭大路

(山东省潍坊市潍坊职业学院 山东 潍坊 261041)

**【摘要】**高职院校专业社团是高职院校学生在各专业理论课程学习之余，开展专业技能实践，提升自身综合素质重要载体。作为第二课堂，专业技能型社团在丰富大学生校园生活的同时，有助于大学生将课堂所学理论知识应用于实践，提升自主学习能力，创新能力和职业素养。因此，高职院校要充分认识到专业技能型社团建设的重要性，健全体制、科学管理，从而有效促进学风建设。

**【关键词】**高职院校；专业技能型社团；载体；学风建设

作为一名辅导员，在做好学生思想政治教育工作、服务学生的日常管理工作同时，更应积极主动的成为大学生学风建设的指导者，立足学生所学专业实际，以职业规划发展为目标，帮助学生明晰学习方向，增强学生的学习主动性。积极参与专业技能型社团管理，在帮助学生树立正确的“三观”的同时，更能以专业技能的应用为抓手，有效促进学风建设，为学生全面成长成才服务。

本案例以某高职院校机器人创新设计社团为例，通多对当前学风状况较差原因的多方面分析，以及校企共建专业技能型社团的综合优势，全方位论证了专业技能型社团对学风建设及人才培养具有重要意义。

#### 一、案例基本情况

1.背景：某高职院校机电一体化技术专业是为培养具有良好的科学文化素养、职业道德和扎实的文化基础知识，能从事自动化生产线的安装、机电设备的操作控制与维护、机电设备维修、技术服务和技术改造、产品销售等工作的高素质技术技能型人才。但作为辅导员，在关注学生日常的学习过程中，通过与专业课老师交流及观察学生自习课、作业完成情况，发现学生学习兴趣不高、主动性不强，对专业认识模糊，上课不认真听讲有迟到早退，作业抄袭潦草应付、实习实践动手能力差等现象，整体学风较差。

某机器人有限公司与学院有良好的校企合作关系。公司为长期发展，需储备大量技能型人才。但机器人行业为近几年新型行业，各高校成立与行业发展相关专业不久，对于课程体系重构、应用能力提升仍处于探索阶段，要培养出符合企业岗位要求要求的毕业生仍需不断优化和改进人才培养方案。

#### 二、组织实施过程

1.分析原因：作为一名辅导员，自开学之初，担任这一专业的辅导员工作。认真分析了潍坊职业学院机电工程学院无论从软硬件建设，师资队伍建设以及教育教学管理等方面均能很好的满足学生学习与实践实践要求。现阶段之所以学风建设有待提高，认为原因主要有以下几个方面：

1)由于生源大多数以单招生为主，且文理生同时招录，这部分学生在高中时期就没有养成很好学习习惯，学生基础较差。

2)学生受社会不良风气影响，信奉六十分及格万岁错误言论。上大学后突然相对宽松的学习环境下变得迷茫，没有目标追求。自律性差，容易沉迷于网络游戏、虚拟世界不能自拔。即便有部分同学有一定学习要求，但在这种大环境下很容易受其他学生影响随波逐流，失去上进心。

3)刚进大学校园正处于“三观”养成期，学习过程中遇到学习方法不对、成绩不理想时，会在心里上产生较强挫折感。同时，学生对所学专业发展缺乏系统性认知，缺乏明确的学习目标，职业发展规划不清晰，由此导致失去学习动力。

#### 2.应对措施：

通过对当前机电一体化技术专业学风较差的原因进行认真的梳理与分析，以及当前机电工程学院的综合办学条件，创新性的提出校企共建专业技能型社团，鉴于某机器人有限公司在与我们院建立良好的校企合作关系，并搭建良好的实训实践平台，结合企业发展对技能型岗位人才需求与高职院校培养已就业为目的地人才相契

合这一特点，创新性的提出校企共建专业技能型社团机器人创新设计社团第二课堂的形式，促进学风建设的新途径，此方案具有如下几个特点：

1.校企共建专业技能型社团很好的整合了企业与学校资源，很好的融合了学校与企业各自的优势，为学生搭建优秀的学习平台，形成以学生为中心，适应学生个性发展，将学习与活动结合、技能与素质养成相结合的人才培养模式。

2.通过对社团的推广宣传，学生选择加入社团完全是认为社团与自己特长相符且学生自身对社团感兴趣，具有自主性的特点。由此，学生加入社团后，在学习过程中便有了学习动力和兴趣，激发了学生的自主学习意识。

3.社团成立之后制定了严格的规章制度，涉及包括开展各项社团活动具体组织实施方案、管理考勤、取得成果评价考核等内容并与学生在校期间学分直接挂钩。在此过程中，充分提升了学生自我学习、自我服务、自我管理意识，在潜移默化中提升了学生学习的重视度和自律性，便于学生良好学习习惯的养成。

4.强大的导师队伍，有助于实现社团对成员学习能力、品格塑造、职业道德养成的全方位提升。辅导员担任校内指导教师的基础上，邀请企业推荐岗位技能型师傅作为校外指导教师，双方定期协同为社团成员开展系统的管理和组织培训，结合生产实际精心开展各类社团活动，同时借助于行业各类技能竞赛，不断提升学生创新能力、竞争意识，提高学生专业课程学好、学精的诉求，从而形成良好的学习氛围。

5.社团以第二课堂实训实践的形式呈现，能很好的与课堂理论教学相衔接。增强学生对专业的认知度，同时通过企业精心设计的社团活动，能很好的帮助学生熟悉行业发展趋势，了解企业对岗位技能要求，明确自己的职业发展规划，提升自我的职业素养。从而激发学生对专业课学习的热情，形成良好的闭环效应。

6.定期总结汇报交流，很好的提升了社员的凝聚力。在每次社团活动完成之后，社团都会进行活动总结，让社员们互相交流自己在活动过程中的得失，树立社团成员的集体意识，有助学社团成员互相学习，取长补短，共同成长。

#### 三、工作成效

校企共建专业技能型学生社团，通过聘请企业导师、共办专业活动、共建实践班级的方式有效的提升学生综合素质，卓有成效的促进了学风建设。社团成立以来，在指导老师的悉心指导下数十名社团成员同过在社团不断学习提升，在参加各类技能竞赛中，取得了不俗成绩。另有十余名同学在顶岗实习阶段到企业实现实习加就业，真正实现了企业、社团双赢的局面。而机器人创新设计社团培养众多社员所形成的优良学风，正以潜移默化的影响着她们身边的每一位同学。“人工智能社团”、“智能电子社团”等一批新的专业技能社团的成立，也标志着校企共建专业技能型社团已成为开辟学院优良学风建设的有效途径。

#### 参考文献

[1]彭清,孙业永.高职院校学风建设途径探析[J].大庆社会科学,2018(02)  
[2]廖健,袁丽君.以专业社团活动为载体加强新校区学风建设[J].学周刊,2016(05)