

# 对地铁车站管理模式及创新优化思路的几点分析

杨 艳

(南京地铁运营有限责任公司 江苏 南京 210012)

**【摘 要】** 本文主要围绕地铁车站管理模式及创新优化思路展开研究,通过分析当前地铁车站管理模式,探究地铁车站管理体系、安全管理、设备管理和票务管理等环节应当采取的创新措施,推动地铁车站管理工作更好地开展,提高车站服务质量,方便乘客出行。

**【关键词】** 地铁车站; 管理模式创新; 优化思路

## 1. 车站管理模式

通过对地铁运营形式进行分析,可以将其分为组群运营模式和并行运营模式两种,通过合理利用各类运营形式,可以有效降低地铁运营的成本,推动各项工作按计划合理开展,地铁运营效率也会随之提高。在车站并行运营模式应用过程中,系统使用双环网结构,打造车站和车站之间的紧密连接桥梁,同时将其对彼此的影响降到最低,对提高地铁运营效率具有重要意义。另一种是车站组群运营模式,应用该模式时主要通过车站设备之间构建两层星型网,不仅可以提高车站运营效率,还可以降低车站的运营成本。

在地铁车站管理模式中,非固定信息管理是比较常用的管理模式,而且地铁车站会通过色彩来区分发布的部分临时信息,而且不同类型的信息一般会采用不同的颜色进行标志,方便乘客及时识别。我国地铁车站有蓝、黄、绿、深灰和红五种颜色,其对应代表的信息如图1所示。

颜色	表示的类型信息	文字色彩搭配	色彩出处	举例
红色	禁止信息、消防信息	红底白字; 白底红字; 黑底黑字	中国颜色体系	
绿色	无障碍信息; 紧急状态信息; 大客流时引流信息	绿底白字	中国颜色体系	
黄色	警示信息	黄黑搭配; 黄底黑字	中国颜色体系	
蓝色	友情提示; 公益信息; 乘客须知	蓝底白字	中国颜色体系	

图1 色彩与信息的关系

## 2. 地铁车站管理模式创新思路

### 2.1 打造轴心站管理体系

在已有车站组群运营模式的基础上,选择客流量较大的车站以及中转站作为轴心站,通过相关车站组群运营下,可有效提高车站管理效率。相关部门要及时将对应的安全管理体系、票务管理体系和人事管理体系等落实到位,使得各单位可以及时承担起对应的责任,对提高整体工作质量具有重要意义。轴心站建设过程中也要加强对卫星站配置工作的重视,提高轴心站对线路上其它车站的监控力度,保障地铁运行质量。工作人员还可以利用对应监测机制等完善报警系统,由于其操作由轴心站集中控制,操作的唯一性自然得以保证,对减少其中出现的安全隐患等具有重要意义。在该方式下,以往地铁各项工作开展过程中出现的问题基本都可以解决,可有效提高车站和车站之间的信息沟通水平,对及时发挥地铁车站功能性,提高车站整体运营质量等具有重要意义。

### 2.2 安全管理创新思路

地铁车站人流量较大,可能导致出现乘客踩踏等事故,不仅会对乘客的生命安全造成影响,也会影响地铁车站正常运营。为此,工作人员必须加强对安全沟通机制和安全管理机制建设工作的重视。一方面,车站乘务人员必须及时与乘客沟通,向乘客介绍与安全乘车相关的知识,帮助乘客养成安全意识,培养良好的乘车行

为。例如,车站可以在进站口和出站口等位置可以循环播放安全乘车知识。同时,工作人员也可以车站不同位置放置一定数量的安全宣传栏,同时摆放一定数量的宣传手册,方便乘客取看,了解地铁乘车知识,认识地铁中的安全乘车标志。在设置车站不同类型的引导标志的过程中,车站管理人员可以赋予各类标志以不同的色彩形状,使用绿色、黄色和红色、蓝色等多种颜色,不同颜色代表的出行状态等也有所差异,在该方式下,乘客可以直接通过颜色来理解相关标识的含义,出行过程中遇到的问题也会随之减少。另一方面,地铁车站管理单位和相关管理人员要加强对安全管理机制建设工作的重视,用规范化的标准来指导工作人员开展后续工作,其工作过程中遇到问题时可以及时查看安全规范,出现问题的几率随之降低。工作人员在工作过程中要加强对法律视角引入的重视,除了基本的安全防范工作之外,寻找深层次的地铁安全运营隐患并解决,可以进一步提高地铁运行效率,降低出现安全事故的几率。在该过程中,车站管理人员要加强对可能出现的火灾、恐怖袭击和自然灾害等的重视,针对该类可能对乘客安全造成影响的事件,及时建立对应的乘客安全疏散机制,帮助乘客迅速撤离。

### 2.3 设备管理创新举措

地铁车站设备质量影响车站正常运营,工作人员要加强对设备专项防控工作的重视。一方面,工作人员要加强对车站设备的管理,结合不同设备的使用特点和使用寿命,定期开展设备检查工作,记录不同设备的运行情况并编制对应的档案,工作人员在编制档案的过程中必须标明设备的类型、具体使用情况和磨损情况以及生产厂家等信息,方便相关人员及时查询,提高后续查验效率。设备负责人要记录设备使用情况和频率等相关的知识,对各类设备进行针对性的检查管理,发现问题时及时汇报,保障车站各类设备的正常运行状态。另一方面,车站也要加强对设备操作人员和维修人员等培训工作的重视,引导其全面掌握与设备运行和性能等相关的知识,引导其更好地认识各类设备及其运行原理,保障设备运营水平,增强工作人员的责任意识,进一步规范设备操作,延长设备使用寿命。

### 2.4 推动票务管理创新

票务管理也是地铁车站管理工作的重要组成部分,需要管理人员加强重视。工作人员可以从以下几方面推动车站票务管理创新,首先要加强对票务人员专项培训力度,在科学票务管理政策的指导下,对工作人员进行专业化的培训,提高票务人员的专业素质和工作质量,出现异常事故的几率也会随之下降。其次,管理人员要加强对票务工作人员技能检查工作的重视,定期检查和不定期检查结合,对其进行全面的考察。最后,管理人员也要及时向票务人员介绍各类法律知识,引导其主动学习,规范自身行为,避免对地铁车站形象以及乘客关系等造成影响。

### 3. 小结

地铁车站管理创新并不是一朝一夕的事情,管理单位和管理人员必须加强对车站管理模式创新持久性的重视,合理开展各项管理工作,及时发现车站运行过程中存在的问题并改进,更好地发挥地铁功能,为乘客提供良好的出行体验。

### 参考文献

- [1] 刘兆东. 地铁车站管理模式及创新研究[J]. 建筑工程技术与设计, 2018, (21): 2943.
- [2] 薛向阳. 地铁车站管理模式及创新研究[J]. 建筑工程技术与设计, 2019, (7): 3926.

# 建筑工程造价与施工项目成本的控制管理探讨

赵 育

(中土建设集团有限公司 辽宁 沈阳 110000)

**【摘 要】** 随着建筑业的发展,施工成本和工程造价的控制也越来越受到重视。然而,我国对建设工程造价和建设工程造价的控制和管理还处于初级阶段。虽然随着建筑业的发展,其管理和运营模式也不断成熟,但也存在许多不完善之处。作为建筑工程项目管理的关键点,建筑工程造价和施工项目成本的控制也需要根据建筑工程的实际情况不断的完善。本文主要对建筑工程造价与施工项目成本的控制管理中存在的影响因素进行分析,并提出相应的解决对策。

**【关键词】** 建筑工程造价; 施工项目成本; 控制管理; 探讨

## 1 建筑工程造价

首先了解工程造价,工程造价就是指工程的整体建造价格,工程造价包含范围很广,通俗的讲就是对某一项目工程在建造时所花费的费用。而工程造价的作用是帮助建设单位进行投资、设计修正施工过程等进行估算,建筑工中交下主要包括四个方面,首先是对评价职能,这是对工程造价总投资以及各项投资进行收益评估。其次是调控职能,对于工程施工过程进行规模化与消耗成本进行合理的调控。然后是预测,只有在项目成本过程中需要通过预算的方式进行成本估算,从而有效地帮助项目进行成本控制。在这个过程中,它也是筹集资金的基础。对承包商来说,工程造价预算是投标决策的参考依据。也是成本管理控制的有效凭证。最后是控制功能。在工程造价中,由于有利于投资企业对资金的有效控制,也控制了商品成本和人工成本。

### 2 施工项目成本以及施工项目成本管理

施工项目成本指的是建筑企业对于工程项目成本的核算,对于施工建筑来说,对成本的消耗与生产资料以及劳动者创造方式需要通过货币的形式进行总结。简而言之,就是指项目中所有生产费用的合计,其他支出不包括职工创造的社会效益和价值,工程造价控制是在保证施工质量和安全的前提下,对施工中的各项费用进行计划和控制,通过科学合理的方法实现造价控制,通过成本管理有效控制成本,实现经济效益最大化。

### 3 影响工程造价与成本控制的因素

#### 3.1 物价影响

如果说人的因素是影响工程造价的内在力量,那么价格和国家政策是影响工程造价的外在因素。一般来说,外部因素是不可控制的。因为价格很大程度上是由市场的供求关系决定的,往往表现为不可控制,而在不断变化的情况下,这就要求项目经理也要站在动态管理的角度来审视项目成本和项目成本。否则造价控制就会失