

浅谈小学班主任管理中语言技巧与沟通方法

司燕·司马衣

(乌恰县黑孜苇乡小学 新疆 克州 845450)

【摘要】小学班主任作为班级的第一管理者所肩负的责任是非常重要的。一名优秀的班主任不仅可以帮助学生提高他们的学习成绩，也可以提高学生的综合素质水平，这在建设良好的班级风气中可以发挥重要作用。本文通过分析小学班主任管理中语言技巧与沟通的方法提出以下几种策略。

【关键词】小学；班主任管理；策略

小学生的年龄还很小，对周围事物的认知能力还非常有限，通过他们模仿能力很强，好奇心很旺盛等特点，在对周围事物不能正确分析其优劣性的时候就进行模仿学习，这样很容易使他们学习到不利于自身健康成长的因素。家长将学生送至学校后由各班班主任对学生进行教育，因此班主任在小学阶段与学生的相处时间最长，在这长时间的教育中，如何引导学生树立正确的价值观等积极思想，就需要班主任在教学中引入新的教学方式，通过运用恰当的语言技巧与沟通方法与学生交流，最终使学生得到成长。

一、与学生沟通教育时融入对学生的爱

在教学中，班主任应该将每位孩子当作自身亲生孩子运用对待，将对孩子的爱融入在沟通教育中，使学生在与班主任沟通中可以感受到班主任带来的亲切感。倘若班主任只是以说教为目的而缺乏爱的融入，这就会使学生产生对学习知识的厌倦情绪，也就无法达到师生沟通教育的目的。例如，有一年在新生开学的时候，有一个学生不愿意来上学，当家长的好说歹说才将学生送到学校，但是学生又闹着让家长一起听课，一起吃饭上厕所。这不仅耽误了家长工作的时间，也不能培养学生独立的性格。那么应该如何做呢？这时这名班主任的做法是，起初，班主任用吃的玩的来哄学生，但是依旧无济于事，然后班主任决定每天早晨都要早起一会儿然后去这名学生的家里接这名学生上学，下课再将这名学生送回家，尽管在接送过程中废了一些时间，但是班主任在接送学生上下学的路上可以和学生进行亲切交流，学生通过班主任的这种行可以感受到班主任对自己的爱，也对班主任放下了自身的心理防线。通过这个例子可以得出一个结论，班主任在教育学生的同时，要将学生当作自己的亲身孩子一样来对待，虽然有时会付出一些金钱或者是时间，但是对学生的健康成长的影响作用是无价的。另外，班主任在进行沟通教育时一定要选择恰当的语言技巧，不仅可以在沟通环节体现语言的魅力，也可以使学生在沟通中体会到亲切感。因此，班主任在选择沟通教育时要通过以理服人的方式教育学生，让学生能够充分明白自己错误的地方，而不能采用体罚学生的行为，这种行为很容易导致学生产生叛逆心理。另外，班主任要加强自己的语言技巧水平，通过接受培训或自主学习的形式来提高自己的水平，从而使学生可以在与老师沟通的过程中感受到老师的真实用意。

二、关注每位学生的成长情况

在教学中，班主任不难发现每个班级都会有一些好学生和一些差学生。对好学生的教育当然就轻松许多，因为他们在学习中形成了自身独特的学习方式，并通过自身的学习来提高学习成绩，但是，对另一部分差学生的教育，就需要班主任正确对其进行引导。这些差学生在上课的时候常常会在课堂教学过程中进行捣乱，通过影响课堂秩序来吸引老师的注意力。任课老师可能会对这些学生的胡闹进行忽视，但是班主任却不能，因为班主任肩负着比任课老师还要重要的教书育人的责任。这时就需要班主任对每一个问题学生所存在的问题进行分析归纳，并通过问题的分析来进行解决，使这些差学生可以弥补自身的不足，改正自身的观念从而向好学生进行转变。例如，在这些差学生中有一些存在着暴力行为，他们容易与班里其他学生

产生冲突。班主任在这时就需要分析这些学生存在暴力行为的原因究竟是什么，是父母感情不和还是父母对学生的成长不够重视。介于这种情况，班主任首先可以与学生家长进行沟通，共同商讨出一个解决方法。其次，班主任要和学生进行沟通，通过沟通了解学生的心理问题以及学生的需求，进而解决学生所存在的心理问题，使学生可以和其他学生一起和睦相处，也可以促进学生的身心健康发展。

三、提高班主任的语言技巧与沟通方法

培养班主任的语言表达能力具有重要的意义，学生能够从中获取到更多的信息，对班主任想要表达的内容有一个深刻的准确的认识。规范班主任的语言表达能力，使得班主任能够提高自己的语言流畅性与逻辑性。提高班主任的语言表达能力，可以使班主任养成一个良好的表达和沟通习惯。规范班主任的语言表达能力，能够帮助班主任形成一个正确的逻辑思维，班主任在语言运用的过程中，通过语言表达来展现自己的想法和对问题的理解。

对学生进行教育的目的不只是为了让学生获得教材知识，也是培养学生高尚的人格，提升学生综合素质水平的过程。在教学中对学生严厉的同时也一定要掌握力度，在对学生进行教育批评的时候，过激的语言可能会导致学生产生对班主任的厌烦情绪。因此，班主任要在对学生进行教材知识的教学以及对问题进行批评教育的同时，也要注重提高学生的自我控制能力和吸取错误经验的能力等，让学生成为他们成长道路上的主人。所以，班主任在管理班级的时候需要拥有一套适合这些学生的管理方案，在对学生进行教育的时候，要运用恰当的语言技巧，不能使用过激的态度来批评学生，要使用恰当的方式与学生进行沟通，从而使学生可以从内心中接受老师的教育。班主任通过改善自身的沟通方法以及提高自身的语言技巧来进行教学的目的是提高学生的思想品德素质水平和培养学生的言行举止。在教学的过程中，班主任可以通过言传身教这一方式去影响学生，改变学生。在教学中，班主任不仅要在提高学生的成绩的前提下，也要管理学生生活等诸多方面，而学生的生活受班主任的管理，使时间安排上更为合理，可以有利的控制时间去学习。班主任相比较于其他任课老师，班主任可以直接接触全班学生，如果班主任的行为举止和沟通方法很恰当，学生就会受到这一方面好的行为方面的影响，倘若班主任的行为举止和沟通方法有些欠妥，那么学生同样会受到班主任的坏的行为方面的影响。

四、结语

小学班主任的沟通教育在小学教育中起着至关重要的作用，良好的沟通方法和语言技巧能够增强师生之间的沟通效果。因此，老师的教学态度要如春风一样，在对学生的教育中融入自身情感，使学生可以感受如同春雨般滋润的感情，只有这样，才可以促使学生进行全面发展，进而促进该教学方式的发展。

参考文献

- [1]何菊.巧用沟通艺术激励学生成才[J].成才之路,2013(26):17.
- [2]杨根红.基于“心”视角下小学班主任班级管理初探[J].名师在线,2018(08):89-90.

在中职餐饮服务与管理教学中如何应用情景模拟教学法

王浩

(四川省旺苍职业中学 四川 旺苍 628000)

【摘要】情景模拟是指根据现有的教学情境与现状进行模拟，创造一套与之相近的情景，以便进行教学和学习。这种方法严格来说并不新奇，且应用广泛，并不只是在传统教学中，其他形式教学中也广被引用，其中就包括中职餐饮服务与管理。作为中职餐饮专业一门实践性很高的科目，餐饮服务与管理对学生的能力与素质培养起着至关重要的作用，因而，将情景模拟教学法引入教学，提高学生的学习效率是十分必要的。本文浅谈如何在中职餐饮服务与管理教学中应用情景模拟教学法。

【关键词】中职餐饮；服务与管理；情景模拟；教学

一、引言

当今服务行业平稳发展但是却并不尽如人意，因而加强服务与管理教学，是迫在眉睫的任务，引入情景模拟教学法，可以帮助教师提高教学效率。

二、情景模拟教学法在中职餐饮服务与管理教学中的作用

1. 开拓学生思维，培养学生创新能力

俗话说实践出真知，引入一定的模拟情景，让学生在一定的实际场景中进行练习，对各种突发状况和学习的要点有亲身的体验，帮助其在实践中进行掌握，除此之外，教师在学生的模拟练习中，可以全面的、直观的对学生的学习程度、行为表现有一个准确的评价，便于为学生找到自身的不足，查漏补缺，这样，在一定程度上打破了传统的教学方法，不仅有助于课堂效率的提高，还能在学习中开拓学生的思维，打开学生的思路，为学生积累实践经验，还能培养学生的创新能力。

2. 提高职业能力，形成职业人格

在实践中学习，将抽象的概念模拟化，打破传统教学模式，让学生在学中做，

提高学生的积极性，自己动手学习、练习，提早对将来的职业环境有一定的适应，对自己的职业有一定的了解，不断地提高自己的职业能力，在实践中形成团结互助意识、服务意识、人文意识等，令学生学习的知识时效化，培养学生形成健康的职业人格。

3. 有利于增强学生的自信心

进入中职学校学习的学生，大多是中考失利或者学习天赋较差的人。这样的学生，在学习当中难免会有一种挫败感，连带自信心受到打击，导致学习中对取得成功有很大的心理障碍。创设一定的情景让学生们进行练习，培养他们的学习兴趣，当他们在长时间练习过程当中不断地掌握技能，不断地练习，自然的取得成功之后，自信心也会随之增强，循环往复，在不断的成功、努力下，学生们变得开朗，自信心大大增强，不仅培养起学习的兴趣，学习成绩也得到提升。

三、情景模拟教学法在中职餐饮服务与管理教学中的应用

1. 利用情景模拟教学教会学生使用服务用语（学会说）