

# 对地铁车站管理模式及创新优化思路的几点分析

杨 艳

(南京地铁运营有限责任公司 江苏 南京 210012)

**【摘 要】** 本文主要围绕地铁车站管理模式及创新优化思路展开研究,通过分析当前地铁车站管理模式,探究地铁车站管理体系、安全管理、设备管理和票务管理等环节应当采取的创新措施,推动地铁车站管理工作更好地开展,提高车站服务质量,方便乘客出行。

**【关键词】** 地铁车站; 管理模式创新; 优化思路

## 1. 车站管理模式

通过对地铁运营形式进行分析,可以将其分为组群运营模式和并行运营模式两种,通过合理利用各类运营形式,可以有效降低地铁运营的成本,推动各项工作按计划合理开展,地铁运营效率也会随之提高。在车站并行运营模式应用过程中,系统使用双环网结构,打造车站和车站之间的紧密连接桥梁,同时将其对彼此的影响降到最低,对提高地铁运营效率具有重要意义。另一种是车站组群运营模式,应用该模式时主要通过车站设备之间构建两层星型网,不仅可以提高车站运营效率,还可以降低车站的运营成本。

在地铁车站管理模式中,非固定信息管理是比较常用的管理模式,而且地铁车站会通过色彩来区分发布的部分临时信息,而且不同类型的信息一般会采用不同的颜色进行标志,方便乘客及时识别。我国地铁车站有蓝、黄、绿、深灰和红五种颜色,其对应代表的信息如图1所示。

颜色	表示的类型信息	文字色彩搭配	色彩出处	举例
红色	禁止信息、消防信息	红底白字; 白底红字; 黑底黑字	中国颜色体系	
绿色	无障碍信息; 紧急状态信息; 大客流时引流信息	绿底白字	中国颜色体系	
黄色	警示信息	黄黑搭配; 黄底黑字	中国颜色体系	
蓝色	友情提示; 公益信息; 乘客须知	蓝底白字	中国颜色体系	

图1 色彩与信息的关系

## 2. 地铁车站管理模式创新思路

### 2.1 打造轴心站管理体系

在已有车站组群运营模式的基础上,选择客流量较大的车站以及中转站作为轴心站,通过相关车站组群运营下,可有效提高车站管理效率。相关部门要及时将对应的安全管理体系、票务管理体系和人事管理体系等落实到位,使得各单位可以及时承担起对应的责任,对提高整体工作质量具有重要意义。轴心站建设过程中也要加强对卫星站配置工作的重视,提高轴心站对线路上其它车站的监控力度,保障地铁运行质量。工作人员还可以利用对应监测机制等完善报警系统,由于其操作由轴心站集中控制,操作的唯一性自然得以保证,对减少其中出现的安全隐患等具有重要意义。在该方式下,以往地铁各项工作开展过程中出现的问题基本都可以解决,可有效提高车站和车站之间的信息沟通水平,对及时发挥地铁车站功能性,提高车站整体运营质量等具有重要意义。

### 2.2 安全管理创新思路

地铁车站人流量较大,可能导致出现乘客踩踏等事故,不仅会对乘客的生命安全造成影响,也会影响地铁车站正常运营。为此,工作人员必须加强对安全沟通机制和安全管理机制建设工作的重视。一方面,车站票务人员必须及时与乘客沟通,向乘客介绍与安全乘车相关的知识,帮助乘客养成安全意识,培养良好的乘车行

为。例如,车站可以在进站口和出站口等位置可以循环播放安全乘车知识。同时,工作人员也可以车站不同位置放置一定数量的安全宣传栏,同时摆放一定数量的宣传手册,方便乘客取看,了解地铁乘车知识,认识地铁中的安全乘车标志。在设置车站不同类型的引导标志的过程中,车站管理人员可以赋予各类标志以不同的色彩形状,使用绿色、黄色和红色、蓝色等多种颜色,不同颜色代表的出行状态等也有所差异,在该方式下,乘客可以直接通过颜色来理解相关标识的含义,出行过程中遇到的问题也会随之减少。另一方面,地铁车站管理单位和相关管理人员要加强对安全管理机制建设工作的重视,用规范化的标准来指导工作人员开展后续工作,其工作过程中遇到问题时可以及时查看安全规范,出现问题的几率随之降低。工作人员在工作过程中要加强对法律视角引入的重视,除了基本的安全防范工作之外,寻找深层次的地铁安全运营隐患并解决,可以进一步提高地铁运行效率,降低出现安全事故的几率。在该过程中,车站管理人员要加强对可能出现的火灾、恐怖袭击和自然灾害等的重视,针对该类可能对乘客安全造成影响的事件,及时建立对应的乘客安全疏散机制,帮助乘客迅速撤离。

### 2.3 设备管理创新举措

地铁车站设备质量影响车站正常运营,工作人员要加强对设备专项防控工作的重视。一方面,工作人员要加强对车站设备的管理,结合不同设备的使用特点和使用寿命,定期开展设备检查工作,记录不同设备的运行情况并编制对应的档案,工作人员在编制档案的过程中必须标明设备的类型、具体使用情况和磨损情况以及生产厂家等信息,方便相关人员及时查询,提高后续查验效率。设备负责人要记录设备使用情况和频率等相关的知识,对各类设备进行针对性的检查管理,发现问题时及时汇报,保障车站各类设备的正常运行状态。另一方面,车站也要加强对设备操作人员和维修人员等培训工作的重视,引导其全面掌握与设备运行和性能等相关的知识,引导其更好地认识各类设备及其运行原理,保障设备运营水平,增强工作人员的责任意识,进一步规范设备操作,延长设备使用寿命。

### 2.4 推动票务管理创新

票务管理也是地铁车站管理工作的重要组成部分,需要管理人员加强重视。工作人员可以从以下几方面推动车站票务管理创新,首先要加强对票务人员专项培训力度,在科学票务管理政策的指导下,对工作人员进行专业化的培训,提高票务人员的专业素质和工作质量,出现异常事故的几率也会随之下降。其次,管理人员要加强对票务工作人员技能检查工作的重视,定期检查和不定期检查结合,对其进行全面的考察。最后,管理人员也要及时向票务人员介绍各类法律知识,引导其主动学习,规范自身行为,避免对地铁车站形象以及乘客关系等造成影响。

### 3. 小结

地铁车站管理创新并不是一朝一夕的事情,管理单位和管理人员必须加强对车站管理模式创新持久性的重视,合理开展各项管理工作,及时发现车站运行过程中存在的问题并改进,更好地发挥地铁功能,为乘客提供良好的出行体验。

### 参考文献

- [1] 刘兆东. 地铁车站管理模式及创新研究[J]. 建筑工程技术与设计, 2018, (21): 2943.
- [2] 薛向阳. 地铁车站管理模式及创新研究[J]. 建筑工程技术与设计, 2019, (7): 3926.

# 建筑工程造价与施工项目成本的控制管理探讨

赵 育

(中土建设集团有限公司 辽宁 沈阳 110000)

**【摘 要】** 随着建筑业的发展,施工成本和工程造价的控制也越来越受到重视。然而,我国对建设工程造价和建设工程造价的控制和管理还处于初级阶段。虽然随着建筑业的发展,其管理和运营模式也不断成熟,但也存在许多不完善之处。作为建筑工程项目管理的关键点,建筑工程造价和施工项目成本的控制也需要根据建筑工程的实际情况不断的完善。本文主要对建筑工程造价与施工项目成本的控制管理中存在的影响因素进行分析,并提出相应的解决对策。

**【关键词】** 建筑工程造价; 施工项目成本; 控制管理; 探讨

## 1 建筑工程造价

首先了解工程造价,工程造价就是指工程的整体建造价格,工程造价包含范围很广,通俗的讲就是对某一项目工程在建造时所花费的费用。而工程造价的作用是帮助建设单位进行投资、设计修正施工过程等进行估算,建筑工中交下主要包括四个方面,首先是对评价职能,这是对工程造价总投资以及各项投资进行收益评估。其次是调控职能,对于工程施工过程进行规模化与消耗成本进行合理的调控。然后是预测,只有在项目成本过程中需要通过预算的方式进行成本估算,从而有效地帮助项目进行成本控制。在这个过程中,它也是筹集资金的基础。对承包商来说,工程造价预算是投标决策的参考依据。也是成本管理控制的有效凭证。最后是控制功能。在工程造价中,由于有利于投资企业对资金的有效控制,也控制了商品成本和人工成本。

### 2 施工项目成本以及施工项目成本管理

施工项目成本指的是建筑企业对于工程项目成本的核算,对于施工建筑来说,对成本的消耗与生产资料以及劳动者创造方式需要通过货币的形式进行总结。简而言之,就是指项目中所有生产费用的合计,其他支出不包括职工创造的社会效益和价值,工程造价控制是在保证施工质量和安全的前提下,对施工中的各项费用进行计划和控制,通过科学合理的方法实现造价控制,通过成本管理有效控制成本,实现经济效益最大化。

### 3 影响工程造价与成本控制的因素

#### 3.1 物价影响

如果说人的因素是影响工程造价的内在力量,那么价格和国家政策是影响工程造价的外在因素。一般来说,外部因素是不可控制的。因为价格很大程度上是由市场的供求关系决定的,往往表现为不可控制,而在不断变化的情况下,这就要求项目经理也要站在动态管理的角度来审视项目成本和项目成本。否则造价控制就会失

去控制的方向。物价最最主要的影响因素是对工程材料的影响。工程材料除了银行贷款利息、人工、机械费用外，是主要的工程成本。所以在工程造价控制过程中必须分析、预测、研究物价对施工材料的影响。必要时还需做好库存材料。

### 3.2 国家政策

经济发展速度过快容易形成泡沫经济，导致物价上涨现象，对社会消费产生重大影响。因此，国家必须控制经济发展过热。当然，经济发展过热也不利于建筑业的发展，比如，物价上涨必然会影响到项目的建设。因此国家将从税收、财政、货币方面进行宏观和微观调控。那么一旦实行紧缩性的货币政策，就会放缓经济快速发展的石头，能够控制物价的上涨。

### 3.3 人为因素

影响工程造价与成本控制的主要因素就是工程人员，主要表现在以下方面：一是工程管理人员，管理人员负责建筑工程的规划、预算、投资分析、建筑市场分析、财务管理、材料管理、以及利润成本分析等。这些环节分析和控制的好坏直接影响着工程造价与成本控制的高低。二是施工人员，不同的施工人员对施工技术和施工经验速度有不同的影响。快速的施工速度和熟练的技术将提高工程质量和施工进度，从而节省施工时间和施工材料，降低施工成本，否则将浪费施工成本，从而增加工程成本。三是技术人员。技术人员对工程施工的规划、施工图设计和具体施工环节进行技术指导，使工程施工按施工图设计进行。那么工程设计的水平和图纸设计的质量也会影响到工程造价的控制。

## 4 建筑工程造价与施工项目成本的控制管理措施

### 4.1 决策阶段的建筑工程造价管理

在建设项目成本管理中，需要从项目的决策期开始，实施有效的建设项目动态管理措施。因此，有必要从项目的实际情况、工期和经济效益等方面进行可行性和综合分析，及时处理和解决成本问题。尤其需要对建设项目的成本进行认真论证和分析，以优化和创新投资方案，确保建设项目能够解决建设过程中的资金问题。

### 4.2 施工筹备阶段的工程造价管理

造价管理还要对招投标阶段的设计工作加强招标管理。从而对招标单位的资质与实力进行核查，做好项目工程的监管，提高工程的施工质量。同时，要抓好管理人员培训，强化综合素质水平，完善施工监督管理制度和考核标准。施工前应全面

分析设计图纸的经济性，为早期成本核算提供参考。在不影响施工的前提下，降低额外费用是必要的。

### 4.3 施工实施阶段的造价审核和分析控制

由于建设项目的总工期相对较长，因此项目成本会随着项目的进展而变化。首先，在整个施工过程中，施工过程和共享工程中的所有施工材料和设备都需要按计划采购和使用。因此，市场上的设备材料价格将直接影响到整个建设项目的成本。同时，需要对项目建设中使用的材料设备的市场和成本进行分析，对本阶段项目成本的实际情况进行评估，从而降低项目成本。例如：变更采购计划的应用，可以在材料与设备降低的时候采购，这样降低了工程的造价总额。第二，建筑工程的施工周期比较长，因此会遇到各种技术与施工的问题，从而导致工程不能够在原有的计划中进行，制定全面的施工方案。所以难免会延长工程的工期、增加工程的施工成本，处理这一问题需要专业的施工方案分析，预测在施工中可能出现的多项问题。从而制定合理的施工方案，减少工程的经济损失。

### 4.4 竣工结算阶段的造价控制

工程的竣工结算是整个施工过程中的最后一个阶段，同时也是造价控制中最关键的一个阶段。所谓竣工结算，是指施工企业为完成工程而签订的合同的具体规定。质量检验合格后，向建设单位提交竣工决算报告和竣工付款证明。在竣工结算过程中，应合理编制竣工结算资料，合理计算工程造价。另外，通过对工程变更和索赔费用的综合分析。确保竣工结算资料的真实性和可靠性。

### 结束语

综上所述，随着市场经济的发展，建筑施工企业必须不断完善自己的经营模式和管理策略，才能在激烈的市场竞争中获得更好的发展机遇。同时，施工成本管理和施工项目成本控制是一个复杂而重要的问题，需要企业的共同努力，不断改进，才能获得更多的效益。

### 参考文献

- [1]高洁. 建筑工程造价与施工项目成本的控制[J]. 城市建设理论研究, 2018(13).
- [2]罗宏科, 王景宏. 建筑工程造价与施工项目成本的控制[J]. 建筑工程技术与设计, 2019(2): 221.

# 探析法理学与部门法学的三重关系

孙兆永 赵鹏坤 孙浩男

(武警警官学院 四川 成都 610213)

**【摘要】**法理学属于独立的学科，有其内在的体系和价值，法理学在推动法学发展过程中发挥着重要作用，同样，部门法学在法学发展中的价值也不能忽视。法理学与部门法学要不断融合，发挥各自的长处，共同推进法学的整体发展。本文主要探讨法理学与部门法学之间的关系，笔者认为有三重关系，分别是抽象化与反作用的关系，吸收与运用的关系，包含与融合的关系。法理学与部门法学之间的相互融合才是法学不断成熟，不断完善发展的表现，二者都发挥其内在价值，共同推动法学的发展进步。

**【关键词】**法理学；部门法学；三重关系

部门法学越来越体系化和精细化，当然这也是部门法学在不断走向成熟的一个表现，在走向成熟的过程中不能忽略部门法之间的互动交流，这样才能避免封闭狭隘。如今，不同部门法学之间的交流在不断加深，但是却忽略了法理学，部门法学在交流过程中没有考虑到作为基础性法学研究的法理学，法理学与部门法学的交流融合才能真正体现法学在走向成熟。本文笔者会从三方面来阐述部门法学与法理学之间的关系，关于者三重关系笔者会在下文进行详细阐释。

## 一、第一重关系

法理学与部门法学的第一重关系是抽象化与反作用的关系，这种关系主要体现在两个方面，一方面是对部门法学概念的抽象化解释并反作用于部门法学，另一方面是把部门法学的一些方法进行系统化并反作用于部门法学，下文笔者进行具体阐述。

法理学是基础性法学学科，它能够把部门法学中的一些概念进行一般化、抽象化使其变为法学中的一个基本概念，然后再把这些概念反作用于部门法学。部门法学的重要任务就是要把本部门的基本法学概念进行提炼，阐述概念之间的关系，解决实际的法学问题。而法理学便能帮助部门法学提炼相关法学概念，并将这些概念反作用于部门法学，促进部门法学的发展进步。

当然，法理学不单单可以把部门法的一些概念抽象化，还能够把部门法的一些方法进行抽象化阐释，然后反作用于部门法，促进部门法的完善，其中比例原则便是最好的证明，它最早产生于公法范畴，作为基本的方法论，逐渐在向部门法发展，其他部门法也在运用，原则权衡理论是把基本权利实践进行了理论化的转化，依旧是法理学的范畴，但不仅仅局限于法理学，也会应用于其他部门法学，为部门法学的发展提供方法理论，促进其发展。

## 二、第二重关系

法理学与部门法学的第二重关系是吸收与运用的关系，法理学能够把法学之外的其他学科的理论方法吸收过来，之后运用到部门法学中，帮助部门法学指导实践。法理学在吸收其他学科的理论方法时，不同的学科吸收程度不同，主要是在哲学范畴以及伦理范畴来进行理论的学习和吸收，它们对法学的影响比其他学科要大，下文笔者会从这两个方面来进行第二重关系的讲述。

哲学中的一个分支就是法哲学，从名字就可以看出这融合了法律和哲学，法理学与哲学关系紧密，法理学能够最快洞察到哲学理论的新发展，新变化，就像哲学诠释理论对于法律诠释理论有很深的影响。哲学诠释学在解释的定义、解释方法等层面都为法律诠释学提供了模板和方向，哲学范畴中的认识论、本体论等方法理论也被法理学吸收，运用于法律范畴。在哲学范畴中的新的理论方法就会影响到法哲学进而影响到部门法哲学以及其他部门法学，这是一个吸收运用的过程，循序渐进一环扣一环的影响。

其实与哲学理论相比，伦理学方面的理论对法学的影响更大，关系更为紧密。法理学中的一个重要组成就是法伦理学，法伦理学一方面是对伦理方面进行讨论，另一方面是对部门法中伦理的理解，如婚姻伦理、刑法等。这就需要吸收伦理学层面的理论知识，如规范伦理学中的后果理论与义务理论便被法理学所吸收并运用，进而运用到其他部门法学。

## 三、第三重关系

法理学与部门法之间的第三重关系是包含与融合的关系，在特定的法理学理论中包含着特定的部门法理论，法理学理论与部门法理论是相互融合，相互促进的，它们共同推动法学的发展。

法理学的相关理论与部门法的相关理论是有相似之处的，是可以融合的，它们不是处于对立的两个层面而是可以相互交融的。针对这两种理论可以融合的主要代表者就是奥地利法理论家与公法学家凯尔森，他提出“纯粹法”学说，因在历史层面，一般理论和一般国家法几乎是在同一时期出现的，凯尔森就是认为法的一般理论和一般国家法是融合的，背后展现的是一种法和国家一元的立场。凯尔森将这一理论推及其他部门法学，他的目标是建立统一的法学理论。

这三重关系是存在于法理学与部门法哲学之间，并没有完全渗透到部门法的教义学，能够被法理学包含和融合就是与法理学所处的理论维度是相同的，处于抽象层面，而部门法哲学是在抽象层面的，部门教义学是具体的，因此这三重关系是在法理学与部门法哲学之间探讨的，其能否对部门教义学产生一定的影响还需要进一步探讨研究。

## 四、结束语

从上文的论述可知，笔者阐述的法理学与部门法学的三重关系是抽象化与反作用的关系，吸收与运用的关系，包含与融合的关系，法理学能够为部门法学的发展提供理论，部门法学也会促进法理学的发展，它们在相互促进与相互融合中共同推进法学的发展。

### 参考文献

- [1]李拥军, 侯明明. 法理学二元划分的意义与功用——对法理学与部门法学关系的深层省思[J]. 学习与探索, 2019(04): 62-72+174.
- [2]陈景辉. 部门法学的教义化及其限度——法理学在何种意义上有助于部门法学[J]. 中国法律评论, 2018(03): 67-81.
- [3]韩思阳. 法理学还要与部门法学疏离多久——以桑本谦先生的法律解释理论为分析视角[J]. 西南政法大学学报, 2010, 12(01): 21-26.
- [4]周海飞. 法理学与部门法之争——如何看待法理学与部门法的关系[J]. 知识经济, 2012(16): 32.