

浅谈小学班主任管理中语言技巧与沟通方法

司燕·司马衣

(乌恰县黑孜苇乡小学 新疆 克州 845450)

【摘要】小学班主任作为班级的第一管理者所肩负的责任是非常重要的。一名优秀的班主任不仅可以帮助学生提高他们的学习成绩，也可以提高学生的综合素质水平，这在建设良好的班级风气中可以发挥重要作用。本文通过分析小学班主任管理中语言技巧与沟通的方法提出以下几种策略。

【关键词】小学；班主任管理；策略

小学生的年龄还很小，对周围事物的认知能力还非常有限，通过他们模仿能力很强，好奇心很旺盛等特点，在对周围事物不能正确分析其优劣性的时候就进行模仿学习，这样很容易使他们学习到不利于自身健康成长的因素。家长将学生送至学校后由各班班主任对学生进行教育，因此班主任在小学阶段与学生的相处时间最长，在这长时间的教育中，如何引导学生树立正确的价值观等积极思想，就需要班主任在教学中引入新的教学方式，通过运用恰当的语言技巧与沟通方法与学生交流，最终使学生得到成长。

一、与学生沟通教育时融入对学生的爱

在教学中，班主任应该将每位孩子当作自身亲生孩子运用对待，将对孩子的爱融入在沟通教育中，使学生在与班主任沟通中可以感受到班主任带来的亲切感。倘若班主任只是以说教为目的而缺乏爱的融入，这就会使学生产生对学习知识的厌倦情绪，也就无法达到师生沟通教育的目的。例如，有一年在新生开学的时候，有一个学生不愿意来上学，当家长的好说歹说才将学生送到学校，但是学生又闹着让家长一起听课，一起吃饭上厕所。这不仅耽误了家长工作的时间，也不能培养学生独立的性格。那么应该如何做呢？这时这名班主任的做法是，起初，班主任用吃的玩的来哄学生，但是依旧无济于事，然后班主任决定每天早晨都要早起一会儿然后去这名学生的家里接这名学生上学，下课再将这名学生送回家，尽管在接送过程中废了一些时间，但是班主任在接送学生上下学的路上可以和学生进行亲切交流，学生通过班主任的这种行可以感受到班主任对自己的爱，也对班主任放下了自身的心理防线。通过这个例子可以得出一个结论，班主任在教育学生的同时，要将学生当作自己的亲身孩子一样来对待，虽然有时会付出一些金钱或者是时间，但是对学生的健康成长的影响作用是无价的。另外，班主任在进行沟通教育时一定要选择恰当的语言技巧，不仅可以在沟通环节体现语言的魅力，也可以使学生在沟通中体会到亲切感。因此，班主任在选择沟通教育时要通过以理服人的方式教育学生，让学生能够充分明白自己错误的地方，而不能采用体罚学生的行为，这种行为很容易导致学生产生叛逆心理。另外，班主任要加强自己的语言技巧水平，通过接受培训或自主学习的形式来提高自己的水平，从而使学生可以在与老师沟通的过程中感受到老师的真实用意。

二、关注每位学生的成长情况

在教学中，班主任不难发现每个班级都会有一些好学生和一些差学生。对好学生的教育当然就轻松许多，因为他们在学习中形成了自身独特的学习方式，并通过自身的学习来提高学习成绩，但是，对另一部分差学生的教育，就需要班主任正确对其进行引导。这些差学生在上课的时候常常会在课堂教学过程中进行捣乱，通过影响课堂秩序来吸引老师的注意力。任课老师可能会对这些学生的胡闹进行忽视，但是班主任却不能，因为班主任肩负着比任课老师还要重要的教书育人的责任。这时就需要班主任对每一个问题学生所存在的问题进行分析归纳，并通过问题的分析来进行解决，使这些差学生可以弥补自身的不足，改正自身的观念从而向好学生进行转变。例如，在这些差学生中有一些存在着暴力行为，他们容易与班里其他学生

产生冲突。班主任在这时就需要分析这些学生存在暴力行为的原因究竟是什么，是父母感情不和还是父母对学生的成长不够重视。介于这种情况，班主任首先可以与学生家长进行沟通，共同商讨出一个解决方法。其次，班主任要和学生进行沟通，通过沟通了解学生的心理问题以及学生的需求，进而解决学生所存在的心理问题，使学生可以和其他学生一起和睦相处，也可以促进学生的身心健康发展。

三、提高班主任的语言技巧与沟通方法

培养班主任的语言表达能力具有重要的意义，学生能够从中获取到更多的信息，对班主任想要表达的内容有一个深刻的准确的认识。规范班主任的语言表达能力，使得班主任能够提高自己的语言流畅性与逻辑性。提高班主任的语言表达能力，可以使班主任养成一个良好的表达和沟通习惯。规范班主任的语言表达能力，能够帮助班主任形成一个正确的逻辑思维，班主任在语言运用的过程中，通过语言表达来展现自己的想法和对问题的理解。

对学生进行教育的目的不只是为了让学生获得教材知识，也是培养学生高尚的人格，提升学生综合素质水平的过程。在教学中对学生严厉的同时也一定要掌握力度，在对学生进行教育批评的时候，过激的语言可能会导致学生产生对班主任的厌烦情绪。因此，班主任要在对学生进行教材知识的教学以及对问题进行批评教育的同时，也要注重提高学生的自我控制能力和吸取错误经验的能力等，让学生成为他们成长道路上的主人。所以，班主任在管理班级的时候需要拥有一套适合这些学生的管理方案，在对学生进行教育的时候，要运用恰当的语言技巧，不能使用过激的态度来批评学生，要使用恰当的方式与学生进行沟通，从而使学生可以从内心中接受老师的教育。班主任通过改善自身的沟通方法以及提高自身的语言技巧来进行教学的目的是提高学生的思想品德素质水平和培养学生的言行举止。在教学的过程中，班主任可以通过言传身教这一方式去影响学生，改变学生。在教学中，班主任不仅要在提高学生的成绩的前提下，也要管理学生生活等诸多方面，而学生的生活受班主任的管理，使时间安排上更为合理，可以有利的控制时间去学习。班主任相比较于其他任课老师，班主任可以直接接触全班学生，如果班主任的行为举止和沟通方法很恰当，学生就会受到这一方面好的行为方面的影响，倘若班主任的行为举止和沟通方法有些欠妥，那么学生同样会受到班主任的坏的行为方面的影响。

四、结语

小学班主任的沟通教育在小学教育中起着至关重要的作用，良好的沟通方法和语言技巧能够增强师生之间的沟通效果。因此，老师的教学态度要如春风一样，在对学生的教育中融入自身情感，使学生可以感受如同春雨般滋润的感情，只有这样，才可以促使学生进行全面发展，进而促进该教学方式的发展。

参考文献

- [1]何菊.巧用沟通艺术激励学生成才[J].成才之路,2013(26):17.
- [2]杨根红.基于“心”视角下小学班主任班级管理初探[J].名师在线,2018(08):89-90.

在中职餐饮服务与管理教学中如何应用情景模拟教学法

王浩

(四川省旺苍职业中学 四川 旺苍 628000)

【摘要】情景模拟是指根据现有的教学情境与现状进行模拟，创造一套与之相近的情景，以便进行教学和学习。这种方法严格来说并不新奇，且应用广泛，并不只是在传统教学中，其他形式教学中也广被引用，其中就包括中职餐饮服务与管理。作为中职餐饮专业一门实践性很高的科目，餐饮服务与管理对学生的能力与素质培养起着至关重要的作用，因而，将情景模拟教学法引入教学，提高学生的学习效率是十分必要的。本文浅谈如何在中职餐饮服务与管理教学中应用情景模拟教学法。

【关键词】中职餐饮；服务与管理；情景模拟；教学

一、引言

当今服务行业平稳发展但是却并不尽如人意，因而加强服务与管理教学，是迫在眉睫的任务，引入情景模拟教学法，可以帮助教师提高教学效率。

二、情景模拟教学法在中职餐饮服务与管理教学中的作用

1. 开拓学生思维，培养学生创新能力

俗话说实践出真知，引入一定的模拟情景，让学生在一定的实际场景中进行练习，对各种突发状况和学习的要点有亲身的体验，帮助其在实践中进行掌握，除此之外，教师在学生的模拟练习中，可以全面的、直观的对学生的学习程度、行为表现有一个准确的评价，便于为学生找到自身的不足，查漏补缺，这样，在一定程度上打破了传统的教学方法，不仅有助于课堂效率的提高，还能在学习中开拓学生的思维，打开学生的思路，为学生积累实践经验，还能培养学生的创新能力。

2. 提高职业能力，形成职业人格

在实践中学习，将抽象的概念模拟化，打破传统教学模式，让学生在学中做，

提高学生的积极性，自己动手学习、练习，提早对将来的职业环境有一定的适应，对自己的职业有一定的了解，不断地提高自己的职业能力，在实践中形成团结互助意识、服务意识、人文意识等，令学生学习的知识时效化，培养学生形成健康的职业人格。

3. 有利于增强学生的自信心

进入中职学校学习的学生，大多是中考失利或者学习天赋较差的人。这样的学生，在学习当中难免会有一种挫败感，连带自信心受到打击，导致学习中对取得成功有很大的心理障碍。创设一定的情景让学生们进行练习，培养他们的学习兴趣，当他们在长时间练习过程当中不断地掌握技能，不断地练习，自然的取得成功之后，自信心时也会随之增强，循环往复，在不断的成功、努力下，学生们变得开朗，自信心大大增强，不仅培养起学习的兴趣，学习成绩也得到提升。

三、情景模拟教学法在中职餐饮服务与管理教学中的应用

1. 利用情景模拟教学教会学生使用服务用语（学会说）

语言是一门重要的交际工具，而口语交际更是一门艺术。作为服务行业，必不可少的就是与人交流，不同的词语、不同的语气给人以不同的感觉，因而在服务业中，学会服务用语，为优质的服务打下基础，给客人如沐春风的感觉，保证服务的流畅进行。针对于此，在模拟情景练习中可以分组指定模拟项目，对不同场景下的服务用语进行模拟，所设情景应当与教材和实际相结合，并要求包括服务的各个流程，如来电预约、迎宾接待、点菜问答、结账送客等，以此来锻炼学生在不同情境下的服务用语表达，最后进行评价指导，予以规范。一次次的模拟练习，帮助学生逐渐掌握沟通表达的技巧，提高自己的语言表达能力，学会熟练运用服务用语，为优质服务打下基础。

2. 利用情景模拟教学教会学生在实践中正确操作（学会做）

服务行业只有语言交流是不够的，真正体现其服务能力的方面还要在实践中表现出来。所以不仅要与服务用语进行联系，更重要的是帮助学生熟练掌握并使用技能，因此，可以运用情景模拟的方法创设一定的服务场景，对服务人员的站相、走相、坐相，餐巾折花、托盘、中西餐摆台方法、斟酒、上菜等服务技能和礼仪进行练习。针对于此，也有一定的练习技巧，如教师在熟练掌握知识技能的基础上，加强学习与实践，然后向学生传授理论知识，随后在学生理论知识理解的基础上，要求学生分组创设一定的情景，并将理论知识具体化运用，在学生进行模拟练习的过程中，教师应当不断跟进，及时给予指导。慢慢使学生熟练掌握，还可以以举办竞赛、实践总结等形式活动来提高学生们的积极性，刺激其求知欲。

3. 利用情境模拟教学教会学生在遇到问题时学会变通（学会变）

俗话说，计划赶不上变化，世事难料，各个领域都是如此，在服务过程当中也

是这样，只有一成不变的服务技能和成熟的计划是不够的，还要做好随时应对突发事件的准备，这就要求有灵活的应变能力，其实这也是一种能力。针对于此，可以用角色变换扮演法，对学生的应变能力、处事方法等进行训练，培养其面对问题灵活应变，解决问题的能力。具体操作过程主要要求教师有丰富的实践经验，并不断地进行调查，对服务行业出现的突发状况进行积累，届时可以作为素材提供给学生，对各种情景进行模拟，引导学生针对各种情况做出及时的、正确的反应，分组练习，最后总结评价，纠正错误，不断练习，不断提高。

四、结语

相信合理运用情景模拟教学法，可以尽可能的提高教学效率，培养学生的学习兴趣，提高其积极性，在不断的练习中熟练掌握技能，提高自己的能力，为职业生涯打下坚实的基础。

参考文献

[1] 马丽阳. 中职旅游专业餐饮服务与管理课程中情景模拟教学法的应用实践[J]. 旅游纵览(下半月). 2018(09)

[2] 谢长保. 浅谈情景模拟教学法在中职餐饮服务与管理教学中的运用[J]. 新课程学习(下). 2014(10)

[3] 荣丽, 李建民, 陈晶. 情景模拟教学法在中职《餐饮服务与管理》教学中的探索[J]. 职业技术. 2013(11)

作者简介:

姓名: 王浩, 出生年月: 1988.12, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯四川省广元市昭化区, 学历本科, 现职称: 二级教师, 研究方向: 职业教育

沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用

张冬梅

(乌恰县黑孜苇乡小学 新疆 克州 845450)

【摘要】沟通是一门语言的技术，为了有效提高沟通的质量需要运用一些沟通技巧。小学班主任在开展工作的过程中要有效地将沟通艺术运用，提高与学生之间的互动频率，这样才能够更好的去引导学生。笔者对沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用进行了讨论，希望能够为相关人员提供一定的帮助，让学生未来的发展也更加宽广。

【关键词】小学班主任；管理工作；沟通艺术

小学班主任在对班级进行管理的过程中，不仅要注重提高学生的学习和学生的能力，同时还要加强与学生之间的互动和交流，进而学生营造一个较好的学习环境，使得学生在成长的过程中收到良好的影响。同时小学班主任在和学生进行沟通的过程中，可以及时的发现学生在目前阶段会遇到的问题和他们在生活方面的需求，进而班主任可以有针对性的对学生进行教育和指导，使得学生在发展过程中能够朝着更好的方向成长和进步。

一、小学班主任管理工作中沟通艺术的特点分析

小学班主任在开展管理工作的过程中应用沟通艺术就是通过不同的渠道和方法，让沟通技巧能够合理得到应用，并向沟通的对象表达出对某种问题或者现象的准确看法，使得教师和学生之间的沟通都能够得到进一步的升华，让学生在沟通的过程中更容易地接受教师对他们的引导。如此一来，可以让学生未来的发展更加宽广。在小学班主任管理工作当中有效应用沟通艺术的特点主要有以下几种，第一，教师需要具备同理心。故此，班主任在观察问题的过程中，需要站在学生的角度去思考，并且通过一定的方法，把自身的同理心传递给学生，并且根据问题发生的实际情况与学生进行沟通和交流，使得学生对学习和生活的需求能够得到充分的满足，进而可以让学生在发展的过程中更加顺利。第二，需要积极的去聆听小学，班主任在和学生进行沟通的过程中，一定要注重聆听学生的想法班主任只有对学生的意见认真聆听，能够在管理工作开展的过程中更好地满足学生的要求，让学生的内心世界更加丰富，进而才能够让二者之间沟通的质量和效果得到进一步的提升。第三，非语言沟通技巧要注意非语言，沟通技巧就是教师要通过自己的外在形象和肢体语言，向学生传达出自己的想法和思想感情如此一来可以让学生更好的理解自己对学生的善意，让学生能够更好地接受自己对他们的引导，进而才能够让自身的管理水平得到进一步的提升与学生之间的沟通效果也得到一定的加强。

二、小学班主任管理工作中沟通艺术的运用研究

(一) 可以缩短师生间的距离

小学班主任在开展班级管理工作的过程中，如果想进一步的提高自身的工作能力和水平，一定要对学生表达出自己对他们关爱，并且努力为学生营造一个良好的成长氛围，使得学生能够在轻松愉悦的环境下健康成长、努力学习，同时养成良好的学习习惯。教师在开展班主任管理工作的过程中有效的应用沟通艺术可以让学生与自己之间的距离得到缩短，进而可以加强学生与教师之间的感情。为了让这个目的有效地达成，班主任在开展班级管理工作的过程中，一定要放平自己的心态，与学生进行沟通和交流的过程中站在学生的角度去思考问题，这样才可以让学生在沟通的过程中感受到教师对自己的爱护，进而拉近师生之间的距离，让学生在消除对教师产生的陌生感之后，主动地表达自己的情感和对学习和生活方面的需求，这样可以让学生未来的发展和进步得到进一步的提高。例如班主任在教学的过程中发现学生在学习的时候不敢表达自己的意见，而且不敢回答老师所提出的问题。那么教师在课余时间可以积极主动的找学生去了解情况，鼓励学生去说出自己的内心想法，帮助学生去寻找他不敢积极发言的原因，并且通过沟通和交流让学生

的勇气得到逐渐的提升，这样才是班主任管理工作有效提升的根本表现。使得学生在成长的过程中能够朝着更好的方向去发展。

(二) 可以让班主任在管理工作中一视同仁

小学班主任在开展班级管理的过程中，有效地去应用沟通艺术可以让其在与学生交流的过程中更加注重公平性。教师在与学生进行交流沟通的过程中，不应该只关注学生的成绩和学生的家庭背景，应该对学生一视同仁。在管理工作开展的过程中坚持公平公正的准则，使得学生在成长的时候能够处于一个较为和谐的环境，例如有一些学生的家长会对学生过分溺爱，这些学生在学校可能会表现出不按时完成作业，且不听班主任的教导等情况。更严重的还可能去欺负其他同学班主任在解决这种情况的时候，应该在班级中积极的组织同学对这种情况进行讨论，并且对出现这类问题的学生积极的进行引导，使得学生在成长的过程中能够意识到自身的错误，这样才能够让学生在成长的过程中树立起健康正确的三观使得学生从多个角度得到健康的发展。

(三) 可以有效化解管理中出现的问题

沟通可以让班主任和学生之间建立起友谊，教师在与学生沟通的过程中有效地应用沟通艺术可以让管理工作进行过程中存在的问题得到一定程度的化解，进而可以让班主任和学生之间的共同交流得到一个较好的环境和空间，例如教师在开展实际教学的过程中会受到很多因素的影响，所以学生的学习水平也会因此受到一定的波动，所以学生的发展会受到一定的阻碍。根据这种情况教师应该积极的与学生进行沟通，并且深入了解学生出现这种情况的根本原因，帮助学生去克服这些困难并且有效地去疏导学生的心理，使得学生在学习过程中能够以饱满的热情去进一步的提高自己，这就是语言的魅力可以让学生在与教师沟通的过程中，获得学习的动力，并且有效的疏解自己在学习方面遇到的困难。如此一来，不仅可以提升学生的成绩，还能够为学生未来的发展打下坚实的基础。

三、结语

综上所述，小学班主任管理工作是考查教师综合素质的工作，而且小学班主任的管理水平的高低会受到自身综合素质的影响，所以教师一定要不断地提高自身综合素质，加强沟通艺术在管理工作中的应用。如此一来才能够有效地帮助学生形成良好的价值观小学班主任的管理水平会对学生未来的发展有着直接的影响，如果不重视这方面的内容，可能会导致忽略学生对学习和生活方面真正的需求，所以教师一定要加强与学生之间的沟通，并且积极的去营造一个较好的沟通环境，使得班主任管理工作的质量能够得到有效的提升，同时还可以让学生获得更好的发展和进步。

参考文献

[1] 孙灵华, 高伟. 浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 中华少年, 2017(04).

[2] 韩娟娟. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J]. 考试周刊, 2018(10).