

老与企业脱离,转交给社会保障部门进行管理,会使他们在情感上得不到认可。尤其是企业发展的比较好的退休人员,他们担心统一纳入社会保障部门后,会使他们的福利没有以前高,降低了退休金的领取标准。同时还担心生活出现一系列困难和问题后,不会得到妥善的解决。

(二) 对离退休人员进行社会管理专业性程度不高

对离退休人员的社会管理不是简单的一刀切,要考虑地区实际情况,风俗文化和社会经济发展水平等社会因素。因此必须由具有专业水平的人员来进行专业的管理。但现实情况是,大部分地方的社会化管理者的综合素质水平还不以高质量的完成社会化服务管理。还有相当一部分地区的社会管理,在内容和流程方面不够全面和规范。特别是在管理资金不充足的情况下,会使社会化管理变成一种形式主义,没有实际去解决问题。

(三) 当前的社会化管理服务体系难以满足不断发展的社会需求

企业离退休人员社会化管理服务体系还很不健全,在发展的过程中已凸显出了不均衡的现象,特别是在资金不足的情况之下,“瓶颈”现象非常的严重。在一部分地区,资金的不到位,没有设立专门的服务管理部门,会使管理水平十分低下。在有些地区,甚至没有设立退休人员社会化的管理服务部门,人员少、配备不足的问题影响管理服务的质量。此外,虽然有部分社区聘请了工作人员,但由于工作目标的不明确和专业水平的低下,使社会化管理服务水平不能满足社会发展的根本需要。

三、企业退休人员社会化管理出现问题的解决方案

(一) 政府部门要加大对社会上的宣传力度,树立社会管理专业的形象,提升退休人员的信心。让他们正确的认识社会化管理,这将成为社会发展的一种必然趋势。现在,一部分的企业离退休人员转移到社会保障管理部门进行专业化管理。我们应该用发展的眼光去引导离退休人员接受这一变化,使他们能够科学和理性的看待。

同时,要大力宣传企业离退休人员社会化管理的优点。当前,大部分企业职工的养老保险金已经并入社会保障部门进行管理,退休金的支付已经由社会保障部门

发放,退休金与企业的发展已经脱钩。该享受的待遇并没有因此减少,企业向社会保障的转移,使保障能力得到了很大的提升,也使社会保障充分发挥了自身的社会性。

(二) 提高退休人员社会管理专业服务水平

政府的社会保障部门必须聘请专业的社会管理人才,加强知识业务培训,让工作人员能够胜任社会化管理。在聘用时,应该择优录用管理专业的人员或必须具有相关工作经验。逐步提高专业技能行业管理者的任职比例。当前的在职人员,要定期展开相关知识业务培训,培训内容和工作职责相对应。对于新入职员工要视工作内容进行分门别类的培训,让他们尽快认识当前所面临的情况,快速掌握相关的工作技能。在日常工作中要加强与退休人员交流,掌握退休人员的普遍想法,尤其是他们对于社会化管理的意见建议,在社会化管理工作中,要不断的广泛收集多方面的信息,这有利于对离退休人员更好的进行社会化管理。

(三) 完善离退休人员管理体系,加强离退休人员权益保障

社会保障工作人员要改变以往“管理”的观念,要逐步向服务转变,树立以人为本,以离退休人员为中心的服务理念,真心实意地为企业离退休人员提供良好的服务。要提高工作人员的服务意识和服务理念,利用各种方法切实为离退休人员的解决实际生活中的困难和问题。例如,定期到社区上门拜访并收集相关的信息,了解他们当前的需求。

结语

在社会管理过程中要与时俱进,不断创新。定期更新管理系统中过时的内容和工作方式,积极采纳退休企业的建设性意见。最大限度的满足退休人员要求,保障他们的合法权益,让他们时刻感受到企业和社会的重视和关注。

参考文献

[1] 张晓霞. 对企业离退休人员社会化管理问题的思考[J]. 时代金融, 2016(03): 92-93.

[2] 张勇. 对企业离退休人员社会化管理问题的思考[J]. 中国行政管理, 2005(08): 32-35.

提高航空装备维修保障质量的措施分析

肖波

(空军航空大学 辽宁 锦州 121000)

[摘要] 航空装备质量是提高战斗力的重要前提和保证。本文分析了目前航空装备维修保障过程中存在的问题,并结合实际情况,从管理层面和技术层面制定了航空装备维修问题的建议措施,对提升航空装备的综合性维修质量,改进维修质量管理模式具有十分重要的意义。

[关键词] 航空装备; 维修保障; 措施

航空装备维修保障是一项复杂的系统工程,保障能力越强,航空装备的利用率越高,越能高效地发挥装备潜能,因此航空装备的维修工作对维护航空安全和质量至关重要。但是,目前航空维修工作还存在一些问题,对航空装备维修技术的有效应用带来了一定的负面影响,这给维修保障人员的素质提出新的挑战,要求维修保障人员不断提升个人素质,掌握新技术与新知识,以现代化科学技术为方法手段,通过优化装备维修保障总体设计进行宏观管理,这是航空装备维修保障人员应有的战略目标和任务。因此,对航空装备维修的质量和安全隐患进行分析防范,是很多技术人员重点关注的课题。

1 航空装备维修保障存在问题

1.1 装备维修保障体系还不健全和完善

当前装备维修保障体系还不健全,维修保障在诸多方面存在着职责范围不清、工作渠道不畅和协调不力等问题。修理设备、技术力量等资源分配也不尽合理,与装备保障精细化管理还有一定差距。

1.2 航空装备维修安全理念较差

维修安全理念是影响航空装备维修质量的重要因素,要求突破以往的管理渠道,拓展和应用新的管理方法。但就目前来看,航空维修人员和管理人员的责任安全意识还比较薄弱,新的管理模式得不到广泛有效的推广,个别维修人员依然沿用传统的安全管理思维,缺乏对航空装备技术特征的充分重视,在这种情况下,很多适应新时期航空装备维修情况的技术无法得到有效的引进和应用,导致安全理念的革新无法适应现实要求。

1.3 维修保障设备配套建设滞后

完善的配套设备是提高维修质量的前提。随着信息技术的不断发展,航空装备逐渐向智能化、网络化以及信息化方向发展,这对维修保障人员的能力素质提出更高要求,也加大了维修保障的难度。那些采用计算机、大规模集成电路的信息化武器装备,使维修保障的内涵发生了质变,装备维修不再是单纯的通过“看、听、摸”确定故障部位及原因,还要采用科学的手段,对装备故障进行快速诊断。目前,我国新装备维修保障设备设施比较缺乏,综合配套建设跟不上新装备维修保障的实际需要,增加了维修保障的难度。

2 提高航空装备技术保障质量的措施

2.1 加强装备保障科学化

航空装备机务保障是一个系统工程,需要采用科学化的管理机制,强调系统的作用。航空装备及其保障体系越来越复杂,出现人为差错的概率越来越大,所以应该重视组织与管理,当维修过程中出现问题时,不能单纯的强调机务保障中个人的原因,还要从系统和组织管理上进行分析。加强装备保障科学化,一是强调建立人为差错管理组织机构的重要性。二是加强机务保障作风培养。三是丰富和完善人为差错数据库。四是提高机务人员预防人为差错的基本素养。

2.2 加强装备维修法规制度建设

条令条例和法规制度是航空装备机务保障安全的根本,也是装备维修必须遵循的标准和原则。加强装备维修法规制度建设,一是将安全规章制度系统化。在现

有《条令》、《条例》和《规程》的基础上,根据实际的工作内容制定系统的安全规章制度,以“预防事故发生,保证装备安全”为出发点,严格落实各项规章制度。二是严格监督法规制度的落实情况,各级干部以身作则,带动部队依法维修、科学维修。三是按照规章制度,落实好安全监督检查工作。制定出相应条例,明确分工和职责。

2.3 强化检查监督机制

提高装备维修的安全可靠性,就要不断强化对航空装备技术保障过程每个环节的质量控制,建立切实可行、行之有效的检查监督机制,防止因组织缺陷和系统漏洞而导致维修质量出现问题。航空装备技术保障检查监督的重点是规章制度的落实情况和岗位职责的履行情况。不放松维修保障的每一个环节,在落实规章制度方面,首先要确保规章制度制定的科学合理,要根据实际情况的变化适时修改和完善业已颁发的规章制度,在此前提下大力推进领导跟班制、干部复查制和作业读卡制。在履行岗位职责方面,要坚持和强化持证上岗、岗位考核、责任追究和奖罚机制,从根本上防范和杜绝因组织缺陷和系统漏洞而在保障质量上出现多米诺骨牌效应。

2.4 采用现代化故障诊断手段

随着信息技术的发展以及装备科技含量的增加,采用传统维修保障方式已经不适合现代维修保障的发展要求。要利用计算机技术,引进互联互通模式,创建航空装备故障维修网络数据库,建立远程故障专家系统,实现故障信息和故障资源在内部网络上共享,完成航空装备故障维修的实时指导和网络监控,可进行技术人员在异地协同完成各类综合维修保障任务,提高远程维修效率。同时,应该利用计算机仿真和虚拟现实技术在计算机上真实展现装备维修过程,充分发挥信息交互能力,构建一体化的综合保障信息系统。

2.4 建立质量评估机制

建立科学的维修质量评估体系和机制是加强航空装备技术保障质量控制,持续提高保障质量的重要手段。质量评估不同于能力评估,能力评估是对单位或个人胜任航空装备技术保障工作的主观条件进行评估,而质量评估则是对工作结果的客观评估,能力评估的目的是找出保障能力薄弱点,有针对性的加强训练和补弱,以提高个人保障能力和单位整体保障能力,而质量评估的目的是发现质量缺陷致因,针对问题采取相应的措施,改进工作方法,完善质量控制。

结论

航空装备维修是发挥和保持装备战斗力的重要保证,而安全管理工作是保证航空装备的维修价值得到完整显现的关键。因此在维修保障过程中,要重视技术和管理并举的原则,提高维修保障人员的业务能力,同时要加强对安全管理力度,制定符合航空装备维修管理需要的具体策略,建立行之有效的航空装备维修管理体系。

参考文献

[1] 郭磊, 孙辉, 郭勇. 航空数字化综合维修保障信息系统设计与实现[J]. 信息通信, 2014(4): 119.

[2] 井立国, 王瑞民. 空军航空装备技术保障复杂性分析及对策[J]. 国防科技, 2008, 29(06): 7-11.