

力的传输受到了直接影响，降低了供电的质量和效率，造成较大的经济损失。

三、电力安全生产过程中存在的问题

3.1 供电电网的基础过于薄弱

在最近几年以来，由于供电企业的网络经过了进一步改造和建设，并且电压的质量也得到了很大程度的提升。但是从总体情况来看，供电电网的基础仍然是过于薄弱的。也就是供电电网仍然不能满足人民群众日常的生活和生产，而且由于目前的发展背景下人们对用电的需求量不断的增加。如果人们长时间的大量用电，就会出现一些跳闸或者是停电的现象，并且这些现象会频繁发生。电网的薄弱主要是体现在几个方面，比如说长时间供电之后电力的可靠性会出现明显的降低，一些先进的设备无法正常的运行，这样就会导致配电管理工作的难度不断加大。还有就是电网在建设的过程中需要增加电线杆，但是一部分设备的阻力太大导致了电网无法承受，使得电压问题无法得到有效解决。

3.2 管理方法不科学理念落后

配电管理工作的管理理念落后是目前全国范围内供电企业中普遍需要解决的问题，而且对电力传输以及电力市场营销战略的展开都存在一些不利影响。导致这种问题的主要原因就是因为供电企业的高级管理人员在对管理方案进行制定的过程中，并没有针对企业自身的发展情况，还有未来的发展趋势进行考虑，使得管理工作长期在传统思想下形成，而且经常是流于形式，最终会对电网的配电质量产生影响。然而管理的方式不科学又会导致供电企业的配电工作质量出现严重问题和缺陷。通过对我国电力工作者在配电过程中的现状和存在的问题进行分析，就可以发现配电工作中的许多操作细节以及安全规范的条例并不符合科学的制定方法，所以一部分人员在进行配电工作的过程中仍然存在一些不规范的管理方式。

四、供电企业配电安全生产管理水平的提升措施

4.1 完善企业的基础管理

如果想要不断地提高供电企业的配电安全生产管理的水平，相关部门就需要给予更多的资金以及物力的支持，不断的对电力企业的基础管理内容进行完善。加强

对人员的管理和监督的力度，认真的对待配电生产过程中的每一个流程和环节，确保供电系统能够正常稳定的运转。在对电气设备进行采购的过程中，企业应该聘请更加专业的工作人员来对设备进行安装和调试，利用现代化的质量检测技术对设备的一些关键零部件进行检测，确保设备的运行能够满足电网的实际要求。

4.2 加强安全生产管理机制和制度的建立

目前我国电力体制在不断的改革，所以传统的配电生产模式已经不再满足目前的发展情况，所以企业的管理人员应该转变传统的生产理念，学习先进的运营手段，结合我国实际的经济情况，制定更加科学和合理的配电生产的方案，不断提高配电生产的效率。进而能够满足人们对电力能源的实际需求。

4.3 落实安全生产的职责

我们要对安全生产责任制度进行不断的完善和加强。安全生产的目标，我们应该将其逐渐分解和细化到每一个部门，以及每一个工作人员经过反复沟通和联系之后我们要对责任进行充分的明确，并且进行严格的监督和管理。

结束语

目前供电企业的配电安全生产管理过程中仍然存在着许多缺陷和问题，而且这些问题是不容易被解决的，所以我们需要不断地对供电企业的配电安全生产管理水平进行有效提高。

参考文献

- [1]林建文. 供电企业配电安全生产管理水平提升研究[J]. 技术与市场, 2019, 26(11): 185-186.
- [2]李学勇. 供电企业配电安全生产管理水平提升分析[J]. 科学技术创新, 2018(05): 159-160.
- [3]黄海燕. 县级供电企业配电安全生产管理水平提升研究[J]. 化工管理, 2017(17): 246.
- [4]韦小莉. 浅谈如何提升供电企业的配电安全生产管理水平[J]. 化工管理, 2017(17): 259.

提高职业院校食堂管理质量的有效路径

方素秋

(温州护士学校 浙江 温州 325000)

[摘要] 古往今来，“民以食为天”，餐桌上的饮食文化已在人们心中占据重要位置，作为职业院校后勤服务管理重点工作就在于食堂每天就餐的师生，食堂就餐的重要性就不言而喻了。随着职业院校每年的扩招与学院的规模逐渐扩大，后勤服务工作复杂性也逐步增加，为促进职业院校食堂健康发展提出管理建议，为今后职业院校食堂管理创新提供一点思路。

[关键词] 职业院校；食堂；管理质量；路径

1 当前职业院校食堂管理存在的主要问题

1.1 食堂管理权限不清，管理监督机制有“缝隙”

不少职业院校在后勤转制过程中，学院方面、经营方和广大师生之间没有建立起有效的监督制约机制，责任权利不清，部分职业院校有些是双方不到位导致校方和师生对食堂管理的参与度降低，管理、监督力度不到位。职业院校食堂由社会餐饮企业、团体或个人承包经营，其中个人承包变动性尤其频繁，经营方与学院方签订的大多是短期合同，以三年为多，实行独立核算、自负盈亏。他们大多数缺乏对食品安全的重视和管理经验，没有建立一系列健全的食堂卫生管理制度和监督机制。

1.2 食堂基础设施建设相对滞后

部分职业院校是从中专或职业高中升格而来，存在办学时间长，建校时间较短的问题。随着校区合并或者改址新建，职业院校校园规模不断扩大的同时，也遇到了资金短缺的瓶颈，用在食堂基础建设的资金也相应减少。这就导致一些院校继续使用旧的食堂、旧的设施。另一方面，食堂承包商出于利益的考虑，不会对食堂基础设施进行大的投入，设施维护也不到位。很多职业院校的食堂场地不足，设备不足，食品容易交叉污染，水电设施、消防设施相对陈旧。滞后的食堂基础设施，严重影响了师生的就餐环境。改进就餐环境，提升师生的餐饮质量，直接关系一所职业院校的稳定发展。

1.3 经营者过度追求利润

职业院校食堂公益性性质，决定了食堂的经营不应该以盈利为主要经营目的。一种情况为一些经营者缺乏基本的职业道德和社会责任，以追逐利益最大化为目的。经营方为了尽快收回成本使用了陈年的米面、散装油、散装酱油，以及未有检疫合格证的鸡、鸭、猪肉等等，或者直接从校外购入来路不明的成品直接放入食堂售卖，造成了严重的食品安全隐患。在学院监管方面，食堂管理员应每天对进货进行检查，确保来源可靠，同时排查是否有成品从校外流入。还要严把材料进货关，确保食品原料进货渠道合法，从源头上杜绝来历不明的劣质、过期商品进入食堂，并督促食堂做好各种台账、收据等资料登记工作。另一种情况是经营者为追求利润，擅自提升菜品价格，或者减少菜品份量，久之容易出现因价格不明、“吃不起、吃不饱”等产生不满甚或与售菜服务员发生纠纷等情况。当学生不达到一定程度，易引发“罢餐”危机，危害学院稳定。因此，食堂管理员在日常工作中应将菜品价格调查纳入日常工作范畴，每样菜品明码标价，关注菜品价格及份量，保证有条件的学生“吃得好”，一般经济情况的学生“吃得饱”。针对物价快速上涨，学校可给予食堂以不同形式的补贴，如减免水电费、下调租赁费加大幅度等。学校可给予教师、学生以一定的用餐补贴或优惠，改变“食堂做不好就纷纷跑出去吃，吃的人越少做的越难吃”的恶性循环，促进食堂良性运行。

2 提高职业院校食堂管理质量的有效路径

2.1 运用科学化管理团队

运用科学化管理的核心是“制度化建设”，邓小平同志曾经说过，“好的制度

可以让坏人变好，坏的制度可以让好人变化”。因此，建立科学化管理团队迫在眉睫。机构决定结构、模式决定体制；规划合理的功能定位，让就餐选择多样化，建立主次分明的合作关系，明确食堂的主体责任，建立培训与监督机制。优秀团队激发整体活力；关注职工物质、精神、成长、安全等需求方面，培养具有执行能力的职工、独挡一面的经理，运用知识结构给食堂职工补充思维，打破原有思维观念。创新的能动性：创新就是要敢于思考、勇于突破，使梦想变现实。创新过程中只要敢否定、敢设问、敢怀疑、敢实践、敢试错，通过不断汲取失败经验，才能真正完善食堂体系建设。

2.2 信息网络化加快食堂发展

网络高速发展的今天，信息化、科学化、标准化也随之带动各领域的发展。2019年5G时代的到来，也是万物互联时代，要乘坐这趟列车，如何运用科技进步来建设与发展食堂，是每位食堂管理者值得深思熟虑的事情。标准化管理要抓细落实：建立4D团队流程，从情感、理性、直觉、知觉等4个面向构筑而成；运用5T管理制度：目标、跟进、团队精神、培训、透明；落实6S管理流程：清扫、清洁、安全、整理、整顿、素养。这些管理制度的建立，也需要领导人的支持，他们起的作用巨大，同时还要落实到具体食堂管理人身上，食堂管理人不仅要懂管理、懂经营，而且还要有思想、有目标、有办法，更要敬业也要专业，每项工作中都要抓细、抓实，才能一点一滴落实完善。现代高校餐饮十化：布局流程化、采供物流化、安防科技化、服务餐厅化、管理标准化、生产集约化、设备智能化、售饭微机化、操作标识化、品种多样化。

2.3 加强食堂管理制度，提升食堂人员素质

职业院校对于食堂管理要建立完善的管理制度，编制食堂人力资源管理体系。建立合理的聘任制度，完善薪酬体系，淡化身份待遇，减少正式工和非正式工之间在身份、福利等各方面的差距，留住和吸引人来食堂工作。加强食堂员工队伍建设，定期开展与食堂有关的培训学习活动，比如食品安全相关法律法规的培训，食堂工作人员的专业卫生知识、规范操作行为及良好卫生习惯方面的培训，考核合格者方可上岗。强化工作人员的主人翁意识，培育员工个人发展和成长的空间，使员工将自己的发展与食堂管理目标联系起来，永远保持工作的动力和主动性。

结束语

职业院校食堂管理是一项重点而又复杂的工程，食堂社会改革力量一直在前行，职业院校不仅要适应社会发展需求，采用社会相关模式发展，此类相关问题产生，还要依托与学院自身发展需求，在人力、财务、物力、措施等方面为食堂食品卫生安全提供基础性保障，促进食堂健康稳定发展。

参考文献

- [1]钟通. 高职院校食堂可持续发展运行机制的探讨[J]. 河北能源职业技术学院学报, 2014, 14(03): 15-16+21.
- [2]李玲. 高职院校食堂管理工作存在的问题及几点建议[J]. 经济师, 2014(08): 230-231+234.