

图书馆社区服务点开展读者活动的探索与实践

李春颖

(首都图书馆 北京 100021)

【摘要】图书馆的主要是为了服务于读者,但是如何去更好地落实当下的《公共图书馆法》以及《公共文化服务保障法》,改良服务模式是一项艰巨且重要的工作。其中推行图书馆总分馆制建设,能够让图书馆更好地为读者提供服务,也是日后图书馆一个极佳的发展方向。

【关键词】总分馆制;图书馆;社区服务

引言:采用总分馆制来建设图书馆,有助于形成优质的公共文化服务体系,在总馆的带领下,各个基层社区服务点也可以给当地带来更好的公共文化服务,以此来达到公共图书服务全面覆盖化。图书馆社区服务点是总分馆制伸到基层的终端,能对基层借书困难的情况进行有效解决,同时也让其文化设施和图书的资源利用率有所提高。为整体提升我国人民的文化素质提供了很大的帮助。

一、图书馆社区服务点研究的价值

图书馆社区服务点一方面为人们借书提供场所,另一方面还给社区的居民们创建了一个可以相互之间文化交流的平台。经过图书馆社区服务点为居民组织的阅读活动,对居民之间的情感起到了一定的增进作用。

二、总分馆制下图书馆社区服务点开展读者活动的方式

(一) 学龄儿童读者活动

1、传统阅读类活动

针对学龄儿童传统化的阅读活动,一般是围绕一本书来进行交流探讨,之后又有了关联性阅读和家庭式阅读等的方式衍生出来。

2、与书无关的读者活动

除了传统阅读,图书馆开展的读者活动中也存在不涉及书籍内容的情况存在,例如组织学龄儿童表演、捐赠、做手工等等。通过开展书籍、物品捐赠活动可以培养儿童的感恩奉献精神。另外儿童在参与和书籍内容关系不大的手工活动的过程中,通过制作卡通人物、木偶等等简单手工艺品,一方面可以提升自己动手能力,另一方面还能获取更多的知识。社区服务点在儿童节或者其他假期中,组织一些综合性强的读者活动,让家长 and 学龄儿童一起参与其中,阅读、玩游戏、共同完成一个手工作品等等,在增进亲子关系的同时,还在一定程度上培养了儿童的动手操作能力、创造力以及想象力。

(二) 青少年读者活动

图书馆社区服务点在针对青少年开展读者活动时,首先和社区的有关组织还有学校做好沟通工作,调查分析青少年的需,对于活动开展场地也要进行慎重选择。组织的读者活动在宣传工作上也要下功夫,可以通过现代新媒体进行宣传,以此来吸引更多的人来参加。图书馆读者活动策划人员一定要有较高的专业服务水平,并且对青少年的心态有一个透彻的了解。根据青少年的需求来有针对性地组织开展活动,能更好地提升他们的整体素质。青少年在参加社区服务点读书活动的过程中,一方面培养了自身的社交能力和创造力,另一方面还在一定程度上提升了他们的数字信息素养和批判思维。

(三) 成年人读者活动

对于组织开展成年人的读者活动就需要以当下成年人阅读特点来进行。现如今成年人大多是在移动设备上进行阅读。对此图书馆社区服务点就需要多关注像《学习通》一类的移动数字资源的推广,以及移动阅读设备的使用。虽然此种阅读活动的推广模式受场地限制性小,但是仍得仔细研究如何去高效地推广服务。成年人的读者活动也需要注重他们的兴趣,让活动更富有娱乐性,使得参与的成年人可以在其中放松自己的身心。图书馆社区服务点需要在研究成年人兴趣的基础上,关注社交、旅游、文学等等,让开展的读者活动更加的丰富化和趣味化。另外其中内容还可以涉及教育辅导、职业规划等等领域,体现出读者活动的实用性。

(四) 老年人读者活动

组织开展社区老年人的读者活动,需要考虑的内容和上面几种又有所区别。

首先在保证有充足经费的前提下,读者活动策划的全过程都必须以老年人为中心。比如组织老年书法绘画等。一方面让他们多年的生活经验可以在活动中有所体现,另一方面还要考虑到他们身体素质衰退的情况。老年人由于年龄的增长,容易和社会脱节开来,并且陷入寂寞孤单的处境,他们对于陪伴和交流是较为渴望的。并且作为一名读者,学习阅读的意愿也是更加的强烈。因此图书馆社区服务点在针对老年人开展读者活动时,要增设上门预约环节,并且场地最好是选择在老年人数量大点的地方,例如养老院、社区服务中心等等。读者活动的开展过程中,要让医疗机构、社区组织也参与其中,并且让志愿者服务也加入。交流时,对老年人的需求尽可能的满足,聊一些他们感兴趣的话题。

三、总分馆制下图书馆社区服务的对策

(一) 明确整体发展规划

近些年图书馆社区服务点的建设确实取得了一些不错成绩,当然这需要归功于我国政府部门的有力支持。因此图书馆社区服务一定要遵循政府政策来进行。例如严格遵守《公共图书馆法》要求,对各级财政对社区服务点的资金支持一定要做好落实工作。

(二) 强化自身宣传,回归公众阅读意识

就目前来看,较多的图书馆社区服务点的知名度不够,有些居民都不知晓。这一问题原因关键是源于服务点对于自身的宣传工作没有到位。对此图书馆社区服务点可以采取以下几种方式进行改善。一是借助图书馆的公众号、网站等媒体像民众进行宣传;二是通过开展讲座来让社区的民众知晓图书馆的服务内容、目的与价值;三是多开展一些读者活动,吸引不同类型的社区民众都来参加,为他们创造良好的阅读氛围和环境,培养他们的阅读意识,让更多的社区民众更有兴趣的来图书馆阅读书籍。

(三) 增强创造力,培养可持续发展能力

我国近来在公共文化服务体系中的建设速度是比较快的,然而在覆盖面上还没那么广。对此图书馆社区服务点不应只是依赖于政府部门,还需要进行自我发展。通过借助个人和民间组织捐款捐物等形式来进行,尽最大能力发展图书馆社区服务点。

(四) 规范人员管理,建立志愿者团队

当下我国图书馆社区服务点的专业人才较少,大部分是外聘和兼职的人员参与其中。但是采取总分馆体系,可以在市区图书馆的带领下,对下级的各分馆的服务制定统一化的标准。并且安排集中式的培训。派专业人员对图书馆社区服务点的工作进行有效指导,以此来提升各分馆管理者的服务能力。

结语

在我国飞速发展的时代背景下,大部分的图书馆都开始进行转型。新型的图书馆社区服务点可以改良传统的服务理念,开展涉及各年龄段的社区居民的读者活动,并且和社区居民的生活需求以及兴趣都相结合。让图书馆社区服务点充满生机与活力。

参考文献

- [1] 陆可可. 高校图书馆开展社区服务工作浅析[J]. 传播力研究, 2019, 3(04): 252-253.
- [2] 尹桂平. 高校图书馆社区服务的调查研究[J]. 管理观察, 2018(31): 72-73.

事业单位档案管理创新与服务模式

邢淑华

(广灵县水资源管理委员会办公室 山西 大同 037500)

【摘要】事业单位档案是对事业单位历史发展与现实情况进行真实全面反映的信息资源,属于事业单位重要的无形资产。新形势下,随着信息化时代的快速发展,原有事业单位档案管理体系与制度已不能适应时代发展要求,应加强对其管理创新与服务模式的创新,尤其是事业单位档案管理信息化改革。本文着重对新形势下事业单位档案管理的创新与服务模式进行分析。

【关键词】档案管理;现状分析;创新服务

随着社会的进步,经济与科技等方面都有了不同的发展,在这种形势下事业单位的发展也有了更高的要求,对于其中的各项工作管理都需要进行一定的改革来面对新形势下的需求,档案管理就是其中的一项重点工作。现阶段我国事业单位档案管理工作处于初级阶段,各种档案管理工作还不能很好地跟上时代发展的步伐,因此需要对其相关的管理工作进行改革与创新,让事业单位档案管理工作能够符合时代发展的要求。

1 我国事业单位档案管理工作现状

1.1 档案管理人员的专业素质不高

档案管理是一项专业、系统的管理工作,要求从业人员既要具备专业的档案知识,还要拥有细心、踏实、耐心等基本素质。然而,事业单位大多数在岗的档案管理人员基本上都身兼数职,或者因待遇不高而对工作产生懈怠,在这种情况下,档案管理部门就存在着一定程度的人手不足情况,而且部分档案管理员仅仅是依据自身的经验以及他人传授的基本工作方法上岗从事工作,缺乏专业的档案知识,不了解档案管理的文件归档整理要求、归档范围以及基本操作规程,在具体的档案分类、文件整理、保管期限划分等业务方面操作不规范,甚至没有对部分档案进行及时归档和立卷,实际的档案管理工作效率比较低。

1.2 档案管理手段不科学

在信息技术不断发展、信息传播渠道日趋多样化的新条件下,基于计算机信息技术之上的档案管理系统开始在事业单位内部得到比较广泛地应用。但是各个事业单位在加快利用计算机信息技术的同时,并没有让电子档案管理得到同步发展,缺乏与档案管理工作相匹配的电子档案管理专业人才、计算机和软硬件设施等;即便建立了电子档案管理系统,在岗的档案管理人员也没有掌握运用的方法,致使实际的档案管理工作缺乏科学性,很多先进的系统没有得到充分、有效地利用。

2 事业单位创新档案管理与改革服务模式的途径

2.1 完善档案管理机制

事业单位要将档案管理工作作为一项长期工作进行完善和补充,将管理制度和管理责任全面落实到具体人员上,引导管理人员转变观念、突破自我。首先,在制定管理制度的过程中,要注重制度的机动性和灵活性,结合实际工作对制度进行适当的创新和调整,以制度为动力,激发管理人员的创新动力,提升其工作积极性,做到制度精确到位、全面覆盖。其次,档案资源是事业单位在发展过程中积累的宝贵财富,事业单位要注重加强保管制度建设,处理好档案管理中存在的安全问题,包括信息安全、系统安全以及物理安全等,将档案安全纳入到单位日常安全体系中,确保档案资源的安全完整。最后,事业单位还要制定档案使用制度,发挥档案资源的价值和功能,提升其使用效率,开展书刊出版、档案展览等活动,帮助广大公众了解档案资源的重要性,促使档案更好地为社会发展提供服务。

2.2 利用信息管理手段来扩大档案服务内容

信息化时代的到来给事业单位管理工作带来了许多的便利,档案管理工作也是其中的一项。事业单位要顺应时代发展的要求,充分利用信息化管理手段来进行档案管理工作的改革与创新。进行信息化档案管理就需要完善信息化管理,以信息化技术手段来进行管理,具体可以从几个方面来进行,分别是:1.结合事业单位的具体情况来制定详细的发展计划,尤其是针对档案管理工作应该采取怎样的服务模式,并针对每个实施的环节进行详细的规划,根据大概的方向制定实施方案,这样才能保证档案管理服务按照计划执行。2.建立专门的网站,此网站建立其实就是为了事业单位档案管理工作能够给群众提供方便快捷的服务,准确地说,就是

事业单位通过网站以开放的形式来为群众提供相关的服务,尤其是在群众需要查询相关的档案资料方面能够更加方便快捷,如此一来,有效地提高事业单位档案管理工作的效率,也是为社会发展提供了相应的服务。3.建立电子档案管理体系,将档案进行数字化收集与整理,这样不但能进行及时的信息收集整理,还能让档案归档工作更加的及时,从而实现了良好的存储与共享的作用,为档案数据化发展提供更多的便利。

2.3 提高事业单位档案管理人员的能力

事业单位档案管理工作需要专业人员来进行,也就是说要结束其他部门人员兼职档案管理的模式。准确地说,档案管理人员自身的专业素质水平以及工作能力都直接影响着档案管理的效率与质量,因此事业单位应当重视档案管理人才的相关培养工作。事业单位在开展新时期档案管理工作创新期间,就采取集中性组织在职人事管理人员进行现代化数字档案技术学习;同时,事业单位还经常组织档案管理工作人员进行工作情况汇报,对实践中存在的问题及时进行处理,提高在职人员的档案管理操作能力。这种档案管理工作新形势下的创新战略,也可促进事业单位内部改革工作的深入性推进。

3 结论

综上所述,档案资源是事业单位开展各项业务和工作的基础和前提,其对事业单位的稳定发展具有关键价值和重要意义。因此,事业单位要给予档案管理工作以高度重视,结合时代发展趋势,不断更新管理观念、加强管理人才培养,实现服务模式与管理手段的改革与创新,进而为公众和社会提供更加优质的服务。因此,本篇文章的研究结果,将为国内事业单位改革深入性实施提供借鉴。

参考文献

- [1]黄跃曼.新形势下事业单位档案管理创新及服务模式探讨[J].办公室业务,2019(24):123.
- [2]王建春.新形势下事业单位档案管理创新与服务模式的改革研究[J].人力资源,2018(09):316-317.
- [3]高慧艳.试析事业单位档案管理工作的新思路[J].办公室业务,2019(05).

以志愿服务提升高中生综合素养的探究

程珊珊

(荣成市第三中学 山东 威海 264300)

【摘要】在高中阶段教学过程当中,教师除了开展文化知识教学之外,还要加强对综合实践教学的重视,即在充分考虑各阶段学生学习需求和成长要求的前提下,以志愿服务为切入点,为学生构建全新的综合实践活动教学体系,利用创新方法和手段来开展综合实践活动教学,这样才能够使学生的综合素养与实践服务能力都得到较为显著的提升。

【关键词】志愿服务;高中生;综合素质;探究

社会发展和时代进步对公民的综合素养提出了新的更高的要求,志愿服务具有超强的公益性、实践性、奉献性,它是在不索取任何回报的情况之下,引导学生通过力所能及的方式来改善社会,并在以社会全面发展为前提的基础之上,尽可能地利用更多的时间和精力来开展相关的服务工作。而在开展高中生综合实践活动教学过程当中,教师必须要充分了解新课改对学生综合能力的要求,利用各种渠道和方式来全面加强志愿服务宣传;在遵循因地制宜、因地制宜原则下,为学生安排多样化和趣味性的综合实践活动,并采取科学的方法引导高中生积极地参与其中。

一、科学进行综合实践活动设计

在开展高中综合实践活动教学过程当中,教师必须要充分了解志愿服务的特性,以立德树人理念为主要教学思想,以全面培养学生的实践能力和创新精神为核心,对原有综合实践活动过程进行全面了解,结合全新的综合实践活动教学目标和要求,对志愿服务活动环节进行规划和设计。在服务过程中,教师可以根据学生的情况设计调查、分析、讨论等环节,引导学生利用各种有效方式了解一些与志愿服务有关的内容。然后,通过课堂教学和师生交流的方式,使学生掌握活动方法和服务方式。也可以根据不同实践活动情况为其安排主题辩论或者实验环节,引导学生不断进行尝试和验证。此外,教师还需要根据学生层次来对综合实践活动和学习任务的难度进行调整,并及时引入一些创新性的服务理念和模式。这样不仅能够全面培养学生发现、分析、解决问题的综合能力,同时也能够使学生掌握更多综合实践与服务的技能。为了提高实效性,应该在每次社会实践活动前,由带队教师负责召集学生志愿者开会,布置好具体活动内容,落实好任务安排,叮嘱个人安全,强调活动纪律,确保当日志愿者活动顺利有序地开展。

二、引进多样综合实践活动方法

教师必须要避免根据自身教学经验来进行详细的综合实践活动设计,应该考虑当下的教育发展趋势和学生的实际要求,科学地在教学过程中引入全新的信息化教学手段和多元化实践模式。例如,教师可以从环保问题入手,为学生设计以“回收手机旧电池”为主题的志愿服务综合实践活动,让学生以小组为单位来了解一些与手机旧电池有关的知识,在课堂上进行有效的分析和交流,为学生构建与手机旧电池有关的课堂教学情境,引导学生更加直观地进行知识学习,并利用微视频的方式向学生呈现旧电池回收的运作原理,以及与之有关的内容。然后,让学生自主地进行实验设计,根据实验信息来进行猜想,并采取行之有效的方法来进行验证。之后,为学生安排手机旧电池处理情况调查、手机旧电池回收实践活动,引导学生认真地进行实践过程的记录。教师可以让学生利用收集到的手机旧电池来制作应急台灯,或对手机旧电池进行有效的改造,将其作为手电筒、闹钟、遥控器等电源。教师还可以让学生结合自己的实践经验制作与手机旧电池有关的板报或者宣传册,

通过线上和线下的渠道来加强手机旧电池的再次利用的宣传。这样的活动不仅能够全面激发学生的服务动机和实践兴趣,同时也能够使学生养成良好的生活态度和服务奉献精神。除此之外,帮助环卫工人清扫落叶、协助交警组织市民礼让斑马线等传统形式的综合实践活动仍然是我们倡导的志愿服务形式。

三、构建全新综合实践活动平台

在以往的教学过程当中,教师虽然能够根据综合实践的教学要求为学生设置相关的志愿服务任务,却不能够随时随地对学生的实践过程进行引导,这主要是由于教师不能够掌握学生的服务动态和实践状态。而在引进先进的互联网技术之后,教师可以根据多方要求为学生构建综合实践活动与志愿服务为一体的全新平台。可以对志愿服务活动综合教学素材进行整合,定期在网络平台上推送一些与之有关的信息或者咨询,引导学生根据自己的诉求来进行下载和阅读。另外,可以将志愿服务活动录制成视频,将其发布到网站上,让更多学生了解并积极参与到志愿服务活动中。还可以利用网络技术和软件来对学生参与志愿服务活动情况进行全面调查,或建立全新的志愿者服务数据库,让学生根据相关要求来进行志愿者注册,并在确定志愿服务活动之后,向学生发放志愿活动电子调查表,引导学生根据自己的实践认真填写。最后,由教师对学生的实践服务情况进行系统评价,让学生对服务过程当中出现的一些实践问题和交流问题进行针对性的讨论,并鼓励学生积极分享自己的志愿服务心得和体会。这样不仅能够使学生掌握合作交流、互动探究、沟通交流等方法,同时也能够全面增加学生的社会使命感和责任感。

结束语

总而言之,教师必须要充分了解学生的实践能力和身体素质,制定具有较高科学性和执行性的课程教学方案,以此为线索来引导学生进行学习和实践。与此同时,教师还应参考成功的综合实践教学案例的经验,引进一些具有较强信息化和现代化的教学方法,采取有效措施为学生构建全新的综合实践活动服务平台,引导学生利用各种有效方式践行志愿服务。这样不仅能够使学生对志愿服务和综合实践活动有深层次的理解,同时也能够为学生综合素养的全面提升奠定良好的基础。

参考文献

- [1]邓宝润.STEM教育视野下中学综合活动课的教学实践创新[J].科学咨询(科技·管理),2019(10):147-148.
- [2]夏小刚.融合劳动教育的综合实践活动课程设计与实践[J].中国信息技术教育,2019(19):67-69.
- [3]齐丽,李宇新,高丽威,林瑞雪.综合实践活动对高中生综合素质的影响[J].吉林省教育学院学报,2019,35(06):48-52.