

高中班主任管理工作的创新探究

尚正旺

(湖北省枣阳市枣阳二中 湖北 枣阳 441200)

【摘要】班主任对学生日常的学习与生活、今后的进步与发展来说起到了关键的作用。班主任扮演好“监督者”的角色，要为学生提供优质服务，才能更好的满足他们个性化的成长需求，进而揭开素质教育的崭新篇章。其实，新阶段下高中班主任管理工作的创新策略有很多，可在实践中积累经验教训，根据学生的实际情况，进行相关设计的优化设计。所以，本文特意做出了具体的研究，希望能为其他教师管理思路的多元化转变提供有效的参考。

【关键词】高中阶段；班主任；管理工作；创新与实践

引言

做一名合格的班主任，首先要对学生的基本情况有所了解，抓好学生的教育，学习一些教育管理工作的技巧，还要以身作则，给学生发挥榜样作用。高中班主任的工作不仅是促进教学提升，还要对日常管理工作的效果进行巩固，担负的责任是非常巨大的，要使学生能够成为我们社会所培养的人才，提高学生的综合能力，同时在日常生活中引导学生能够发展身心健康^[1]。所以，班主任在实际的管理工作中要不断的进行创新，采取先进的管理策略，解决现阶段所存在的问题。

一、高中学生的基本特点探讨

为了更好的使班主任的班级管理工作效果得到提升，首先要对学生的基本特点进行有效的了解。高中学生主要有以下几个特点：首先是高中生个性比较要强，在当前的时代下更具有自我意识，追求时尚比较叛逆，导致班主任的管理工作障碍症，学生具有自我需求，不喜欢被干扰，也不喜欢按照教师的管理模式来开展学习，再就是大多数同学之间的感情浅，联系比较少，不懂得如何去进行分享，同时在应试教育的压力下，疏忽人际交往，缺乏与其他人的沟通。

二、高中阶段班主任管理工作创新与实践的应用策略

在上文中，我们对高中生现有的特点进行了解，有助于帮助班主任更好的开展管理工作，进行工作的创新。

(一) 班主任提高自身素质，树立良好形象

1. 以身作则，发挥榜样作用

对班主任的班级管理工作进行创新，首先班主任要树立良好的形象，在班级中有一定的威严。同时，作为班级的管理者，要以身作则而不是单纯的重复说教。例如，对于学生穿一些奇怪的服装，不讲卫生时，班主任就要对自己的行为进行反思，在一些生活中小事上做好榜样作用，要求学生约束自己行为的时候，班主任也能够对自己的行为标准进行提升，这样可以更好的提高班主任的管理。

2. 具有亲和力，有耐心

班主任在进行班级管理工作时，具备一定的亲和力，能够与学生进行有效的沟通，关爱学生，培养师生之间的感情。比如对于刚进入学校的高一新生，他们往往第一次离开家而对陌生的环境产生恐惧，不知道怎么去适应环境，那么教师可以主动的和学生进行交流，鼓励学生能够敢于表现自己，在生活中也要给他们更多的关怀。其次，对待学生要有耐心。当有学生打扫卫生没有打扫干净时，教师要亲自把一些杂物打扫干净，这样学生在潜移默化的影响下，可以更好的去提升自身素质^[2]。

(二) 培养班级管理助手，实现学生自我管理

班级管理工作的开展过程中，班主任要选取一部分同学进行培养，使他们能够组成班委会，来实现集体的管理，这样有利于锻炼学生的实际能力，同时，构建的合作模式能够使班级管理工作的效果提升。因此，班主任要想对班级进行有效管

理，就要挖掘学生之间有适合当班干部能力的人，对他们进行准确的认知，包括品行、性格等，使学生的长处能够得到发挥，在班集体中担任一定的角色，能够培养他们的责任感，实施新型的班级管理。例如，在每周的班会上，可以让一些优秀的班委上台发言，针对最近班里所出现的一些问题，提出改进的策略。在台上进行表达，可以锻炼他们的表达能力，同时有利于他们参与到班级管理中，对班级情况进行更准确的掌握。

(三) 实施民主管理，提高班集体的凝聚力

班主任在进行班级管理的过程中要实施民主管理，使学生都能够参与到班集体的建设过程中，让学生能够尽情的表现自己，实现自我价值，使学生具备责任感。当学生遇到麻烦的问题无法解决时，班主任可以对他们进行引导，提出一定的解决策略，一方面让学生能够为班级管理提出一定的策略，这样能够有利于班主任的管理工作开展，同时这种民主管理的模式能够使学生的积极性真正得到发挥，提高在班集体中的建设，增强班集体的凝聚力^[3]。例如开运动会时，每个班要选取合适的运动员以及运动口号，我们可以召开一个小型会议，让学生自主的进行讨论出口号以及推荐自己感觉适合的运动员，这样学生能够更好的参与到班级的建设中，团结努力，共同向上。

(四) 掌握班级管理技巧，融入常规教育

班主任在开展管理工作的过程中，要学会一定的班级管理技巧，尤其在学生违反纪律时，要进行有效的处理学习处理技巧，要对学生所出现的问题进行积极的分析，不断的反思提出解决方法。同时，要组织学生进行班级规则制度的制定，让学生能够遵守，班主任也要采取多种方式对管理规则进行宣传，可以借助板报、班会、竞赛等。比如可以让学生组织一个辩论赛，对常规教育进行比赛，巩固常规教育的内容，同时在班级内设置一些光荣榜，对突出表现的学生进行表彰。

结束语

综上所述，在高中阶段对学生开展有效的管理，班主任发挥着非常关键的作用。要对学生进行有效的引导教育，使学生能够获得全面的发展，班主任的管理工作就需要一定的创新和实践。我们要对学生的生活方面进行指导，生活方面进行引导，心理方面进行疏导，促进管理工作的进一步提升，让学生在班主任的带领下更好地适应当前社会的发展。

参考文献

- [1]王敬全.高中班主任管理工作的创新与实践研究[J].成才之路, 2019(07): 10.
- [2]王鸾.新阶段高中班主任管理工作的创新[J].课程教育研究, 2016(12): 218.
- [3]韦正军.新时代背景下高中班主任管理工作的创新探究[J].新校园(阅读), 2015(02): 202.

浅析中学教育管理中师生沟通问题及应对方法

白建强

(云南省红河州个旧市第十中学 云南 个旧 661000)

【摘要】“亲其师，信其道”。师生沟通是中学教育管理中的一项重要内容，良好的沟通机制有利于建立和谐的师生关系，能让教师及时发现学生思想、行为、认知等方面存在的问题。无论是在知识教育还是思想政治教育中，师生沟通都是不可或缺的，教师要切实认识师生沟通的重要性，创新沟通形式、丰富沟通内容、营造平等、和谐、真诚的沟通环境，为学生身心健康发展保驾护航。

【关键词】中学教育管理；师生沟通；措施

师生关系是教育教学过程中人与人之间关系中最基本、最重要的方面，是教师与学生教育过程中以“传道、授业、解惑”为中介而形成的一种最基本、最重要的人际关系。师生沟通在建立良好的师生关系中有不可替代的影响和作用。如果能够在教育过程中保持有效的师生沟通，那么教师就能及时发现学生学习、心理上存在的问题，并对其进行正确的引导，对提高教学质量和教学效率有着极大的促进作用。因此，为了提高中学教育管理水，发现目前师生沟通中存在的问题，并针对这些问题提出解决策略是非常有必要的。

一、师生沟通在中学教育管理中的作用

(1) 促进师生的共同进步，保证学生身心健康。

曾经有一份研究报告表明，师生之间的关系直接影响到学生在课堂上的表现，师生之间的关系越亲密，在课堂的表现就会越积极，反之则会造消极的影响，不但影响到学生的成绩，还会在师生之间产生隔阂。有些教师并不懂得这一道理，学生一遇到困难，教师除了责罚学生就是打击其自信心，长此以往下去，对学生的身心健康将会产生不利影响。正确的教育方式应该是在学生表现突出时予以表扬，增强其自信心。在学生表现不好时对其进行思想教育，使其从内心深处认识到这件事

情的严重性，使学生不会再次犯类似的错误。除此之外，教师应该具有正直的人品，学生一天中的大部分时间都在学校中度过，与教师的接触时间甚至要比父母还长，所以教师的言行举止直接影响到学生的个人行为，教师具有高尚的人品，学生在耳濡目染中也会培养出优秀的品质，这也属于一种无声的沟通。

(2) 促使教师领会教育的乐趣，克制职业的疲惫感。

教师肩负着培养下一代的重要任务，经常为了学生的健康成长而绞尽脑汁，并且在中学时期的学生正处在身心发育的敏感阶段，容易冲动行事，很多事情都是不经过思考就立马行动，为教师的工作造成了很多不必要的麻烦。长此以往下去，教师就会在心理方面产生疲倦的心理，对待教学或学生的态度难免会有些不友善，这样学生就会更加难以接近教师，甚至会产生畏惧的心理，打击到学生的自信心。如果教师与学生都敞开心扉，像朋友一样去交流，也许情况就会有明显的好转。教师以学生的角度去考虑问题、认识问题，就会发现其出发点并不坏，只不过教师被蒙蔽了双眼，让事情变了性质。

二、中学教育管理中师生沟通措施

(1) 师生沟通要以平等为基础，尊重、理解和信任学生。

教育家加里宁指出：师生关系是一种特殊的人际关系，区别于父母和子女，区别于兄弟姐妹，区别于朋友同事，在教育教学中不可忽视。每一个学生都非常渴望得到教师人格上的尊重。在师生的沟通中，教师首先要意识到，师生在人格关系上是平等的，学生应该是一个有独立人格的个体和教育主体，要尊重学生的人格。中学生不再像小学生一样对老师完全信赖和依赖，他们会刻意保持和教师沟通的心理距离，同时有着强烈的自尊、独立诉求。教师不再是学生眼中“无所不能”的权威，学生对师生沟通的要求更高。认识到这些变化后，教师要及时调整教育管理理念，给予学生充分的尊重，建立平等民主的师生沟通关系。教师要把学生看作一个独立的、走向成熟的个体，而不是单纯的教育对象，这样才能建立亦师亦友的沟通关系，而“亦师亦友”是学生渴望的最理想的师生关系模式。学生信任老师，老师尊重学生，这样才能平等地去沟通。同时，教师要发挥沟通交流的主导性，主动和学生沟通交流，而不是等学生有问题求助的时候才沟通，在这样的沟通环境下，学生会把老师当做知心朋友，敞开心扉倾诉自己的烦恼和困惑，教师也能及时了解学生的思想动态，从而制定更有效的沟通方案，这些都是师生之间尊重与平等的表现，也是开展师生沟通的必要途径。

(2) 教师要不断提高自身素质，注重教学沟通，保证沟通质量。

教学活动是教育的核心内容，也是学生学习知识技能、培养学生综合素养的核心路径。教学活动并不是教师单纯输出和学生单纯输入的过程。在教学沟通中，教师要熟悉教材，有科学的教学方法，能够在“教”与“学”的过程中和学生保持良好互动，及时了解学生的学习特点，了解每个学生的优势和短板，这样才能使教学沟通有的放矢，提高师生沟通的有效性，同时也能够提升学生的学习质量和教师的教育教学水平。在教学活动中，教师要注重循序渐进，无论是在理论讲解还

是实践活动中，都要给学生一个理解、接受、消化、运用的过程，这样才能培养学生良好的学习信心，学生才能够及时将学习中遇到的问题向老师反映，教师也能够根据学生的反馈及时调整教育教学方法，以此促进教学沟通的顺利进行。

(3) 加强师生之间的情感沟通，努力拓宽沟通的渠道。

情感沟通是建立师生之间和谐、亲切情感的基础，情感沟通要渗透与教学、生活的各个方面，从而起到浸润学生心灵的作用。所以，加强师生之间的理解和沟通，拓展双方的沟通渠道在建立良好的师生关系中就显得极其重要。现在普遍存在这样一种现象就是，上课了，教师讲课，学生听课，下课了，教师、学生各自飞，师生之间关系比较冷漠、缺乏沟通。师生之间的沟通不应该只是教室这个小天地，也可以通过网络资源等现代科技，师生之间进行一些交流沟通。教师可以参加到学生的活动当中，与学生多多联系感情。学生也应该积极主动的开展一些各方面的活动，并邀请相关的教师参与指导，促进学生和教师之间的交流沟通。

总之，加强师生之间有效沟通可以使中学教育管理水明显提高，需要学生、教师共同尽一份力。站在实际角度出发，加大学生管理力度，促进管理效果明显提高。教师在具体的教学工作中需要了解到和学生沟通的有效性、重要性，不但要重视对其督促以及学习，还需要正确引导其身心健康发展，使管理目标得以实现，从而加快学生发展速度。

参考文献

- [1] 刘依法. 中学教育管理中关于教师与学生沟通问题的研究[J]. 中国科教创新导刊, 2019, (33): 05.
- [2] 刘粉莉. 沟通情感引起共鸣——中学政治课情感教学刍议[J]. 政治课教学, 2018, (1): 19-20.

疫情期间高校学生线上管理的思考与实践 ——以广西英华国际职业学院为例

吕存存 叶春珍

(广西英华国际职业学院 广西 钦州 535000)

【摘要】 持续疫情给院校的学生管理工作带来极大的困难和挑战，广西英华国际职业学院通过各种线上方式，从疫情防控、心理健康教育、线上稳定学习、就业择业教育、线上有益活动等各个方面对学生的线上管理展开了思考与实践，在学生工作上取得了积极的效果。

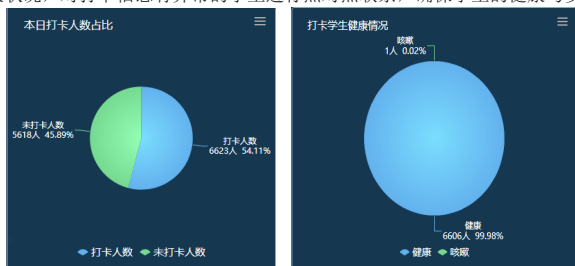
【关键词】 疫情期间；高校学生；线上管理

学生管理工作的好坏影响到学校人才培养目标的实现与否。疫情期间，高校学生管理工作千头万绪，学校在做好日常工作的同时，必须不断进行学生工作方法的创新，这对于推进特殊时期学生德育工作迈上新的台阶具有重要意义。本文将以广西英华国际职业学院为例，对疫情期间高校学生线上管理实践进行思考。

一、学生信息的摸排

(一) “数字英华”大数据分析

为了有效落实疫情防控工作要求，学校网络中心采用“数字英华”程序要求学生每日进行“健康打卡”，学校通过“数字英华”进行大数据分析，全面监测学生的健康状况，对打卡信息有异常的学生进行点对点联系，确保学生的健康与安全。



图一“数字英华”日打卡人数情况 图二“数字英华”打卡学生健康情况

机器人“Q群管家”云管理

疫情期间居家给学生管理带来监管难度，集中提现在较多学生忘记反馈信息，为帮助学生养成习惯，学校推广使用Q群机器人——“Q群管家”，在班级群中设置一天3次自动提醒，有效督促学生及时进行健康打卡。

二、学生线上学习的监控与督促

为应对疫情严峻形势，今年2月中旬以来，学校响应国家教育部“停课不停学”的号召，提供线上教学的服务保障，采用Tronclass“畅课”平台开展线上教学工作。“畅课”平台可以让名师名课共享，课程内容可以反复回放，便于学生知识复习巩固；突破时空限制，学生可以随时随地学习；学生可以充分表达关注的问题，方便生生、师生之间的交流与写作。

但是，线上学习由于缺乏老师现场指导，有些学生在家纪律性差，常常缺勤。学校登录“畅课”可以查看学生上课情况，对于缺勤的学生，及时与学生、家长联系，通过家校共管的方式确保学生线上教学的到课率。对于缺课且屡教不改的学生下达学业警示。

学校还通过ZOOM线上会议召开学生线上教学情况反馈会，收集学生对线上教学的意见：有些学生反映教师录制的课程缺少讲解，有些学生反映上课高峰时期平台会出现卡顿现象。学校积极回应学生反映的问题，与专业教师、网络中心老师三方联动，及时调整专业教师的授课内容，改善“畅课”教学平台的技术问题，使学生获得线上授课的最佳体验。

三、依靠网络阵地，开展学生思想教育引导

疫情来袭，学校宣传普及病毒防护知识，提醒学生做好居家防护。号召学生拒绝抢购双黄连、喝酒抗病毒等谣言。收集官方媒体的信息，采用公众号、微博、抖音等向学生传递真实的官方信息。

疫情居家期间，部分学生会产生不良情绪，学校利用网络聊天的方式及时倾听学生的声音，了解学生的心理状态，积极引导。学校心理健康中心开通心理咨询服务，为学生提供在线心理咨询服务和心理疏导，主动化解学生不良情绪，坚定必胜信心，共克时艰。

四、开展丰富多彩的线上活动

组织学生积极参加学校开展的各种线上活动，如：“尽孝未为晚，即做正当时”、“制作抗疫暖心手绘画”、“为武汉加油”、“壮乡三月三”活动，收集学生在疫情期间做出的贡献，广泛宣传报道，丰富学生居家生活，增强学生战胜疫情的信心，传播正能量！

五、“线上”促就业，确保就业工作服务“不断线”

2020届毕业生毕业在即，疫情对于许多行业都产生了影响，为了学生的就业工作顺利开展，学校通过线上“七朵云”做好毕业生就业工作。

“云沟通”：学校通过微信群、Q群将就业信息发送给毕业生，关注他们的求职意向和心理状态，及时做好毕业生就业思想和心理的指导工作，全面树立毕业生高品质就业的信心；“云培训”：利用教育部、全国就业指导中心推出的系列高校就业创业公益直播课程，组织毕业生在线学习，加强学生简历制作、面试技巧等能力的提升，提升学生就业竞争力；“云指导”：归纳分类每个毕业生求职意向，有针对性地做好就业推荐工作。“云招聘”：开展线上招聘活动。“云毕业”：在线发放毕业生相关材料，解答学生毕业相关事宜，做到就业服务全覆盖。“云宣传”：不断挖掘就业典型与先进事例，及时宣传报道，树立高品质就业标杆，增强毕业生就业信心。“云安全”：严格审核工作岗位信息，严密防范招聘陷阱、就业欺诈、传销等违法行为，确保2020届毕业生就业局势稳定。

六、结语

持续疫情给高校的学生管理带来极大的困难和挑战，为抗击这场战役，学校学生管理队伍勇于担当，敢于创新，涌现了一大批优秀事迹。高校学生管理者面对不断变化的现实环境，通过不断的学习和创新，应提高自身素质，调整工作思路，与学生多沟通，了解学生的想法，加强学生的思想工作，使学生工作真正落到实处。

参考文献

- [1] 新型冠状病毒肺炎疫情影响下大学生心理健康状况及影响因素分析[J]. 吕敬惠, 袁愈新, 王冬. 南方医科大学学报. 2020 (02)
- [2] 慕课：高校思想政治理论课的机遇与挑战[J]. 艾四林. 北京教育(德育). 2014 (10)

基金项目：本课题为2016年度广西职业教育教学改革研究立项项目的研究成果 项目编号：GXGZJG2016B152