

浅谈精细化管理在高职院校教学管理中的应用

苏欣月

(江苏护理职业学院 江苏 淮安 223300)

[摘要]近年来,高职院校从扩大规模逐渐朝着提高质量的方向发展,但在教学管理中,管理观念和体制的创新性、监督性、科学性不足等问题,严重制约着高职院校教学管理工作的进步。因此,本文立足于现状,并从三方面给出对应的建议,以供参考。

[关键词]精细化管理;高职院校;教学管理

教学管理工作是高校管理工作中一项重要的内容,而精细化管理是企业经营管理的理念支撑,将其引入高职院校的教学管理工作中,是一项创新而又充满挑战的举措。因此,高职院校在开展教学管理前,需要结合学生特点、学校培养政策等内容,改变粗放、低效的现状,构建现代化的精细化管理体系。

一、高职院校精细化管理的内涵及特点

(一) 高职院校精细化管理的内涵

精细化管理是一种企业管理理念,也是一种企业管理文化。精细化管理运用到高职院校的管理工作中,就是责任到人,学校管理者需要将责任具体化、明确化。精细化管理要求每位参与管理工作的责任主体尽职尽责,当日事当日毕,且在完成管理工作后能够从中发现问题,及时改进,以达到提升管理效率的目的。高职院校的精细化管理需要结合院校的发展现状、薄弱环节,找到管理工作中的核心,并分阶段、有层次的搭建管理体系,兼顾管理制度和模式的功能、效率等。同时,在开展精细化管理工作中,需要将规范性和创新性相结合,赋予高职院校管理工作新的活力。

(二) 高职院校精细化管理的特点

在信息化的大背景下,高职院校教学管理工作中的第一项特点就是信息化。即,必须要借助信息化技术,使用计算机建设本校的教学管理工作系统和平台,将精细化的理念融入信息化的现代教学管理平台中,为提升教学管理效率做铺垫。

高职院校教学管理工作中的第二项特点就是流程化。管理工作对管理规范和制度的依赖性较高,建立完善的规章制度不仅能够将教学管理工作中各个环节进行有效连接,还可以对流程中的责任进行细化和分工,并制定相适应的规章制度,以确保管理工作中的任务节点安排合理,评判依据切实可行。

高职院校教学管理工作中的第三项特点就是坚持“以人为本”的管理理念。无论是管理工作的实行者,还是参与者,都应放在管理工作首位,并在此基础上,建立科学全面的评价体系,将教学管理工作的每项任务进行细化考核、量化管理,最大限度发挥教师的积极性,提高学生学习的兴趣和教学管理工作的效率^[1]。

二、高职院校精细化管理的现状

(一) 教学理念缺乏创新性

相比较发达国家,我国的职业教育发展时间较短、基础较弱。首先是制度,国内大多数高职院校是由中职学校转型升级而成,因此习惯性沿用原有的管理制度和模式,忽视了社会对人才需求的变化。其次是观念,国内多数高职院校依旧存在浓厚的行政管理色彩,面对日新月异的教育市场,不能及时作出反应。最后是观念,多数高职院校的教学管理理念落后,不具备结合现代教学管理理念进行创新性探索的能力。职业院校教学改革正在不断深入,高职院校的人才培养应结合企业和市场的需求,以就业为导向,以高素质、技能型为目标。

(二) 管理制度缺乏科学性

目前,国内多数高职院校采用的是分级教学管理模式,发挥院级和校级的管理活力。该模式强调下放部分教学管理权限,动员两级管理单位共同参与。从实施的效果来看,二级管理模式略胜一筹,但却不能充分应用于高职院校教学管理中。一方面原因,高职院校缺乏完善的教学管理制度,以及完整的系部教学管理体系,且管理经验整体不足。另一方面,多数院校并未厘清两级管理单位之间的任务和职责,最常出现的是职责交叉,不仅会造成管理资源浪费,还不利于管理活动发挥主动性和积极性。

(三) 管理制度缺乏监督性

完善的监督管理制度会对教学管理形成约束,及时发现管理制度中存在的问题,并及时纠正,且监督管理体系还有利于提升院校的办学质量。而目前部分高职院校还没有形成完善的质量监控制度,监控内容也局限于课堂的教学上,对现代化的信息技术手段缺乏理解和融合,监控的整体模式较为落后、观念陈旧、效率低下。

三、高职院校精细化管理的具体措施

(一) 创新精细化管理制度和模式

创新教学方式是推动高职院校管理工作的有效措施。在这项创新中,需要将教学的实用性作为首要考虑因素,以学生的兴趣为出发点,提升学生的学习积极性。例如,教师可以总结不同专业学生的整体个性和真实诉求,上报至校园领导层,院校领导可以根据现有资源和实际发展情况,联系多家实习单位,校企联合共同培养高素质实用型人才。同时,教师还可以主动学习现代化教学手段,熟练使用不同互联网教学方式,为学生传授更有时效性的知识。一方面,学生可以接受最新的市场对人才的需求信息,进而设定自己的发展目标。另一方面,学生可以学到实用性更

强的技术能力,提升自身的竞争力。而这一项内容,也是精细化管理工作中重点之一。

(二) 完善管理制度

第一是课程管理制度,高职院校不同于其他普通高校,它具备极强的职业性,更注重学生的职业素养。在课程设置上需要关注实践性,即在课程设置上采用精细化管理。不同专业的学生有不同的岗位能力需求,因此,高职院校需要根据不同专业的学生特性,以及不同岗位的需求精准定位,设置匹配课程。这一举措将直接影响人才培养后的市场接受度和就业率。具体措施如下,首先开展市场调研,深入了解市场和企业单位中,了解岗位特性,在此基础上设计课程内容,以提升学生能力为重要目标。其次,在完成专业课程设计后,需要开设对应的素质课程,让学生“两条腿走路”。再次,高校为提升学生的综合素质,还会加设选修课,而选修课的设计也需实行精细化管理,为保证选修课的最大效果,教职人员要详细介绍课程内容,除文字介绍之外,还可加入视频、动画等形式,提升选课的效率。最后,在课程设计完成后,需要根据市场变化、社会进步、岗位调整等内容作出变动。课程设计不是一蹴而就,只有保证课程的时效性,才能帮助学生实现毕业、就业的无缝连接和精准对接。^[2]

第二是排课管理制度,在排课过程中需调动二级管理单位的灵活性,即院系管理单位。高职院校的教学管理部门主要管理的是全校公共基础课程的排课,各分院或系主要负责管理专业基础课和专业课程的排课。因此,要提升排课效率,就需建立教学管理平台,使用技术手段,减少人力资源使用。当教学管理部门安排好公共课程之后,各院系就可以结合学生特性、授课教师的强项、课程内容的优势等进行排课。一方面提升选课过程的效率,另一方面增强选课的合理性。

第三是教学组织管理,教学组织是高职院校教学运行的核心环节,其质量直接关系到院校整体教学质量。教学组织过程是环环相扣、一气呵成的,从制定人才培养方案、修改课程标准,到制定教学计划、分配教学任务,再到实施教学安排、收集教学反馈等,每个环节都离不开教学精细化管理。人才培养计划是重点,要突出重点和难点。教师的能力需求和课程需求相匹配、学生综合素质需求和岗位需求相匹配、课程内容需求和能力培养相匹配。教学任务的下放,需考虑教师的梯队结构等问题。

(三) 借助信息化手段监督管理工作

信息化技术在各行各业都得到充分利用,高职院校也应积极利用技术带来的福利,在开展精细化管理的过程中充分使用现代化技术手段,以提升教学管理的科学性和有效性为最终目标。例如,院校可以在信息化教学管理系统中,将学生和教师进行连接。在管理系统中,教务管理部门可以发布院校最新的规章制度、课程安排、教学进度等。教师可以在教学管理系统中提交管理建议,与教务管理人员积极交流。教务管理人员可以整合教师提出的意见,调整教学管理安排。通过双向互动,实现良性交流。此外,高职院校还可以在教学管理平台上发布网络教学资源,为教师提供教学平台,完善教师的教学资料,提升学生的知识获取质量。学生也可在教学平台中和互动,将自身的问题反馈至教师,便于教师掌握学生学习情况,从整体上把握教学的进度,提高学生学习效率。^[3]

值得一提的是,高职院校一方面可以利用信息化技术手段,建立完善的考核监控系统,加强精细化管理。监控系统不仅可以提升教职人员的工作积极性,还可以激发其热情,保持管理工作的活力。关于考核标准的制定,需兼顾全面性和多元性,兼顾考核的准确性和实用性。另一方面,院校在考核时,还可设计对应的奖惩机制,根据教学管理效果,判定具体的奖惩结果。这一途径不仅可以推动教学管理人员不断改革创新,还可以保证教学精细化管理工作中的科学性。

综上所述,教学精细化管理已经成为高职院校改革的大方向,要想在教育市场中保持发展,就要将精细化管理理念从“相加”,转变到“相融”。要始终坚持以人为本的管理理念,不断提升管理者的综合素质,创新教学管理模式,使高职院校在改革过程中保持活力。

参考文献

[1] 赵倩. 精细化管理在高职院校教学管理中的应用[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2019(03): 79-80.

[2] 孙桂岩. 高职院校精细化管理的应用探讨[J]. 黑龙江教育学院学报, 2018, 37(05): 57-59.

作者简介:

苏欣月(1986.6-),女,汉族,江苏淮安人,江苏护理职业学院,研究实习生,本科学历/学士学位,研究方向:教育教学管理。