

教育家加里宁指出：师生关系是一种特殊的人际关系，区别于父母和子女，区别于兄弟姐妹，区别于朋友同事，在教育教学中不可忽视。每一个学生都非常渴望得到教师人格上的尊重。在师生的沟通中，教师首先要意识到，师生在人格关系上是平等的，学生应该是一个有独立人格的个体和教育主体，要尊重学生的人格。中学生不再像小学生一样对老师完全信赖和依赖，他们会刻意保持和教师沟通的心理距离，同时有着强烈的自尊、独立诉求。教师不再是学生眼中“无所不能”的权威，学生对师生沟通的要求更高。认识到这些变化后，教师要及时调整教育管理理念，给予学生充分的尊重，建立平等民主的师生沟通关系。教师要把学生看作一个独立的、走向成熟的个体，而不是单纯的教育对象，这样才能建立亦师亦友的交流关系，而“亦师亦友”是学生渴望的最理想的师生关系模式。学生信任老师，老师尊重学生，这样才能平等地去沟通。同时，教师要发挥沟通交流的主导性，主动和学生沟通交流，而不是等学生有问题求助的时候才沟通，在这样的沟通环境下，学生会把老师当做知心朋友，敞开心扉倾诉自己的烦恼和困惑，教师也能及时了解学生的思想动态，从而制定更有效的沟通方案，这些都是师生之间尊重与平等的表现，也是开展师生沟通的必要途径。

(2) 教师要不断提高自身素质，注重教学沟通，保证沟通质量。

教学活动是教育的核心内容，也是学生学习知识技能、培养学生综合素养的核心路径。教学活动并不是教师单纯输出和学生单纯输入的过程。在教学沟通中，教师要熟悉教材，有科学的教学方法，能够在“教”与“学”的过程中和学生保持良好互动，及时了解学生的学习特点，了解每个学生的优势和短板，这样才能使教学沟通有的放矢，提高师生沟通的有效性，同时也能够提升学生的学习质量和教师的教育教学水平。在教学活动中，教师要注重循序渐进，无论是在理论讲解还

是实践活动中，都要给学生一个理解、接受、消化、运用的过程，这样才能培养学生良好的学习信心，学生才能够及时将学习中遇到的问题向老师反映，教师也能够根据学生的反馈及时调整教育教学方法，以此促进教学沟通的顺利进行。

(3) 加强师生之间的情感沟通，努力拓宽沟通的渠道。

情感沟通是建立师生之间和谐、亲切情感的基础，情感沟通要渗透与教学、生活的各个方面，从而起到滋润学生心灵的作用。所以，加强师生之间的理解和沟通，拓展双方的沟通渠道在建立良好的师生关系中就显得极其重要。现在普遍存在这样一种现象就是，上课了，教师讲课，学生听课，下课了，教师、学生各自飞，师生之间关系比较冷漠、缺乏沟通。师生之间的沟通不应该只是教室这个小天地，也可以通过网络资源等现代科技，师生之间进行一些交流沟通。教师可以参加到学生的活动当中，与学生多多联系感情。学生也应该积极主动的开展一些各方面的活动，并邀请相关的教师参与指导，促进学生和教师之间的交流沟通。

总之，加强师生之间有效沟通可以使中学教育管理水明显提高，需要学生、教师共同尽一份力。站在实际角度出发，加大学生管理力度，促进管理效果明显提高。教师在具体的教学工作中需要了解到和学生沟通的有效性、重要性，不但要重视对其督促以及学习，还需要正确引导其身心健康发展，使管理目标得以实现，从而加快学生发展速度。

参考文献

- [1] 刘依法. 中学教育管理中关于教师与学生沟通问题的研究[J]. 中国科教创新导刊, 2019, (33): 05.
- [2] 刘粉莉. 沟通情感引起共鸣——中学政治课情感教学刍议[J]. 政治课教学, 2018, (1): 19-20.

## 疫情期间高校学生线上管理的思考与实践 ——以广西英华国际职业学院为例

吕存存 叶春珍

(广西英华国际职业学院 广西 钦州 535000)

**摘要** 持续疫情给院校的学生管理工作带来极大的困难和挑战，广西英华国际职业学院通过各种线上方式，从疫情防控、心理健康教育、线上稳定学习、就业择业教育、线上有益活动等各个方面对学生的线上管理展开了思考与实践，在学生工作上取得了积极的效果。

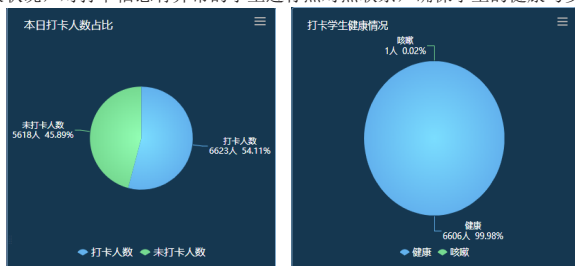
**关键词** 疫情期间；高校学生；线上管理

学生管理工作的好坏影响到学校人才培养目标的实现与否。疫情期间，高校学生管理工作千头万绪，学校在做好日常工作的同时，必须不断进行学生工作方法的创新，这对于推进特殊时期学生德育工作迈上新的台阶具有重要意义。本文将以广西英华国际职业学院为例，对疫情期间高校学生线上管理实践进行思考。

### 一、学生信息的摸排

#### (一) “数字英华”大数据分析

为了有效落实疫情防控工作要求，学校网络中心采用“数字英华”程序要求学生每日进行“健康打卡”，学校通过“数字英华”进行大数据分析，全面监测学生的健康状况，对打卡信息有异常的学生进行点对点联系，确保学生的健康与安全。



图一 “数字英华”日打卡人数情况 图二 “数字英华”打卡学生健康情况

机器人“Q群管家”云管理  
疫情期间居家给学生管理带来监管难度，集中提现在较多学生忘记反馈信息，为帮助学生养成习惯，学校推广使用Q群机器人——“Q群管家”，在班级群中设置一天3次自动提醒，有效督促学生及时进行健康打卡。

### 二、学生线上学习的监控与督促

为应对疫情严峻形势，今年2月中旬以来，学校响应国家教育部“停课不停学”的号召，提供线上教学的服务保障，采用Tronclass“畅课”平台开展线上教学工作。“畅课”平台可以让名师名课共享，课程内容可以反复回放，便于学生知识复习巩固；突破时空限制，学生可以随时随地学习；学生可以充分表达关注的问题，方便生生、师生之间的交流与写作。

但是，线上学习由于缺乏老师现场指导，有些学生在家纪律性差，常常缺勤。学校登陆“畅课”可以查看学生上课情况，对于缺勤的学生，及时与学生、家长联系，通过家校共管的方式确保学生线上教学的到课率。对于缺课且屡教不改的学生下达学业警示。

学校还通过ZOOM线上会议召开学生线上教学情况反馈会，收集学生对线上教学的意见：有些学生反映教师录制的课程缺少讲解，有些学生反映上课高峰时期平台会出现卡顿现象。学校积极回应学生反映的问题，与专业教师、网络中心老师三方联动，及时调整专业教师的授课内容，改善“畅课”教学平台的技术问题，使学生获得线上授课的最佳体验。

### 三、依靠网络阵地，开展学生思想教育引导

疫情来袭，学校宣传普及病毒防护知识，提醒学生做好居家防护。号召学生拒绝抢购双黄连、喝酒抗病毒等谣言。收集官方媒体的信息，采用公众号、微博、抖音等向学生传递真实的官方信息。

疫情居家期间，部分学生会产生不良情绪，学校利用网络聊天的方式及时倾听学生的声音，了解学生的心理状态，积极引导。学校心理健康中心开通心理咨询服务，为学生提供在线心理咨询服务和心理疏导，主动化解学生不良情绪，坚定必胜信心，共克时艰。

### 四、开展丰富多彩的线上活动

组织学生积极参加学校开展的各种线上活动，如：“尽孝未为晚，即做正当时”、“制作抗疫暖心手绘画”、“为武汉加油”、“壮乡三月三”活动，收集学生在疫情期间做出的贡献，广泛宣传报道，丰富学生居家生活，增强学生战胜疫情的信心，传播正能量！

### 五、“线上”促就业，确保就业工作服务“不断线”

2020届毕业生毕业在即，疫情对于许多行业都产生了影响，为了学生的就业工作顺利开展，学校通过线上“七朵云”做好毕业生就业创业工作。

“云沟通”：学校通过微信群、Q群将就业信息发送给毕业生，关注他们的求职意向和心理状态，及时做好毕业生就业思想和心理的指导工作，全面树立毕业生高品质就业的信心；“云培训”：利用教育部、全国就业指导中心推出的系列高校就业创业公益直播课程，组织毕业生在线学习，加强学生简历制作、面试技巧等能力的提升，提升学生就业竞争力；“云指导”：归纳分类每个毕业生求职意向，有针对性地做好就业推荐工作。“云招聘”：开展线上招聘活动。“云毕业”：在线发放毕业生相关材料，解答学生毕业相关事宜，做到就业服务全覆盖。“云宣传”：不断挖掘就业典型与先进事例，及时宣传报道，树立高品质就业标杆，增强毕业生就业信心。“云安全”：严格审核工作岗位信息，严密防范招聘陷阱、就业欺诈、传销等违法行为，确保2020届毕业生就业局势稳定。

### 六、结语

持续疫情给高校的学生管理带来极大的困难和挑战，为抗击这场战役，学校学生管理队伍勇于担当，敢于创新，涌现了一大批优秀事迹。高校学生管理者面对不断变化的现实环境，通过不断的学习和创新，应提高自身素质，调整工作思路，与学生多沟通，了解学生的想法，加强学生的思想工作，使学生工作真正落到实处。

参考文献

- [1] 新型冠状病毒肺炎疫情影响下大学生心理健康状况及影响因素分析[J]. 吕敬惠, 袁愈新, 王冬. 南方医科大学学报. 2020 (02)
- [2] 慕课：高校思想政治理论课的机遇与挑战[J]. 艾四林. 北京教育(德育). 2014 (10)

基金项目：本课题为2016年度广西职业教育教学改革研究立项项目的研究成果 项目编号：GXGZJG2016B152