

新时代高校图书馆期刊阅览室服务现状及管理探析

秦晓丹

(三门峡职业技术学院 河南 三门峡 472000)

【摘要】 随着社会的不断发展,对知识的渴望不断增加。其中,高校图书馆期刊阅览室是广大师生进行教学、科研与获取科技信息的重要场所。随着时代的发展,期刊阅览室在工作人员和管理模式方面出现了许多问题。阐述了高校图书馆期刊阅览室存在的若干问题,提出了改进期刊阅览室服务和管理机制的办法。

【关键词】 高校图书馆;期刊阅览室;管理服务

随着数字化资源及网络信息的飞速发展,期刊阅览室作为高校图书馆的一个重要管理和服务部门,也必将随之改变,才能跟上时代步伐,更好地为广大师生和教学科研服务,以此推动图书馆事业的发展。

1 高校图书馆期刊阅览室

高校图书馆是知识储存与传播的载体,是高校师生科研、教学、自修的重要场所,无论是老师还是学生,都能在图书馆中获取丰富的知识,而期刊阅览室则是高校图书馆学术的中心,读者可以从中获取最新的专业性的信息资源,因此,期刊阅览室在高校图书馆中扮演着重要角色。

2 高校图书馆期刊阅览室服务管理现状

2.1 室内环境布局不合理,缺乏文化精神氛围

目前各高校期刊阅览室比较古老陈旧,室内设施老化,内部装饰过于死板,仅限于普通的导读展板和指示牌,光线暗淡不够柔和自然,营造不出浓郁的学习氛围。噪音也是阅览室比较忌讳的一个问题,读者进阅览室就是想找一个能安静看书学习的地方,活动区域和阅览区融合在一起,对阅览室的整体阅览环境起不到保障作用。再就是阅览室读者流量大,室内缺乏绿化植物,空气污浊不清新,容易让人烦躁乏味,势必破坏读者的求知欲望,降低阅读质量,渐渐的使读者对阅览室失去兴趣,降低阅览室的利用率,从而影响图书馆的全局发展。

2.2 订购观念落后且资金投入短缺

期刊阅览室在采购期刊方面主要存在以下4方面的问题:一是期刊阅览室在订购期刊时,只是兼顾了期刊的连续性和系统性,而没有对期刊的内容设置和专业分布进行充分了解,从而导致期刊结构不合理、期刊利用率不高。二是期刊阅览室在订购期刊时没有充分了解读者需求,只是根据图书馆馆藏等自身建设单方面主观订购。三是近年来高校发展迅速,开设了许多新专业和新学院,但图书馆期刊的采购却没有与之同步发展。期刊采购的不及时、不充分,导致期刊阅览室不能适应学校教学科研的需要。四是期刊价格高速增长,即使学校增加了资金投入,但与一路飙升的书价相比还是显得捉襟见肘。

2.3 自动化图书管理机制不健全

导致借阅人需要花费更多的时间和精力找寻所需书籍,也使得阅览室管理人员日常工作需要耗费更多精力跟进借阅手续。随着期刊书籍数量的不断增加以及规则体系的缺失,高校图书馆期刊整理工作将在无形之中堕入恶性循环,越来越乱、越乱越没有规则。此外,图书馆整体管理机制的缺失也使得期刊阅览室管理部门工作权限设置无序,无权将纸质期刊的电子化版本进行统筹管理,由此职能分散而造成服务分散。

2.4 服务人员业务素质偏低

一些图书馆的工作人员缺乏对专业管理知识和新技术的探索,没有及时掌握现代化专业设施的操作技能,不能够根据读者的需求向读者提供更好的服务。再者,一些期刊阅览室服务人员的服务理念较为薄弱,没有正确认识到管理工作的重要性,主要表现为不注意维持期刊阅览室的秩序,没有对读者做好期刊的宣传、查询和导读工作,从而影响了期刊阅览室的发展与壮大。

2.5 期刊订购质量和数量缺乏保障,和读者需求匹配度不高

受传统因素影响,目前各高校图书馆期刊杂志的采购管理一般采取“重藏轻用”的管理模式,过多注重于期刊种类的全面性和收藏的连续性,而忽略了期刊杂志的实用性。购置期刊杂志前期图书馆员对读者的阅读兴趣和需求缺乏了解统计分析,对学校的专业设置、教学科研项目不够明确,在数量和质量上都做不到合理匹配,以至于造成期刊选购的不合理性,不能物尽其用,大大降低了期刊杂志的使用率,而且浪费了馆藏空间,满足不了读者根据自己的喜好和科研需求选取所需刊物。不能适应学校的专业设置、教学计划、科研项目发展的需要。

3 新时代高校图书馆期刊阅览室服务管理创新及优化

3.1 改善阅览室内部环境,增强人文气息

新时代网络信息飞速发展,高校图书馆阅览室在教学科研中的重要作用更加突出,成为广大师生获取新知识,掌握科技新动态的重要场所,其内部环境设施和读者的阅读心理、情绪、兴趣有着直接影响。因此,当前阅览室必须从内部装饰,灯光,室内绿化等方面营造出浓郁的文化氛围,迎合读者的心理需求,在室内墙壁装点一些名人字画、名言警句,设置一些现代感较强的壁画和雕塑,灯光要人工照明和自然采光两部分相结合,要保证照明程度以及光线亮度可以达到对人类视觉疲劳进行缓解的作用,且能够保证读者身心愉快,能够更加集中投入到学习之中。再就是阅览室内客流量大,空气污浊,适当摆放绿色植物,净化空气,美化环境,还可以缓解读者的视觉疲劳。在阅览桌椅的选择上也要尽量做到既美观大方又舒适。总之阅览室在环境设计上要对读者心理进行引导,确保能够对其阅读行为形成积极影响,进而营造出良好的文化氛围以及精神氛围。

3.2 更新期刊订购观念及加大资金投入

坚持“读者第一”的服务宗旨,在订购期刊之前,要通过调查问卷、采访等多种形式与读者沟通,了解广大师生的需求,在资金有限的情况下优先订购读者需要

的期刊。同时,在高速的信息化发展过程中,期刊阅览室应顺应发展要求,适时订购光盘型、网络型电子期刊,将电子期刊资源与纸质期刊资源结合起来,以弥补纸质期刊的不足。

此外,学校还要坚持对图书馆进行长期的资金投入,这样才能使期刊阅览室不断注入新鲜血液,蓬勃发展。

3.3 引入云服务技术,实现图书管理流程全面信息化

随着信息技术的不断发展,人类已进入信息时代。信息技术逐渐渗入生活中各个领域,以云计算技术为核心构建图书馆期刊阅览室信息化服务平台,是当前备受关注的平台构建方式,其优势主要体现在以下几点:一是以虚拟化资源及按需调度为依据,能够有效地整合软、硬件服务,使图书期刊资源的利用最大化,减少资源数据库的重建工作;二是系统构建的低成本及其高效的管理能力对于信息化基础设施建设有着巨大的推动作用,能将系统运行维护、人工工作成本及能源消耗的成本降到最低;三是巨大的资源容量及丰富的资源种类,能够为广大师生、教职工教学和进修、研讨等提供更为便捷的资源获取途径,足不出户即可实现期刊图书的查阅和整理汇总,减少了不必要的经费支出,同时还有效提高了师生自主学习能力和科研水平。具体地说,图书馆及期刊阅览室云服务技术的应用,主要分为SaaS、PaaS和IaaS三层服务,即Software(软件)-as-a-Service,软件即服务;SaaS-Platform(as-a-Service,平台即服务;Infrastructure(基础设施)-as-a-Service,基础设施即服务。需要注意的是,在应用过程中,高校图书馆及期刊阅览室应当根据现有软硬件条件、投入经费及教育教学需求,善用现有大型网络公司的PaaS和IaaS两层服务,着重构建SaaS层服务,充分利用网络已有成熟的两层服务,将图书馆及期刊阅览室定制的云服务和之进行整合及优化,进而促使云服务平台统一管理分配、部署,提高其监控及备份硬件资源与软件资源的能力,为图书馆及期刊阅览室转型发展提供强大平台保障。

3.4 树立主动服务意识,创新服务手段和方式

期刊阅览室的工作人员应改变传统的监督管理方式,积极主动地向读者提供服务,让读者感受到期刊阅览室具有的网络媒体所没有的优势,从而激发阅读兴趣,进而实现图书馆期刊阅览室读者数量的增加,使期刊阅览室的期刊发挥到最大效益。例如,可加大对期刊的宣传力度,吸引读者的目光;在购置图书时,相关人员要了解各院系师生的需求,听取各专业教师的建议,争取购置更具权威性的期刊,增加读者群体;根据读者的期刊借阅记录,向读者推荐相关期刊,并向读者介绍期刊的特点和主要内容。期刊阅览室的管理人员应想办法提高纸质期刊的阅览效率,以更便捷的方式传播给教科研工作人员,充分发挥高校期刊阅览室纸质期刊和电子期刊相结合的新优势,使高校期刊阅览室的效益发挥到最大。

3.5 人性化读者交流

构建畅通稳定的读者交流机制,有利于及时反馈意见、了解读者、提高服务水平、改善服务措施等。学生协管员反馈、问卷调查、座谈交流、网络交流等为主要交流形式。现阶段,网络得到了广泛运用,全校师生可以不受时间和地点限制,在家庭、学生宿舍以及学院计算机房借助学校图书馆主页上的“QQ留言”“意见箱”“读者信箱”等方式展开交流,网络交流已成为重要途径。积极开展座谈会也是对读者心态及需求进行了解的关键,要注意的是,要选择具有代表性的人员参加,不仅要有熟悉的老读者,同时还有一些新面孔,这对获得可靠的信息和意见极为有利。在期刊阅览室参加勤工助学的学生,使阅览室和学生读者之间联系更为紧密,借助勤工助学学生,可以了解学生读者的真实需要和想法,这有利于更好地服务于学生读者。借助针对性强、不定期的问卷调查以及和读者面对面交流也能获得十分有效的建议和意见,对期刊阅览室的人性化服务极为有利。

3.6 优化期刊订购工作,定位准确

高校图书馆阅览室图书馆员在期刊采购之前首先要根据本校的办学方向和学科专业特点以及本校高层次科研人员的研究方向做好充分的分析统计,再就是对大部分在读生的阅读兴趣做好统计分析,然后定制出详细的期刊订购方案,具体方法有:①派图书馆员定期走访各学院教研室了解各学科教师所需期刊杂志;②拜访学校高层次科研人员,了解他们的科研课题动向,掌握科研新动态;③向学生发放问卷调查,及时掌握学生的阅读兴趣;④定期邀请各学科教师和各专业学生开座谈会。再有就是合理安排纸质期刊与电子期刊的购置比例,根据两者的优点和缺点,衡量利弊,既要购置与学校课程设置、教师教学目标、科研课题相关的,能深层次扩展学生学习视野的期刊,又要合理购置娱乐类的,供读者休闲放松的期刊。通过以上有效途径,根据本校资金配置制定出高质量、高效率、定位准确的期刊杂志订购方案,从而形成具有特色的馆藏体系阅览室,吸引读者的阅读兴趣。

3.7 重视文化内涵培养,实现图书文化信息有效传播

文化的内涵是非常丰富的,高校师生对文化的学习也是非常宽泛的,但在众多学科、科学领域中,文化内涵的培养与提高极易被忽略。因此,高校图书馆及期刊阅览室应充分发挥自身资源丰富的优势,做好文化信息的吸收与传播工作。例如,可以与地方志办公室合作获取资源,或与本地区其他高校互相交流文化信息资

源。而要实现文化信息的广泛传播,除了要有丰富的馆藏期刊图书外,还要营造图书馆及期刊阅览室的文化氛围。在良好的文化氛围沉浸中、在无声无息的文化熏陶中,使师生更易接受文化,产生更浓厚的学习兴趣,从而在潜移默化中升华文化内涵。其次,图书馆及期刊阅览室还要全面了解高校师生日常需求,开展深度调研,如此方可有的放矢,确保管理工作的针对性。例如,采用问卷调查方式,或是简单易行的读者留言的方式,又以不同的主题开展座谈会,让不同交流习惯的师生都能够有途径实现文化交流。值得一提的是,营造文化氛围必须重视细节问题,要在图书馆及期刊阅览室每一个能够利用的地方,有意无意地渗入文化气息,如以时代为主题张贴或书写版画,但要注意文化信息的适时更新,以新鲜感形成吸引力,使得馆内洋溢文化激情。

结语

立足于现代化建设时期,高校图书馆期刊阅览室应紧跟时代发展步伐,充分利用现代化的科学技术,并以此为核心,全面涵盖观念创新、管理创新、服务创新以及机制创新。同时,图书馆工作人员还要从整体上注重把握各部分之间的相互联系和因果关系,充分认识图书馆期刊阅览室管理工作的重要性,从技术、服务以及模

式角度展开全面的改革和创新,加强文化信息建设,积极研发功能强大的跨平台搜索引擎,以实现馆内特色资源从文献管理型向知识管理型转变,使高校图书馆及期刊阅览室现有问题得到切实改善,进而更好地发挥图书馆及阅览室的、科学研究等指导作用。

参考文献

- [1]黄瑞球.浅议高校图书馆期刊阅览室的管理工作[J].高校图书馆工作2006,26(1):93-95.
- [2]张月英,杨广丽,张桂兰.高校图书馆期刊阅览室管理的优化与创新[J].江西图书馆学刊,2007,37(4):103-105.
- [3]张月英,杨广丽,张桂兰.高校图书馆期刊阅览室管理的优化与创新[J].期刊工作,2007,37(4):103-105.
- [4]肖霞.高校图书馆期刊信息化管理与期刊服务策略研究[J].中国管理信息化,2015(22):162-162.
- [8]陈娟.大数据时代高校图书馆期刊阅览室开展读者服务工作探析[J].新媒体研究,2016,2(5):112-113.

高校《社会责任教育》课程的现状与发展探析

魏雷

(淮北师范大学 安徽 淮北 235000)

[摘要]《社会责任教育》课程对提高大学生责任担当意识有重要作用。目前部分省市已经将该课程纳入大学生必修课,但课程建设还有很多需要完善的地方。面对课程建设中的问题,未来如何进一步发展?这些都需要我们认真思考,以便更好发挥改门课程在大学生责任担当教育中的作用!

[关键词] 社会责任教育;大学生;思政课程

随着国家发展进入新时代,出现了许多新的挑战。面对新形势,新挑战,培养优秀的青年一代显得尤为重要。国家近年来一方面进行高校课程改革,淘汰水课,建设金课,提高课程质量和育人效果;另一方面,加强思政课程体系建设,提高青年大学生的思想政治水平。除此以外,一些省区的高校开设专门课程,将大学生社会责任教育纳入学生培养方案中,引导学生“增强社会责任感”^①。在国家大力发展思政课程体系的背景下,作为培养大学生责任和担当、服务社会意识的专门课程,《社会责任教育》课如何定位,面临哪些问题,未来如何发展,本文将就这几个问题进行讨论。

一、《社会责任教育》课程的定位

《社会责任教育》是大学生责任和担当教育课程化的体现,该课程以引导学生形成健全人格、履行社会责任、勇担时代使命为教学目标,对青年学生形成正确的世界观、人生观和价值观,顺利完成由学生向社会人的身份转变,真正成人成才有重要作用。目前,它即未被纳入传统的思政课程体系中,也不属于某一专门学科的课程体系。这门课程属于大学生素质教育课程体系的重要组成部分,它与高校课程中的通识课程等选修课、体育课、计算机课、英语课等公共课程一起,构成了大学素质教育课程体系。这门课程将大学生责任和担当教育课程化,紧抓大学生人格价值观等素质教育,培养有社会责任感、担当意识和信念坚定的优秀大学毕业生,是对大学前教育阶段学生素质教育的一次推进和升华。

二、《社会责任教育》课程建设的现状和问题

(一) 高校开设《社会责任教育》课程的现状

全国高校普遍开设了提升大学生综合素质的课程,如各类通识课、实践课等,但将《社会责任教育》作为专门课程向学生开设的地区并不多。2015年安徽省发文要求科学制定大学生社会责任教育培养计划,建立有效的大学生社会责任教育机制,^②将《社会责任教育》作为专门的素质教育课程纳入大学生培养规划中,这在全国的《社会责任教育》课程建设的探索中是走在前列的。

目前,安徽省高校将《社会责任教育》课程纳入大学生必修课,包括课堂理论教学和社会责任教育实践两部分。新生入学第一学期必须完成《社会责任教育》的理论课学习并获得相应学分,实践课程则持续到大学三年级,学生通过服务社会获得相应学分,一般由学生辅导员承担课程的授课和考核,授课效果纳入授课教师的教学考核。可以说,安徽省探索出的《社会责任教育》课程结构和体系,对进一步完善大学生素质教育体系,提升大学生责任和担当意识方面起到非常好的作用。

(二) 《社会责任教育》课程建设中的问题

安徽省高校在《社会责任教育》课程建设方面虽然已经取得了一些成果,但从课程结构体系和一些实施细节上来看,依然有很多需要进一步完善的地方:

1. 缺乏权威的理论课程指导方案,课程教学处于“自由发挥”阶段。目前,无论从国家层面还是学校层面,尚没有具体的《社会责任教育》理论课程建设指导方案,这使得已经开设的《社会责任教育》课处于“自由发挥”的境况,理论课程参考哪些教材、课堂授课讲什么、具体的教学目标是什么等,这些问题目前都还没有很好的解决,理论课程的教学内容和教学效果缺乏一条理论和价值主线加以引导。

2. 缺乏具有针对性的实践课程指导方案,实践课程效果无法保障。《社会责任教育》实践课程虽然持续到大学三年级,但由于缺乏针对性的实践课程指导方案,导致学生的课程实践处于盲目状态。在校大学生正处于判断力和价值观形成的关键期,在校期间随着知识和见识的增长,学生个人的判断力、行动力、价值观处于不断变化的状态。《社会责任教育》课缺乏系统的、与大学生成长规律切合的的实践指导方案,将导致大学生社会实践缺乏科学性、缺乏逻辑性,有可能使社会责任实践活动流于形式,无法真正起到培养学生责任和担当意识的作用,甚至于成为学生的学业负担。

3. 缺乏有效的《社会责任教育》课程资源体系和利用机制。课程建设的知识资源和渠道、资源整合利用机制尚未形成,缺乏有影响力的《社会责任教育》课程团队、教研项目、教研成果,没有专门的课程资源数据库等资源库,也缺乏专门的《社会责任教育》课程实践基地或者教育基地。虽然有些课程的资源如思政课、思政教育实践基地等可以借鉴使用,但由于《社会责任教育》课尚未被明确列入思政课程体系中,教学资源筛选和利用效果也不是很好。

4. 《社会责任教育》课程与专业课程、思政课程契合度不高。作为素质教育课,《社会责任教育》课程定位既不属于专业课程,也未归类进思政课程,导致责任教育课中缺乏学科专业能力、思政教育相关内容设计,使得《社会责任教育》课程理论上缺乏深刻性、内容上过于单调,无法满足大学生未来作为一名社会人、一名专业岗位从业者的能力培养需求。

5. 《社会责任教育》课程理论和教学学术研究成果少,课程理论性不高。作为新纳入大学生必修课的素质教育课程,面临课程体系尚不完善的境况,缺乏高水平的教学团队,缺乏省级、校级的科研平台,缺乏相关教研学术成果,导致授课教师凭自己的理解安排课程教学,既不利于达到提升学生责任担当的教学目标,也不利于本门课程理论性的提升。

6. 《社会责任教育》的课时安排、考核方式亟待完善。《社会责任教育》虽然是大学生必修课,但由于既不属于专业课程,也不是思政课程,它仅仅定位为大学生素质教育课程体系的一门课,且目前课程建设不够,各类课程资源缺乏,有些高校采取了集中安排在新生入学第一学期,且课时有限,实践课程考核也不够科学、合理,无法起到全面督促学生主动参与社会实践、提高责任担当意识上来。

三、高效《社会责任教育》课程的未来发展

《社会责任教育》既然作为一门必修课纳入大学生培养方案中,就要不断加强课程建设,在引导大学生形成责任担当意识方面发挥其作为专门课程的作用。就这门课程下一步的发展,我认为可以从以下几个方面着手加强建设:

(一) 调整课程定位,纳入大思政课程体系建设。

《社会责任教育》课程发展不充分,一个重要原因是课程定位不合理。责任和担当意识在当代社会中愈发重要。青年学生们终将成为社会发展的主力,他们价值观正确,责任感强,敢于担当时代使命,勇于奉献,这样的民族、国家的发展后劲才足。《社会责任教育》课程正是着眼于此,与思政课共同发挥着引导青年学生价值观的作用。将该门课程纳入大思政课程体系共同建设,一方面可以提高高校对改门课程的重视,在思政课程体系下,整体规划课程发展,整合利用思政课程教学资源,减轻课程建设难度,另一方面也可以辅助提升大学生思政教育成效。

(二) 科学制定课程指导方案,加强课程与学科专业能力、思政教育工作的融合。

课程指导方案是课程教学的灵魂,为课程教学提供理论依据。省级、校级层面都应该在充分调研的基础上出台相应的《社会责任教育》课程指导方案。方案应充分体现时代价值引领,切合各学科专业能力特点和思政教育需求,尊重大学生成长规律,以问题为导向,科学合理制定,这样才能为《社会责任教育》课的教师教学和学生实践提供方向指引,改变教师“自由发挥”、学生“盲目实践”的课程教学现状。

(三) 搭建科研平台,鼓励任课教师组建高水平教研团队,申报教研项目,提升理论研究水平。

通过组建高水平教研团队,搭建省级、校级科研平台,设立专项科研项目,鼓励任课教师申报《社会责任教育》课程教研项目,形成一批高水平教学研究团队,培养一批教学科研双肩挑的优秀授课教师,产出一批高水平的科研成果,不断积累课程教学研究的理论成果,用科研成果支撑教学实践,科研促进教学。