

# 基于个性化服务的大学图书馆管理模式转变

毛志成

(廊坊师范学院图书馆 河北 廊坊 065000)

**[摘要]**我国大学图书馆的图书文献资源是极为丰富的,然后,从当前的现状来看,不少大学图书馆的资源都没有得到有效利用,这主要是由于图书馆本身的管理模式存在问题,要求图书馆必须改变以往“重藏轻用”的管理模式,坚持个性化服务理念,构建一个全新的图书馆管理体系。本文笔者就对基于个性化服务的大学图书馆管理模式转变进行了分析和研究。

**[关键词]**个性化服务;大学图书馆;管理模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2019.11.499

大学是当今社会高素质人才的重要培养基地,每所大学都按照自身的人才培养任务、学科与专业建设需要等设立了校园图书馆,为广大师生提供期刊、报纸、专著以及各类电子文献资料,以满足其教学和学习的需求。但高校师生对文献资料的需求表现出不同的特点,这种特点主要体现在个性化服务需求上,为了满足服务对象提出的不同需求,大学就必须注重对图书馆管理模式的改进和创新。

## 1 大学图书馆传统管理模式的主要问题

### 1.1 服务对象过于单一

城市公共图书馆和大学图书馆之间存在一定的差异性,站在服务对象的层面来看,前者的服务对象要广泛得多,资源覆盖面也更大,可为诸多不同的领域和行业提供文献资料服务。而大学图书馆的服务对象则较为单一,一般来说,其主要是为本学校的教师和学生提供服务,很多高校图书馆也只有本校师生才有借阅图书的权限,正因为服务对象过于单一,导致大学图书馆的价值无法得到充分发挥,也很难适应当今时代的发展需求。

### 1.2 服务方式较为被动

由于受到各种因素的影响和制约,如图书馆服务机制、管理观念等,导致大部分高校图书馆都是以自身为中心,在服务上缺乏主动性,往往只是被动地等待师生借阅图书,显然,这种被动型的服务方式对图书馆职能的全面发挥来说是极为不利的。

### 1.3 文献服务深度不够

在传统管理模式的指导下,大学图书馆所有工作的开展都是将文献资料作为核心。就当前的现状而言,很多大学图书馆经过多年的发展已经拥有了较为丰富的馆藏资源,但这些资源中仍然以报刊、图书占主体,电子图书资源相对较少。而且高校图书馆主要是对纸质的文献资源进行收藏和保存,从而为在校教师和学生提供借阅服务,在提供借阅服务的时候,大部分都属于原始资料,即便是一些专题文献也都属于一次或二次文献,对这些文献资源的二次加工力度明显不足。

### 1.4 服务过程缺乏交互性

由于受到传统教育体制的影响,我国大学图书馆和学生之间的交流互动往往并不多,尽管很多大学图书馆经过长时间的发展已经具备了充足的馆藏资源,但由于不注重和在校教师、学生之间的沟通与互动,导致整个服务过程十分封闭,不同大学的图书馆之间也无法实现资源的相互借阅,这就直接影响了文献资料的交互共享,致使校园图书资源的价值无法得到最大化发挥。

### 1.5 管理工作繁琐、重复

在大学图书馆发展过程中,相关工作需要对所有馆藏资源进行合理分类、加工与整理,上述工作的开展本身就十分繁琐,且日日如此、年年如此,重复性非常强,这对图书馆工作人员来说很容易产生厌倦感,同时,在资源数量不断增加的背景下,工作人员的压力也会不断上升,长此以往,必定会形成劳动密集型的服务模式,这对大学图书馆的长远健康发展来说是极为不利的。

## 2 基于个性化服务的大学图书馆管理模式的转变

### 2.1 增进对外联系,打造开放型的服务体系

不同的大学图书馆之间应实现资源的交互共享,通过加强对外联系构建一个全新的开放化服务体系,这样不仅能使用图书馆资源得到更好地利用,同时还能延伸大学图书馆的服务边界,进而为个性化服务的实现提供坚实的资源保障。个性化服务不会减小用户的资源需求面,反而对图书馆馆藏资源的质量和数量提出了更为严格

的要求。仅仅凭借单一的图书馆资源是无法满足个性化服务需要的,在大学图书馆隶属于大学管理体制的背景下,增强馆与馆之间的合作是实现向个性化服务模式成功转变的有效途径。

### 2.2 完善信息营销体系,将被动服务转变为主动服务

要实现个性化服务的目标,第一步就是要掌握不同信息需求者的需求特点,着力激发用户的信息需求。所以,大学图书馆必须以当前企业的市场营销理念作为指导,构建对应的制度体系,积极开展信息营销活动,全面改变一直以来的被动型服务模式。对于图书馆员来说,应采用网络调查、面对面交流等多样化的方式了解大学师生对文献资源的需求,并以此为依据积极宣传馆内资源内容以及所能提供的相关服务,从而激发用户的潜在信息需求。

### 2.3 建立专职管理制度,注重对图书信息的二次加工

大学图书馆要提供个性化、高效化的服务,就必须具备不同学科的专业管理人员。大学图书馆的服务对象主要是各学科领域内的师生,其对文献资源的要求表现出明显的特征,只有具备专业管理人员,才能全面了解本学科领域内的人员所具备的真正信息需求,从而利用自身的专业知识背景帮助用户更好地利用图书馆内的文献资源,并为其提供真正有价值的信息咨询服务,这正是不同学科专业管理人员提供个性化服务的关键所在。

### 2.4 引入先进技术,提高图书馆的现代化管理水平

大学图书馆是我国文化产业体系中至关重要的一大组成部分,应顺应当今时代发展潮流,不断改进和优化体制机制,提高管理的现代化水平,构建一个现代化、高效化的管理体制。伴随科学技术的不断进步与广泛运用,智能化、数字化管理也逐渐成为当代图书馆发展的主流方向,而通过构建智能化管理模式,可利用其所具备的信息资源的开放性、整合性等优势,打造一体化服务模式,进而更好地满足用户对文献资料信息的查询、浏览、下载等个性化需求。

### 2.5 加强对图书馆员的素质建设,不断优化图书馆服务质量

个性化服务要求图书馆员必须具备对信息的科学整理以及深层次开发能力,从传统的信息处理者转变为信息管理者,成为具备专业知识背景,并能熟练运用各种信息技术的复合型人才,这就要求大学图书馆加强对馆员的培训,从而塑造出一支综合能力较强的管理团队。

## 3 结语

总之,大学图书馆管理模式对其服务质量有着非常直接的影响,要实现图书馆的个性化服务目标,就必须积极改进和创新现有的管理模式,将以往被动型、封闭式的服务体系转变为主动型、开放性的服务体系,同时还要构建一支高素质的管理队伍,从而为图书馆的个性化服务提供人才保障。

## 参考文献

- [1] 吴丽萍.基于个性化服务的大学图书馆管理模式转变[J].办公室业务,2020,(8):74-75.
- [2] 夏颖.适应个性化服务的大学图书馆管理模式创新[J].传媒论坛,2019,2(24):151,154.

## 作者简介:

毛志成(1973-),男,汉,河北张家口人,大专,馆员,研究方向:图书馆工作研究。

# 图书档案管理系统在图书管理中的应用

董庆瑜

(吉林省大安市图书馆 吉林 大安 131300)

**[摘要]**图书馆作为人类文化知识重要的集结地,对各个区域的文化发展有着重要的推动作用。在科技与经济快速发展的时代背景下,图书馆书籍也在不断增多,为了确保图书馆有效地将书籍分类并归纳,需要制定管理模式,避免人工操作存在多种误差。因此,在图书馆管理时,合理运用图书档案管理系统不仅能够减少人工操作失误的现象,也能够提高图书管理的效率,高效查阅图书,为图书馆的稳定发展打下基础。

**[关键词]**图书档案管理;图书管理;应用分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2019.11.500

## 一、图书馆管理工作开展的重要性

知识经济的到来,为人类社会带来了一定的变化,同时颠覆了传统思维方式,再加上网络信息技术的出现,为人们提供了更多信息获取的渠道。所以说,图书馆要想高效稳定发展,需要改变传统管理模式,确保能够提高管理的效率,全方位提高信息技术能力,优化图书馆资源,提高服务水平,为图书馆的稳定发展提供有力帮助。与此同时,由于当前图书馆的规模与图书数量不断提升,为图书管理工作人员带来种

种困难,要想提高工作效率,需要充分认识到图书管理的重要性,并融入新型管理模式,制定高效的管理系统,减轻图书馆工作人员压力,确保服务质量与工作效率能够提升。为了保障图书馆可持续发展,需要高度重视管理工作,分析网络时代对图书馆发展的各项需求,不断调整并改善传统管理模式,促进图书馆的稳定发展。

## 二、传统图书馆管理模式存在的不足

在图书馆开展书籍管理时,由于当前书籍数量不断增加,而且种类数量日益