

不够与时俱进,在网络通讯的影响下制约到线上教课的发展脚步。

### 三、网络授课质量提升的有效策略

(一)健全线上教学课程体系。教师要尽可能的增强自身线上教学水平,依据网络学习重视学生管理,以网络检测的方式为主,在线检验学生学习效果。在视频连线与电话回访过程中严格化的管理学生,教师要彰显在线教学有利的地方,赋予课堂趣味性与生动性。可以将函数知识和学生实际生活结合起来,如“体质健康测试中的数据”教学中给学生通过网络呈现某班级学生体质健康信息数据<sup>[3]</sup>,从学生实际生活与感兴趣的入手,集中学生注意力。之后给学生留出一定时间对现有的信息数据进行整理和统计,分析某班级学生体质健康的变化趋势,启迪学生思考健康的生活饮食习惯,提高初中课堂网络教授课程的有效性与实效性。

(二)体现家长作用,创新作业评价模式。疫情过程中的网络教学形式,初中教师可以转变以往的作业评价模式,以多维度的思想对学生学习成效进行评定,鼓励初中学生在家中自我防护,把学习的知识作用在疫情防控上,通过实践替换书面作业。或者号召学生家长加入到学生课后作业检测中,可以在语文学习中融合作文任务,要求学生利用课余时间书写“如何控制疫情,保护自我安全”的文章,在家长的监督之下传送到班级群中,提供其他学生阅读和分享,在巩固学生语文知识能力的同时树立学生自主学习意识与自我保护意识<sup>[4]</sup>,取得事半功倍的学习效果。

另外,教师要提醒学生家长保护孩子的视力,叮嘱学生做眼保健操爱惜自己的眼睛,避免学生视力下降。

### 结束语

综上所述,网络授课的利与弊研究课题的开展具有十分重要的现实意义与价值,网络授课存在利弊,这是全社会人们达成的共识。在疫情挑战之下,各位教师要深入的研究网络授课方式和模式,结合学生主体地位的凸显和学习主观能动性的彰显,布设行之有效的教学活动,培养学生综合素养和实践能力,落实“停课不停学”观念。

### 参考文献

- [1]刘余勤,李振.重大疫情网络舆情的特征及其治理[J].思想理论教育,2020(4):12-13.
- [2]马骥飞,马亚鲁,田昀,等.疫情背景下“完全线上”远程混合式教学的实践与思考[J].大学化学,2020(4).
- [3]贾建国.课程视角:疫情背景下的在线教育策略[J].教育科学论坛,2020(11).
- [4]陈婉娜.疫情下中小学生学习居家体育锻炼的微课设计[J].体育教学,2020,40(3):24-25.

## 小学综合实践服务对象的沟通策略

马琳

(辽宁省沈阳市沈河区二经街第二小学 辽宁 沈阳 110000)

**【摘要】**合作与服务的能力是我们所研究的小学综合实践活动课程能力目标体系的第六项内容。在实施这一能力目标体系的过程中,作为综合实践教师有效地指导学生对服务对象的沟通也是非常有必要的,这也是更好地开展社会实践的基础。我们作为服务者只有使服务对象对我们沟通的内容真正理解了,这样才算是有效地沟通。经过几年的实践研究摸索我总结出几条行之有效的实施策略(运筹帷幄、将心比心、和衷共济)我用通俗易懂的代名词概述我的策略,通俗易懂。

**【关键词】**小学综合实践服务;对象;沟通策略

在我们的综合实践教学中,实施这一能力指标从服务对象开始入手指导,把服务对象分成服务个人、服务家庭、服务班级、服务学校、服务社区五部分,细分析一下所列的服务对象的五部分内容,不管是个人、家庭、班级、学校、社区,落实到实际上我们服务的对象全是人。与人沟通时,要讲究策略。所谓事不可以径成者,必以巧。作为服务者有效地服务对象进行沟通就是服务者与服务对象的沟通。以上就是我在实践中总结出来的服务类课程服务对象的沟通策略。

### 策略一、运筹帷幄

教学目标:

- 1、培养学生沟通意识与能力,做好沟通前的准备工作。
- 2、发挥学生的自主学习意识,明确沟通目的,使沟通更具有效性。

实施程序:

1、在沟通前让学生确定明确沟通目的——了解服务场所与对象的需求

我们服务者通过沟通让服务对象明白我们要服务的目的和内容,并自觉执行好你希望他做的事情。要完成高效的沟通,首先需要分析沟通目的,即对沟通目的进行细分,使其从一般到具体,明确总体目的、分目的、子目的分别是什么,然后从具体目的开始策划沟通。在进行服务前,对服务对象进行沟通先明确自己沟通目的,通过高效地沟通让服务者了解服务场所与对象的需求。

#### 2、指导学生制定沟通计划

有了沟通目的要有计划,怎样与服务对象进行沟通,先说什么、后说什么。然后与沟通者进行实践地点的确定,在进行服务中选择什么样的地点适合本次服务,地点确定后与对方进行沟通选择什么样的场所能够更顺利地实施服务,这些都是沟通中应该完成的内容。最后再制定好合理完善的沟通计划。

#### 3、制定详细的工作辅助表

针对制定的沟通计划再把计划中的内容把要辅助的项目进行细致安排。

#### 4、预测可能遇到的异议和争议

对服务者进行沟通在沟通前进行预设沟通中双方出现的异议与争议,预想解决方案。

操作技术:

1、摆正身份:在设计沟通前的准备中教师要作为引领者,以学生为主体,对学生在研究中发生的问题进行引导。

2、预设详细:在沟通前有了详细的计划之后根据设计的沟通内容要做出全面合理的预设情况,教师要引导学生通过制作表格先在第一列中出示设计的沟通内容,在第二列中预设出我们的服务对象所回答的内容,在第三列中把在沟通中出现的争议问题进行预想解决方案,这样沟通时有了这样周密合理的前期准备会更加高速高效地进行起到事半功倍的作用。(工作附表如下)

沟通内容	预设回答内容	争议解决方案
服务地点(位置)		
服务人员(人员组成及特点)		
服务要求		
场地大小		
设施安排		
服务内容		

### 策略二:将心比心

教学目标:

- 1、学生掌握沟通的具体实践方法,通过沟通后明确服务的具体内容。
- 2、学生在沟通过程中能够采取各种应对方法使服务对象接受。
- 3、沟通中遇到双方异议及时协商解决。

实施程序:

1、双向沟通,满足需求,使方法具有交流性

(1)有效提问(2)积极聆听(3)及时确认

2、说明事物,陈述事实,使方法具有无障碍性

阐述观点就是怎样把我们服务者的观点更好地表达给服务对象,这是非常正确的,就是说我们的意思说完了,服务对象是否能够明白,是否能够接受。

3、移情思考,客观接受,使方法具有艺术性

在沟通的过程中,我们服务者可能遇到服务对象提出的异议,就是对方不同意你的观点。在工作中你想说服别人使比较难的,同样别人说服你也是比较困难的。在沟通中一旦遇到异议之后就会产生沟通的破裂。

操作技术:

1、要设身处地的去听,用心和脑去听,为的是理解我们要进行服务对象的意思。当我们服务者没有听清楚或者没有理解服务对象的话语时,要及时进行提出,一定要完全理解对方所要表达的意思,服务者要做到有效沟通。

2、当在沟通中遇到异议时,我们可采用的一种类似于借力打力的方法,叫做“柔道法”。我们服务者不要强行说服对方,而要采用对方的观点去说服对方。当我们服务者遇到异议时,首先要了解服务对象的观点,然后和服务对象说出对服务对象有利的观点,再用这个观点来说服服务对象。即在沟通中遇到了异议要用“柔道法”让服务对象说服自己。

### 策略三:和衷共济

教学目标:

- 1、学生明确作为沟通者要努力使双方沟通达成一致。
- 2、根据沟通协商后达成一致的结果使学生做好了服务的所有内容。

实施程序:

1、进行企图,达成目标,使方法具有劝说性

2、携手共进,优化提升,使方法具有科学性

操作技术:

1、沟通的结果就是最后达成的协议。服务者在进行沟通中要注意:是否完成沟通取决于最后是否达成协议。

2、在达成协议之后,要共同实施。达成协议是沟通的一个结果。但在服务中,任何结果都是我们进行服务的开始,要共同协议如何进行下一步的实施。

### 参考文献

- [1]楼梦洁.《中小学综合实践活动课程指导纲要》的对比分析及应对策略[J].现代教育科学,2018(07):90-94.