

# 关于如何加强图书馆的科学管理并促进图书馆优质服务的探讨

吴青青

(福建省莆田市城厢区图书馆 福建 莆田 351100)

**[摘要]** 近年来,随着社会主义市场经济发展水平地不断提升,人们的生活发生了翻天覆地的变化,现在的人们已经不再满足于温饱,而是有着更高的精神追求,对知识的渴望也越来越大。图书馆有诸多内容丰富的图书,在满足人们精神需求的同时还能为人们提供优质的服务,使阅读成为一种享受。但是由于种种客观原因图书馆所提供的服务背后却产生了一些问题。本篇文章从当前图书馆管理的问题以及现状出发,着重分析了该如何提升科学管理的效率并提高服务水平。

**[关键词]** 图书馆;科学管理;措施

## 一、图书馆管理中存在的问题

### 1. 人性化管理的缺失

网络时代已经来临,手机和电脑等电子产品已被普及,国民完全可以足不出户就享受愉悦的读书时光。而图书馆每日的借阅人数依旧呈上升趋势,所以图书馆就要保证馆内正常秩序,提高服务水平。但有的图书馆缺乏经验,人性化管理做得不到位,使图书馆在周围的影响力大幅度下降,影响了人们的阅读兴趣。另外,图书馆对不按时还书的读者的处罚力度也会使人们产生抵触情绪,大大降低他们对图书馆的好感度。这样就使图书馆的客流量会有一定幅度的减少。还有一个不足就是图书馆的管理人员在工作过程中服务流于形式,思维不够灵活,无法为读者人员提供更为优质、贴心的服务,导致人们对图书馆的服务不太满意。所以,图书馆要想办法提升自己的人性化管理水平。

### 2. 管理方式落后

图书馆的管理方式尤为重要,根据图书馆的特性,我们不仅需要保护书籍不被损坏,还需要提供良好的服务,两样要同时兼顾,不可以顾此失彼。我们已经进入信息化网络时代,网络成为人们生活中必不可少的一样东西。有的图书馆因为管理方式和管理理念的落后,无法适应现在社会发展的需要。还有些图书馆由于设备简陋,网络无法覆盖,同时又缺少现代化的管理,与时代脱节,阻碍了图书馆的发展,也影响了读书爱好者的读书体验。

### 3. 管理人员的专业能力不达标

一个服务水平高的图书馆离不开良好的管理体制,一个好的管理体制还需要优秀的管理人员。因此,拥有素质高、能力强的管理人员是图书馆发展的关键因素。现如今,图书馆的管理人员专业能力已经得到很大提升,但对现代信息网络知识了解不足,缺乏相关知识储备,致使图书馆的发展与时代脱节。所以,管理人员还要进一步提升自己的业务能力和知识水平,在为读者们服务的同时,提升自己的专业素养。

## 二、加强图书馆科学管理促进图书馆优质服务的措施

### 1. 创建人性化的管理模式

总的来说,图书馆属于服务行业,每日面对和服务的读书爱好者都是普通人民群众,而他们对于图书馆的管理和服务有相当大的要求。我们将人民群众比作主体,而主体又分为少儿群体、青少年群体、中年群体和老年群体。所以图书馆为这四类群体提供有针对性地服务和管理的很难,因为每个个体的需求不同,这就需要图书馆在满足个体基本需求的同时,提供更好的有针对性的个性化、人性化服务。其中,对于少儿群体,最大的困难就是在于少儿群体的识字程度,这个问题我们无法解决,但我们可以投其所好,少儿喜欢动画或图片一类的东西,我们就可以设置专门的动画放映室或图片展览室,用动画和图片的方式使图书内容通俗易懂,这样更容易吸引少儿,增加少儿对书籍的理解。一般情况下,少儿是在家长的陪同下来到图书馆,当少儿在动画室或图片室的时候,家长无处可去,为此,我们可以设置家长的休息区。或者,我们可以搭建亲子协作阅读的平台,让家长在孩子

阅读的时候给予启迪,这不仅能开发孩子的智力,还可以使家庭内亲子的关系更加融洽。对于青少年,图书馆管理人员应该知道这一群体大多都是学生,而且学业繁重,时间较少,所以图书馆应该将各个年级的学习资料和书籍整齐摆放并进行归类,这样的方式更有利于增加青少年的客流量,因为这减少了青年在寻找资料时所消耗的时间,提高了青少年的学习效率又有助于其学习意识和习惯的培养。对于中年群体,他们大都是有着稳定工作的已婚人士。因为社会发展迅速,他们也要适应社会的发展,为了不被时代淘汰,丰富自己的知识储备就成为了他们的首选,而图书馆也成为了他们学习的好场所。在图书馆的阅读时光,既能让他们学习到与工作相关的技能知识,又能满足精神需求,提高他们的工作能力。中年群体还有一个特点就是相比较信息网络时代的电子阅读,他们更喜欢传统的纸质阅读,所以图书馆就可以根据这一特点为其提供更好的服务。最后是老年群体,老年群体基本都是退休的老人,业余时间较多,去图书馆的时间也就较多。由于老年人对现代的电子设备了解较少,所以图书馆管理员要对老年人的服务更加周到,使老年人满意,例如,有的老人佩戴眼镜不太好,我们就可以设置电子听书的房间,或可以准备合适老年人佩戴的眼镜。还有的老人可能走路不方便,我们就可以配备电动轮椅或提供专业的服务人员,让老人们在图书馆可以更舒服的享受学习时光,从而形成一种活到老学到老的氛围,激励更多青年人和中年人来到图书馆。

### 2. 建立现代化的管理体系

现代化的管理方式是建设图书馆的关键,现代化管理方式需要科技和人力融为一体,管理制度和服务制度相互发挥作用。图书馆要进行全网络覆盖,并引入先进的设备辅助管理图书馆。而管理人员要做的是以图书馆的读者为中心,为他们提供人性化服务,满足他们的需求,让图书馆充分凸显现代化先进的管理水平和能力。另外,先进的管理制度也需要富有经验、责任和能力的管理人员,之所以需要他们,是因为他们能将现代化管理方式的优势发挥到极致,从而形成现代化管理体系。

## 结语

综上所述,图书馆有庞大的读者,各个年龄段的读者都存在,因此,在实际管理工作中,若想满足所有读者的要求,就要创建一个科学、合理的管理模式,进而制定完善的服务计划,不但要保证读者阅读积极性,还要极大程度上确保图书馆的利益,除此之外,还要提高管理人员的专业技能,进而实现科学管理,推动我国图书馆管理水平上升。

## 参考文献

- [1]王丽霞.加强图书馆科学管理促进图书馆优质服务[J].兰台内外,2019(29):41-42.
- [2]韩雪冬.如何加强图书馆科学管理促进图书馆优质服务探讨[J].河北旅游职业学院学报,2019,24(02):88-90.
- [3]陈锦红.加强科学管理 提高图书馆服务水平[J].医学信息杂志,2017(06):591-593.

# 探究信息化建设在工程建筑档案管理中的应用

张丹

(大连市旅顺口区城市建设发展中心(档案科) 辽宁 大连 116041)

**[摘要]** 现阶段,信息技术渗透到了各个行业之中,改变了人们的日常生活与工作,现实生活中信息技术带来的便利化影响随处可见。就工程建筑档案管理而言,要想对各类问题进行有效的规避,就需要对现代化技术予以正确的运用,将信息化管理技术应用到工程档案管理中,进而促进工程管理技术的提高,并让档案管理能够向着科学化以及系统化的方向发展,增强工程建筑企业的核心竞争力。鉴于此,本文对信息化建设在工程建筑档案管理中的应用进行分析,以供参考。

**[关键词]** 信息化建设;工程建筑;档案管理

## 1 建筑工程档案信息化管理的意义

提升建筑工程档案信息化水平,能够为城市建设事业发展作出贡献,让各项档案资料更加准确与完整,实现建筑工程档案的永久保存,让档案的查询与利用变得更加高效与便捷。随着建筑工程数量与规模的扩大,要想管理好各项档案,就要充分利用先进的信息技术,让档案资料得到规范管理。若是因为建筑工程档案缺失,就需在建设环节的规划,重新进行分析、测量与勘察,让项目建设周期得以延长,也给城市建设整体部署带来了不利影响。且城市建设中也包括一些改造升级项目,建筑工程档案是其重要参考依据,而实行建筑工程档案的信息化管理能够解决档案质量缺陷问题,保证建筑工程档案管理效果得到提升。

## 2 当前我国建筑工程档案管理中暴露出的突出问题

### 2.1 我国档案信息化建设存在地域差异

当前,我国档案管理信息化在不同的地域,发展的水平也存在着很大的差异,有的地方档案管理方面先进,有的地方则稍微落后,例如,在经济发达的东南沿海地区,无论是在教育还是在科技、人才、技术方面都远远领先于我国的西部地区。因此,在我国东南沿海地区的,我们国家档案信息化管理得到了很大的发展,目前

发展已经非常成熟,基本已经采取了十分先进的档案管理模式。在西部地区档案的信息化管理问题仍然是一个亟待解决的问题,根本原因在于这些地区经济落后,投入的建设经费、管理经费不足,人才短缺,所以在档案信息化管理方面一直处于落后状态,依然沿用传统模式,效率低下,改进较慢,导致档案信息化管理一直处于落后状态。

### 2.2 档案管理工作信息化应用能力薄弱

在建筑行业,工程建筑档案管理水平有限,在新的形势下,社会发展对工程档案管理工作提出了更高的要求,并且不断呈现新的发展特点。但是,在实际工作中,一些工作人员不能紧跟时代的发展步伐,他们很多人缺乏专业的档案管理和能力,甚至一些人在信息技术的应用上并不是很熟练,业务能力不强,不能很好的满足建筑工程档案管理工作要求。除此之外,一些档案管理工作责任心不强,信息化操作水平不高,不愿意参与学习,来提高业务能力,对信息化管理流程不熟悉,不能利用信息化设备进行档案的检索和使用,严重影响了档案管理工作的效率和效果。

## 3 信息化建设在工程管理中的应用