

新趋势下酒店管理融合创新的现状及措施探讨

王 栋

(湖北交通职业技术学院物流与交通管理学院 湖北 武汉 430079)

【摘要】近几年我国经济建设得到了相应的改革和发展,这时酒店管理也面临着较大压力,酒店市场竞争尤为激烈。因此,想要促使酒店平稳发展就需要以新时代背景为正确引导,不断创新和发展酒店管理,打破传统酒店管理束缚,使用新时代经营理念提升酒店的魅力。本文主要对新时代背景下酒店管理融合创新进行了对策研究。

【关键词】酒店管理;基本方法;现状及措施

引言

管理工作对一所企业的发展起着重要的作用,良好的管理运作可以最大效率地优化企业的资源配置,提升企业的生产效率,酒店同样也是如此。酒店本质上是服务业,它为消费者提供的本是有形的产品,而是一种无形的服务,在酒店服务中涉及的环节和人员因素比较多,一些工作人员的工作状态也不是连续的,管理人员必须针对酒店的实际情况进行管理,学会应变,学会处理一些紧急的情况,采取不同的管理模式。

1 新时代背景下酒店管理融合创新的意义

随着社会的不断发展,客户的需求呈现出多样化趋势,因此酒店管理需要结合实际服务形式进行融合创新,并在此基础上为顾客提供更加多样化的创新型服务。强化酒店内部硬件设施建设和人员培训,让酒店能够跟上现代化脚步并提升客户满意度。在新时代背景下实施融合创新不但能够让酒店内部管理与实际文化相结合,同时也能为酒店建立较为良好的管理特色。

2 存在的弊端

2.1 营销方案陈旧

许多星级酒店的营销方案陈旧,主要体现在广告内容空洞乏味和忽视了网络营销的重要性。首先,一些星级酒店的管理人员思想观念陈旧,盲目追求了营销广告中的视觉华丽和丰富多彩,没有对用户的需求进行仔细分析,导致广告没有起到很好的宣传作用。在广告中,只展现了住宿餐饮与休闲娱乐设施,没有将酒店的软实力,即服务质量进行宣传,忽略了对客户满意度的保温。其次,在经济与科技飞速发展的现今社会里,网络媒体资源已经成了不可忽视的力量。传统的营销手段,如广播电视和广告牌等宣传能力有限,对年轻一代的吸引力不足,导致投放的广告没有足够的受众群体。网络营销具有不可比拟的优势,其便捷性和高覆盖程度能够为星级酒店的营销带来不一样的思路。

2.2 酒店内部工作人员效率不高

新时代背景下酒店内部想要实施有效管理就需要内部工作人员的积极配合。在酒店内部,前台,客房以及餐厅等岗位上,都需要较多的服务人员。在大部分工作岗位中,由于酒店内部管理制度不够完善,导致员工在工作过程中较为松散,由于利益制度不够严谨,一些员工为了提升工作时间恶意竞争,这种现象不但无法为酒店管理的发展提供推动力,反而会阻碍酒店未来运营和发展。

3 新时代背景下酒店管理融合创新的手段

3.1 重视网络营销

酒店在进行营销管理时,要精确把握目前营销市场上受众最广泛的平台,并以此作为切入点来制定营销方案。通过对市场的分析,目前的网络营销比重已经远远超过了传统的广播电视媒体,管理人员应该有敏锐的观察能力,根据市场变化及时调整营销方案。首先,网络营销的受众面广,且用户的消费能力强,与酒店用户之间重合率高,是理想的营销平台。其次,网络营销具有便捷性。现在许多年轻人习惯于手机支付和预定酒店,酒店可以与一些旅游平台、支付平台进行合作,可以使用户在订购机票的同时看到酒店的营销信息,这种营销手段的用户转化率很高,

值得管理人员参考。最后,网络营销具有实时性。市场是瞬息万变的,酒店的营销方案也是经常变化的,在传统的广播电视营销中,经历的环节较多,许多信息不能及时更新,为用户和酒店带来许多麻烦。酒店营销的更新更加便捷,且流转环节少,可以完成实时更新。

3.2 完善酒店内部硬件设施

在酒店管理内部硬件设施非常丰富,想要为顾客带来高质量的服务感受,酒店内部硬件设施功不可没,酒店高质量的内部硬件设施能够吸引客户关注并提升酒店经济收益。在进行酒店管理的时候,相关人员需要提升对于内部硬件设施的重视程度,并结合硬件设施在不同环境中的融合程度不断创新,为顾客带来不一样的舒适体验。将硬件设施与酒店特色相结合将酒店内部文化充分展现出来。在市场中酒店种类相对复杂,因此大众对于酒店的需求也各不相同,想在酒店市场中占有有利地位,就一定要提升酒店内部的硬件设施,营造独树一帜的酒店风格。

3.3 情境管理

情境管理训练法是经常采用的训练服务人员的方法。具体的操作办法是在培训相关服务人员的时候,可以设置不同的情境训练服务人员。酒店的服务对象是人,很多服务是在一定的交际情境中完成的,服务人员让客人舒心 and 安心是评级一个酒店的重要指标。所以在培训员工的时候可以使用这种方式进行培训。员工在服务的时候的状态也是服务的重点之一。但是很多员工并不在状态。很多员工在服务的时候没有服务的意愿,也不知道应该如何服务,没有专业的服务能力。另外员工彼此之间也存在着一定的差距,才有针对性地分析员工的整体素质,采取相应的管理策略。

3.4 加强服务质量

首先,酒店应该加强对员工的培训,使员工树立正确的服务观念,明确工作任务,做好员工的管理工作。酒店可以建立一定的考核机制,对服务质量好、客户满意度高的员工进行物质奖励,刺激员工的自我反思与提升。酒店餐饮部门可以定期组织员工进行技能学习,包括不同的菜系、中西餐等,提高员工的专业度。其次,酒店应该做好客户的回访工作。对酒店的VIP用户,可以在生日时享受折扣、买单或赠送,提升客户对酒店的认可程度,提高客户黏性。对于第一次选择本酒店的客户,需要通过电话或邮件的方式对客户的满意度进行调查,对客户提出的建议进行反思与改正,以高质量的服务来留住客户。

结束语

综上所述,酒店的管理必须依据酒店和整个行业发展的实际情况。在工作实践中不断反思,积累经验教训,改革与酒店发展不相适应的策略和布局,并且不断探索创新,多学习,多考察,学习其他酒店的先进经验,并将这些经验应用到酒店中来。无论酒店采取何种管理方式,都要以客人为中心,以客人的需求为先。

参考文献

- [1]罗清云.分析新时期背景下的酒店管理方法[J].纳税,2019,13(5):262-263.
- [2]石磊.新时期酒店管理的创新发展探究[J].当代旅游,2018(7):104-104.

提高高中语文班主任管理的有效性

邱梅凤

(广东省梅州市平远县实验中学 广东 梅州 514600)

【摘要】现如今高中语文班主任开始重点对提高高中语文班主任管理的有效性进行关注。因此,下面将通过介绍班主任班级管理现状,提出提高高中语文班主任管理有效性的方法。

【关键词】高中;语文;班主任;管理;有效性

当前时代背景下,知识更新换代快,竞争越来越激烈,学校要重视培养综合性的人才,这就对高中班主任提出了比较高的要求。作为一名高中语文班主任来讲,不但要把教育教学工作做到位,而且需要对学生的日常行为活动做好。因此,提高高中语文班主任管理的有效性就变得尤为关键。

一、班主任班级管理现状

首先,班主任班级管理当中并未充分保护好学生的自尊心,只是对学生进行批评,导致内向学生开始出现自卑情绪,甚至出现心理阴影,直接对学生的人际交往产生影响,无法促使学生良好成长。其次,管理过程中并未重视学生的主体作用,未能将学生放在核心位置上,并不重视引导学生班级管理,不能提高学生班级管理的能力,造成班级管理工作效果不佳。最后,日常班级管理中学生之间缺乏良好的互动沟通,师生之间存在较大的代沟,班主任不能充分掌握学生的个性特征,无法顺利展开管理。主要原因是班主任管理方式不合理,管理理念未能及时更新、管理制度不健全。

二、提高高中语文班主任管理有效性的方法

(一) 赏识教育辅助班级管理

高中阶段的学生生理和心理处在不断完善中,对人与事存在较大的敏感度。班主任在班级管理当中采用赏识教育要充分考虑到学生的内心,塑造出良好的学生形象。而赏识教育要重视如下几个方面的问题:第一,夸奖的原则性。赏识教育并非要一味的赞扬学生,要具有明确的目标。班主任的赏识教育要建立起讲原则的基础上。高中语文老师要为学生提供有理有据的赏识教育,避免过于夸大学生的优点。比如,在语文教学当中,班主任对回答问题正确的学生给予表扬,指出学生哪里回答的好:如准确把握了文章感情、合理赏析人物形象等,避免泛泛而谈。所以有原则地展开赏识可以让学生真正被重视。第二,针对性原则。班级中总有一些较为特殊的学生,时常出现一些特殊情况。班主任在面对这些学生时,要针对具体问题具体解决。初中生内心敏感,班主任要及时发现学生身上的优势,避免针对学生个体,要根据学生做的事情,具体事情具体分析,赏识学生身上的优点,树立起学

生的自信心,让学生发挥出自己的力量,在学习与生活中发挥出自己身上的优点。利用这样的赏识教育,学生就具备了不断努力向上进取的动力。

(二) 利用语文学科特点,提升班级管理有效性

高中语文教师要借助学科特点,更好的进行班级管理,提高班级管理工作效率。第一,教师要通过语文课教学掌握学生思想动态。教师在课堂教学中,主动与学生交流,掌握学生思想与学习情况,利用语文课堂及时进行班级管理。第二,班主任要积极使用语文教育,提高学生思想道德素养,给学生树立起正确的道德观念。例如,高中语文班主任在语文课堂当中,能够及时的与学生展开交流,依靠教学内容间接了解学生的思想变化。例如让学生学习《我有一个梦想》这篇文章时,教师口语鼓励学生将自身的思想和认识进行表达,通过学生的表达班主任能够有效了解学生的思想,加深学生之间的了解。班主任还能够通过课堂教学纠正学生的不正确思想,树立起学生正确的思想观念。

(三) 课堂小故事,实施情感教育

高中班主任管理过程中,德育教育发挥着不可小视的作用。与此同时作为提高班级管理效率的有效途径。因此,高中班主任在语文教学中,能够通过使用故事的方法来开展德育教育,让学生良好的接受情感教育。比如,《荆轲刺秦王》的故事能够帮助学生树立起英勇的精神、《烛之武退秦师》的故事帮助学生培养出临危不惧的精神、《负荆请罪》为学生展开知错能改的教育。班主任通过为学生们讲解课堂小故事,顺利的为学生们提供德育教育,大大激起学生学习语文知识的兴趣,获得良好的教学效果,更好的提高班级管理的效果。

(四) 班主任积极与学生及家长交流

高中语文老师进行班级管理过程中,需要及时主动与学生进行沟通,增进师生之间的情感,在学生当中树立起威信,让班主任在进行班级管理当中能够获得学生良好的支持,大大提高班级管理的效率。另外,高中语文老师要积极主动与学生家长建立起联系,依靠家长的帮助及时的把握住学生的思想动态,促使学生更良好的成长。例如,高中语文老师要时常与学生进行交流沟通,在沟通当中及时了解学生的思想变化,加强师生之间的感情交流。高中班主任要能够及时针对社会热点问题与学生进行沟通,在进行沟通当中树立起学生正确的价值观念,从而树立起班主任在学生群体当中的威信。此外,高中语文老师还要与学生家长建立起微信群,利用微信群及时了解学生在家中的表现情况,从而顺利展开班级管理的工作。

总而言之,为了更好的提高高中语文老师管理的有效性就需要及时的转变观念,不断更新自身的知识体系与教育理念。此外,为了提高班级管理工作效率需要班主任、学生以及家长之间的一同配合。班主任通过赏识教育辅助班级管理、利用语文学科特点,提升班级管理有效性、利用课堂小故事,实施情感教育、积极与学生及家长交流的方法,提高高中语文老师管理工作的有效性水平,提高学生的综合水平,给社会培养出更高层次的人才。

参考文献

- [1]袁文.高中班主任管理的有效性初探[J].华夏教师,2016(09):51.
- [2]马保霞.如何提高高中班主任管理工作的有效性[J].甘肃教育,2016(18):33.
- [3]张蓉.浅谈高中班主任管理工作的有效性[J].教书育人,2016(16):77.
- [4]曾红梅.高中班主任的管理艺术[J].求知导刊,2015(18):115.

计算机应用技术在工程项目管理中的应用

李茂峰

(贵州轻工业职业技术学院 贵州 贵阳 550000)

[摘要]在工程项目管理过程当中,计算机在其中占据非常重要的作用。它能够使得工程管理工作更加高效率的进行,也能够使工作更具有科学性、条理性,同时也推动了工程项目管理的发展。它对工程项目管理有着重要的意义,但是也存在一些不足需要管理人员进一步改进完善,以发挥计算机应用技术的最大效用。进而顺应时代的发展,使得建筑市场发展越来越好。

[关键词]计算机应用技术;工程项目管理;问题;应用

引言

工程项目管理对于工程建设质量与效率具有直接影响,因此建设单位需要做好项目建设的计划、组织与监督等工作,由此可见工程项目管理的作用,成为现代建筑行业研究的重要课题。随着现代信息技术的快速发展,充分利用计算机技术与网络技术实现资源共享与管理活动,是提高工程项目管理水平的重要措施。

1 工程项目管理中应用计算机技术的意义

工程项目管理是企业管理工作非常重要的一部分,工程项目是比较复杂的,并对技术有一定的要求。随着计算机技术的普及,在工程项目管理中引入计算机技术已势在必行,其意义主要表现在:第一,提高工程项目管理工作的信息处理速度,基于传统管理方式的效率问题,计算机技术使企业信息的处理和存储更加高效和安全,使工程管理工作的效率有效提高;第二,推动企业信息化进程,计算机技术的应用可以提高企业的管理水平,帮助企业实现技术上的升级,以此提高企业产品质量和服务效率,帮助企业提升核心竞争力。

2 计算机应用技术在工程项目管理中的应用要点

2.1 计算机多媒体技术的应用

在工程项目管理中,技术人员需要和工人讲解每个部分的施工任务和具体情况,利用多媒体技术可以很好地施工原理分析给工人看,并且更加形象易懂,很大程度上方便了施工人员进行相应的项目操作。对于一些技术要求较高的工作,多媒体技术也可将其具体剖析和分割成每一小部分,让施工人员更好理解和操作,不但降低了项目施工的差错率,还提高了工程项目的整体工作效率。

2.2 网络视频会议系统

网络视频会议系统是基于网络技术的基础而诞生的一种可以使企业中的员工在网络上开展面对面之间视频会议的系统。在工程项目管理过程中,工作人员需要与进商以及施工方等多方面进行沟通,而现实中进行开会不但需要耗费很长一段时间,而且也需要在各地的人员都集中到一起,这极大的拖延了施工的效率。为了解决这一问题,我们在工程项目管理中引入了网络视频会议系统,通过网络视频会议系统,工作人员可以通过网络进行实时会议的开展,这无疑为让工作人员与客户、进商以及施工方等方面的沟通变得更加便捷,同时这也为工程项目的按期完成起到了积极地作用。

2.3 数据库技术

数据库技术是计算机应用技术的一个分支,其主要功能是通过相应的数据库软件,完成对于数据信息的分类存储以及共享等。在工程项目管理中会存在许多的合同、施工规划、施工图纸等各种文件,这些文件若是通过人工的方式进行分类存储,必定会耗费许多的人力、物力,而且还需要很长一段时间。而通过数据库技术,我们可以轻松的将各类文件进行分类存储,便于日后的查找以及使用。同时数据库技术可以支持用户通过不同的终端进行访问,也就是说,工作人员可以随时随地通过自己的手机等终端设备对于数据库进行访问,从而得到自己所需的文件,这无疑也极大地方便了工作人员的工作。

2.4 工程项目管理软件的应用

工程项目具有较高的复杂性,利用计算机技术进行管理主要是为了简化各种繁琐操作和流程,工程管理部门可以与软件设计厂商合作制定专门的管理软件,不但能够简化各种操作,提高管理效率,同时能够优化系统结构。管理人员可以通过软件来调整管理计划,提高管理工作的可行性,制定相应的计划表,根据系统软件相关信息控制施工进度,合理利用现有资源与设备,充分发挥资源优势;于此同时,管理者可以利用管理软件进行预算控制,确保工程的经济效益。

2.5 办公管理系统

办公管理系统又称办公自动化,是通过利用计算机实现全自动办公的计算机应用技术,其主要目的是为了使工作人员可以通过计算机进行相关文档的编写以及相关数据的计算,从而提供工作效率。在现代社会中,办公管理系统已经成为了我们日常工作中必不可少的一部分。在工程项目管理中,办公管理系统可以帮助工作人员更高效地完成合同以及施工规划等文案的撰写工作,同时办公管理系统也可以实现工程项目管理过程中的收发文以及各类审批、汇报等工作,从而极大的提高工程项目中各单位的协同工作效率。此外,办公管理系统也可以在企业中建立相应的信息发布平台,加强企业中工作人员之间的交流,从而使得工程项目中的管理人员,可以充分的了解到相应工作的实时动态以及员工的相应信息,从而可以更快的做出相应的反应以及决策。

2.6 在工程管理过程中的运用

在进行传统式的工程项目管理过程当中,某些企业是依靠人工操作来对信息进行处理以及管理,在员工之间的信息交流与沟通非常的少。而计算机在工程项目管理的过程当中,能够为企业创造出一个以供管理人员的信息交流的共享平台。使得其内部资源能够为企业各个部门提供准确的信息,提升了信息交流以及工程项目管理的效率。

结束语

综上所述,计算机技术并不是万能的,但一定是必不可少的。它存在许多的优点,但也有很多的不足。这就需要管理人员对其进行良好的运用,将计算机应用技术的各方面都重视起来。利用相应的措施对其不足进行弥补,对其存在的优点进行灵活运用,使得管理工作能够更加高效更加顺利地进行。而相关企业应该加大相应方面的投资以及研发程度,提高管理人员的水平。这必然是一个漫长的过程,企业管理人员切不可急于求成,从而产生资源浪费或做出不利决策。

参考文献

- [1]孙书青.计算机应用技术在工程项目管理中的应用研讨[J].无线互联科技,2016,23(13):119-120.
- [2]王征.现代工程项目管理中的计算机应用技术研究[J].区域治理,2018,34(2):103.
- [3]吕超琪.计算机应用技术在工程项目管理中的应用分析[J].电脑迷,2018,21(19):3.