

主题团日活动,并双向利用“青马班”其他培训课程,进一步坚定其理想信念,提高其思想站位,从而真正实现培养网络文化青年人才组织能力、沟通能力、领导能力、策划能力和艺术审美能力。

高校网络文化工作室要乘着全社会大力加强创新创业教育这一趋势,通过建设网络文化工作室线下实体“店面”结合线上服务展示平台,为基于高校的校园文化创意设计、制作,提供产品的新闻发布、实物展出、公益推介等服务,提供创作团队交流、研讨、合作等服务,形成高校文创产品集中展示区,从而带动高校全体学生、工作室团队的创新思维,激发大学生的创业创新热情。同时,将工作室创新创业的成果融入高校思政教育中,形成典型案例,贯穿于高校思政教育、学术科研交流、创新创业过程等人才培养环节中,反作用于丰富高校文化内涵。

综上所述,大学生网络文化工作室在建设和完善过程中要专注于突出思想引领的“启航”作用、助力凝聚青年的“护航”作用、提升品牌创新的“竞航”作用,将思政教育内涵贯穿始终,立足青年成长成才的出发点和落脚点,才能更充分发挥高校“互联网+大思政”阵地1+1>2的效果,推进社会主义核心价值观教育和网络

文明教育,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

参考文献

- [1]叶鑫.新媒体环境下大学生网络文化工作室建设的探索[J].南京:南京师范大学,2015.
 - [2]张星.发挥隐性教育优势 深化思政教育改革[J].贵阳:贵州日报,2019.
 - [3]姜盼秋.大学生网络文化工作室骨干队伍建设研究[J].武汉:科教导刊,2017.
 - [4]林怡辰.基于微信公众号的大学生网络思政教育模式探索[J].武汉:武汉冶金管理干部学院学报,2019.
 - [5]彭易菲.发挥网络育人功能 全新打造校园网络文化工作室[M].当代教育实践与教学研究,2016.
- 作者简介:
刘琦然(1990.04-),女,汉族,山东淄博人,硕士研究生学历,讲师,研究方向:文化建设与思政教育。

“双一流”视野下高校二级学院 服务型行政管理体系的思考与实践

徐 萌

(天津美术学院 天津 300402)

【摘要】服务理念下的高校行政管理模式,作为行政管理工作的出发点和落脚点,为推进高校的发展提供了重要保障,也是“双一流”大学建设的重要突破口。构建服务理念下的高校行政管理模式,以适应社会发展的需要,是高校行政管理的必然趋势。从切实树立服务为本观念、大力推行服务承诺制、建立健全规章制度体系、改革组织运行体系入手,有利于优化高校行政管理体系,使行政管理更好地服务于学校发展。

【关键词】服务型行政管理;高等学校;“双一流”

一、服务型高校行政管理模式的内涵与特征

(一)服务型高校行政管理模式的内涵

高校服务型行政管理模式即是一种将以人为本为核心,把高校全体师生及员工的需求作为导向,通过完善行政管理的规章制度,强化行政管理的服务意识等方式,进而为全校师生和员工提供最优质服务的行政管理模式。

服务型高校行政管理模式的核心即以“师生为本”,基本理念就是把教师和学生作为中心,坚持以人为本的行政管理理念。目的是从广大教师学生的实际需求出发,为学生和教职工提供更加优质的服务,从而促进学校整体的行政管理水平,推动学校在教学、科研等方面的全面发展,使高校的综合实力能够得到不断的提升。

(二)服务型高校行政管理模式的特征

1.专业的服务。在高校行政管理中,必须坚持以服务为导向,强调把服务作为高校行政管理体系的核心价值观。因为在高校行政管理工作中,经常会涉及到专业性较强的管理工作,而这些工作只有通过专业化的人才进行管理,才能最大程度减少高校行政管理工作中不必要的环节和可能出现的误差,使服务得到进一步的提升。

2.规范的服务。高校行政管理是一项繁琐复杂的工作,只有实行规范化的行政管理才能进一步提高高校行政管理工作的质量。在此过程中,要将制度和程序进行有效合理的规范,加强服务型行政管理。科学设置高校行政管理的工作环节,规范高校行政的工作流程,进而在最大程度上为师生及员工提供优质规范的服务。

3.尊重的服务。服务型高校管理模式强调以全校师生为本,为师生提供高质量的服务,努力使教师和学生之间形成一种相互尊重、彼此平等的和谐关系。因此,在服务型高校行政管理中,要在相互尊重的基础上用人性化的管理方式开展管理工作,提高服务型高校行政管理水平,为广大师生提供优质的服务。

4.高参与性与强回应性。服务型高校行政管理要求在高校各项重大决策中,必须广泛征求广大师生以及教职工合理化建议,提高他们在学校管理和决策中的参与度,让他们广泛参与到学校的发展与建设中来。同时,服务型高校行政管理体系还具有科学的沟通回应机制,这就要求高校行政管理部门必须要与全校师生员工保持科学有效的沟通,及时掌握师生诉求,并有效地做出回应,解决问题。

二、打造高校二级学院服务型行政管理体系的策略

(一)树立服务型高校行政管理理念

首先,要树立以人为本的理念。高校行政工作者要强化“以人为本”的意识,把为师生服务作为行政管理的出发点和落脚点,在管理工作中多听取师生意见,尊重和依靠广大师生,充分激发和调动他们的积极性、主动性和创造性。

其次,要强化“管理即是服务”的意识。高校行政部门和相关工作人员应将服务理念贯穿于整个行政管理模式中,在提高服务的过程中加强行政管理,将服务和管理的內容充分结合起来,树立良好的服务型高校行政管理理念,把服务质量作为评价管理水平的核心标准。

(二)建立健全服务型高校行政管理的规章制度体系

第一,完善科学民主的决策制度。

高校要以民主决策为导向,不断完善重大事项的集体决策、专家咨询、决策评估等制度,使决策更加地科学化和规范化;在重大事项决策中,充分听取广大师生员工的意见建议,有效地加强沟通,使决策更加科学化、规范化和专业化;当决策涉及广大教职员工的切身利益时,要充分听取师生意见,不断拓宽意见表达渠道,提高师生参与度。

第二,建立健全服务评价和监督制度。

要进一步完善监督制约机制,建立科学合理的服务评价制度,对行政部门的服务内容、质量与方式进行合理有效的监督,不断提高其服务质量和水平,在有效监督下开展行政管理工作。比如,针对学生家长来信来访,我们可以进一步完善相关制度,确保信访渠道通畅。

第三,建立和完善沟通与回应机制。

学校行政部门与师生员工及社会服务对象之间要保持良好有效地沟通,比如可通过网站、微博、微信等手段,建立和完善沟通对话机制,搭建沟通与回应平台。建设科学有效的回应机制,积极主动地回应服务对象的问题与诉求,确其反应的问题能够得到及时有效的解决。

(三)加强服务型高校行政管理组织体系建设

科学合理的组织结构是建立服务型行政管理体系的重要特征之一,也是提高行政管理效率和服务质量的重要保证。

一要建设扁平化的组织结构。扁平化组织不仅能防止管理组织机构冗余,降低费用,还能激发工作人员的积极性,提高工作效率。要改变传统多层次的直线式组织结构,减少过多的纵向中间层级的组织机构,不断完善科学合理的横向组织机构,加强基层组织建设,实现管理重心的下移。

二要建立弹性化的运行机制。弹性化的运行机制能够有效地提高行政部门的灵活性和应变能力,从而更好地处理突发事件。为此,高校可以考虑实行弹性化的管理机制,即围绕相关的工作任务,集合不同部门、不同的工作人员,相互协调配合,形成工作团队,共同完成工作,任务结束后再回到相应岗位。此种运行机制可以有效地提高行政管理部门的灵活性以及应变能力。

三要加强管理人员队伍专业化建设。服务型管理强调为学生提供优质的教育服务,这就强调学校行政部门要为教学、科研以及社会提供高质量的行政管理服务,并不断推进学校的社会工作,这就要求学校具备高素质的专业化行政管理团队,实现教育行政人员的专业化。因此,要大力推进高校管理人员队伍的专业化建设,确保其能够提供专业化、高质量的管理服务。

参考文献

- [1]傅丽滨.“双一流”视野下高校服务型行政构建策略探究.西昌学院学报,2017.3.
- [2]李明慧.高校的服务型行政管理探析[D].吉林大学,2009.
- [3]吴小绒,张伟坤.从“行政型”管理到“服务型”管理——高校行政职能部门管理观念的重构.韶关学院学报,2010.3.
- [4]林力.服务理念下高校行政管理模式构建研究.长春师范大学学报,2015.4.