基于协同理论的吉安市大学生就业创业教育保障体系图

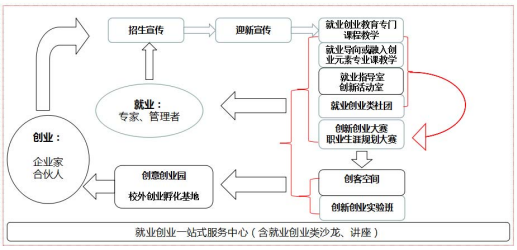

图2

通过图2，我们可以清晰看到基于协同理论的大学生就业创业教育保障体系已覆盖学生入校前到毕业后的全过程。学生入校前从招生就业处的招生简章、录取通知书和创新创业学院的宣传单上可以看到就业创业的各种元素，到迎新宣传时学生可以切身感受到学校就业创业典型榜样和浓郁的创新创业氛围，招生就业处和创新创业学院负责统筹《职业生涯规划与就业指导》、《创业基础》、《创新创业实践》等就业创业类专门课程教学、教务处统筹二级学院融入就业导向和融入创业元素的专业课程教学、就业指导室和创新活动室、就业创业类社团、创新创业大赛和职业生涯规划大赛，这里需要强调的是就业创业教育专门课程教学到就业创业类社团四个方面都是就业创业大赛项目的重要来源，所以我们可以看到就业创业大赛的来源非常广泛，我们每一个老师的课程和日常交流都有可能启发同学们的创新思维，而经过前面几种方式培养的学生都可能成为创新创业实验班和创客空间的中坚力量。经过前面阶段教育，有深厚兴趣的学生可以申请加入创新创业实验班进行学习，有创意作品的创客可入驻到创客空间进行培育，接着分两条线，一条线是经过前两阶段教育的同学可以选择就业，即毕业后选择就业在自己的工作岗位上通过创新方法、改进方式提升工作效率，成为这个领域管理者或专家比如说会计专业的同学可以成为财务总监或注册会计师，建筑工程专业的同学可以成为项目经理或高级建造师，园林技术专业的同学可以成为技术总监或高级园艺师；另一条线是前两个阶段的七个途径成为创业实战阶段创意创业园入园项目的重要渠道，有初步创业方案的学生通过评审可以在学校创意创业园进行孵化，对于出园优秀项目，学校推荐入驻校外创业孵化基地，进行企业实体化培育。就业和创业的优秀毕业生通过成为包含专家学者、管理者、企业家和合伙人等校友榜样影响可以更好地促进下一年的招生宣传，从而形成正循环。而就业创业一站式服务中心贯穿始终为广大同学提供帮助。

参考文献

[1]邓华.基于协同理论的大学英语教学模式[J].新校园（上旬刊），2015，（8）：30-31.

[2]胡平.基于“协同理论"的校一校一企融合发展模式研究[J].机械职业教育，2017，（10）：48-51.

[3]王蕾.社会转型期大学生就业创业保障机制构建[J].继续教育研究，2017，（1）：107-109.

探讨一体化医患沟通教育模式应用于临床医学教学中的效果

肖云双

（昭通卫生职业学院　云南　昭通　657000）

[摘　要] 目的　对临床医学教学中采用一体化医患沟通教育模式后的效果进行探讨。方法　将2018年1月-2019年12月期间本院在临床医学中实习的70名护理实习生随机分为两组，各35名；常规组实施传统的教学模式，实验组实施一体化医患沟通教育模式，对比分析两种教学模式应用于临床医学教学中的效果。结果　实验组的患者满意度为97.14%，常规组的患者满意度为82.86%；且实验组对于患者完整病史采集时间用时较短，组间差异具有统计学意义（P＜0.05）。结论　一体化医患沟通教育模式应用效果显著，可以显著提高临床患者的满意度，减少护理实习生对患者完整病史的采集时间，具有较好的教学效果。

[关键词] 一体化医患沟通教育模式；临床医学教学；应用效果

目前，随着我国医疗技术水平的不断发展和进步，人们对于医学临床中护理的要求也一直在不断的增多，而护理实习生则主要是指通过医院中各科室带教老师的临床教导和细心培养，进而在实习过程中不断提高职业素养和临床思维能力的一种表现[1]。然而，据相关医学研究资料表示，在我国所有恶性的医患事件中，约占据2/3的矛盾发生点皆是因为沟通不当所引起[2]，因此，本文为了能够整体提高本院医患之间的和谐度将在临床医学教学中采用一体化医患沟通教育模式，其结果如下。

1 资料和方法

1.1一般资料

研究对象为我院在2018年1月-2019年12月期间临床医学中实习的70名护理实习生，将所有研究对象随机分为常规组和实验组；常规组35名采用传统的教学模式，实习生的年龄分布在20-24岁之间，均值为（21.2±0.3）岁；其中包括全日制大专及以上学历10名，大专以下学历25名；两组实习生均在自愿情况下接受本次研究，签署知情同意书，参与此次研究分析的35例测评患者均属为妇科住院患者，且均具有较为清晰的主观表达意识和依从性[3]。

1.2方法

常规组由带教老师完成理论课程教学以后按照医院的相关安排进行传统的理论和实践考核。实验组则给予一体化医患沟通教育模式，其主要方法为：由带教老师为实习生统一完成理论课程教学，在完成教学的第二天便安排实习生进行实际的模拟训练，将所学习的相关理论知识在提前安排好的标准化患者身上进行实践，且针对患者的实际反映情况进行总结讨论，由理论老师进行意见综合后再次进行针对性的理论教学，并对在模拟训练中每位实习生的不足之处进行点评，使实习生能够注意并改正；之后安排两组实习生一起进行临床实践测试，测试患者均选取医院妇科的住院患者，要求实习生能够对患者的完整病例资料进行采集，同时将理论课程中相关知识运用到患者身上。

1.3指标观察

根据35例妇科肿瘤住院患者的个人主观感受对两组实习生的临床护理满意度进行测评，满意度=（满意+一般满意）/总例数*100%，如果患者的满意度评分在81-100分之间，则表示满意；如果患者的满意度评分在61-80分之间，则表示一般满意；如果患者的满意度评分在0-60分之间，则表示不满意；并对两组实习生对患者的完整病历采集时间进行观察记录。

1.4统计学分析

应用SPSS 23.0统计学软件对相关数据进行分析，计量资料用（$\bar{x}\pm s$）和百分比（%）表示，组间t/ x^2值进行检验；P＜0.05，表示有统计学意义。

2 结果

实验组的患者满意度为97.14%，常规组的患者满意度为82.86%；且实验组对于患者完整病史采集时间用时较短，组间差异具有统计学意义（P＜0.05），见表1：

3 讨论

在我国，医患纠纷的发生率高达98.0%，并且其中大部分的纠纷事件均缺乏良好的医患沟通，因此在临床医学教学过程中，医患沟通已经成为一种必须学习的护理技巧和护理能力；部分医疗机构在培养护理实习生时仍采用传统的教学模式，但是相关研究结果表示，其教学效果以及患者的满意度均不是较好，仍需要继续改进和进一步研究探讨[4]。

一体化医患沟通教育模式主要是指由带教老师在医学临床教学中先实施理论基础知识补给，之后在短时间内选择标准化病人为患者进行模拟训练，根据训练结果对实习生进行查漏补缺，再次进行针对性的理论知识训练；三个环节反复练习，既可以承上启下，做好理论与实际的前后衔接，又可以在讨论和反复训练中不断提高实习生的护理技能和与患者的沟通能力，提高我院临床医学的护理教学效果。针对这一结论，本次研究特提供了依据，即：实验组的患者满意度为97.14%，常规组的患者满意度为82.86%；且实验组对于患者完整病史采集时间用时较短，组间差异具有统计学意义（P＜0.05）；显著说明，相比传统教学模式，一体化医患沟通教育模式教学效果更加明显。

综上所述，对于临床医学护理实习生而言，在教学过程中采用一体化医患沟通教育模式不仅可以有效提高实习生的学习效果，缩短对于患者的病历资料采集时间，同时也能够提高患者的满意度，减少不必要的医患纠纷的发生率，具有临床教学推广价值。

参考文献

[1]杨茜岚，鲁翔，冯美江，等.老年综合评估在医患沟通教学中的应用研究[J].中华医学教育杂志，2019，39（5）：391-396.

[2]朱颖，夏革清，金晶，等.多元智能理论在妇产科临床实习教学中的应用[J].中华医学教育探索杂志，2018，17（4）：397-401.

[3]沈海涛，赵敏.医患沟通教育在急诊科临床教学中的实施[J].中华医学教育探索杂志，2018，17（12）：1273.

[4]潘龙飞，王立明，高彦霞，等.情景模拟联合多站式Mini-CEX评估法在急诊规培教学中的应用[J].中华急诊医学杂志，2018，27（6）：694-698.

表1　两种教学方法对实习生的教学效果{n/%}

组别	例数	满意（n）	一般满意（n）	不满意（n）	满意度（%）	完整病史采集（min）
常规组	35	15	14	6	29（82.86）	36.2±12.0
实验组	35	17	17	1	34（97.14）	20.3±9.5
x^2	-	-	-	-	3.968	6.146
P	-	-	-	-	0.046	0.000