

基于协同理论的吉安市大学生就业创业保障体系研究

左小文 刘 晨 张宝华

(吉安职业技术学院 江西 吉安 343000)

[摘要] 就业是最大的民生,而大学生就业创业,是政府、高校和社会的一直关注的重要议题。协同理论自提出以来已受到广泛关注和深入研究,并被应用到各个领域。本文运用该理论结合吉安市市情对大学生就业创业保障体系进行探索和研究。

[关键词] 协同理论;大学生就业创业;保障体系

十九大报告提出,就业是最大的民生。如何促进高校毕业生多渠道就业创业是政府、高校和社会面临的重要任务。作为革命老区,吉安市如何根据资源禀赋,通过各方面合力协同吸引留住大学生在本地就业创业将是一个重要主题。

一、协同理论

德国物理学家赫尔曼·哈肯于20世纪70年代正式提出协同理论。协同理论认为,在整个环境中千差万别的系统,属性不同却会相互影响。协同作用体现在各个子系统围绕共同的目标相互协调配合,形成合力,就能够产生1+1>2的协同效应。^[1]

二、吉安市大学生就业创业现状

通过表1,我们可以发现:井冈山大学和吉安职业技术学院两所高校是吉安市区域内高等人才培养的主阵地,是服务吉安经济社会发展的人才输送基地,因此以两所高校2018年毕业生就业质量进行对比分析,结合2019年最新信息进行判断。2018年吉安市大学毕业生为5486人,其中男生2382人,占比43.42%,女生3104人,占比56.58%;硕士学历38人,占比为0.7%,均分布在井冈山大学社会工作专业,说明吉安市高校在研究生培养方面任重道远,助力井冈山大学在更多方面争取获批研究生培养专业也是未来一个重要任务;本科学历3971人,占比72.38%,表明本科学历成为吉安市高校大学生毕业生的重要目标;专科学历1477人,占比26.92%,数据可以看出目前吉安职业技术学院专科毕业生少于井冈山大学,但其定位为专科层次高校,随着毕业生人数的逐年增加,吉安职业技术学院将会成为吉安市专科层次人才培养的主力军。从学生来源情况来看,江西省内生源占比58.99%,省外生源占比41.01%,主要与两所高校都为区域性地方大学有关;毕业生就业率90.63%,其中井冈山大学为89.99%,吉安职业技术学院为95.07%,可能与目前高职院校毕业生人数较少且前期的专业主要结合吉安本地产业需求开设有关;江西省内就业率为57.55%,井冈山大学为55.01%,吉安职业技术学院为75.19%,从数据可以发现省内就业率与省内生源率占比基本一致;吉安本地就业率42.39%,井冈山大学为39.76%,吉安职业技术学院为60.5%,数据表明吉安市高校大学毕业后留在吉安本地就业的比率有待提高,吉安职业技术学院比率高于井冈山大学得益于吉安本地生源的优势以及近些年吉安职业教育的迅速发展。最后一项指标自主创业人数为13人,占比0.23%,两校都较少,井冈山大学6人,吉安职业技术学院7人。

三、吉安市大学生就业创业影响因素

1. 政府政策保障

各级政府对于大学生在吉安市就业创业的政策保障,会影响到毕业生留在本地就业创业的决心,尤其在自主创业中影响更明显。

2. 区域经济产业结构

吉安区域经济发展以及产业结构布局是一个大生态,所有的高校大学生都在这个大熔炉中历练,它影响到整个区域对相关方面人才的就业吸纳能力和创业后劲的支撑能力。

3. 高校生源结构

从井冈山大学和吉安职业技术学院两所高校的生源结构可以总体看出,省内尤其是吉安市本地生源将直接到就业留吉率,大部分吉安生源毕业生在有合适工作机会的情况还是愿意留在本地发展。

4. 高校学科专业建设

高校学科专业设置与建设是否与当地产业经济发展相对应直接影响到毕业生未来能够找到对口的职业、企业和岗位,也影响着毕业生是否会留在本地发挥自己的聪明才智。

5. 高校就业创业教育机制

高校就业创业教育机制将会从人力资本、社会资本、心理资本三方面影响到每一位高校在校生的就业创业能力和留在本地发展的路径规划。

6. 企业招聘对接

企业基于自己用人需求以及社会责任担当,积极与高校建立校企合作关系,积极与高校联系通过各种途径联合培养人才、积极进校园开展招聘会、将招聘的高校毕业生匹配到最合适的岗位上影响到毕业生能够长期扎根本地就业。

7. 大学生就业创业观念

在激烈的人才市场竞争影响下,大学生就业创业观念存在不少变化。一些大学

生在择业时优先的职业去向是“公务员、企事业单位、科研院所、国有企业、金融机构”等,优先考虑的地区是“沿海大城市、经济发达地区”,这在一定程度上会造成影响到他们留在吉安本地就业创业。

四、基于协同理论的吉安市大学生就业创业保障体系建构

1. 基于“协同理论”的政校企融合发展路径

对于吉安市大学生来说,就业创业的选择受到“政府—高校—企业”三者构成的大系统环境影响。因此,在大的外部环境中,政府、高校和企业根本利益是一致的。政府希望提供优质的公共就业服务,帮助大学生学有所用。企业希望能够用最低的成本招聘到最优秀又能留得住的高校毕业生,为企业发展提供人才支撑。高校招生就业都是重中之重,一个是生源一个是未来发展,就业创业情况将会对下一年的招生形成重要参考,校友中的就业创业榜样对于一个学校声誉和长远发展至关重要。

政府角度:

2019年11月吉安市政府发布《“1+4+N”产业高质量跨越式发展倍增计划》。深入实施工业强市核心战略,强攻“1+4+N”产业,实现工业可持续高质量跨越式发展,促进第一、二、三产业战略布局,为大学生在吉安就业创业提供政策和环境支持。吉安市各级政府应在整体层面进一步加大对高校毕业生就业创业包括在校生的扶持力度,激发他们创业就业热情,出台吸引优秀大学生在本地就业创业的优惠政策,其中人力资源社会保障部门、科技局、工信局业务涉及较多。

人力资源社会保障部门应在以下几方面开展工作:第一、免费办理就业创业登记和发放相应补贴,配套就业创业培训指导、创业担保贷款等扶持政策和就业创业服务,向吉安本市区内符合条件的应届高校毕业生发放一次性求职补贴。第二,开展技能提升培训,联合吉安企事业单位、社会团体及其他社会组织开发职业见习岗位。第三,开发公益性岗位,鼓励大学生去园区企业就业。开发购买更多适合高校毕业生的就业岗位,招聘吸纳离校1年内未就业的高校毕业生,帮助其实现过渡性安置就业。要同时,走进等高校,组织开展就业指导进校园、政策宣讲进校园、岗位招聘进校园等“三行”活动,切实帮助井冈山大学、吉安职业技术学院大学生了解就业市场、选择就业岗位、树立合理就业预期。

科技局可以从众创空间投融资、创业项目资助、创业大赛奖励等方面制定了支持措施,从总体要求、建设条件和监督管理等方面提出了具体举措,建立政策支持体系和创新有专项、创业有扶持、成才有奖励的“双创”工作格局。

工信局可以进一步引导和鼓励高校毕业生到中小企业就业,促进中小企业人才结构优化和高质量发展,组织和帮助企业开展高校毕业生招聘工作,重点组织优质园区企业和高新技术企业参与专场招聘会,组织高校毕业生赴井冈山经开区、江西吉安高新开发区,以及各县(市、区)工业园区参观,走进车间生产一线。并通过在中小企业公共服务平台、企业服务微信群和QQ群等渠道进行大力宣传。

企业角度:

企业是一个地区经济活力的引擎,也就是吸纳就业、促进创业的主力军。吉安市确定了“1+4+N”的产业布局,为企业带来发展机遇的同时也对企业人才能力和素质提出了更高的要求。而作为本地高校井冈山大学和吉安职业技术学院,毕业生将会为吉安产业和企业的发展提供人才储备。因此,企业应该要进一步加强校企合作,积极与高校各专业进行对接,通过“订单班”、“校中厂”等方式提前进行人才需求布局,人力资源部、技术部和营销部等部门协同配合通过提供实习岗位让更多的在校生的机会与企业进行提前适应和匹配,通过职业教育联盟建立行业标准和精细化培养,通过校园招聘方式进行集中性招聘和选拔,众创空间和创业孵化基地的运营企业可积极扶持大学生创业实践活动。

高校角度:

高校积极联系政府相关部门和涉及学校招生专业的优质企业构建基于协同理论的大学生就业创业教育规划路线。

2. 基于“协同理论”的高校子系统支持

结合井冈山大学和吉安职业技术学院等高校的实际,在学校顶层设计基础上,各职能部门、各二级学院,广泛引入社会资源,共同打造分阶段、分层次、正循环的就业创业教育生态体系,力争成为学校多培养人才、培养优秀人才的试验田。

吉安市高校2018届毕业生就业创业现状

	毕业生人数	男生人数	女生人数	硕士层次	本科层次	专科层次	省内生源占比	省外生源占比	毕业生就业率	江西省内就业率	吉安本地就业率	自主创业率(人数)
井冈山大学	4796	2134	2662	38	3971	787	56.32%	43.68%	89.99%	55.01%	39.76%	0.13%(6人)
吉安职业技术学院	690	248	442	0	0	690	77.54%	22.46%	95.07%	75.19%	60.5%	1.01%(7人)
合计	5486	2382	3104	38	3971	1477	58.99%	41.01%	90.63%	57.55%	42.39%	0.23%(13人)

数据来源:井冈山大学和吉安职业技术学院2018届毕业生就业质量报告

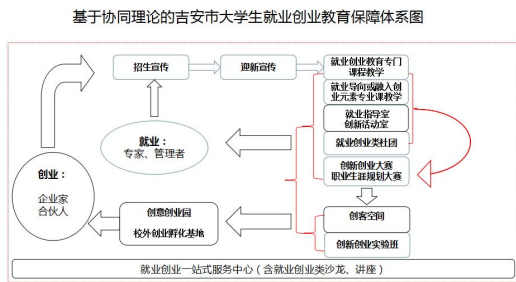


图2

通过图2，我们可以清晰看到基于协同理论的大学生就业创业教育保障体系已覆盖学生入学前到毕业后的全过程。学生入学前从招生就业处的招生简章、录取通知书和创新创业学院的宣传单上可以看到就业创业的各种元素，到迎新宣传时学生可以切身感受到学校就业创业典型榜样和浓郁的创新创业氛围，招生就业处和创新创业学院负责统筹《职业生涯规划与就业指导》、《创业基础》、《创新创业实践》等就业创业类专门课程教学、教务处统筹二级学院融入就业导向和融入创业元素的专业课程教学、就业指导室和创新活动室、就业创业类社团、创新创业大赛和职业生涯规划大赛，这里需要强调的是就业创业教育专门课程教学到就业创业类社团四个方面都是就业创业大赛项目的重要来源，所以我们可以看到就业创业大赛的

来源非常广泛，我们每一个老师的课程和日常交流都有可能启发同学们的创新思维，而经过前面几种方式培养的学生都可能成为创新创业实验班和创客空间的中坚力量。经过前面阶段教育，有浓厚兴趣的学生可以申请加入创新创业实验班进行学习，有创意作品的创客可入驻到创客空间进行培育，接着分两条线，一条线是经过前两阶段教育的同学可以选择就业，即毕业后选择就业在自己的工作岗位上通过创新方法、改进方式提升工作效率，成为这个领域管理者或专家比如说会计专业的同学可以成为财务总监或注册会计师，建筑工程专业的同学可以成为项目经理或高级建造师，园林技术专业的同学可以成为技术总监或高级园艺师；另一条线是前两个阶段的七个途径成为创业实战阶段创新创业园入园项目的重要渠道，有初步创业方案的学生通过评审可以在学校创新创业园进行孵化，对于出园优秀项目，学校推荐入驻校外创业孵化基地，进行企业实体化培育。就业和创业的优秀毕业生通过成为包含专家学者、管理者、企业家和合伙人等校友榜样影响可以更好地促进下一年的招生宣传，从而形成正循环。而就业创业一站式服务中心贯穿始终为广大同学提供帮助。

参考文献

[1] 邓华. 基于协同理论的大学英语教学模式[J]. 新校园(上旬刊), 2015, (8): 30-31.
 [2] 胡平. 基于“协同理论”的校-校-校-企融合发展模式研究[J]. 机械职业教育, 2017, (10): 48-51.
 [3] 王蕾. 社会转型期大学生就业创业保障机制构建[J]. 继续教育研究, 2017, (1): 107-109.

探讨一体化医患沟通教育模式应用于临床医学教学中的效果

肖云双

(昭通卫生职业学院 云南 昭通 657000)

[摘要] 目的 对临床医学教学中采用一体化医患沟通教育模式后的效果进行探讨。方法 将2018年1月-2019年12月期间本院在临床医学中实习的70名护理实习生随机分为两组，各35名；常规组实施传统的教学模式，实验组实施一体化医患沟通教育模式，对比分析两种教学模式应用于临床医学教学中的效果。结果 实验组的患者满意度为97.14%，常规组的患者满意度为82.86%；且实验组对于患者完整病史采集时间用时较短，组间差异具有统计学意义(P<0.05)。结论 一体化医患沟通教育模式应用效果显著，可以显著提高临床患者的满意度，减少护理实习生对患者完整病史的采集时间，具有较好的教学效果。

[关键词] 一体化医患沟通教育模式；临床医学教学；应用效果

目前，随着我国医疗技术水平的不断发展和进步，人们对于医学临床中护理的要求也一直在不断的增多，而护理实习生则主要是指通过医院中各科室带教老师的临床教导和细心培养，进而在实习过程中不断提高职业素养和临床思维能力的一种表现^[1]。然而，据相关医学研究资料显示，在我国所有恶性的医患事件中，约占2/3的矛盾发生点皆是因为沟通不当所引起^[2]，因此，本文为为了能够整体提高本院医患之间的和谐度将在临床医学教学中采用一体化医患沟通教育模式，其结果如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

研究对象为我院在2018年1月-2019年12月期间临床医学中实习的70名护理实习生，将所有研究对象随机分为常规组和实验组；常规组35名采用传统的教学模式，实习生的年龄分布在20-24岁之间，均值为(21.2±0.3)岁；其中包括全日制大专及以上学历10名，大专以下学历25名；两组实习生均在自愿情况下接受本次研究，签署知情同意书，参与此次研究分析的35例测评患者均属于妇科住院患者，且均具有较为清晰的主观表达意识和依从性^[3]。

1.2 方法

常规组由带教老师完成理论课程教学以后按照医院的相关安排进行传统的理论和实践考核。实验组则给予一体化医患沟通教育模式，其主要方法为：由带教老师为实习生完成理论课程教学，在完成教学的第二天便安排实习生进行实际的模拟训练，将所学习的相关理论知识在提前安排好的标准化患者身上进行实践，且针对患者的实际反映情况进行总结讨论，由理论老师进行意见综合后再次进行针对性的理论教学，并对在模拟训练中每位实习生的不足之处进行点评，使实习生能够注意并改正；之后安排两组实习生一起进行临床实践测试，测试患者均选取医院妇科的住院患者，要求实习生能够对患者的完整病例资料进行采集，同时将理论课程中相关知识运用到患者身上。

1.3 指标观察

根据35例妇科肿瘤住院患者的个人主观感受对两组实习生的临床护理满意度进行测评，满意度=(满意+一般满意)/总例数*100%，如果患者的满意度评分在81-100分之间，则表示满意；如果患者的满意度评分在61-80分之间，则表示一般满意；如果患者的满意度评分在0-60分之间，则表示不满意；并对两组实习生对患者的完整病历采集时间进行观察记录。

1.4 统计学分析

应用SPSS 23.0统计学软件对相关数据进行分析，计量资料用($\bar{x} \pm s$)和百分比

(%)表示，组间t/ χ^2 值进行检验；P<0.05，表示有统计学意义。

2 结果

实验组的患者满意度为97.14%，常规组的患者满意度为82.86%；且实验组对于患者完整病史采集时间用时较短，组间差异具有统计学意义(P<0.05)，见表1：

3 讨论

在我国，医患纠纷的发生率高达98.0%，并且其中大部分的纠纷事件均缺乏良好的医患沟通，因此在临床医学教学过程中，医患沟通已经成为一种必须学习的护理技巧和护理能力；部分医疗机构在培养护理实习生时仍采用传统的教学模式，但是相关研究结果显示，其教学效果以及患者的满意度均不是较好，仍需要继续改进和进一步研究探讨^[4]。

一体化医患沟通教育模式主要是指由带教老师在医学临床教学中先实施理论基础知识补给，之后在短时间内选择标准化病人对患者进行模拟训练，根据训练结果对实习生进行查漏补缺，再次进行针对性的理论知识训练；三个环节反复练习，既可以承上启下，做好理论与实际的前后衔接，又可以在讨论和反复训练中不断提高实习生的护理技能与与患者的沟通能力，提高我院临床医学的护理教学效果。针对这一结论，本次研究特提供了依据，即：实验组的患者满意度为97.14%，常规组的患者满意度为82.86%；且实验组对于患者完整病史采集时间用时较短，组间差异具有统计学意义(P<0.05)；显著说明，相比传统教学模式，一体化医患沟通教育模式教学效果更加明显。

综上所述，对于临床医学护理实习生而言，在教学过程中采用一体化医患沟通教育模式不仅可以有效提高实习生的学习效果，缩短对于患者的病历资料采集时间，同时也能够提高患者的满意度，减少不必要的医患纠纷的发生率，具有临床教学推广价值。

参考文献

[1] 杨茜岚, 鲁翔, 冯美江, 等. 老年综合评估在医患沟通教学中的应用研究[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(5): 391-396.
 [2] 朱颖, 夏萍清, 金晶, 等. 多元智能理论在妇产科临床实习教学中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2018, 17(4): 397-401.
 [3] 沈海涛, 赵敏. 医患沟通教育在急诊科临床教学中的实施[J]. 中华医学教育探索杂志, 2018, 17(12): 1273.
 [4] 潘龙飞, 王立明, 高彦霞, 等. 情景模拟联合多站式Mini-CEX评估法在急诊规培教学中的应用[J]. 中华急诊医学杂志, 2018, 27(6): 694-698.

表1 两种教学方法对实习生的教学效果 [n/%]

组别	例数	满意 (n)	一般满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (%)	完整病史采集 (min)
常规组	35	15	14	6	29 (82.86)	36.2±12.0
实验组	35	17	17	1	34 (97.14)	20.3±9.5
χ^2	-	-	-	-	3.968	6.146
P	-	-	-	-	0.046	0.000