

估价公司人力资源管理初探

高志霖

(浙江和诚房地产估价有限公司 浙江 嘉兴 314000)

【摘要】随着我国经济的高速发展,我国各行各业也呈现出良好的发展趋势。人力资源管理实施的好坏关系到企业的生存与长远发展。对此,文章主要就知识经济背景下,企业发展如何做好人力资源管理对于公司的重要性简单分析与探讨。

【关键词】知识性企业;人力资源管理;激励;可持续发展;知识经济

引言

房地产估价行业是随着房地产行业发展而成长的第三方服务性企业,它的特点是知识密集、劳动密集型。因此,一个好的估价企业必需是汇集优秀专业人士平台,才能为社会提供优质服务,取得社会信誉,获得可持续发展能力。因此,如何做好人力资源管理,对于估价公司而言十分重要。

一、企业发展的核心要素之一

笔者所在企业是2001年改制,从创业时的2人发展到现在的200人,产值从60万到8000万,一直努力在人力资源的发展上探索,如何管好一个知识性企业,让他走上良性,可持续发展的路。

中欧商学院教授杨国安有个杨三角理论:成功=战略×组织能力。

战略就是要根据企业所处行业的特点,确定企业的发展方向、发展路径,找到企业的竞争优势。组织能力则是在确定了企业战略后所应具备的落地执行能力,二者缺一不可。

房地产估价咨询,包括土地估价、房地产估价、征收估价、司法鉴定等,要求主要的从业人员具有建筑、经济、法律等方面的综合知识,并且规定,本科相关专业毕业四年后,方可参加国家统一组织的估价师考试,只有通过所有的课程方能取得注册房地产估价师,具有房地产估价师签名的报告才具有法律效力,由此而来,一个评估公司规模扩张,不只靠他的营销推广,更要靠评估师队伍的不断壮大才能满足相关业务的增长,于是如何做好估价人员的选育用留评,将是企业发展的核心要素之一,这也是为什么人力资源管理在知识性企业里十分重要。

二、选才是育才的前提

选,就是选对的人,笔者在实践中体会,选才是育才的前提,如果没有选好人才,即便后面努力培养,要么成长很慢,要么由于价值观不同,即便选上成才了,也不能很好融入集体,长期为企业所用。因此,笔者非常重视选才,选才通常二大途径,一是从相关大学的相关专业招应届毕业生,而且,为了早点和优秀学生建立链接,我们和嘉兴学院等高校建立了实习基地,每年暑期招收大三学生进公司实习,关发放相应补助,通过实习的几个月,双方建立相互了解,公司会给每个学生安排相应的实习导师,结束后,实习导师会给出综合评价,并建议是否留用,当然,通过实习,学生也能够初步判断相应工作是否是自己想要的,公司对他是否有吸引力。几年实践下来,这个工作的效果还是相当不错的。第二途径是社会招聘,公司根据发展需要,不定期的向社会开展招聘,对于不同岗位有相应的岗位描述和人才素质模型,这样人岗匹配才能让双方都容易找到合适的,对招聘面试阶段笔者十分重视,无论多忙,均努力安排时间和进入终试的人员沟通交流,并做出相应判断。人无对错,更重要的是合适,如果招到不合适的人,对双方都是极大的浪费,公司为了提升各级人员招聘能力,建立招聘话术,并对内进行培训,让各层级领导认识到招聘的重要,并掌握相关技巧。

三、强化专业人才的培养力度

公司发展,客户对服务要求提升,科技的发展更新,却需要员工不断成长。因此,对于在职员工的培育就变得十分重要,我们在公司内针对应届生建立了师傅徒弟制度,根据员工岗位,推荐相应师傅在半年至一年时间内,徒弟的工作由师傅安排,徒弟通过跟师傅做具体业务,发现自己的不足并及时赶上,师傅再根据徒弟的情况安排相应工作,相应的工作成果属师傅,公司给徒弟发放保障薪资,徒弟可以根据自己学习情况主动申请出师,出师前需公司需经公司组织考核通过方能批准,出师后的员工方能独立工作,并享有业务成果对应的绩效考核权利。公司各部门会根据业务需要,不定期组织线下或线上学习,学习内容相关专业知识和疑难案例分析、新的法规、政策宣讲、通用服务能力培训等,笔者觉得,公司学习不同于大学教育的最大点是两条,一是必需教育,而这个必需有两个纬度,一个纬度是客户对我们的需求而导致的提升要求,第二纬度是个人能力和完成好工作之间弥补缺差的需求,因此,公司的培训更应贴近市场,贴近个人,讲求实效,切忌形式主义。

四、如何留住人才

商场如战场,不同的战线都需要精兵强将,把现有的人用好,发挥好他的优势,让他觉得得心应手十分重要,人无完人,金无足赤,如果我们把他安排在一个不合适的岗位,就会让他不适应,产生挫败感,久而久之,人员稳定性都会出问题。因此,一个好的领导要善于识别下属的特点、优点、不足,进而把他放在适合他发展和表现的岗位,给他创造展示自我能力的舞台,另外,在组织团队时,还需根据人员不同特点,巧妙搭配,合理分工,才能取得1+1>2的合作效果。

随着大家对人才的重视,人才争夺战也不可避免,如何留住人才就显得尤为重要,因为前期的选和育都是为了后期的用、留,我们说事业留人,待遇留人,感情留人,具体我们在操作中从这几点入手,一是做好人才盘点,对于存量人才的现状有客观的分析,把他们安排在能够充分发挥个人特长的位置,建立管理和技术双通道,破除人才发展天花板,积极扩张市场,让人才对未来发展有良好预期,建立合理的绩效考核制度,不让雷锋吃亏,以奋斗者为本,在同行中,待遇收入处于领先,对关键人设置同业禁止协议,增加同行挖人的成本。当然,光靠防是防不住的,还要在公司内建立良好的工作环境和氛围,包括良好的工作硬件环境和积极正向的企业文化,建立良好的于群关系,让每个员工得到应有的尊重,让他们有归属感,为了企业更美好的未来而克服眼前困难,共同进步。

对人才科学,公平的评价体系不仅是绩效考核的一部分,更应是帮助员工成长的重要工具,通过合理评价,发现工作亮点和不足,让员工对于下一步完善和提升有了更好的指导。

结语

因为个人能力和篇幅之限,仅在这里对于估价公司人力资源管理进行了粗浅的探讨,希望它能够抛砖引玉,为估价公司的管理者提供一点参与,让我们共同进步,使得公司更加健康,能够为社会贡献更多的专业人才和服务,让未来更美好!

现代博物馆文物保护及管理趋势分析

翟长坤

(玉林市博物馆 广西 玉林 537000)

【摘要】博物馆作为人类历史文明展示的平台和场所,其所收集的文物和书籍对于人类文明的延续有着极其重要的意义和作用,这些文物是历史、文明、文化的见证。博物馆以其独特的方式和管理模式,为人类文明的延续创造出属于其自身的价值与作用。下面本文对现代博物馆文物保护的作用和现状进行分析,进而提出关于文物保护的具体措施,以供相关人员参考。

【关键词】现代博物馆;文物保护;管理趋势

前言

就文物保护而言,其具有着较强的综合性表现,目前主要以文物修复、检测以及防护三大技术为主。在博物馆文物保存期间其容易受到外界因素的影响,重点在于人为或者环境两个方面,例如人为操作不当、温湿度控制不良、火灾的产生等,都会对文物造成一定的伤害和破坏。因此需要相关部门和人员明确文物保护的重要作用,了解目前现代博物馆文物保护的现状,进而提出有效的管理措施以保障博物馆文物的安全,为人类文明的延续创造良好的基础条件。

一、现代博物馆文物保护的作用

现代博物馆文物保护的具体意义简化来说,是在不危及文物的安全、真实性前提下,采取保护文物安全的科学措施与行动。目前博物馆文物保护主要是通过消毒、杀虫、除菌消灭虫害和病菌。合理控制室内的温度、湿度以及空气质量等条件,将文物与外界虫害与霉菌隔绝,以此来达到减少文物蜕变速度的目的与要求^[1]。目前在文物保护形式上,包含预防性与抢救性两种,但是预防是目前文物保护的主要形式。

通过做好博物馆文物保护工作,能够为一些博物馆带来直接的经济效益,例

如门票、文物商店和纪念品等。需要明确的是,这些项目主要用于扩大当地特色文化、旅游影响力,并不代表博物馆是以营利为目的,博物馆的作用是通过征集收藏文物、标本进行科学研究;举办陈列展览;传播历史和科学文化知识;对人民群众进行爱国主义教育和社会主义教育,为提高全民族的科学文化水平,为社会主义现代化做贡献。博物馆的作用决定了博物馆的公益性性质。博物馆的文物虽然不直接产生经济效益但其产生经济影响力是巨大的。并且通过对文物的良好保护,能够更好地发挥博物馆的公益性价值,能够有效促进我国文化历史的发展与传承,还能够塑造城市文化形象,以此让广大人民群众充分的意识到博物馆所在区域的历史文化,进而将这种文化传承与发扬,在一定程度上丰富了城市文化主要内涵,提升城市的文化形象,并且对外资的吸引以及旅游市场开发都有着极其重要的意义和作用。

二、现代博物馆文物保护现状

第一,需要进一步增强服务意识,提高综合素质,满足广大人民群众对精神文明的需求。文物保护工作人员作为保护文物的主体人群,其自身的综合能力水平对于博物馆文物保护有着极其重要的意义和作用,而随着各种信息技术的融入,导致现代人员管理工作的地位被忽略,服务意识有待进一步加强^[2]。在实际文物管理

中,一定要明确分工落实责任,确保征集收藏布展及展览期间文物安全。随着博物馆信息技术智能化和安防水平不断提升,目前很多博物馆的监控区域或多或少存在盲点,主要是设计和设备两方面造成这种原因,一旦出现监控盲点,对于藏品的安全性有着极大的威胁,另外对于文物保存的环境控制技术还有待提升。博物馆的文物一般都经历过历史的冲刷,其所需要的环境要求较高,对于一些湿度、温度以及光照等因素都有一定的要求,在实际管理中经过调查发现,博物馆一定要根据地域不同、光照强度不同、空气湿度及库房楼层不同采取措施,确保恒温恒湿,创造条件有效落实文物保护管理工作。

第二,要强化职业道德、提高专业技能、树好工作形像、建立长效管理机制。只有良好的职业道德,过硬的专业技术,才能很好的履行工作职能,做好博物馆文物保护与管理工作。造成要强的原因主要包含两种因素,第一种是事业管理的影响;第二种由于我国在博物馆管理工作中的特殊性,使其在管理制度建设时缺乏一定的参考依据,在制度建设缺乏一定的约束力。

现代博物馆文物保护措施

第一:加强学习,建立长效的培训机制,分批进行爱国主义教育,确保参训人员全部覆盖。应用现代信息化技术,现代科技技术,提升技术管理水平。随着我国科学技术的发展在不断加强,博物馆也应当跟随时代发展的潮流,利用新型信息技术,提升文物管理质量。首先将监控技术利用数字化建设实施创新,数字化监控系统可以为管理人员提供更加清晰的监控视频,同时也能对一些突发情况进行快速的反映,为管理人员提供一手数据信息,同时引进先进的夜间监测设备,例如红外线监控等,这样为博物馆文物安全提供全天保护^[3]。其次可以利用信息化和自动化技术对文物环境进行有效控制,传统的人工管理控制环境效率和反应能力较慢,并且人工不能够全天对环境进行有效控制,而自动化设备能够为文物保存环境提供更加准确和高效的管理,同时也将一些人工可能产生的操作问题进行有效规避,提升

环境保护工作质量;最后可以对控制模式实施有效管理,结合先进的信息设备对其进行科学管理,使管理达到一定的整体性原则,为博物馆的文物保护工作奠定坚实的技术基础。

第二:加强职业道德,提高专业水平,建设专业化藏品管理人员队伍。针对现阶段管理的局限性,相关管理部门应当进行专业技术和知识培训,将学到的理论知识与实践充分结合,这也是博物馆未来发展的必然趋势。首先可以对已在职人员加强技术培训,将重点集中在文物藏品保护的新技术与先进理论培训中,并且将计算机控制技术的相关培训加入到人员培训内容中,提升文物保护管理人员的信息化技术水平,同时对于一些刚入职的职工,需要对其基础的实践能力加以科学培养,这些工作人员的基础知识水平和专业技术都相对缺失,因此可以由老职工带领其进行实践管理,培养其专业的职业管理能力,包括文物修复实操、先进控制技术应用等,进而促进博物馆藏品管理水平的快速提升。

结语

综上所述,在进行博物馆文物保护期间,应当进一步明确博物馆文物保护的作用,结合目前文物保护的形式,在人员与技术方面加强管理与学习,进而在后续的工作中能够采取针对性的文物保护措施,进而有效的提升博物馆文物保护水平,为人类文明的延续创造基础条件。

参考文献

- [1]徐驰.现代博物馆文物保护及管理趋势探讨[J].产业与科技论坛,2019,18(24):217-218.
- [2]谢平.初探博物馆文物管理存在的问题及发展趋势[J].文物鉴定与鉴赏,2019(09):145.
- [3]荆海涛.现代博物馆文物保护及管理趋势分析[J].文物鉴定与鉴赏,2019(03):143.

小学科学中开放探究能力的培养对策

万书志

(重庆市沙坪坝区新桥小学校 重庆 400030)

【摘要】课程标准中指出“科学学习要以探究为核心”,让学生经历科学探究的过程是培养其科学素养的基本途径。教师要让学生体验探究活动,并在活动中保证给学生开放探究的时空。这个时空主要是指学生进行探究的具体地点和时间,其中活动地点既可以是室内,也可以是室外,活动时间也不局限于平时的上课时间。

【关键词】小学科学;探究教学;开放探究能力

1 开放探究教学的涵义与意义

开放探究是指在教师的引导下,学生能独立开展自学和讨论学习,并以科学教材为基本探究内容,以实际生活中各种现象为研究对象,为学生提供质疑、探究、讨论问题的机会,学生可通过个人、对子、小组、团体等多种形式,将自己所学的知识运用于实处,以期解决实际问题的教与学的组织形式。开放探究活动不仅是让学生获得科学知识,更重要的是培养学生的探究能力和科学思维,使学生形成探究未知世界的积极态度。

2 开放探究活动的研究

2.1 开放探究活动的基本模式

开放探究一般经历“提出——猜想——计划——实验——集证——交流——解释——评价——反思”等过程,其重点在于引导学生经历科学探究的全过程,充分发挥学生在学习中的主动性,激发他们的潜力,以促进每一位学生获得身心的全面发展。

2.2 开放探究活动的模式

开放探究活动强调学生的主动探究,通过探究活动促进学生的多方面发展。因此,课堂教学模式的构建要以探究学习的基本理念为指导,把握学生学习的基本特征与规律,将科学探究的基本要素融入一系列的探究活动中,这些探究活动会对学生现有的概念提出挑战,并为认知的发生和重构提供可能。对于小学生而言,开展开放的探究活动,将更有利于其接受科学知识、掌握科学技能。例如:在教科版小学科学四年级下册“新的生命”单元中,1-5课介绍了植物的一生,6-7课则介绍了动物的一生。如果教学局限于课堂之中,那么学生很难收获养花、养动物等能力,更无法体会到与动植物相处的愉悦情感。只有把探究迁移至生活中,给学生足够的空间去尝试养花,试着与动物相处,才能让学生收获真正的能力。

3 开放探究能力的培养

在新课改的影响下,学生已经成为学习的主体,日常教学中,教师必须关注学生对教学的参与。因此,教师应该根据教学的需要合理设计“教”与“学”的活动,培养学生的学习能力。在开放探究活动中,开放时空按照地点可分为室内探究活动和室外探究活动,按照时间可分为课内探究和课外探究。一般来说,时空开发是指科学探究时间并不局限于课堂,学生可利用自己的课余时间和生活时间,探究地点也可以是校外或是家里等。

通过对开放探究活动的调查,笔者发现学生对课内探究活动心生倦怠,疲于参与,而对课外探究活动则充满好奇,积极性高。但由于课外探究活动约束性小,学生很容易被其它事物吸引而偏离探究方向,这使得学生的探究效果大打折扣。为解决这些问题,切实提高开放探究活动的效果,笔者对两种活动方式进行了实践研究。

3.1 学生课内探究活动

课内探究活动中,首先必须使活动的方案设计合理。一份合格的方案至少要体现:

- (1)基本要素要具备明确性。主要指探究目标、探究方案、实验操作、个人任务与团队任务等。
- (2)探究环节要具备层次性。主要指教学难度要体现层次性,由浅入深循序

渐进;问题设计上,既要有中心问题,又要有支架问题;探究过程中,既要能照顾全局,又要有针对性的培优和扶差。

(3)活动内容要具备可探究性。探究内容的选择,既要考虑学生的兴趣点,又要与教材相契合,源于教材,但不局限于教材,要具有探究的意义。

最后,课内探究的结果固然重要,但更重要的是知识之外的成长。科学课的本质在于提高学生的科学素养,一堂好的科学课要让学生学会交流合作,学会总结反思,学会理性思考,树立严谨的科学态度。

3.2 学生课外探究活动

课外活动注重实践性和趣味性,是培养学生综合能力的重要途径。相比课内探究活动而言,课外探究活动中,学生的自由性大大提高,如果学生完全不受限制,那么探究就会失去目标。因此,教师需要制定合理的活动规则及评价机制,造出开放探究的环境。此外,在探究内容上,教师需从学生兴趣出发,符合学生需求且兼具趣味与价值的探究,必任何制度都更能给学生带来持久力。

通过对以上两种活动方式的研究,笔者发现在探究活动中,虽然学生是探究活动的主体,但是教师也扮演着至关重要的角色。学生能否主动参与探究,关键要看教师能否提供自主探究的空间和条件。教师需要放手,让学生自己动手去做,动脑去想,动口去说。

除此之外,探究内容的设计一定要与学生的已有认知形成有意义的联结,过简则无趣,过繁则无意,要遵循由浅入深、循序渐进的原则。问题设计应清晰准确,且一定的思维含量,能够激活学生思维,促使学生在已有的知识中去搜寻、比较、分析和总结,寻找问题的解决方案,在层层递进的提问过程中,实现对学生开放探究能力及实际发展水平的充分考察^[3]。当然,教师的评价也是探究学习过程中不可分割的一部分,及时的、恰到好处的评价,可以激发学生更多的积极性。

4 总结

对小学生的开放探究能力进行研究,既能弄清学生已经拥有的能力,给学生的培养提供理论依据,更能让学生获得更加鲜活的知识与技能。科学知识是科学能力的基础,没有科学知识,就不可能有科学能。小学生的开放探究能力的形成和发展依赖于科学知识的掌握,它是形成科学能力的基础,相反,能力的提升则有利于知识的进一步学习和积累,提高获取和转化知识的效率,知识与能力,是相辅相成的关系。

总的来说,开放探究能力是学生科学知识和解决科学问题所必须的。它既要解决认识——知与不知的问题,又要面对活动——会不会的问题,正所谓知行合一,教学的实质就在于认识和活动的统一。因此,开放探究能力既是学生在科学教学中所表现的智力与能力的统一,也是其心理特征的综合体现。作为帮助学生培养能力的引导者,向学生提供足够开放的空间、方法,是教师的义务和责任。

参考文献

- [1]冯杰.科学新课程的教学实践案例探索[M].北京:北京大学出版社,2012.70-70
- [2]李峰珍.探究式科学教育模式与策略[J].教育信息技术,2013,(9):16-19