

互联网背景下加强医院计算机信息管理的对策分析

李建辉

长春中医药大学附属医院 吉林 长春 130021

[摘要] 互联网背景下, 5G以及网络技术的应用和普及改变了人们的网络生活方式, 同时, 新媒介化文明也让人们的社会生活当中产生了更多的迭代, 特别是在医院服务体系下, 计算机信息管理的方式不断完善, 在医疗体系发展的过程当中起到了十分重要的作用。在医院的管理等方面, 计算机学习技术有着较强的辅助意义, 特别在日益复杂的网络环境下, 医院信息系统增强医院服务水平和质量, 促进了医院健康发展。

[关键词] 互联网; 医院; 计算机信息管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.1302

引言

随着我国经济的快速发展, 市场经济体系逐渐成熟, 计算机信息技术得以充分应用。互联网信息技术的更新已给医院带来了更多的挑战, 医院需要逐渐适应复杂的网络环境, 同时不断在互联网环境下谋求新的发展。对医院服务体系来说, 计算机信息技术能够发挥自身更大的价值, 在整体上提高医院的医疗水平, 为广大患者群体提供更为优质、广泛的服务。

一、互联网背景下加强医院计算机信息管理的重要性

(一) 合理优化资源配置

传统医院管理模式下, 人工管理虽然具备较高的灵活性, 但是人工管理具备一定的缺陷, 处理信息的速度较慢, 而且存在的准确性较低的现象。随着经济的发展, 人民群众对于身体健康的需求也在不断增加, 给医院运营带来更多的服务内容, 也给医院的管理带来了更多的挑战。因此, 医院计算机信息技术管理能够避免耗费更多的人力和物力, 让医院自身发展与现代化进程相符, 发挥出医院管理最大的效能。并且在传统的人工管理模式下, 医疗资源难以得到合理的配置, 特别是在大型影院的运营过程当中会涉及到很多的部门和层级, 不同科室之间也有着很多交叉运营的现象, 医疗资源的合理配置不当会给医疗工作以及相关科研项目的开展造成一定的阻碍, 并不利于医院长效化的稳定发展^[1]。而计算机信息技术的应用能够帮助医院构建更为现代化的管理制度, 利用大数据分析等方式让医院有针对性地合理资源配置, 将医疗资源以及更多的人力投入到现实需要当中。相关信息系统的建设还能够提高医院运行的有效性, 在整体上更加便利医患之间交流。

(二) 促进管理进程现代化

我国发展已经进入到新阶段, 各行各业都面临着现代化进程。互联网背景下大计算机技术蓬勃发展, 也出现了越来越多的信息管理方法, 在各行各业当中的网络环境也变得相对复杂起来。医院进行计算机信息技术的建设就必须完善相关的配套措施, 在信息管理方面要加大科研力量投入, 在实践的过程当中发现问题并补足问题, 让自身信息化发展更加适应现实要求。同时, 相关信息系统的建设还能够倒逼

医院进行网络资源配置, 引导医院相关部门进行合理的信息安全保障, 无论是医院的财务部门还是具体的医疗科室, 都会对计算机信息系统提高重视程度, 相关财务标准以及医院的运行情况也能够通过各种具象化的信息得到评估, 这种方式更加有利于医院促进管理进程的现代化, 医院也可以通过信息了解到实际发展情况, 从而进行科学决策, 有助于增强医院自身的核心竞争力, 促进医院健康发展^[2]。

(三) 提高医院运行效率

医疗体系要想为患者提供更为良好的医疗服务, 就必需在保障自身运营健康的前提下进行相关工作的开展, 如果医院自身的工作以及管理存在着疏漏, 就可能会导致一些医疗事故的发生, 不仅会影响到人民群众的生命安全, 也会为社会带来更多的不稳定性。因此, 互联网背景下加强医院计算机信息建设能够保证医院运营的健康和稳定, 也能够进一步提高医院的运营效率。我国大部分大型医院都需要对信息进行采集和整理, 在这一过程当中需要投入较多的人力和物质资源, 如果单靠人力进行信息的收集和整理会导致效率降低, 在发生较多医疗事件时并不能够适应社会需求, 甚至还可能在运营过程当中出现更多的疏漏, 导致更多安全事件的发生^[3]。

加强医院计算机信息管理能够弥补在人力方面的不足, 在处理信息的过程当中也能够提高处理信息的时效性。并且, 计算机信息技术的应用已经较为成熟, 对信息的处理准确性较高, 能够适应现阶段医疗服务需求高涨的趋势。而且相比纯粹的人力资源配置, 计算机信息系统可以减少支出, 以更高的效率对药物进行分类, 能够及时地做出补充, 也让药物的规划更加标准和完善, 从而在整体上提高医院运行的效率。

二、互联网背景下加强医院计算机信息管理的对策

(一) 合理选择网络信息设备

互联网背景下, 医院计算机信息管理需要选择更为合理的网络设备, 这样可以切实提高医院计算机设备的有效性, 在开展相关医疗服务时能够更加得心应手。医院还需要考虑到自己的实际运营能力, 要重点对机房等硬件设备进行的管理, 建立健全配套的硬件保护措施, 从而在整体上确保医院

计算机网络设备能够正常高效地运行^[4]。

此外,医院计算机学习管理过程当中还需要不断健全和防火墙技术,当前,我国互联网环境复杂多变,医院信息系统较容易受到外部的侵入,不法分子也试图通过入侵等手段获取经济利益,因此,医院在进行信息建设的过程当中需要考察上游产业链,认证相关信息系统生产厂家的资质,并且在这一过程当中要确保售后的可靠性,避免因内外部因素导致医院计算机信息系统可用性不强,造成自身经济损失。医院还需要考察更多的网络信息设备,要引进就医先进的管理系统,这样能够在日常运营的过程当中减少因系统更新维护带来的使用不便性。

(二) 加强网络信息安全管理

医院需要对计算机信息管理系统进行设计优化。部分计算机信息系统的设计并没有针对医院进行,因此,医院需要结合自身的实际情况与生产企业进行联系,根据自身实际情况推进网络信息安全管理强化。医院在内部也需要加强制度建设,按照相关的工作流程对运营过程当中产生的数据进行集中保存,在涉及到安全问题时也需要对数据进行统一销毁,这样能够有效避免医院信息系统出现数据安全问题。同时,医院也需要加强对计算机信息系统的监管,可以为内部工作人员设置系统访问密码,同时加强实名认证,以这样的方式让系统使用者都能够留下记录,在发生问题时也便于医院进行追责^[5]。

医院可以在计算机信息系统内部采用端对端的方式进行数据加密,特别是在发送文件时,这样的方式能够提高安全性,收件人在收到问题之后必须输入密钥才能够进行查看,这样能够有效避免无关人员获取到医院内部信息。医院也可以加强线路加密与端对端的加密方式进行有机融合,从而避免医院在计算机信息系统中的数据被泄露。

此外,医院还需要特别注意对患者隐私信息的保护。伴随着医疗服务内容的丰富,越来越多的患者医疗服务需求增多,因此医院计算机系统当中也积累了大量的患者数据,不法分子可以通过这些数据信息进行信息分析,实施诈骗等不法行为。因此,医院需要对数据进行保护,要加强监管力度,同时不断强化基层医疗人员的数据安全意识,定期开展培训,并且在医疗服务开展的过程当中实施考核评价制度,大力惩处非法泄露患者隐私数据的工作人员。

(三) 构建完整信息服务体系

医院的业务类型较为复杂多样,每天的运营都会产生较多的基本数据信息,这就需要医院投入较多的精力进行数据整理和分析。医院的数据信息只会越来越多,因此医院需要构建完善的计算机信息服务体系,提高信息服务的保密性。一方面,医院需要做好人才队伍建设,充分发挥人才在医疗体系中的带头作用。现阶段我国经济发展迅速,计算机信息技术应用和日常管理都需要专业性较强的人才,因此医院可

以适当提高福利待遇,吸引复合型人才加入。另一方面,医院还需要做好理论建设,对医院计算机信息管理实践起到引领作用^[6]。医院可以将自身的工作内容进行细化,提出更有效率的医疗服务方案,同时利用计算机信息系统进行信息整合处理。我国互联网医院建设工作正在大力开展,医院在进行计算机信息管理建设的过程当中也可以向互联网医院建设方向靠拢,从而实现新的发展。

(四) 保证运营效率以及质量

保证医院运营管理效率和质量既是医院工作的出发点,也是落脚点。医院在计算机信息管理工作当中应当明确价值导向,投入更多的物质资源,在处理信息的过程当中尽可能地减少错误。部分医疗服务人员为了节约精力,在日常工作当中并没有进行信息技术学习,因此医院需要加强基层人员的思想教育,特别需要重视在医生开具处方后要将药物信息及时上传至计算机信息管理系统方中,而医院的不动产如大型医疗器械等也都需要进行信息录入,这样的方式能够保障医院有效把控医疗服务的全环节,并且能够进行及时的核查与监管,从而让医院相关工作得以顺利开展。医院也需要从领导层面提高重视程度,加强人员培训,做好问责体系建设,关注行业内的主流信息管理技术,进行自身工作质量的强化^[7]。

结束语

通过本文的分析可以得知,互联网背景下加强医院计算机信息管理能够合理优化资源配置,同时促进医院管理进程的现代化,并且提高医院的运行效率。在我经济和信息技术发展的新阶段,医院计算机信息管理需要更加适应互联网背景,合理选择网络信息设备,同时加强安全管理,构建形成完整的信息服务体系,从而保证运营效率以及质量,带来更多的经济效益与社会效益。

参考文献

- [1] 赵刚. 互联网背景下加强医院计算机信息管理的措施[J]. 电子技术与软件工程, 2019(22): 17-18.
- [2] 邓璇玮. 大数据时代医院信息管理系统建设路径探讨[J]. 中国新通信, 2019, 21(7): 113.
- [3] 王莉. 计算机信息管理系统在医院管理中的应用研究[J]. 智慧健康, 2018, 4(10): 7-8.
- [4] 曾贤宁. 计算机网络技术在医院信息管理中的应用[J]. 中国保健营养, 2019, 29(29): 397-398.
- [5] 刘欣. 计算机网络技术在医院信息管理中的应用分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2019, 19(A5): 200-201.
- [6] 潘学虎. 计算机数据库技术在医院信息管理中的运用初探[J]. 养生保健指南, 2019(50): 190.
- [7] 王伟伟. 试析医院计算机网络信息安全管理维护工作策略[J]. 电脑编程技巧与维护, 2019(3): 174-176.