

# 论大数据在图书馆管理与服务中的创新

王海东

宁夏理工学院

**[摘要]**随着计算机技术和网络技术的飞速发展,信息是时代快速发展的基础,计算机、网络等产生的海量信息,推动大数据时代的到来。大数据时代的到来,不仅从根本上改变了人们,而且也改变了生活方式、工作方式和思维方式,同时也在一定程度上影响着图书馆的生存和发展。虽然服务质量起着重要作用,但大数据也给图书馆带来了重大挑战。

**[关键词]**大数据;图书馆;服务与创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.914

## 前言:

云计算、互联网等数字技术的快速发展,引发了网络信息化。技术进步的浪潮推动了大数据,尤其是大数据在全球范围内的出现。技术研发投入的增加对知识经济和网络数字化具有双重影响。在信息时代,图书馆必须通过信息化改革服务社会,大数据技术在图书馆运营服务中的应用已成为国内图书馆运营服务改革过程中的重点研究和实践课题。

### 一、大数据知识服务概述

#### (一) 大数据知识服务特点

大数据知识服务是面向大规模数据的知识服务模式,因此服务需求需要不断创新,大数据知识服务的主要特点是充分理解知识需求的不确定性,支持跨共性技术系统和子行业的按需使用或付费。

#### (二) 大数据知识服务主要成果

在提供智能服务模式方面,根据图书馆基础设施的互联、集成和共享提供智能服务,是知识服务的主要表现形式。

### 二、大数据的特征及大数据对图书馆的重要性

#### (一) 大数据的特点

最先提出“大数据”浪潮来临的麦肯锡表示:如今,它已经蔓延到各个行业和领域,成为非常重要的产品。由于数据技术和云计算技术的快速发展,它受到了很多关注,经常提到“大数据”这个词。“大数据”是包含各种数据的海量数据,具有价值密度低、速度快、时效性高等特点。现有的技术架构和处理方法无法快速高效地处理大量数据的操作。就有关部门而言,如果因投资大而无法及时有效地处理收集到的信息,也不会造成损失。重要的不是如何定义大数据,而是如何使用它是最大的问题,它包括掌握分析大数据的技术以及如何应用大数据。所以,解决大数据问题的关键是大数据技术。图书馆是信息的仓库,如何从大型数据库、海量复杂数据中快速获取读者需求,这是图书馆服务面临的最现实问题。

#### (二) 大数据对图书馆的重要性

正如图书馆自动化服务的演变历史所证明的那样,几乎所有新信息技术的出现都会对图书馆业产生重大影响。在大数据的现代语境下,大数据的采集与存储以及各种大容量数据的分析技术是大数据时代图书馆竞争力的重要指标。大数据的分析和利用是影响图书馆发展战略的重要因素,而且许多半结构化了解正在发生的事情并使用结构化和非结构化数据进行未来预测和分析,以此追求更完善的服务模式应对未知挑战。

### 三、大数据与图书馆管理服务的相关性

图书馆不可避免地以图书资料的收藏、整理和收藏为单位存储大量数据。通过对这些数据的分析整理,图书馆可以有更明确的保护资料的目标,图书馆服务也可以有一定的目标。因此,大数据宏观数据分析处理适用于图书馆数据存储等工作需求,特别是图书馆数据具有大数据的特点,利用大数据技术可以助力图书馆服务。

### 四、图书馆利用大数据创新服务的措施

#### (一) 搭建图书馆、企业、区域合作大数据平台

首先,我们立足区域打造一流设计,与当地企业合作,建立依托图书馆、人力资源和企业资金的良好当地共享机制。按照“地方合作、馆企融合”的原则,支持和规划大数据接入共享机

制,积极推进同行业同系统合作联盟。在这个过程中,需要统一的标准和规范。与企业合作,共享信息,促进图书馆与企业之间顺畅高效的公共关系,构建公共服务体系,打破信息孤岛,构建综合性大数据资源项目。其次是发挥空间信息等基础设施优势,实现突破。此外,要加强与行业的合作,与大数据公司积极探讨,促进多种类型的图书馆相互合作的模式发展。

#### (二) 创新图书馆服务模式

一是改变服务模式。可以在人口稠密的社区、火车站、机场、商场和家庭服务的社区现场创建一个虚拟图书社区,以实现图书馆服务从位置到移动的过渡改变。二是实施便捷的智能手机图书馆服务。构建自己的移动图书馆平台,让读者能够使用移动网页。三是图书馆智能分析系统的开发。预测性决策,包括人类思维、理解和智能的扩展、准确的建议、语义分析和理解,众多数据分析应用程序促进了匹配库中的可视化开发、引文共享和其他功能可视化软件。

#### (三) 赋予图书馆员大数据能力

加强图书馆员能力,首先要转变思维。图书馆员需要知识“导航员”和资源提供者。加强对图书馆员的基本能力培训,重视大数据基础知识、数据池和分布式存储、数据修改和数据组织技能获取、年度计算机科学、数据库、图书馆员终身教育会议上与数学和相关的学习知识的获取过程统计数据。二是组建年度馆员组织。专注于大数据分析软件、大数据的专业教育和学习以及用户学习,尤其是图书馆员,了解如何使用技术手段进行高效的数据处理。掌握数据的使用,准确、详细、及时地了解借阅情况和变化。

#### 结束语:

总之,信息社会的到来改变了人们分享知识的方式,图书馆必须适应当前的形势。在大数据时代创新图书馆服务的有效策略和大数据时代数据利用的合理化,如培养优秀的图书管理员。积极利用计算机、网络、通信等技术,构建更加智能化的信息服务体系,为读者提供更好的阅读体验。同时利用大数据技术更好地了解读者需求,增强读者个性化服务,预测未来发展。大数据技术具有高度可扩展性,利用大数据帮助图书馆更好地进行管理和服务。

#### 参考文献:

- [1] 吴伟慈. 图书馆学基础[M]. 北京: 高等教育出版社, 2006.
- [2] 杨学全. 图书馆管理创新[J]. 图书馆论坛, 2001年第6期.
- [3] 朱平. 大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 现代营销(信息版), 2019(01): 153.
- [4] 张琦. 大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 统计与管理, 2017(01): 170-171.
- [5] 张毅, 赵雅杰. 大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 图书馆工作与研究, 2015(09): 4-8.
- [6] 徐银哲. 大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 科技资源, 2017, 15(31): 254-255.
- [7] 夏春红. 大数据图书馆管理与服务应用分析[J]. 图书馆与信息, 2017(11): 50-51.