

# 医院安全保卫思想政治工作的探讨

王彬

安徽中医药大学第一附属医院 保卫科 安徽 合肥 230031

**[摘要]**随着我国社会经济发展,国内的医疗单位数量、规模在日益激增,医院运行管理机制也在创新变化,在我国内医院医疗体制机制改革背景下,如何加强医院内安保工作,维护医院正常秩序,保证群众们就医安全,这是目前医院内安保人员着重思考问题。本篇文章就展开了医院内安全保卫思想政治工作内容的研究分析,提出了一定可行的管理对策。

**[关键词]** 医院; 安全保卫; 思想政治工作

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.758

由于医院运营的特殊性,安保人员的思想素养水平高低对于安保工作顺利地开展,都有关键性的作用,会直接影响到安保工作的质量和医院运营的稳定。在医院内安保工作中,加强对相关人员思政教育是创建和谐医院关键路径,也是促使医院内各项工作协同发展的基石。

## 一、医院安全保卫思想政治工作有效开展的现实意义

思政工作核心就是能够对员工思想的教育,思政工作也是员工工作的起点。工作目标就是能够在医院内,提高医务人员思想凝聚力,在新时期,思政工作开展会受到各行各业关注,其重要意义也受到广泛的认可,能够促使员工在价值观念的迅速形成,而且使员工都具备坚实政治立场,进而使其都能够以更积极的态度投入到日常工作领域中。医院作为民生保障的重要组成,医院安保工作是十分重要关键的工作,满足医院安保现实要求,配备高端高素质、思想境界水平更高的安保人员,是保障医院安全稳定的重要屏障。通过对一些医院的调查,发现安保人员的思想水平与整个医院内安保工作质量也有紧密关联关系,对此,要给予医院安保人员更多思想政治培训,医院领导高度关注重视,采取多种举措来组织开展安全保卫工作,提高安保人员的思想水平。医院内部医务工作人员、临时用工和患者参与安保工作,给予工作支持,实现人人共抓大安保的发展格局,在新时期的发展背景下,医院构建起和谐的运营氛围,有着突出的作用<sup>[1]</sup>。

## 二、医院安保思想政治工作中的问题分析

医院内安保人员思想政治的教育工作要从治安、消防、文明等多个模块来组织开展,在现阶段,一些医院在安保工作方面也取得了一些成绩,但是在安保人员思想政治教育方面,仍然存在一些问题,存在着医院内安保人员变动太过于频繁,安全管理思想意识不足,安保人员工作主动性偏低。一些安保人员没有参与过相关培训就上岗,这样会造成医院内安保人员能力素质不高,会存在更多的安全风险隐患,一些安保人员自律性不足。在处理治安纠纷时,能力偏弱,耗费太多时间资源会影响到医院里正常医务工作。部分安保人员长时间处于超负荷的运动状态,心理压力大,部分患者不遵守医院安保规定,不太配合安保人员的工作,医院医务工作人员在医院安保工作参与方面,积极性不足,这些都是目前医院内安保思政工作开展时面临的一些突出问题

[2]。

## 三、医院安全保卫思想政治工作优化路径研究分析

### (一) 在医警队伍中开展思想政治工作

医院内医警工作人员承担着医院内整体的安全保护工作,思政工作的落实要能够突出提升安保人员的道德思想水平,要增强安保人员对于日常安全保护工作的关注度,增强安保人员的工作的奉献思想意识和服务意思、团结互助意识。在医院内,大力推动建设一支文明安全保卫人才队伍,进一步提高服务社会、临床医疗服务能力。

打造现代化医院运行管理体系,要构建一群有力、安全保障人才队伍,更要关注安全保卫工作人员的工作需要,加大思政专业化培训,进一步增强一级文化体系建设,提高人员的团队协作能力。安全保卫部人员要使用医院内的安全保卫设施、消防设施,能够使用现代化的科技技术,根据设备来提高医院安全保障服务能力水平<sup>[3]</sup>。

医院安保工作人员是患者进入到医院,必先接触的人,安保人员要用热情的态度给患者提供服务,要对待患者礼貌,创新安保工作服务思想理念,对那些有困难的患者要给予一定的帮助,为患者们都提供必要及时的服务,帮助患者排忧解难。通过对国内医疗行业发展,调查分析目前医院的活动基本规律,高效组织开展安保工作,为患者都提供了更优质的服务。在急诊中心内等一些人流比较密集的区域,就可以实施24小时的双岗值班制。

根据当前国内医院内治安工作复杂性,审查医院安保存在的问题,要聘请一些安保专家来针对医院的安保工作,提出合理的建议,从专业的角度上来编写医警守则,进一步规范医院内医警工作人员的行为,使医警在处理矛盾纠纷时,都能够依法去执勤,保障医务人员的安全及医院内财产的安全。安保负责人要深度分析医警队伍中流动性偏大状况,通过领导与医警人员谈话沟通,掌握这些医警人员的思想状况,对于医警人员现实中的困难,还要尽量解决,同时还要开通医警上升通道,做好事业留人、感情留人,畅通与上级领导沟通渠道,能够形成双向良性的互动。

### (二) 医院内职工群体开展安保思想政治工作

医院内安保思政工作的高效开展不再是安保人员自身的组织工作,需要医院内所有的职工都大力地参与进来,将安保思政工作都融入医院文化体系的搭建中来,在医院内创造

更好的工作氛围,采用多种宣传方式来加强思政教育,增强医院内医务工作人员参与安保工作的热情度。通过使用医院内部的宣传栏、网络、微信平台,定期去播放警示片,在医院内会议上还要增加安保工作内容,传达目前医院安保工作形势及政策要求,宣传安保方面的法律法规,提高全员安保思想意识及参与安保工作主观性热情度,大力推动医院内安保工作的有效开展。

推动医院内平安医院的建设,要求医院所有职工都要负起责来,能够形成医务人员的合理发展局面,医院内要建立起平安医院的工作领导小组,设计联席会议机制,来为平安医院的建设提供组织保障,实现信息高效流通共享,遇到突发性事件能够大力推动协同机制实施,由各方参与问题研讨,研究医患纠纷处理工作。在医院内,建立起调解组织,落实医院内医患纠纷处理的规章制度,能够深度排查医患纠纷的矛盾,发现潜在风险,要及时将风险遏制在萌芽状态<sup>[4]</sup>。

### (三) 在患者群体中开展安保思想政治工作

当前国内医疗行业快速发展,社会公众对于医疗服务的质量水平都有更高的标准要求,在医院,除了提供最基本的医护服务之外,还需要重视医疗工作秩序的维护和医疗财产安全,医护人员的人身安全保障。在医院内,可以摆放宣传栏,及使用微信公众号来发布医院的安保信息,加强对法律法规的宣传,及医院规章制度宣传。建立起与患者的沟通渠道,使患者都能够成为医院内安保工作的有效的支持者和监督者,在医院内,建立起医患纠纷调解组织,并与保险机构协作,落实保险机构介入医患纠纷处理的规章制度,能够规范理赔协议,实现医疗责任保险快速理赔。在产生隐患纠纷时,就可以采用现代化法律手段科学疏导,有助于建立起医院与患者的和谐医患关系。

### (四) 医院临时用工,开展安保思政工作

要求医院重点加强外包单位,如导医、黄马甲等临时用工群体的安保思想教育,临时员工也是医院内的一员,要给予这些员工更多的关爱帮助,提高临时用工人员安保思想意识。医院可以聘请一些外部专家来不定期对临时用工进行安全教育培训,开展应急演练,提高临时用工安保思想意识和应急事件的处理能力。结合目前医院发展实际,合理解决员工所面临的一些焦虑问题,采取必要行动来解决目前临时用工人员思想方面焦虑,避免单纯说教,而造成思政教育工作太过于枯燥乏味<sup>[5]</sup>。

### (五) 思政工作要以人为本

思政工作就要将关心人作为核心工作,激励医务工作人员,提高员工的凝聚力。医院的思政人员还要耐心细心地激励安保人员开展思政教育工作,这样在整个医院发展大局来给安保人员讲解道理、讲工作原则,着力解决安保人员的日常生活工作思想方面的一些问题,做好安保人员思政工作,

要关注安保人员的生活状况思想状况,要在思想上给予这些人员更多的帮助,解决这些人员的问题,要将以人为本的思政工作作为突出指导思想,要关心到每个员工,将他们的生活和心理都放在突出的位置上,只有以此才可以使得思政工作获得更好的应用实效。

在思政工作领域中,要有效增强工作的前瞻性、预判性,要求观察员工的思想动态,及对那些思想波动比较大的员工,还要给予更多关怀,要采用平等态度对待每个员工,建立起双向沟通渠道,让他们有困难时,都能够主动的诉说自己的情况。将自己工作难题提给领导,医院领导还要在感情方面,与这些安保人员加强联系,了解到这些员工思想动态,使得安保人员对医院有更强归属感和信任感。使安保人都能够全身心的投入到日常工作中来,思政工作开展,需要以人为本,切实解决安保人员自身的生活工作问题。思政人员渗透思政教育知识,才能够将思政教育牢牢的渗透在安保人员的思想中来,以便在安保工作中能够提高人员工作的规范性,使安保人具有更强的工作热情度,以真正地保障医院的工作安全,创造稳定的医院运行环境。

## 四、结束语

医院内安保工作能否落实到位,关键在于院内的思政工作能否执行到位,要使思政工作有效落实,获取医务人员的支持和密切配合,才能够在医院的运营中,使得医院安保思政工作得到显著推进,为医院运行发展提供稳健安全环境。医院安保人员思政工作还要得到进一步的强化宣传,这是思政工作开展的前提,医院安保部门负责人,还要从目前医院安保工作实际出发,采用多种手段,提高安保工作质量,要大力教育安保人员,端正人员工作态度,消除对安保工作的片面认识。目前,安保部门工作面临很严峻的挑战,要求比较高,难度更大,需要安保人员全身心投入到工作中,寻找更新型合理的工作方法。

## 参考文献

- [1]刘进.新形势下如何做好医院安全保卫思想政治工作的探讨[J].江苏卫生事业管理,2019,30(4):517-518.
- [2]王彬.基于以人为本理念的医院安全保卫思想政治工作思路研究[J].新商务周刊,2018(9):289.
- [3]黄举.医院安全保卫思想政治工作的若干建议[J].管理观察,2018(30):187-188.
- [4]孙鹏.以人为本,做好医院安全保卫思想政治工作[J].速读(中旬),2018(6):293.
- [5]冯晓波.以人为本,做好医院安全保卫思想政治工作[J].现代企业文化,2017(2):64,66.

## 作者简介:

王彬(1979.1-),男,汉族,安徽合肥,本科,政工师;研究方向为思想政治。