

新形势下企业工会的职能作用研究

李婧

中国石化集团胜利石油管理局有限公司房产管理维修中心房产维修一部 山东 东营 257000

[摘要]当前工会组织的工作模式较为落后,企业管理人员不重视工作组织的作用,面对这些问题管理人员应当改变传统的管理理念,正确认识工会的存在意义,从工会组织存在的实际工作问题出发改进管理模式,创新工作手段,促进工会职能作用的显著提高。

[关键词]企业工会组织管理制度;企业工会;研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.1331

引言

随着国家经济的快速发展,党的十九大、中国工会十七大更是要求工人阶级以高度的主人翁使命感和历史责任感,不断适应新形势,立足于企业的实际,紧紧围绕企业的中心工作开展工会工作。要求各级企业进一步维护职工合法权益,切实解决职工群众的实际困难,做职工群众贴心的“娘家人”。但是企业工会工作仍然存在着一些问题,想要进一步的解决企业工会工作中存在的问题,注重工会工作的创新研究很有必要。

1 当前企业工会工作存在的主要问题

首先,当前工会开展工作给员工带来的具体获得感相对较小,导致部分员工错误认为工会开展的工作均是一个形式大于内容的工作,长此以往,错误将工会开展的工作归结为没有任何的意义,进而在出现了需要工会部门出面解决的问题时,职工也不会想到工会部门。其次,从当前工会开展工作的方式方法来看,传统的方式方法较为突出,并没有适应新形势、新要求,没有及时全面对工会开展工作的思路和举措进行更新换代,导致员工参与到工会工作中成为了例行公事。此外,从当前企业内从事工会的人员来看,服务意识较差、服务能力不高的问题相对突出,究其原因,与工会没有及时组织工作人员进行培训提升有着直接的关系,人员素质能力不能满足新时期工会服务创新的需求。

2 新形势下企业工会的职能作用研究

2.1 创新工会工作的人才机制

新时期国有企业工会工作要高质量发展,创新人才机制至关重要。要切实加强工会工作重要性宣传,吸引一批懂管理、擅沟通、有爱心、能创新的工会管理人才进入国有企业挑大梁、担重责。同时,吸引来人才,还要信任人才、关心人才、爱护人才,给人才有发挥才华的空间。此外,还要重视对人才的培养,加强相关知识和业务的培训,并不断进行知识体系的更新。

2.2 贯彻“以人为本”,不断充实企业文化

对于企业来讲,企业文化与企业工会紧密相联、不可分割,在企业文化的构建与宣传上企业工会发挥着非常重要的作用。以此,企业工会应该牢记自身使命、合理定位自身

职能与价值,做好自身工作,为企业文化的构建和宣传、为企业更好地运营与发展奠定基础,将企业工会的价值充分展现出来,通过群众的支持与拥护,鼓励所有员工均能积极参加企业文化的构建与宣传工作。与此同时,企业工会还应该将企业文化构建的有关事项,和自身日常工作内容相融合,而后建立实用且高效的工作方案,保证企业文化可以顺利构建和推广。此外,企业工会应该把群众的利益置于首位,遵循“以人为本”的科学发展观,学习、借鉴并使用优质的管理机制与工作规范,合理维护普通群众的权利和利益。普通员工的力量是无穷的,企业工会应该合理利用普通群众的力量,促进企业文化的构建和宣传。以为普通员工人数较多,其中也会潜伏着不少具有聪明才干的人,企业文化的构建和宣传有他们的加入一定能够收获更好的效果。把企业普通员工拧成一股绳,便可以在思维的交错下形成更具智慧的想法,使企业文化的宣传途径更多更广,对企业文化构建与宣传的模式进行持续优化与完善,通过大量实践工作找出最合理高效的发展模式。

2.3 工会组织应代表并维护职工权益

第一,在工会组织的日常化工作中,应加强与企业职工的相互沟通,逐渐拉近彼此间的距离,促使企业与职工之间的关系更为和谐,引导职工自由表达真实想法,了解并满足职工实际需求,彻底解决职工与企业之间的矛盾。第二,创建企业内部的职工代表大会制度,全面掌握职工诉求。在开会过程中,职工发表的言论及提出的建议都应进行记录,会后保持动态性的建议进度跟踪,确保职工提出的建议能够实施。第三,对职工的生活环境及住宿条件进行最大程度的改善,职工从事生产活动时,工会也应发挥监督作用,充分保证职工的安全性。工会还应加强与职工的交流,掌握职工思想动态,及时改善职工不良心理。第四,对互联网平台进行合理应用,创设微信公众号,对职工建议进行收集,做到及时反馈及改进。同时了解职工诉求,职工之间的矛盾问题,对职工情绪进行疏导,保证职工情绪的稳定性。

2.4 打造优秀工会管理团队

企业为了更好地顺应时代的趋势和社会发展的需求,就要努力打造一支具有高水平、高效率的企业工会人才

团队。首先,相关工作人员需要从自身实际出发,努力学习与企业工会组织管理密切相关的专业知识,紧跟时代的发展变化,转变思想,实现自我的新突破,用严谨、务实的工作态度全心全意地投身于协会工作之中,不断探索积累工作经验,正确看待在中国传统工作管理模式影响下可能做出的主观价值评价,要做到敢于从新理论的角度出发,用新理论的手段正确处理企业工会组织管理过程中可能出现的工会问题。其次,企业工会应积极组织开展培训工作,可从工会法律专业知识等多个方面的培训入手,用企业法律上的专业知识技能去教育影响企业更多的工会工作人员,保障企业工会工作的合法性与合理性。

2.5 创新工会组织工作理念

企业工会组织所负责的工作内容较多,如果没有规范化的工作流程,则会影响到工作效率,导致工作杂乱无章,因此必须要对工作流程进行调整,促使其向着规范化和科学化的方向发展。企业工会组织管理人员不仅需要对其他部门的管理制度进行改进和完善,同时也需要针对自身的工作内容制定合理的管理制度,明确不同人员在工作过程中的具体责任和工作内容,以此将工作细化到个人,提升整体人员的工作效率。在管理制度中应当增加责任制度这一项内容,针对个人责任完成情况实行相应的奖励和惩罚,并且责任制度还可以塑造完善的责任追究体系,在企业工作过程中出现问题时可以及时寻找到责任源头,有效提升了对企业工会组织人员的规范性。作为企业的管理人员,也需要重视企业工会组织管理的重要性,明确当前的企业发展战略,并将其下达给工会组织管理人员,要求管理人员按照企业发展战略制定相应的管理机制,将企业工会组织工作和企业发展战略进行紧密的结合。

2.6 深化劳动竞赛机制

企业工会要积极组织开展劳动竞赛,并高度重视、广泛发动,以劳动竞赛为契机积极开展员工岗位练兵和技能培训工作,在职工中营造浓厚的“比、学、赶、帮、超”学习氛围,进一步推动职工队伍整体素质的提高。要更新思路、拓宽领域,丰富内涵、创新举措,进一步提高职工的参与率和竞赛活动的科学化水平,使劳动竞赛不断实现新跨越。积极参加集团劳动竞赛、福建省百万职工“五小”创新大赛,提升企业管理。

2.7 发挥出工会的引领作用,保证员工思想的先进性

因为企业的规模比较大,需要大量工作人员才能支撑企业的运营发展,而这些员工在思想观念、思维模式、技能水平、文化素质和品德性格上均有所差异,因此所有员工的层次等级也是不同的。凡是配合企业发展、服从企业领导,严格执行工作任务的均属于优秀类的员工,可以为公司其他

员工做榜样。而优质的企业文化则可以更好引导这部分员工始终保持工作热情和认真的态度,激发他们的潜力,获得事半功倍的效果。与普通员工打成一片,掌握普通员工的生活和工作详情,帮助他们排忧解难,进而使其全身心地投身到工作中,为企业长久稳定发展打好基础。例如,工会在执行日常工作任务时,可以经常组织相关的群众活动,建立积极进取、努力学习的工作环境。也可以把优秀人员的生活与工作经历简要地刊登到书刊和杂志上,并在普通员工中加以流传,发挥榜样的力量,以便激励普通员工向优秀员工学习,提升自身的思想认知水平、文化道德修养、规范自身言行举止、严格执行工作任务。也可以通过当代先进的网络媒体或设计软件来促进工会的价值发挥。总之工会工作人员需要借助一切可以借助的力量将自身的价值得到最大化的发挥。

2.8 发挥工会“娘家人”和“贴心人”作用

第一,维护女职工特殊权益。女职工是企业生产建设的生力军,要充分发挥女工委作用,组织开展女职工争当“三八红旗手”“巾帼标兵”竞赛活动及有关女职工权益保护、身心健康等方面的活动,加大对女职工合法权益维护,发挥女职工在企业发展建功立业的半边天作用。第二,加大力度提高工会组织服务职工的能力。工会组织应明确现阶段职工队伍结构的新特点及新变化,采取针对性的措施去推进相关工作,明确职工存在的困难,及时将之解决。工会组织服务于党群工作时,应引导职工树立正确的价值观,能够适应市场经济发展及企业变革。可通过应用微信、微博等新技术,加强对网上舆论引导规律及特点的分析及研究,想职工所想,思职工所思,保持耐心的倾听职工心声,及时疏导职工情绪,在网上开展职工群众工作时占据主动性地位。

结语

国有企业工会工作是真正切实服务于广大企业职工的社会组织,自始至终都认为应将企业职工的根本利益放在首位,其已经发展成为国家经济发展必不可少的一个组成部分,所以各大中型企业工会应及时给予高度重视,切实做好国企工会工作,从企业思想观念上进行转变、人才培养引进与技能培育、团队精神打造、完善管理制度与不断改变管理方式等几大关键工作入手,使国企工会工作变得更有意义、更具价值,做到为广大企业职工办实事、为广大企业职工办好事,争取为推动我国经济的长远发展贡献出更大的力量。

参考文献

- [1] 杨少军. 新时代国有企业工会工作的实践和思考[J]. 魅力中国, 2019(27): 6-7.
- [2] 田苗. 对新时代国有企业工会建设的创新思考[J]. 现代企业文化, 2018(21): 38.