

智慧博物馆的保护与管理举措

张伟红

哈尔滨市平房区文化旅游和文博服务中心 黑龙江 哈尔滨 150060

[摘要]信息技术的不断发展,各行各业都应用信息技术,博物馆的建立也趋向于智慧化、智能化、信息化。在智慧博物馆建设中信息技术的应用可以将博物馆中的人、数据结合起来,从而实现动态多元化的发展方向。随着智慧博物馆的不断扩大和建设,对于智慧博物馆的保护和管理也逐渐地提上日程。运用有效的信息技术手段,保护博物馆内的文物,利用监测系统对整个博物馆进行管控从而提升博物馆各个系统的应用速度和效率。

[关键词]智慧博物馆;保护与管理;有效举措

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.777

引言

在科学技术不断发展的时期,博物馆可以有效地利用物联网、大数据时代的信息背景将馆内珍藏物品有效保管起来。运用多样的信息技术将物、人、数据从动态动向转变为信息数据传递到中央控制系统,提升博物馆的整体智能化管理水平,增强博物馆的展示能力和接纳客流的能力。

一、智慧博物馆的保护与管理的重要性

智慧博物馆是指运用社会科学技术、信息技术手段,加强对于博物馆的建设和管理。智慧博物馆区别于传统博物馆的就是在于人们可以通过数字信息化的手段近距离的观察到珍藏的物品。运用数字信息化的技术将一些失传的物件运用3D技术将其恢复然后通过数字信息数据展示出来。博物馆的管理和保护在数据信息时代下的应用可以构建出多模态的感知、宽带物联网、智能融合的应用为特征的新型博物馆形态。智慧博物馆的出现突破了时空限制,一定程度上丰富了展陈方式。对于实体博物馆来说,智慧博物馆已经成为其不可或缺的一部分,如同神经系统之于人体一样。因此在智慧博物馆保护和管理工作进行的过程中,就必须把握好信息技术的使用程度,维护好馆内的珍藏物品。化繁为简让博物馆的管理工作和保护工作更加高效。

在智慧博物馆应用的过程中,可以依据不同的部门,不同的岗位,提供个性化的工作平台和预警模式,让博物馆内的处理工作可以呈现出一种信息化、自动化的管理理念,建立健全内部快速畅通的信息交流渠道,提升博物馆的工作协同效果。从而提高馆内物品珍藏、征集、调拨等日常工作的保管,实现馆内的其他业务的相互关联。加强博物馆的管理和保护工作有利于博物馆文化价值的体现,更加快速地适应信息化时代带来的便利。

二、博物馆的智慧化管理当中遇到的问题

(一) 重视功能轻视物品管理

在智慧博物馆管理的过程当中会重视对于博物馆智慧功能使用的管理和保护而忽视了博物馆的重要职责,博物馆能存在的依据是馆内物品的保护和管理,在对馆内物品进行保护和管理的时候就不能使用原来的管理方式,传统的博物馆物品管理方式比较繁琐,在新型技术的夹杂之下,馆内工作人员会应用一些数字化管理模式,对物品进行编号,然后

设定一定的电子化档案,可以随时查阅该物品的详细借阅资料。另外一些信息技术公司在对博物馆管理系统上开发的时候只重视技术的管理结构,而无法重视到智慧博物馆建立的重要性,在博物馆建设的时候就要兼顾到系统设计和物品管理之间的联系,不能忽略对于博物馆内物品的保护,其次在智慧博物馆建设的时候将重点都放在了建筑设计,而忽略了博物馆的物品更新入档,忽视了物品管理的重要性。

(二) 远离博物馆需求

智慧博物馆是依托于信息技术手段建立的方便参观人员实时增长学识,参观历史文物,学习文化、学习知识的一个空间。在智慧博物馆管理和保护工作进行的过程中,要以参观者的需求为导向,提高参观人员的意识,保护博物馆内的物品设施。需求的建立是以参观人员的需求为导向,这也体现了馆内人员管理的需求,以及参观人员管理的需求。在馆内参观的时候基于对物品的保护和信息技术设备的维护,要提前告知参观人员一些注意事项,营造一种良好的参观环境。在智慧博物馆管理和保护工作进行的时候首先要明白博物馆的需求是什么,为什么要重视智慧博物馆的保护和管理,区别于传统的管理方式在新型智慧博物馆的使用中,应当注重的是什么样需求方式^[1]。

(三) 后期缺少数据采集分析以及评价

在智慧博物馆管理和保护的工作当中,缺少后续的数据信息采集和分析,缺少对于博物馆参观路线的规划和收集就会使博物馆管理体系陷入一种巨大的恶性循环当中。没有依据更多良好的建议进行改革完善,这样信息技术的使用也不会进步,最终还会浪费大量的资源,博物馆的参观人流量也会减少,也无法体现博物馆的智慧化、信息化,无法带给参观人群一种全新的知识更改感受。

在智慧博物馆管理和保护工作进行的过程中必须要重视后期的数据分析和数据统计,这些数据是支撑博物馆管理和保护工作进行的重要支柱,认真分析数据才能发现建设当中更多的问题,才能更好地为参观者服务。

(四) 缺乏信息技术使用的培养

在智慧博物馆管理和保护工作进行的过程中,部分馆长和馆内工作人员缺乏信息技术使用的培养,在接收信息技术的过程中,有些困难。馆内工作人员有的时候觉得传统的管

理方式更加得心应手。不适应这种新型技术的使用，然而信息技术手段的不断发展，人工智能的不断进化已经充斥在各个行业当中，甚至在建造住宅的时候也会使用到相应的技术手段。信息化技术手段对于现代社会发展的影响是巨大的，是深远的，它的应用范围已经完全突破了日常生活。因此在智慧博物馆保护和管理工作进行的时候要注重培养馆内工作人员对于信息技术的使用，提升他们的信息化素质。从而可以帮助参观者更好的了解馆内的物品和设施以及掌握一些智能化系统的使用。

三、智慧博物馆保护和管理的有效措施

(一) 完善物品管理措施

物的管理主要是对文物和博物馆内的设施设备进行管理。文物管理首先从文物入库开始，给每一个文物都设置一个RFID号，便于库房内的实时定位和识别，然后对文物进行检验、入库、移库移位、库存盘点、定位、出库等操作，各个阶段的数据都能够被自动采集，这样就能实现对文物的管理，降低文物被盗的风险设施设备管理主要采用PLC和HMI结合起来的智能电气控制系统，实现对设施设备的远程智能控制，这样能够对设施设备进行有效的管理并节约能源成本。在智慧博物馆建设的时候就可以将这些问题涵盖在内，从而以参观者的需求为导向，设计多条的参观路线，依据物品的发展历史可以设计多样的参观路径。使参观者可以身临其境地感受到博物馆内物品的美妙。

(二) 建立以参观人员为导向的需求管理

博物馆管理和保护工作进行中，要以参观人员的导向为需求进行管理，在这个过程中也就体现了对于馆内工作人员的管理和参观人员的管理方式。对于参观人员管理可以运用人体特征识别算法、人工智能算法和定位等技术，实现实时监控观众的位置，整个博物馆的客流量情况以及其他异常情况。当发现紧急情况时，能够辅助管理人员做出人员疏导的路线。将博物馆内的安全事故降至最低，营造一种良好的参观环境。工作人员管理主要是对讲解员进行管理。每个讲解员必须配备发射机，后台可以对发射机进行统计、分析，从而实现讲解员管理，实现对讲解员的动态监测和讲解任务的科学分配。这样能够实现讲解接待的最优化，以及人员绩效的科学评定。在智慧博物馆管理工作要坚持进行以人员管理的需求为主要依据，要选用先进、实用的建设计划，选用比较完备的建设技术和硬件，以此保障在管理当中系统使用的流畅性。在管理和保护的时候要考虑馆内工作人员和参观人员的操作过程，设计简单明了的操作系统，真正地达到智慧博物馆的使用效果^[2]。

(三) 重视馆内工作人员的信息化培训

在智慧博物馆保护和管理工作进行的时候要对馆内工作人员进行相关的知识结构培训以及信息系统使用的培训，让工作人员熟悉馆内的信息技术功能的使用情况，从而提高

工作人员的创新意识能力。在对工作人员进行信息化培训的时候，可以先给工作人员讲解管理和保护智慧博物馆的重要性以及建设智慧博物馆的原因，让工作人员对于智慧博物馆有个充分的了解，在后续的使用中讲解一些智慧博物馆的主要功能，智慧博物馆要如何参观以及在参观当中的注意事项，运用信息技术的手段，保护和管理馆内的文物，珍藏的物品，以及一些馆内的基础设施。对于馆内工作人员的信息素养的培训也可以使工作人员更加快速的使用智慧博物馆设施，从而给参观人员讲解的时候可以更加的仔细，帮助参观人员提升参观体验感。其次对工作人员进行信息培训也是基于一定的管理措施进行的有效举措，这样可以的工作人员更加熟悉博物馆的馆内环境，加强对于博物馆的了解，从而提升馆内工作人员的服务意识以及提升馆内工作人员的高效工作水平。

(四) 建立数据采集和分析系统

在智慧博物馆管理和保护工作进行的时候一定要重视后台数据的采集和分析，分析数据情况才能更好地完善智慧博物馆的使用，才能给智慧博物馆提供技术支持的企业开发出更完善的信息技术平台，以解决一些馆内管理问题。这些都可以作为后台数据进行采集和分析，在后台可以基于对博物馆参观人数的了解，基于对馆内物品的管理的细化有个简单的分析和评估，进而出示有效的数据为智慧博物馆的管理提供一定的新鲜活力。这样一整套的评价流程和数据采集工作下来，可以针对智慧博物馆的管理和保护情况做出简单的分析，改良各种硬件、软件以及系统和数据的交换服务协议。在互联网高速发展的时代下，要以更加精进的技术应对智慧博物馆的管理和保护。

结束语

智慧博物馆的管理和保护其实就是将信息化的手段应用到博物馆管理和保护当中，将大数据信息系统、通信技术、云计算等手段融入到博物馆的管理当中，从而推动博物馆的服务、保护和管理工作。从而实现对博物馆的有效管理和提高博物馆的办馆水平，实现从传统博物馆到智慧博物馆的转变，这种转变不但是形式上的转变更是在管理上的升级和突破，在智慧博物馆管理和保护工作上还存在着很多的问题，但是在观念上的转变和技术上的难关都需要博物馆自身结合自身的特点，然后不断地提出新型的管理办法，不断地改进博物馆的管理和保护工作，进一步的探索和挖掘博物馆在公众服务方面和自身发展方面的突破性进展，从而逐步的提高博物馆智慧化的脚步。

参考文献

- [1] 孙晓艳. 智慧博物馆背景下藏品管理工作的研究[J]. 科技传播, 2020, 12(10): 2.
- [2] 曾红霞. 基层博物馆体制机制改革与创新的举措[J]. 文艺生活: 下旬刊, 2016(5): 2.