

信息化背景下高校学生管理创新

钟希

湖南外国语职业学院

[摘要]在科技技术水平不断进步的背景下,信息化技术在诸多领域都得到了广泛运用,在这一基础上,对高校学生管理也提出了全新的要求,需要实现管理创新,这样才可以确保高校实现可持续发展。本文主要分析信息化对高校学生管理带来的积极影响,并进一步阐述当然高校学生管理存在的常见问题,最后探讨信息化背景下高校学生管理的创新对策,希望可以为相关人士提供参考和借鉴。

[关键词]信息化;高校管理;学生管理;创新思考

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.778

随着信息技术的快速发展,使我国教育事业也进入了信息化及网络化时代,大学生阶段的学生其学习接受能力较强,并且也是信息化的使用者及受益者,学生们的思想及行为会受到信息化的影响。目前,我国诸多高校都实行和加强了信息化建设,信息技术也随之运用到了学生管理工作中,使学生变得十分高效且人性化。

一、信息化对高校学生管理带来的积极影响

(一)有利于促进高校工作载体的更新

高校传统的工作载体基本上都是以广播或报纸为载体,但在时代快速发展的背景下,这种工作载体已经难以满足信息化背景下高校工作开展要求,这时互联网随之出现,网络环境具有开放性和虚拟性的特点,并且微博与微信公众号的出现受到了广大师生的喜爱,因此,将其融入高校管理工作中十分关键,不仅可以很好地满足信息技术发展需求,还可以确保高校管理好教育载体更加多元化。在过程中高校可以注册属于自己的微博账号或微信公众号,在账号内发布好传达相关文件,并且也可以传播一些学生较为感兴趣的新闻,高校这种管理模式既新颖,还能够进一步凸显出教育价值^[1]。

(二)有利于加快数字化校园建设

数字化校园主要即为在校园中建立一个以校园网为载体、以信息化管理为关键、以信息化服务为依托的校园管理体系,其不仅高效便利,同时还可以实现在校园内的全面覆盖,能够使教师教学、学生管理以及高校科研等信息一体化,然后在这一基础上为师生及时提供相应的服务。针对学生事务信息化管理目标的实现来讲,应借助智能化电脑系统,将其与学生事务服务和学校各项行政管理等多个系统进行连接,保障这些部门之间的数据信息实现实时共享,进而很好地解决不同部门之间的信息孤岛问题。另外,信息化工作模式和管理方式与以往工作管理模式相比较其优势十分明显,其信息传递速度较快且覆盖面较广,不仅可以强化高校学生管理工作效率,同时还可以进一步推动数字化校园建设。

二、分析当前高校学生管理工作存在的常见问题

(一)管理意识及管理理念较为滞后

在学生管理中,规范及指导学生们的日常行为、培养学生养成良好的学习习惯以及使学生身心健康发展等都十分重要。在社会不断开放的基础上,维护学生身心健康发展和成长是高校学生管理的关键任务,但需要注意的是,当前高校学生管理工作制度体系存在不完善的现象,具体管理任务并没有全面落实,进而导致学生管理质量及管理效率普遍较低

^[2]。另外,随着互联网信息技术的快速发展,高校学生管理工作始终都在沿用以往传统的管理理念,没有充分考虑多种APP对学生学习及生活带来的影响,同时也没有科学运用各类平台的优势作用,进而导致管理与学生实际需求脱节严重,学生特别容易出现反感和抵触情绪。当前,大学生都是95和00后,良好的生活环境及家庭因素会使学生们的个性较为突出,如果高校学生管理始终都是以命令或强制性的硬性管理为主,且不重视学生们的个性化需求,那么就会使学生不认同、不服从以及不配合管理,长时间就会降低高校管理的有效性。

(二)信息化建设进程较为缓慢

以往高校学生管理工作的开展基本上都是将学生放在对立面来对其进行约束及监控,导致学生只能被动接受,但在教育改革背景下,学生们的主体地位日渐明显,并且学生管理也已经从传统的单项管理朝着多元化管理方向发展^[3]。需要注意的是,部分高校学生管理工作人员因受到固有思维的影响,始终都在沿用和维持原有单一的管理体系,没有认识和意识到信息技术的功能,使高校学生管理效率没有得到全面提升。此外,高校学生为管理工作人员基本上都是来自行政部门,因为对学生个性及习惯并不了解,这样就会使其管理行为与决策与实际不符。高校学生管理工作人员这种缺少信息化思维的现象就会使信息化建设十分缓慢,长此以往,学生们主观能动性也会被不断压制,这样会直接影响和干扰到高校学生管理秩序。

三、阐述信息化背景下高校学生管理工作的创新对策

(一)学生管理工作应明确目标

对于高校信息化管理来讲,其是数字化校园建设的重要路径,可借助信息化技术和信息化手段来整合学生管理资料档案,这样不仅可以使学生管理工作变得十分便捷,还可以保障管理工作开展不会过于沉重。但想要实现这一目标就需要健全和完善管理体系,进而更好地服务广大师生,同时信息化管理模式并不是将以往管理模式直接通过网络来呈现,需要优化和改进传统管理模式,如管理程序与管理机构的完善,以此强化学生管理工作效率^[4]。另外,高校也需要将优化和创新管理程序进行保存,这样有利于未来进行创新研发。

(二)强化宣传引导,借助信息化实施思想政治教育

立德树人可以说是教育的根本任务,在信息化背景下,其打破了以往传统的观念,多元文化随之出现,大学阶段的学生其价值观念在形成阶段容易出现不坚定或缺失现象。因

此,作为高校学生管理人员,其需要转变观念,科学且合理地利用多类信息平台来对学生开展思想政治教育,例如可以借助微信公众号的建立,在账号中发布一些有效的教育内容,并且还可以借助网络与新媒体来网络中关注学生们的思想动态,对学生关注和重视的热点问题及时回应,特别是有关于学校的建设发展及管理服务问题,进行有效的引导教育^[5]。另外,也应与学生进行平等对话,使面对面谈话和信息交流进行融合,在交流沟通阶段引导学生们理性思考和分析各类问题。也可以借助信息化平台来组织开展文化活动,强化学生综合素质的提升,第二课堂可以说是校园文化的关键组成,现代化校园第二课堂需要有信息技术的支撑,可通过网络技术来进行网络征文比赛、微电影比赛、办公软件应用比赛以及网络辩论大赛等等,在这一背景下,不仅可以丰富高校校园文化,还可以使大学生们科学且正确的运用信息技术,长此以往就能够促进大学生综合素质的提高。

(三) 提升高校师生的信息化应用能力

在信息化背景下的高校学生管理工作中,想要做好学生管理工作,那么师生具有较强的信息技术运用能力十分关键,并且有线无线信息化服务平台也需要使用人员具有一定的能力^[6]。高校以往传统的管理模式基本上都是以现场大会、小会来进行通知,同时还需要填写申请表格,这种层层上报和审批会浪费诸多时间,但如果可以具有较强的信息化能力,那么诸多工作都可以直接在线上操作完成,最为重要是能够直接在网络中查看任务的进展情况。

信息化管理规范可以理解成为管理人员与被管理人员两者之间的一种共识,学生工作人员可以依照相应的信息化管理规范来开展各项工作,而学生也可以直接参考信息化管理规范来在校学习及生活。例如高校学费缴纳工作来讲,就可以实现借助网络来发送信息,然后告知学生可以在规定时间内借助网络各种渠道来进行缴费,这样的方式可以使学生在开学初期进行准备,通过这种时间与方式的约定可以使学生提前将学费汇入到学校账号中,既可以减少财务工作量,还可以使学生缴费更加方便快捷。另外,高校师生在校任务都相对繁重,一旦某一项工作或学习生活进展不顺利,那么学生管理人员与学生都会受到一定的影响,所以,从这一角度分析,前期信息化管理需要明确,以此来为做好学生管理工作奠定基础,同时减少一些麻烦^[7]。

此外,还需要加强信息化应用能力,高校各部门之间的信息数据都十分重要,并且管理工作也较为复杂烦琐,涉及的工作面十分广泛,因此,可以借助大数据来融合各部门工作任务,将相关信息都汇集到数据中,实现全面且合理的规划,杜绝某一个部门独立运行。通过这种数据库服务平台的建立,既可以简化工作开展流程,还可以使各部门工作都在阳光和大众监督下开展,避免学生重复登记信息或其他问题的出现。整合及创新数据资源也可以促进高校师生信息化的应用能力,并且也能够促进高校学生管理服务效率的强化。在这一基础上,科学引导学生实现自我管理也十分重要,应全面激发大学生们的主人翁精神,积极宣传和推广信息化应用,使学生可以实现自我管理及自我服务,可以指导学生在高校综合服务平台中完成

一些事项,如一卡通挂失、成绩查询、请假预约申请、失物招领以及社团预约报名等等,这些事项都与学生在校学习与生活有直接关联,借助网络办理常规事物也十分便捷,可以使学生管理人员将精力放在其他的工作中,学生也可以节约诸多时间进行学习和参与各类校园活动。

(四) 通过信息化平台实现家校联系,整合教育资源

学生的成长与成才可以说是学校、社会以及家长三方共同努力的结果,在这一背景下,高校学生管理也需要关注和重视家庭教育,相关管理人员可以借助各类网络平台来与家长进行联系,让家长可以了解学生们的在校学习及生活情况^[8]。例如可以组建家长微信交流群,这种方式也可以使学校了解家长对学生成长及学校发展的建议和意见,同时作为高校学生管理人员,其需要正确且清楚认识虽然信息技术对学生管理工作开展具有极大的帮助,但其并不能完全替代全部学生管理工作,需要管理人员在工作开展阶段做到虚实融合,切不可过于关注工作效率而忽略工作实效。

结束语:

结合全文,在高校学生管理工作中,如何在信息化背景下做好这项工作是一个重要课题,在过程中需要创新管理模式,并且建立现代化管理思维,实现信息化技术与高校学生管理工作的有效融合,这不仅是时代发展的需要,同时也是做好现代化高校管理工作的重点。作为高校管理人员,需要构建信息化技术所需要的网络基础设施,并且通过学习来强化自身信息技术的应用能力,这样才可以促进自身管理服务水平的提升。实现从服务主体角度出发,优化以往传统且低效的学生管理模式,以此来全面做好高校学生管理这项工作。

参考文献:

- [1] 姜璇. 信息时代高校学生管理工作的现状与对策探索[J]. 产业与科技论坛, 2016(16).
- [2] 顾永惠. 大数据背景下高职院校学生信息化管理的研究与实践[J]. 文教资料, 2016(15).
- [3] 李丹丹, 胡培. 校企合作背景下民办高校学生管理的实践探索——以武昌工学院信息工程学院为个案[J]. 现代盐化工, 2016(01).
- [4] 张藜山. 信息化背景下的高校学生管理创新研究[J]. 才智, 2015(35).
- [5] 陈小波, 施林劫. 信息化背景下高校学生管理工作创新[J]. 潍坊工程职业学院学报, 2014(05).
- [6] 闫河. 基于信息化背景下的高校学生事务管理创新[J]. 校园英语, 2019(33): 41.
- [7] 洪求枝. 试析信息化背景下高校实验室安全管理的创新策略[J]. 山西青年, 2019(11): 215.
- [8] 赵勇. 信息化背景下高校图书馆管理模式的创新[J]. 办公室业务, 2018(21): 162.

作者简介: 钟希(1980.11—),女,汉,江西萍乡,长沙邮编,湖南外国语职业学院,讲师,辅导员。