

高职院校顶岗实习管理的信息化建设与研究

蒋桂文

广西机电职业技术学院

[摘要]顶岗实习是高职院校落实产教融合,进行高质量人才培养的有效途径,但也随之产生了管理不规范、考核不科学、指导不及时、监督有漏洞等一系列问题。因此,高职院校急需借助先进的信息技术,搭建学生顶岗实习信息化管理平台,通过完善的实习管理制度和信息化管理手段,将学生顶岗实习管理和评价工作做细、做实,为其他高职院校的顶岗实习管理和评价方面的信息化建设提供有益借鉴。

[关键词]高职院校;顶岗实习管理;信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.792

引言:

伴随职业教育的快速发展,教育部向各地方高职院校提出了以市场为导向促进就业的要求,顶岗实习作为“工学结合”的重要途径,能够巩固学生的专业技能,提升学生实际工作的能力,实现学习与就业的良好过渡。顶岗实习是一种以学校为主体,相关企业共同参与学生教育管理的培养方式,校内和企业指导教师共同参与学生实习成绩评定,实习期限最短为半年,是高职院校实践教学的重要环节。但受诸多外界环境影响,实施过程中也产生了一系列问题,如学校要求学生需在规定期限内交回实习资料,但由于顶岗实习企业遍布全省甚至全国不同地区,导致学生实习资料不能保证如期按质量交回;顶岗实习资料多为人工处理,复杂烦琐的信息给学生和管理者带来诸多不便;校内教师与实习学生进行沟通时,多是通过微信或电话联系,经常会出现找不到人而延误重要工作等情况。由于学校与学生之间缺少高效便捷的信息沟通渠道,给学生和老师工作带来了很大困扰,甚至影响最终毕业。为改善这一现状,高职院校积极探索顶岗实习管理工作的有效方法,顶岗实习管理实现信息化尤为重要。

教育部印发的《职业学校学生实习管理规定》中指出,职业学校应对实习工作和过程进行监管,鼓励高职院校充分利用现代信息技术手段,构建实习信息化管理平台,与实习单位共同加强实习过程管理^[1]。顶岗实习管理的信息化符合社会信息化发展的时代潮流,借助完善的实习管理制度和信息化管理手段,将学生顶岗实习管理工作落实得更加细致和规范,带动学生就业,帮助学生实现从学校走向社会。

一、高职院校顶岗实习管理的现状

(一)顶岗实习地点分散,管理难度大

顶岗实习单位需要学校与各企业协商决定,因此,顶岗实习学生遍及不同的区域、企业和岗位,学生跨省市流动的现象普遍,这就导致学校无法安排在校教师对学生进行现场指导,管理难度进一步加大^[2]。在校教师大多通过微信、电话、QQ等方式与顶岗实习学生进行沟通交流,这种方式使得沟通缺乏时效性,经常会出现老师与学生遇到紧急情况无法及时取得相互联系等情况,以致延误重要信息及工作。同时,老师作为学生在校的第一责任人,顶岗实习期间学生与老师距离较远且沟通不便,不便于老师及时掌握学生动向及健康状态,管理难度较大,存在一定的安全隐患。

(二)顶岗实习数据繁杂,统计难度大

由于各地院校普遍规模较大,高职院校每年参加顶岗实

习的学生人数也相对较多并分散于各院系。学生顶岗实习期间需要在规定时间内交回实习资料,由于缺乏统一的信息管理系统,数据传递方式多样且数据分散^[3],导致学校相应管理人员无法及时、高效地获取学生在各个企业的实习情况,在进行数据查询与统计时也会耗费大量的时间与精力,增加了工作量与数据统计难度,效果较差。

(三)顶岗实习管理机制不完善

调查显示,目前各大高职院校在顶岗实习的管理上遇到了各式各样的问题,实施过程极不顺利^[4]。由于缺乏完善的顶岗实习管理机制,顶岗实习管理流于形式,问题逐渐多元化,包括信息对接不及时、实习岗位与所学专业不匹配、顶岗实习监管不规范、学生对顶岗实习重视程度不够等,使得学校对学生的培养效果不理想,顶岗实习教学实效难以得到有效发挥,无法获得对该教学环节真实评价,人才培养质量有待进一步提高。

二、高职院校顶岗实习管理信息化的主要策略

(一)搭建顶岗实习信息化管理平台

搭建顶岗实习信息化管理平台,充分运用现代化信息技术手段加强实习过程管理^[5-6]。该平台可以包含学生管理模块、教师管理模块、院校管理模块、企业管理模块等,具有资料收集、数据分析、实时定位等功能,针对不同用户开放不同权限,模块化解决各方需求。以院校管理模块为例,根据顶岗实习业务管理的实际情况,实现信息技术与管理规范的融合创新,通过对该模块进行业务分解和数据库设计,实现各类统计资料自动整理,依靠信息化管理平台从根本上解决学生顶岗实习管理难题,并学校对学生、教师、企业对顶岗实习过程全过程的跟踪与监督。同时,针对顶岗实习地点分散、顶岗实习数据繁杂、信息沟通时效性差等难题,可以利用顶岗实习信息化管理平台,实现顶岗实习教学组织的信息化。比如教师可以在线发布任务、开展学生指导、工作审核、实习考勤等工作,学生可以在线提问、提交资料、变更申请、教师评价等,学生顶岗实习管理的各个环节均可通过信息化管理平台实现。通过搭建顶岗实习信息化管理平台,将学生、教师、院校和企业联系起来,能有效避免顶岗实习放羊式管理。

(二)完善顶岗实习信息化管理制度

根据顶岗实习信息化管理平台,及时完善顶岗实习信息化管理制度,用信息技术服务于顶岗实习管理。学校首先要明确学生顶岗实习各阶段流程和管理办法,划分顶岗实习学生、教师等不同主体职责,完善学生顶岗实习信息化管理工

作的各项规章制度。高职院校可根据实习的实际情况,明确顶岗实习分配、管理、监督、评价等各个环节的具体要求,比如学校和企业共同为学生顶岗实习管理工作负责,校内教师和企业教师对学生的实习过程进行联合管理与评价,不仅可以对学生加强有效监管,还可以及时解决学生实习过程中遇到的各种问题,形成联合培养,成果共享的管理机制,切实保障顶岗实习发挥成效;各级职能部门可以根据教学要求,成立相关管理机构,协同完成学生顶岗实习的信息化管理工作;校内指导教师可以按照专业对顶岗实习学生进行划分,形成若干顶岗实习管理小组,在信息化管理平台上以小组为基本单位进行管理和指导,小组内形成监督,方便教师及时了解和跟进每位学生在企业顶岗实习的最新状况,促使学生在实习过程中不断思考、总结方法、提升技能,提升师生间的信息互动效率,使得管理工作更加顺畅。

三、高职院校顶岗实习管理信息化的重要意义

(一) 保障实习学生权益,提升管理水平

高职院校各级管理部门可以借助顶岗实习信息化管理平台的先进功能及时了解学生动向,针对学生实习情况变更、实习考勤等情况做出及时调整和对接。平台的实时交流功能提高了信息的时效性,校内教师与实习学生、校内教师与校外指导、学校与企业之间可以随时互动交流,信息处理及时,问题解决高效,增强了指导的便利性,切实保障了实习学生权益,是适应当代学生学习和沟通节奏的积极转变,有助于提升顶岗实习管理效果。顶岗实习过程中,学生受到学校和企业规章制度的双重约束,需要积极完成学生到员工的身份转变,提升自我管理意识和能力至关重要。顶岗实习信息化管理能够积极引导学生严格自我约束和自我要求,通过多级授权与管理,培养学生积极心态,助力学生勇敢迎接环境、角色、转变所带来的种种困难和挑战。总之,顶岗实习管理的信息化,便捷了院校、企业、学生、教师的实时互动,确保了学生顶岗实习环节的顺利进行,通过提升信息化管理水平,切实保障每位参与顶岗实习学生的实习权益免受侵害。

(二) 规范顶岗实习过程,提升教学效果

规范且完善的顶岗实习信息化管理制度是顶岗实习管理信息化顺利实施的重要保障。学校应成立专门小组进行专项调查,搜集不同主体顶岗实习过程中的问题,积极听取各级意见建议,制定规范的院校学生顶岗实习管理办法,明确学生顶岗实习实施过程。同时,各院系利用顶岗实习信息化管理平台,制定符合不同专业的学生顶岗实习管理实施细则及评定方法,有助于学生顶岗实习全过程的实施信息化管理。比如校内教师可利用信息化平台布置任务,强化顶岗实习信息化平台的教学功能:将实习学生按照企业或专业划分为不同的实习小组,在实习过程中完成教师的实际任务,并要求小组按照一定的周期进行实习情况汇报,给予学生更有针对性地指导;信息化平台各级管理员实时跟进学生和教师的实习情况,对发现的问题及时处理并通报,监督相关人员整改,促使顶岗实习过程更加规范。总之,高职院校借助现代化信息技术及规范的顶岗实习管理办法,能够及时掌握并解决学生顶岗实习各阶段中出现的不同问题,提高顶岗实习教

学效果,使参加顶岗实习的学生具备良好的职业综合能力和工作适应能力,为成为合格社会人才打下坚实的基础。

(三) 创新信息沟通手段,提升管理效率

高效的信息沟通是提升管理效率的关键。数据库技术可以将遍及全国各地的学生和教师数据信息纳入顶岗实习管理数据库,依托学生顶岗实习信息化管理平台实现数据收集、统计、查询及共享;将信息化平台接入移动应用入口,如链接微信公众号,开发微信考勤、主题讨论、信息收集、通知公告等功能,借助手机功能提供便利的移动化信息服务,能够有效提升信息沟通效率;数据管理升级为多级授权,将电子表格纳入数据库管理,实习各阶段的数据全部有平台进行收集和预处理,不仅可以节约报表处理时间,还能提高处理结果的准确性,资料处理完成后,平台自动将实习学生资料进行分类,分发到各个教学单位,再由教学单位分发至指导教师,为不同主体提供差异化、精准化的信息服务,大大提升了信息处理效率,促进了信息在各级管理部门之间的流动。

四、总结

信息化管理是高职院校教育管理工作不可缺少的一部分。由于高职院校学生顶岗实习管理工作烦琐复杂,仅靠人工对顶岗实习工作进行管理难度较大,因此,我国高职院校应有效利用信息技术这一先进手段,及时对顶岗实习管理进行信息化改革。搭建高职院校学生顶岗实习信息化管理平台是解决高职院校教学管理陈旧问题的有效方法,并通过完善实习信息化管理制度,将学生顶岗实习管理和评价工作做细、做实,为其他高职院校的顶岗实习管理和评价方面的信息化建设提供有益借鉴。

参考文献:

- [1] 教育部等五部门. 关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知. 教育部官网, 2016-4-11. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A07/moe_950/201604/t20160426_240252.html.
- [2] 史礼正. 高职院校顶岗实习信息化管理探究[J]. 职业时空, 2014, 10(09): 55-57.
- [3] 牛习现, 谷勇. 高职学生企业顶岗实习管理模式创新研究[J]. 河北青年管理干部学院学报, 2015(2): 49-52.
- [4] 刘永静. 某高职院校学生顶岗实习管理系统的设计与实现[D]. 电子科技大学, 2014.
- [5] 顾娟, 王群. 基于信息化平台的双轨制顶岗实习管理模式研究[J]. 现代职业教育, 2018(20): 28.
- [6] 阳淑媛. 互联网+时代高职实习互动管理改革的思考[J]. 价值工程, 2016(35): 255-256.

[基金项目] 广西中青年骨干教师基础能力提升项目, 项目名称: 高职院校顶岗实习管理的信息化建设与研究(编号: 2021KY1070); 院级思政专项课程, 项目名称: 计算机应用技能实训。

作者简介: 蒋桂文, 1978年出生, 男, 祖籍广西灌阳, 广西机电职业技术学院教师, 高级实验师, 硕士学位。