

“1+X”证书制度的中职旅游服务类专业教学模式的改革探究

毛金春

宁波市奉化区工贸旅游学校

[摘要] 中职旅游服务类专业的人才培养目标是技能型人才。随着社会的发展进步,用人单位越来越倾向于录用复合型人才,因此中职院校需要借助“1+X”证书制度,将中职学生培养成在专业领域拥有多种技能的复合型人才。然而,目前中职旅游服务类专业教学中存在一些问题,比如学生学习积极性不高、教师教学方式单一等,会影响中职旅游服务类专业学生的全面发展。因此,改革教学模式就成为当前该专业教师面对的重要问题。基于此,本文就以中职旅游服务类专业的教学活动为研究对象,探索了基于“1+X”证书制度的具体改革策略。文章分为四部分,第一部分论述了选题的背景,第二部分阐明了“1+X”证书制度实施的重要意义,第三部分总结了“1+X”证书制度下中职院校旅游服务类专业人才培养的现状,第四部分提出了几点具体的改革策略。

[关键词] “1+X”证书制度; 中职院校; 旅游服务类; 教学改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.799

前言:

随着我国经济发展的提速,各行各业都存在人才缺口,促使了我国职业教育事业的发展。就中职学校而言,其在培养专业技能型人才方面表现出诸多优异之处。但是,随着人才市场的饱和,复合型人才逐渐成为受人追捧的群体。因此,为了提升自己的教育实力,各中职院校都在积极地结合教育政策,转变人才培养思路。而“1+X”证书制度,正是我国政府为提升职业教育质量,提出的新策略,有利于中职学生的全面发展,提高他们的就业竞争力,从而满足当前企业发展的需求。因此,研究基于“1+X”证书制度的教学改革,有利于优化旅游服务类专业的教学活动,将学生培养成复合型的专业技能人才。

一、该研究内容的选题背景

(一) 我国对职业教育改革的需求

随着我国经济的快速发展,职业教育事业进入了新的发展阶段,为了有效对接人才市场的发展需求,2019年1月24日我国正式发布了《国家职业教育改革实施方案》。该方案将我国的职业教育提升到了新的高度。在这一方案的指导下,中职院校在教育改革方面有了新的方向,同时关于职业教育事业在未来的发展也给出了更多详细的指导内容。就“1+X”证书制度方面的政策来讲,中职院校需要启动1+X证书制度的试点,以促进国家职业教育制度框架的完善。这一人才培养模式的提出,有利于中职学生的全面发展。在传统的教育模式下,中职学生只能在自己的专业领域进行发展,导致岗位竞争力较为单一,同时也难以满足企业岗位的实际要求。而“1+X”证书制度的提出,为中职学生带来了新的提升空间,使他们能够借助X证书证明自己的综合技能,同时X证书是官方认证的技能,有利于提升学生的自信。因此,在《方案》的指导下,中职院校的旅游服务类专业的改革发展,能够借助“1+X”证书制度向着新的发展方向调整,同时拥有了改革的动力。

(二) 职业人才结构问题突出

我国的经济发展进入了新的阶段,各个行业为了提升自身的市场竞争力,开始注重各个环节的服务工作。就旅游领域而言,尽管近三年来旅游行业受疫情的影响,旅游业无论是酒店业和导游行业受到了些许冲击,人们长时间不能出游,但随着疫情的常态化发展或者在未来结束之后,酒店业和导游行业必将迎来新的兴盛局面,旅游行业复合型人才将供不应求。因此,作为职业人才培养的重要基地,中职旅游服务类专业的教学活动需要进一步调整,使人才所具备的专业技能,能够满足旅游服务领域的发展需求。但是,结合当前的实际情况来看,中职旅游服务类专

业的人才培养工作表现出一些问题,比如人才培养数量难以补足人才市场的缺口,人才综合实力不高等问题。在这样的情况下,中职院校旅游服务类专业便难以培养出符合社会发展需求的人才,导致中职院校毕业生的岗位竞争力难以提高。为此,结合“1+X”证书制度进行改革,使中职人才结合专业情况,掌握更多的职业技能,是中职院校解决职业人才结构问题的重要渠道,使旅游服务类专业的教学改革措施积极落实到实际工作中。

(三) 中职院校人才培养体系需要完善

中职院校的教育活动需要紧跟社会发展的实际需求,以此保证人才所具备的专业技能,能够满足社会以及企业的发展要求。为此,在我国经济发展取得了较高的辉煌成就之际,职业教育也需要达到新的高度。但是,结合实际的教育情况而言,中职院校的教育活动滞后于社会的发展,企业深度参与较少,专业教师综合实力欠佳,导致企业逐渐对职业人才质量的反响不佳。因此,为了提高中职旅游服务类专业的教学水平,亟须解决中职院校人才培养体系中存在的问题。

二、“1+X”证书制度

在传统的教育模式下,中职院校的学生通过学习,只能取得一个学历证书,证明其在专业方面达到了合格水平。但是,随着社会的发展,各行各业对职业人才提出了更高的要求,不仅需要其掌握扎实的专业基础知识,还需要其对专业领域的其他方面有所了解。在这样的情况下,“X”所体现的职业技能等级证书,比如:酒店类餐饮服务经理人证书,导游类导游资格证书,旅行社经理证书等,成为用人单位关注的重点。因此,“1+X”证书所代表的学历证书和职业技能等级证书的综合,体现了中职院校在“1”的基础上,为学生提供的进一步教育。学历证书体现了学校的基础教育质量,而职业技能等级证书则反映了学生所具备的职业技能水平。“1+X”证书制度突出体现了职业教育区别于普通教育的特点,既实现职业教育的宗旨,又进一步完善职业培训体系。通过“1”夯实学生的基础,通过“X”完成学生技能的获取、提升,拓展就业渠道,实现从“好就业到就好业”的转变,缓解就业矛盾。为此,在新时期背景下,中职院校要想继续将教育事业做好与时俱进,保证人才培养工作的有效性,需要充分结合“1+X”证书制度,积极将其应用到各个专业的教学活动中,并做好教学改革的工作,保证“1+X”制度能够成为中职学生进行自我提升的新渠道。

三、实施“1+X”证书制度的重要意义

(一) 有利于提高中职院校的就业率,保证人才培养质量就旅游服务类专业的人才培养工作而言,中职院校的人才

培养工作，为我国的建设工作输送了大量的专业技能型人才。然而，随着社会的发展与进步，中职院校的教育活动逐渐滞后于社会的发展，导致人才培养的适应性、创新性、前瞻性上与行业需求还存在一定差距。而“1+X”证书制度能够有效弥补这一欠缺，既能保证学生获得基础的教育内容，又能够通过证书提升学生的就业竞争力，使人才培养工作很好地适应了社会的发展，满足社会发展对旅游服务类专业人才提出的新要求。中职院校可以通过引入以社会化机制建设的职业技能等级证书，即“X”所代表的职业技能证书，加快人才供给结构的改革，有利于增强人才培养与产业需求的适应性，培养复合型技能人才，拓展学生的就业途径。

（二）深化旅游服务类专业人才培养体系改革的重要途径

借助“1+X”证书制度的相关要求，中职院校的旅游服务类专业需要继续深入开展校企合作、产教融合以及现代学徒制等教育模式，以此在中职院校的教育活动中，深入开展教育改革活动，进而进一步结合社会的教育资源和力量，发展中职院校的教育活动。就中职旅游服务类专业的教育活动而言，借助“1+X”证书制度，能够创新人才培养模式，并促进教育评价体系的进一步完善，引导中职院校全面做好教育改革工作，在保证学历教育的同时，融入职业技能教育，将中职院校的人才培养工作推向新的高度。同时，在融入“X”证书之后，中职旅游服务类专业的教师需要对原有的教学方案、内容以及理念等，进行全面改革，以此引导学生在学的过程中，积极结合自身以及专业的实际情况，掌握更多与职业相关的技能。

（三）构建国家资历框架的基础性工程

通过颁发职业技能证书，中职院校旅游服务类专业的学生能够在学成果上获得官方认证，是有力证明其职业技能水平的重要凭证，对激励中职学生学习有积极的促进作用。因此，在中职旅游服务类专业的人才培养工作中，结合实施“1+X”证书制度，能够结合我国为职业教育提供的资历框架，落实相关的教学模式，比如“学分银行”。在“1+X”证书试点教育模式下，中职院校既能打通职业技能人才的成长通道，也能科学、准确地衡量人才成长发展程度和水平，有效促进中职院校的教育改革活动，帮助中职学生养成终身学习的良好意识，为构建学习型社会和人力资源强国奠定基础。

四、中职院校旅游服务类专业人才培养工作的现状

在“1+X”证书制度提出之后，各职业院校都在积极制定相关的教育方案，促进各专业教育活动的改革。就中职旅游服务类专业的教学活动而言，“1+X”证书制度的相关工作依然处于起步阶段，在与传统教育模式融合的过程中，表现出很多不足的地方，影响其在专业课程的教育活动中发挥应有的作用。为此，在改革中职旅游服务类专业的教学活动时，教师需要对教学现状有充分的了解，以此结合问题制定改革策略，提升“1+X”证书制度的应用效果。

首先，教学活动与“X”证书融合的程度不够深入。在旅游服务类专业的教学活动中，大部分教师都习惯于传统的教育模式，更加注重专业课程的教学活动，导致与“X”证书融合的程度不够深入。尽管随着“X”证书的落实，中职旅游服务类专业的教师，在教学内容中渗透了资格证书的相关内容，但是涉及的领域并不全面，主要集中在一些热门的职业资格证书上，比如导游资格证等，导致人才所具备的职业技能难以突出

自己的优势，甚至还有学生报考“X”证书是出于跟风，并没有结合个人发展规划以及专业领域的实际需求。同时，在准备“X”证书考试时，大部分学生都进行突击式的补习，通过参加各种培训班以及考前培训活动，使自己最终的考试成绩达到“X”证书的相关标准。这样，在应试的模式下，中职旅游服务类专业的毕业生只是拥有了“X”证书，并没有对应的职业技能。因此，专业课程与“X”证书融合得不够深入，是影响学生全面发展的重要因素。

其次，旅游服务类专业的教师综合能力存在欠缺。“1+X”证书制度是中职院校培养复合型人才的重要措施，在其提出之后，各中职院校就在积极安排相关的职业技能证书的考试，以此全面提升学生的综合能力。通过实践检验，中职旅游服务类专业基于“1+X”证书制度，开展的教学改革活动，受教师综合能力的影 响，难以保证“X”证书的培训质量。同时，在专业课程的教学活动中，大部分专业课程教师也在基于“1+X”证书积极地进行教学改革，但是渗透程度并不够。因此，在人才培养模式发生变化时，中职院校需要保证教师队伍深入理解“1+X”证书制度的相关要求，积极做好教学研究工 作，通过了解“X”证书的相关考试要求，对专业课程进行改革，融入“X”证书的相关考试内容，在潜移默化中影响学生的思想观念，使他们意识到“1+X”证书的重要性。因此，现阶段旅游服务类专业教师队伍在综合能力上存在欠缺是影响教学质量的一大因素。

最后，学校与旅游企业的合作不够深度。在中职院校的教育活动中，企业的参与能够提高学生的专业技能，为学生提供良好的实践环境。但是，在旅游服务类专业领域，学校和企业之间的合作往往不够深入，导致校企合作模式下的教学内容缺乏深度。在“1+X”证书制度下，中职院校需要借助企业的参与，拓展学生的视野，使他们充分了解自己所学习的专业领域，有利于引导学生考取符合其职业发展规划的职业资格证书。但是，在缺乏深度的校企合作模式下，中职旅游服务类专业的教学活动，难以为学生提供这样的机会，最终影响“1+X”证书制度的落实效果。

五、“1+X”证书制度的中职旅游服务类专业教学模式的改革策略

（一）加强与企业之间的合作，提升人才培养质量

实施“1+X”证书制度的重要原因是培养学生的综合能力。而企业的融入，有利于学校结合旅游行业的实际需求，提升“X”证书的实际应用性，保证“1+X”证书制度能够真正地促进学生全面发展。为此，中职旅游服务类专业需要加强与企业之间的合作，充分结合旅游行业的服务需求，改革旅游课程的内容。比如，在人工智能和酒店、旅游等产业深度融合的背景下，旅游行业中的服务内容呈现出了许多新业态、新工艺、新模式（如：无智慧酒店、人工智能服务等），这些新职业连接了市场的新需求，推动着新经济的发展。因此，在培养中职旅游服务类专业人才的过程中，中职院校需要与旅游领域的企业开展深度合作。在制定人才培养方式时，中职院校可以改变传统的模式，积极邀请企业提供的专业人士以及X证书培训评价组织，共同参与到人才培养方案的制定工作中，为构建新的教学模式寻找路径。其研究内容可以包括专业建设工作、课程体系的构建工作以及服务实践课程等，充分借助校企合作模式，提高人才培养质量。在教学活动中，旅游服务类专业的教师可以将制定的培养方案，融入专业

课程的教学活动中，一方面可以充实专业课程的教学内容，另一方面可以降低学生学习专业知识的难度，有利于激发他们考取职业资格证书的积极性。借助这样的模式，中职旅游服务类专业在实施“1+X”证书制度时，能够缩短人才培养周期，避免其再次借助课外培训考取X证书，也能够保证人才培养方向与企业用人标准保持同向同行。此外，还可以借助“1+X”证书制度，优化中职旅游服务类专业的教学活动，完善该专业的课程体系，保证职业人才的培养质量。

(二) 注重优化课程体系，积极实施“课证融通”

课证融通是“1+X”证书制度的核心，有利于将职业资格证书的考核内容以及要求融入专业课程中，实现学历证书和X证书的有效配合，保证学生考取的职业资格证书的含金量。因此，将“X”证书中的考核内容和要求，融入旅游服务类专业的教学活动中，有利于完善该专业的课程体系，提高人才培养工作的有效性。在课程融通模式下，中职旅游服务类专业的教学活动能够实现专业教学标准同职业技能等级标准相对接、“X”证书培训和考核内容与专业人才培养方案相对接、学历教育教学过程与“X”证书培训过程相对接、学历证书相关课程考核与职业技能等级证书学习成果相互转换。

在落实过程中，中职旅游服务类专业的教师可以梳理“1+X”证书的相关要求，清楚地了解所涉及的课程和专业技能，再结合这些信息对子课程资源进行整合，增加一些核心的课程内容，剔除不符合教学要求的内容，在课程内容上实现精简和有效。同时，中职院校不可忽视理论内容，因此在提升实践教学质量的过程中，需要注重理论和实践的同步发展。借助这些措施优化中职旅游服务类的课程体系，并对课程内容进行优化。比如将X证书中的职业素养和职业技能等内容，融入专业课程的理论和实践教学活动中，并注重在教学中强化证书中要求的职业素养和专业技能，提升X证书的含金量，使学生不仅能够考取X证书，还能够具备X证书中要求的专业本领，保证中职旅游服务类专业学生有较强的综合实力。

(三) 定位“五重五对接”目标，构建“1+X”教学模式

以中职酒店专业为例，一是对接行业发展，将酒店行业专家、行业人工智能资源引入课堂，重组“1+X”教师师资库；二是对接酒店岗位实际，将酒店新工种引入课堂，重构“1+N”课程体系；三是对接工作任务，结合酒店人工智能新技术，重塑“多技术”教与学的方式方法；四是对接酒店实际生产过程，重叠“校+企”教学场所，构建工学交替新模式；五是对接职业标准与酒店行业未来人才素养要求，重诊“德技一体化”评价，并搭建如下目标框架图，如图1所示

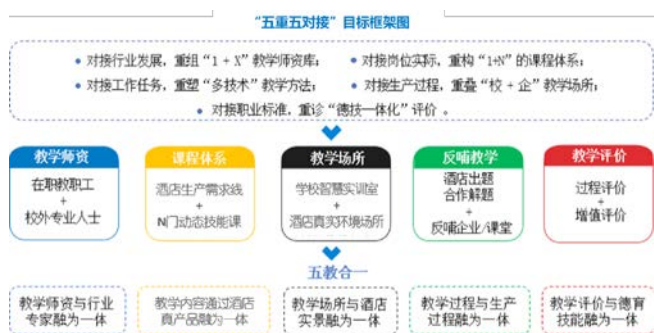


图1 “五重五对接”目标框架图

1. 对接行业发展，重组“1+X”教师师资库。对接酒店发展新工艺、新业态，重组“1+X”教师师资库，将酒店云计算、物联网、大数据、人工智能相关领域专家引入课堂，形成“懂生产、会教学”的“在职教职工+校外专业人士”教师师资库，为中职酒店专业的教学教师队伍注入新的活力，保证教学内容中有实践性的专业能力，使该专业的教师队伍同样呈现以专业课程教师为“1”，兼职教师为“X”的结构模式；运用新技术手段开发“直观可视”的技能教学资源，形成酒店高技能人才培养资源群。将酒店行业新知识、新技术、新工艺引入课堂与时俱进，在教学内容上衣理论课程为“1”，以引进的实践性内容为“X”的教学资源。

2. 对接岗位实际，重构“1+N”课程体系。对接岗位实际，重构以前厅部、客房部、餐饮部三大部门为核心的“1+N”课程体系，将酒店服务新业态、新工艺、新模式引入课堂。在此基础上同步开设人工智能、酒店物联网技术等“动态技能轮修课”，并根据岗位发展需求，动态调整课程，形成新的技能型人才培养的“目标链”。

3. 对接生产过程，重叠“校+企”教学场所。对接生产过程，由企业“真任务”导入，结合酒店最新模拟操作系统、人工智能系统，课上在校学习“真任务”；课下将课堂“搬”入酒店，生产真酒店“产品”，充分结合酒店各部门新技术、新智能设备促进学生理实一体，重叠“校+企”教学场所。

4. 对接工作任务，重塑“多技术”教学方法。对接工作任务，依据前厅部、客房部、餐饮部三大部门真实岗位工作流程推进设计工作任务，每任务依据技能形成和认知规律设计五环节。运用智能机器人、人脸识别、自制录播眼镜、AI评分系统、宴会设计线上资源库等多种技术手段和先进资源，重塑“多技术”教学方法，有效突破教学重难点。

5. 对接职业标准，重诊“德技一体化”评价。对接职业标准，校企共建，通过云计算、大数据技术重诊“德技一体化”评价。综合评价由过程性和增值性评价相结合，理论与实践考核相结合。过程性、增值性评价分优秀（90分）、良好（80分）、一般（70分）三档，分别各占总成绩的20%，合计40%；理论知识考核占总成绩的20%；实践考核占总成绩的40%。各项目根据不同内容、维度，分别由老师、企业专家、酒店宾客、AI和在线测试（机），开展多元、多维评价。通过“德技一体化”评价体系，凝练“敬业爱岗、吃苦耐劳、精益求精”的服务精神，德技双收。

结语：

综上所述，“1+X”证书制度的提出有利于中职旅游服务类专业提升人才培养的质量，将人才培养工作提升到新的高度。为此，中职院校需要积极做好教学改革工作，发挥好中职院校这一职业人才培养主战场的作用，完善教学活动的各个环节。

参考文献：

[1]王金娜.基于“1+x”证书制度的职业院校旅游人才培养模式分析[J].商讯, 2019(33):191-192.

[2]李明.基于1+X证书模式的旅游职业人才培养探究[J].中国教育技术装备, 2019(21):91-92.