

职业院校教学质量诊断与改进研究

杨超

克拉玛依职业技术学院

[摘要]近年来国内教育的发展,职业院校的招生规模在不断扩大。从质量上看,职业院校的学生确实和本科院校的学生不一样。在这种起点相对较低的客观条件下,如何不断提高职业院校的教育质量、管理质量和人才培养质量成为职业院校必须面对的问题,而教学诊断与改进体系的构建与实践可以解决职业院校面临的这一问题。帮助职业院校在审视自身教育和管理的前提下做出积极调整,可以不断提高职业院校的教学质量。

[关键词]职业院校;教学质量;改进体系

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.006

目前社会经济稳步快速发展,国家急需复合应用型人才,这也是我国教育改革工作得以深入推进的主要原因。与素质教育深入推进相伴而生的就是教学质量诊断与改进体系建设及实践,这一体系的建设和实践也正是职业院校不断审视及深化自身教学工作改革的需求,在提高职业院校教学及管理工作质量,以及培养符合经济社会发展的人才上,发挥着十分重要的作用。

一、开展教学质量诊断与改革的积极意义

1. 符合职业教育发展趋势。新常态下,我国教育部门出台了有关高职教育教学质量诊断与改革的相关政策要求,并且在全国范围内得到有效推广和实行,其已经作为高校教学管理工作中的关键环节,而构建相关工作体制,符合我国新时期下的教育发展趋势。

2. 满足院校内部完善的需求。高职院校想要切实提升自身的人才培养水平和教学能力,一定能注重对课堂教学进行有效分析,并且从中发现问题,对问题出现原因进行全面解析,在实践中积极探索相关改进策略。建立系统而科学的诊断与改革体系,可以满足院校内部完善的需求,促使高职院校在发展中不断提升和改进课程质量,发挥自身的育人功能,为社会输送更多的高素质人才。

3. 是提升课堂质量的重要途径。院校通过建立教学专家小组的形式,对教学中出现的问题进行分析和诊断,可以实现对课堂教学的优化与改进,为指明教学改进方向、提升教师教学能力提供重要支撑,有助于学生素质和能力的全面提高,保证院校毕业生符合社会要求和企业需求,发挥院校的育人功能和社会服务职能,切实体现高职教育的价值和意义。

4. 是实现高职教育创新的重要方式。新常态下,我国社会对人才的要求也出现了较大的转变,为了更好地适应社会的需求,发挥高职教育的优势和职责,院校需要在实践和探索中不断进行创新与改革,而构建诊断与改进体系,是实现高职教育创新的重要方式,有助于扩大院校的社会影响力,促进院校稳定而长期的发展。

二、职业院校建设实践教学质量诊断与改进体系的关键点

1. 观念层面。在教学质量诊断与改进体系建设实践的过程中,需要注意的第一个关键点就是观念层面的转变,换言之,需要将之前沿用的传统性质的教学评估转化为学校内部问题的真正解决。从当前的情形来看,为数众多的职业院校在建设落实教学质量诊断与改进体系的环节中,工作重点仍然停留在传统教学评估上,并将教学质量诊断与改进体系的部分项目和教学评估体系的指标画上等号,完全没有认识到评估和诊断与改进二者之间的实际区别。职业院校实行多年的教学评估工作,具体能够分为选优、合格及水平三方面,并且实际的工作重点是全面检测基本指标,并交由专家人员以实际数据结果作为基础给出最终的结果,这类评估工作是为了促使教育工作质量得到应有的提高。但在具体评估工作落实的过程中,往往是费尽心力大量搜集和教学关联较小的数据,与有关文件要求条款进行对比,不仅是人力、物力的规模化浪费,而且在教学质量改进上发挥的作用也是微乎其微。而诊断与改进则是重点解决内部已有问题。但是不能忽视的一点就是职业院校在环境等方面都存在着一定的差异,这也就意味着教学质量诊断与改进体系建设及落实也会变得多元化。

2. 工具层面。诊断与改进本身更加关注“真实、可行、科学”六个字,考虑职业院校教学质量诊断与改进体系的有效建设和落实,必须具备真实化的数据支撑。在其中需要解决的关键问题包括如下几个层面:第一,教学质量诊断与改进体系建立所需数据的真实性保障。对于数据真实性有所损伤的行为,就是输入数据的作假以及为了应付上级检查,夸大大部分无从考证数据的真实性;第二,体系中包含诊断体系的科学性保障。其中的核心就是各项诊断项目选取依据的科学性保障;第三,诊断项目相关数据收集的可行性保障。教学质量诊断与改进体系建设落实的初衷就是在全面解决现有内部问题的基础上优化改进教学质量,并且诊断与改进过程无需要浪费过多的人力、物力及财力,而这就需要在诊断与改进数据搜集工作,以技术作为支撑,为其提供可行性保障。

三、职业院校建设实践教学质量诊断与改进体系的措施

1. 建设并优化教学诊断与改进机制。职业院校在建设

落实教学质量诊断与改进体系的过程中, 需要以学校内部的发展现状作为出发点, 建设一个和本校完全匹配的教学诊断与改进机制, 以便在全面监控整个教学环节的前提下, 深入分析并改进其中的问题, 从而真正意义上提高教学质量。在这个过程中, 职业院校需要在完全明确自身教育工作发展需求的前提下, 将教学诊断与改进过程中的诊断多元化、自我保障确定为诊断与改进工作的方针。除此之外, 职业院校建立教学质量诊断与改进体系的最终目标就是在解决教育工作内部问题的基础上, 真正意义上提升整体的教育工作质量和人才培养质量。而在这个过程中, 需要有专门的机构和人员配置作为组织和人员方面的支撑, 并真正做到全方位立体化实现教学诊断与改进工作的日常化落实。同时需要将各个工作岗位人员的具体工作内容和职责进行相应的明确, 以便更好地落实和建设教学质量诊断与改进体系。在这个过程中还需要注意的一点是, 指导工作的分类化落实, 在实际的教学诊断与改进工作落实环节中, 需要在全面结合教学工作的具体特征和实际发展需求的前提下做出全方位的诊断与改进指导, 并在全面集中优势教学资源 and 力量的基础上, 搭建一个信息化的数据平台, 便于更好地落实分类化管理。简单来说, 就是通过对各个专业教师信息和教育工作的全方位描述以及数据对比, 在全方面发掘其中各项问题的基础上, 提供分类化的诊断与改进指导, 从而整体提升职业院校的教学质量水平。

2. 物质基础的进一步完善及诊断与改进队伍的建设。职业院校在建立教学质量诊断与改进体系过程中, 需要雄厚的物质基础作为相应的支撑。在整体的教学诊断与改进质量文化中, 物质文化是其最为直观的外在表现, 可以很好地将院校本身的办学特色和风貌进行全面的展示。而对于学校层面物质文化的展现来说, 学校的具体校园环境以及师资队伍就是最为重要的外在载体。这也就意味着职业院校建设一个良好且完善的教学质量诊断与改进体系, 需要对整体的校园环境和教学条件进行相应的改进, 以便为整体的教学工作提供最为基础的物质层面的保障。而在这个过程中, 学校可以将现有工作部门作为切入点, 组建各级教师人员形成一个诊断与改进团队, 以此来为诊断与改进工作落实提供相应的组织保障。具体一些来说, 可以成立一个包括校长、教务处、教研室主任及各科骨干教师在内的教学质量管理委员会, 做到定期或者不定期抽查教师群体的教学工作, 并在全面综合委员会各级人员意见的基础上, 给出客观公正的评价以及改进措施。除此之外, 校内专家的培训也是其中一个必不可少的工作, 除了以良好的工作环境及薪资待遇吸引外界专家之外, 还可以借助外派学习及定期培训的方式培育校内的专家, 从而为教学诊断与改进质量体系建设提供相应的人才支撑。

3. 建设全方位立体化的教学质量监控和评价机制。教学

质量诊断与改进体系的建立落实中不可缺少的一个环节就是教学监督体系的建立。其最为主要的目标就是在全面监控各项教学活动的基础上, 始终坚持人才培养方案中制定出的人才培养目标, 针对教学环节当中出现以及潜藏的各类问题进行全面的发掘, 以教学质量诊断与改进体系中制定出的有关标准作为基础, 及时帮助教师进行相应的纠正和改进, 从而不断推动职业院校自身教学工作质量的提升以及教育工作体系的完善。具体来说, 这些监督和评价的主体除了职业院校内部的教师群体和学生之外, 还可以包括社会范围内的企事业单位人员, 因为这些人完全了解企业发展对于人才质量的实际需求, 通过这些人员对于教学工作的实际评价, 有助于职业院校在改进教学工作质量的过程中, 培养出真正符合社会和企业发展所需要的复合应用型人才。

4. 教学质量诊断与改进的信息化建设。教育与信息化技术的结合正在不断地深化, 这也是教育领域未来主要的发展趋势之一。在建设落实教学质量诊断与改进体系的过程中, 也需要注重信息化水平的逐步提升。这也就意味着高职院校需要借助信息化技术的帮助, 全面建立一个智能化的数据交换平台以及校内的样本数据中心, 并可以保证全校的师生群体可以在经过系统验证的前提下, 全面了解各项教学数据以及其实时变化。除此之外, 也可以借助信息化和智能化技术的发展, 建设一个教学诊断与改进平台, 这类平台可以全面记录学生整堂课程学习过程中的各类行为以及数据, 并可在教学工作完成后, 向学生和教师群体分别发送每堂课程的学习报告以及课堂教学质量的分析报告, 从而真正意义上实现了教学工作质量的实时诊断和改进目标, 这对于职业院校制定的教学质量诊断与改进体系有效建设和落实而言, 有着十分重要的作用和意义。现如今的经济社会发展, 在人才方面更加倾向复合应用型人才, 作为人才培养主要“摇篮”之一的职业院校, 其真实教学质量却无法真正意义上满足人才培养的实际需求。教学质量诊断与改进体系的建立, 可在实时监控、及时改进教学工作的基础上, 提高人才培养的最终质量。职业院校在建设落实教学质量诊断与改进体系的过程中, 需要从机制、物质基础及信息化三个方面入手, 以便在教育现代化背景下, 促使教学工作质量的不断提高。

总之, 在高职教育新常态下, 开展课堂教学质量诊断, 可以促使教师及时发现教学存在的问题, 帮助教师理顺教学与相关要素的关系, 实现课堂教学处于平衡状态, 促进学生技能与知识的全面提升。

参考文献

- [1] 刘海. 教学诊断与改进: 职业院校质量提升的内生动力[J]. 职业技术教育, 2016, 37(18): 19-23.
- [2] 罗凤, 刘燕云. 高职院校课堂教学质量诊断与改进机制研究[J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2016, 29(6): 81-84.