

试论小学班主任班级管理的沟通技巧

于文文

青岛西海岸新区弘德学校 山东 青岛 266400

[摘要]班主任是学校管理工作的基础性管理者，班主任工作的好坏直接关系到学校教学工作的成败。因此，如何提高班主任的素质，提高班主任的工作质量，就成为学校工作的重点。

[关键词]小学班主任；交流策略；小学教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.2177

前言

只有掌握好沟通艺术，加强师生、家校之间的良好沟通，才能使问题得到圆满解决。沟通既是管理，又是师德水平与境界的体现，又是心灵交流的艺术。倾听，理解，真诚，是沟通的纽带，倾听学生的想法，以信任的态度与家长沟通，

一. 家校沟通促进管理

教育始终是社会、学校、家庭三位一体的共同努力，才能真正帮助孩子健康成长。因此，家庭和学校之间的合作是非常重要的。家长和孩子的沟通需要班主任有方法、有温度、有关怀。班主任要通过家校合作、家校共赢来促进学生健康、健康的成长。班主任可以开展亲子共读活动，让家长和孩子一起读一本喜欢的书，这样既能增加彼此的共同语言，又能增进亲子关系。这个时刻记录了父母的陪伴，也记录了父母成为照亮孩子成长的一束光。或者，班主任组织一场“看电影”活动，让家长和孩子坐在一起，一起看一部电影，让父母了解孩子的内心想法，这样才能更好的陪伴孩子成长，走进孩子的生活。通过观察交流，可以更好地发现孩子的内心世界，加强亲子间的沟通交流，促进亲子关系的良性发展。班主任家访是实现新时代教育思想政治教育的根本任务，是加强班主任、学生、家长之间有效沟通的重要形式。家访能够拓宽和加深班主任对学生成长规律和家庭教育环境的认识，从而实现家校之间相互信任、相互促进、和谐融洽的教育关系。班主任系统地了解学生的学习情况、学习目标、手机使用情况、住房情况等，以便在以后的管理中做到心中有数。班主任通过与家长、学生的交谈，了解每个学生的家庭情况和成长环境，并认真记录家长的需求；向家长和学生宣传学校安全管理条例；解答家长在家庭教育中遇到的困惑，为家长“减压”提供建议与对策。最后，班主任进一步推进家访工作，把各项工作要求落实到位。建立家访记录制度，及时分析总结，形成档案，确保家访工作的实效性和延展性。家庭教育对学生的健康成长具有重要意义。为了更好地贯彻全员教育、全过程教育、全方位教育的教育理念，班主任将对学生的学习、思想、心理、生活等方面给予全面的指导和教育，班主任可以积极开展亲子活动，发挥家长在教育中的作用。家庭学校合作教育的关键在于“共育”。学校与家庭的合作程度影响着儿童的成长和发展。家

长与学校相互尊重、宽容，家庭学校合作与合作教育可以达到“1+1>”的效果，在儿童教育道路上，班主任与家长携手共进。家庭学校教育的目标是“教育”，教师可以组织开展“亲子倾听一刻钟”活动，引导家长。每天15分钟的时间，放下工作，放下手机，与孩子谈谈心里话，倾听孩子的声音，理解孩子的感受，让心与心的距离更近一步。

二. 主题班会促进交流

小学班主任应重视沟通的重要作用，使学生充分了解沟通的重要性，了解沟通是建立人际关系的桥梁，是人生不可或缺的技能。要宽宏大量地对待别人，学习别人的优点，不断提高自己。为了进一步培养学生基本的沟通技巧，引导学生正确处理日常生活中与父母、长辈的沟通，了解学生的人际特点后，班主任就开展了《学会沟通》主题班会。本主题班会关注学生成长过程中遇到的困惑，直面学生成长过程中遇到的问题，为他们提供必要的帮助，帮助他们形成健康的心理品质。班主任，讲授心理健康教育的重要性。重点阐述了目前学生普遍存在的心理问题，如压力所致的焦虑、人际关系问题、人生定位问题等。使学生获得丰富的心理健康知识，并学习相互交流的方法和技巧。使学生在今后的学习生活中能够更好地调节和控制自己的情绪，使他们更加欣赏和发展自己，成为一个健康快乐的人。

三. 注重表扬激励学生

在学生成长的过程中，“被赞扬”、“被认可”是推动学生成长的重要因素。每一个学生都希望得到老师、家长、同学的表扬和肯定，这是他们学习和成长的动力之一。作为班主任，有时候当你想要表扬学生的时候，脑子里可能只闪过一小部分人的进步，而且班主任只教一门功课，其他方面的进步，班主任是看不到的。这需要一种方法来帮助班主任了解每一个学生的学习情况。因此，班主任可以通过评选的方式，组织全体同学参加班会，开展“优秀学生”、“努力学生”的评选活动。这样的投票扩大了表扬面，学生中有尖子生、中等生、差生，给学生们带来了希望，让他们觉得只要自己努力，就能看到自己的努力。学生们将更加有动力学习。班主任会把投票结果打印出来，看谁得了多少票。发到朋友圈里，让家长们都能看到。将结果张贴在对外白板的宣传栏上，使学生感到光荣。同时，还张贴了班内表扬板，通过三个方面的努力，营造了一个“比、学、赶、超”的良

好学习氛围。下一步，可以办“最美一班之星”、“最爱一班”、“乐于助人”等等。

四. 充分发挥学生自主学习能力，有效沟通

只有每个学生都参与其中，才能发挥出最大的育人作用。班级里，总有一些学生不太愿意参加班级活动，有些人性格原因，有些人缺乏自信，有些人根本就没把班级活动当回事。如果班主任没有注意到这些同学，那么消极的情绪就会蔓延到整个班级。在这种情况下，班主任可以安排一堂班会课，主题是《做一个全面发展的人》。本班会课程旨在教导学生：成长之路，除了学习之外，还要展现多姿多彩、欢声笑语、情不自禁的激动、诗情画意的徜徉、深思无限、真实真实的体验等等。经过多次这样的思想洗礼，学生逐渐接受活动育人的理念，把心动变成行动。在这一过程中，班主任的引导与陪伴会使学生勇敢地向前迈进，迎接成长之路上一个又一个快乐的“第一次”。班主任要学会相信学生，学会放手。组织学生活动策划小组，使学生参与活动。这样做有两个好处：一是教师得到解放，学生得到锻炼，班级活动有了持续发展的前提条件；第二，活动更贴近学生，更具创意，吸引更多同学参与。学生写完活动计划书后，班主任要与学生认真思考，权衡后增删活动内容，使活动方案更加完善。为了让学生更好的融入班级，老师引导学生组织一次活动，老师让愿意参与活动的同学写一份计划书，老师和同学们开会讨论，从中吸取优秀的创意，最终形成了一个完整的班级迎新计划。教师在参与活动时，要允许学生犯错，充分发挥学生的自信心。学生正处于成长阶段，各方面能力尚处于成长阶段，班主任要以宽广的胸怀去悦纳学生的缺点，耐心引导学生。班主任特别是班主任要使学生相信老师是自己坚强的后盾，这样学生才不会害怕参加活动，才能在活动中积累经验，从而实现成长。活动的结束，不仅仅是一个简单的结束，更是对师生共同成长的一种期待。注重总结反思，挖掘其意义与价值，使活动焕发出最动人的光彩。每次活动结束后，都要进行总结表彰，利用班会、家长群对积极参与活动的同学进行表扬，使学生有持续参与活动的积极性和信心。活动结束后的总结与反思能使学生在活动中各方面的能力得到提高，并使学生理解活动的重要性。

五. 师生关系的平等

核心素养是学生终身发展的基石和护身符，学生核心素养的形成离不开班级教育。班主任是矛盾的主要方面，班主任是学生健康快乐成长的人生导师，学生的心灵花园是阳光普照还是白雪皑皑，取决于班主任是天使还是魔鬼。班主任要给学生留下笑容，让学生觉得亲切。作为老师，应该给学生一个微笑，给学生一个温暖的阳光，让学生感受到温暖，亲而不惧，随则不敬，班主任要走进学生的生活，在潜移默化中，用无声的语言去关爱孩子，不能以权威的身份和学生

进行不平等的沟通，而是站在学生的角度，平等地与学生对话，拉近师生之间的关系。

六. 改进批评方式使错误成为美好回忆

首先，班主任要肯定学生的优点，使家长感受到老师对学生的关爱，而非责备和责备。当家长感受到老师对孩子的关心和付出时，就会积极配合老师，形成良好的家校沟通环境。老师在学生犯错时的态度很重要。班主任在遇到事情的时候，一定要控制好自己的情绪，做一些其他的事情来分散自己的注意力。爱是教育的先决条件，批评也是一种“艺术”。对学生进行批评时，要以引导为主、教育为主、批评为辅、对症下药、把握火候、选择角度。尊重学生的自尊心，指出他们的错误，引导他们改正，把错误变成美好的回忆。每个孩子，包括成年人在内，都会犯很多错误。如果班主任能够用平和的心态、温柔的目光去面对学生的错误，倾听学生的真实想法。这样，“错误”就变成了能促进师生共同成长的“礼物”。

七. 开展读书分享会促进交流

班主任可以举办读书分享会，促进师生之间轻松愉快的交流，帮助班主任更好地了解学生的思想。活动分为五个环节：暖场游戏、读书交流心得、经典传诵、好词记住、好书交换。每一期活动都以“暖场小游戏”为开头，通过热身游戏“萝卜蹲”、“数字炸弹”、“谁是卧底”来加深师生之间的熟悉和了解，让学生们轻松地愉快地阅读。在“读书交流感悟”环节，同学们畅谈读书心得，增进同学之间的交流。在经典诵读环节，学生通过朗读的方式与同学们分享自己读过的精彩片段，从而产生情感共鸣，共同感悟，共同成长。“好词要记”环节，鼓励学生把自己读过的好词或短语记录下来，丰富课外知识，增加知识面。最后，学生将自己喜爱的书籍与其他同学进行交换阅读，完成“好书交换”的环节，从而达到以书会友、增进感情的目的。

结语

每一位教师都倾注了自己的心血，每一位学生的成长都牵动着每一位班主任的心。班主任要进一步提高自身的专业素质和综合素质，提高班主任管理班级的能力和与学生和家长的沟通能力。从一粒种子到一朵花，需要阳光，需要雨露，需要科学的培养，班主任要用心聆听每一朵花的绽放，用心去关注每一颗心的微笑，让每一位学生都绽放出灿烂的笑容。

参考文献

- [1]高雅娟. 浅析小学班主任班级管理中的沟通技巧[J]. 神州, 2017(28): 1.
- [2]陆加强. 小学班主任班级管理中的沟通技巧[J]. 速读(中旬), 2018, 000(005): 250.