

# 人工智能背景下高职英语课堂教学模式探索

## ——以国家开放大学管理英语1为例

王亚芝

朝阳开放大学 辽宁 朝阳 122000

**[摘要]**人工智能背景下积极革新英语课堂教学模式,融入信息技术元素,不仅能提高课堂教学效率,还可以降低教育成本,提升社会效益,促进全民终身教育稳定发展。人工智能是构建公平、高效、优质的线上线下教育环境的关键条件。如何加强人工智能元素融入英语课堂,智慧教学模式改革有哪些途径?依据教学大纲及教学目标,以国家开放大学职场英语系列教材《管理英语1》为例,围绕网络平台资源在教学过程中的使用,说明人工智能技术应紧紧抓住以学生为中心的教学服务思想。

**[关键词]**人工智能;英语;教学模式

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.1926

开放大学的专科成人学员由于家庭、工作等诸多原因,使其无暇顾及学校每学期为学员预备的线下面授以及线上辅导。公共英语课教学尤为如此。英语教学目标达成不再是课堂教学的简单提问和作业完成,如何把英语学习资源方便快捷推送到学员终端,如何达成其听说读写学习目标?英语课堂融入人工智能技术成为必要。

### 一、远程网络终端平台资源丰富化便捷化实用化

高职院校主要是以能力为核心,培养专业技能水平高、岗位适应能力强的人才。丰富的、便捷的、实用的网络资源是英语课堂教学终端的保证,入口不卡顿,音视频资源不卡顿,保证学生能够轻松快捷地进入平台。最终能将知识运用到实际生产生活中。国开学习网是所有国家开放大学注册学生学习的的主要在线教育平台,平台端口、资源链接易进易出,文字、音视频资源丰富。如何在教学中利用好这些资源成为上好一堂公共英语课的关键。以职场系列管理英语1为例说明平台资源的利用是上好一堂英语课的关键。

在职场公共英语管理英语1第一单元《Introducing Oneself》话题教学中,为丰富课程教学内容,改变以往局限于教材的传统教学形式,利用国开学习网的课程资源并将资源与纸质教材整合,在腾讯会议App终端进行线上或线下辅导时,以教材事例结合行政管理岗位实际为学员提供丰富的、实践性强的学习素材。具体辅导分3步走:

Step 1: 破冰并直观展示。

为学生直观展示Liu Xiang、David Beckham、Rainie Yang和George Walker Bush的图片,结合人物图片为学生耐心讲解First Name、Middle Name、Last Name、Given Name和Family Name的含义。

Step 2:

为学生出示Jenny的个人资料图,带领学生学习如何介绍自己的个人信息。然后,为学生播放上班第一天欢迎新同事

的视频。

Step 3:

引导学生在真实的职场情境下学习相关语言知识。整个教学活动中,通过整合国开学习网上资源和教材内容,让学生掌握中西方名字格式不同以及职场文化。

### 二、人工智能促进线上教学及辅导

利用人工智能技术创新线上教学,能让学生充分感受到英语学习所带来的快乐。

#### 1、线上直播

线上直播授课的最大特点是即时、直观,接近现实的面授课感觉。镜头前师生可连麦、弹幕互动,拉近师生距离。其次,线上直播教学可鼓励学生根据课文内容展开创意性表演,再对学生们的表演展开即时评价,这样较好地激起学生学习欲望。再次,可在线上教学中以播放PPT课件、视频、音频等的形式开展教学,通过相对直观的方式向学生展示课程教学内容。辅导效果显著提高。

#### 2、雨课堂等教学终端

雨课堂支持远程直播授课和课后回放,能将视频、语言、PPT等教学内容以线上教学形式直播给学生。《Arranging Schedules》单元借助雨课堂进行教学辅导,组织学生扫描微信二维码进入对应课堂。当学生顺利进入到线上教学对应课堂以后,利用手机端遥控PPT为学生们展示主要教学内容,然后按如下步骤开展教学活动:先为学生们直观展示拨打电话、接听电话的情境,让学生们熟悉简单的接打电话对话。然后为学员展示Melinda打电话给Andy了解参观学习行程安排的真实情境图,请学生自由猜想文本内容。再带领他们正式进入到文本内容学习。

利用雨课堂开展线上教学能更好地唤醒学生自主学习意识,让学生产生浓厚的学习兴趣。

### 三、线上讨论互动利于英语听说

自主互动型课堂,不仅能激发学生学习兴趣,还利于调节学生情绪,让学生始终处于良好学习状态,借助人工智能技术打造课堂互动。这与线下课堂讨论互动相比,不再需要摆桌子、挪位置,更为方便。具体教学中,为更好地助力线上教学互动,可利用好腾讯会议小功能,其不仅能支持线上小组探究,还能支持构建“聊天”区域,促进生生互动。第三单元《Making Plans》教学利用腾讯会议开展分组讨论。进入腾讯会议点击“分组讨论”图标,选择手动分组方式安排学生快速进入“What do you think of donating charity books to Hope Elementary School?”话题讨论,请学生以“I think……”的形式自由提出自己的观点。期间,为保证课堂教学效率,提前在腾讯会议上设置好讨论时长、讨论倒计时等选项。分组讨论中,教师随时加入某个讨论小组、倾听学生们的观点,对他们的讨论活动进行指引。比如,有的学生说出:“I think donating charity books to Hope Primary School can show our care for poor children.”还有的学生说:“I think donating charity books to Hope Primary School can enrich children's childhood dreams。”当学生自由表达完自己的观点,完成了话题的讨论以后,可顺势导入新课,带领学生学习课本内容,进一步了解侨香社区服务中心计划与梦林出版社在一个月给希望小学捐赠慈善图书,行政事务部主管要求Melinda制定书籍捐赠活动的计划。课前的小组讨论相当于课前热身,而课后的小组讨论可以加强学员本节课知识点的巩固。

通过用腾讯会议进行线上学习小组的互动讨论可以加强学员英语听说能力。组织小组讨论,能够促进学生展开良性互动,让学生积极参与到听说中,并在良好的互动氛围下,学生们将变得敢于表达自己,能基本正确使用英语表达自己的观点。

#### 四、线上智能测评

线上智能测评系统能更为清晰地帮助学生了解自己的学习情况,进而帮助学员高效地学习。智能测评平台可以在线答题、智能错题记忆库等形式搭建,智能测评系统可以综合学生阅读、听力、口语、写作以及语法、词汇等语言技能的掌握情况,为学员较为准确完整地提供学习评估结果。智能测评也利于教师了解学生实际认知水平,及时调整教学方向,更好地实现育人目标。

#### 五、线上作业练习

线上作业的布置是巩固学生知识学习的重要保障。人工

智能背景下,要改变以往单一的作业练习布置形式,利用好人工智能平台创新设置多种类型的作业题目,再通过分析学生作业完成情况,了解他们知识学习效果,为他们布置更具针对性的训练。作业练习具体布置中,要紧密联系课程教学内容。同时,要利用图片、视频等布置具有一定趣味性的作业练习题,以吸引学生认真完成作业题,夯实他们对知识的记忆。国家开放大学利用国开学习网为主要平台为学生布置的形成性考核作业属于线上作业练习。学生们自主完成国开学习网上布置的作业。比如在管理英语1教材中,八个单元里有八个单元相对应的形成性考核作业,分别叫做单元自测1—8,每个单元占比10%分,共计80%分;此外,还有教师对学生网上学习的监测-学习行为评价,占比20%分,总计100%分。学生得到的两者之和视为学生的平时成绩,平时成绩占总成绩的50%。为巩固学生对课堂知识的学习,夯实学生对课堂知识的记忆,国开学习网为学生布置的作业练习题,全面检测了学生知识学习效果,巩固了学生对知识的掌握,但是形考作业形式略显单一粗糙,如果能够有作答记录,自动产生错题库,对学员帮助性会大大增强。

#### 结论

人工智能技术在英语课堂教学中发挥着重要作用。发挥人工智能技术优势,网络平台不摆花架子,平台资源不断丰富,线上实用性教学资源链接易进易出,是师生开展线上教学及学习的重要保证;通过运用人工智能技术组织教学直播、线上小组讨论等教学活动,使得远程终端教学活动更直观,更容易被学员接受;智能化测评帮助师生了解教学效果,可以强化作业训练,最终促进学员打好英语语言基础。

#### 参考文献

- [1]侯志荣.利用人工智能技术提升高职英语学习效能的探索研究[J].新东方英语:中英文版,2019(3):2.
- [2]刘佳.人工智能背景下的高职英语教学研究[J].海外英语,2019(13):2.
- [3]周曼玲.人工智能背景下的高职院校英语实践教学创新策略探讨[J].校园英语,2018(52):2.
- [4]汤小艳."互联网+"视野下人工智能在高职英语教学中的思考与探索[J].现代职业教育,2019(36):2.
- [5]徐学敏.智能云教学在高职英语中的应用研究[J].连云港职业技术学院学报,2019,32(2):5.
- [6]滕丽霞.AI教育的四个维度及对高职英语教学的影响[J].苏州市职业大学学报,2019,30(2):3.