

# 医疗卫生档案管理水平的提升对策探析

杨继红

山东省曹县件楼镇卫生院

**[摘要]**在全面实行医疗体制改革形势下,我国医疗服务水平实现质的飞跃,市场竞争环境变得更为残酷,医疗卫生档案管理作为医院日常管理的关键构成,革新优化管理模式的进程受到医院相关负责人的高度重视。原有的医疗卫生档案管理模式已无法满足医院当下的发展需求,在医院档案管理中糅合一些新型的管理理念势在必行。基于此,本篇文章将主要围绕现阶段医院医疗档案管理的相关问题展开论述,并探究加强医疗卫生档案管理水平的有效措施,希望以此为研究者带来实质性帮助。

**[关键词]** 医疗卫生; 档案管理; 现状; 对策

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.1312

## 引言

医院医疗卫生档案当中往往收录着大量重要的信息资料内容,对于医院来讲是常年积累下来的重要“信息财富”。在医院当中,档案管理部门的存在,可以为医院内多种多样的工作提供关键的信息资料、数据资料内容,为医院的现代化发展提供基本支持。然而,目前有许多医院在开展医疗卫生档案管理工作时存有一定的弊端,在制度、人员专业程度以及思想意识等方面存有亟须关注与解决的问题,对医疗卫生档案管理工作顺利开展与进步带来了阻碍作用。

### 1. 医疗卫生档案管理现状分析

医疗卫生档案管理,指的是针对医院内所有档案管理工作在开展过程中产生的信息资料内容进行存储。这些资料当中不仅仅涵盖了医院的实际运转状况,还囊括了医院的参考信息资料,对于医院管理工作来讲是重要基础。目前,信息技术已经获得了普遍的应用,多数医院在进行医院档案管理时一般会对计算机设备进行应用,从而高效地提升医院档案管理人员在实际开展工作时的工作效率,为其减轻工作压力,还可以方便在后续阶段工作人员可以快速地查阅档案资料内容,将医院档案管理部门的最大作用充分发挥出来<sup>[1]</sup>。然而,现阶段我国医院在进行档案管理的过程中普遍存在管理制度缺失的问题,档案管理工作内容存在明显不足,档案资料内容划分界限不够清晰,在一定程度上会导致档案管理工作方式滞后,档案管理效果降低,对医院信息化建设造成不利影响。

#### 1.1 医疗卫生档案管理意识淡薄

就目前情况而言,大部分医院对医疗卫生档案管理的认知存在偏差,其本质原因是管理层错误地认为医疗及科研才是医院的中心工作,提升医疗水平才是重中之重,而医疗卫生档案并不能直接提升经济收益,故而在开展档案工作时,不愿投入人力、物力、财力,对于档案管理的重视度也不够,大大忽视了医院发展的连贯性,以及历史资料的全面性,导致医疗卫生档案难以得到有效利用。除此之外,部分医院工作人员的工作压力较大,无法在日常工作中及时记录医疗卫生档案,因缺少保存档案的意识,没有认清档案工作的关键性,不愿自发主动地参与其中,导致医疗卫生档案管

理工作难以顺利开展。

#### 1.2 医疗卫生档案管理队伍不稳定

医院的医疗卫生档案管理工作人员大多身兼多职,没有充足的时间进行档案管理各项工作,而部分档案人员原本从事的是行政工作或护理工作,在上岗前并未学习过专业的档案管理知识,导致现下医疗卫生档案管理团队的专业素养、知识技能等方面良莠不齐,除此之外,档案管理专业人才较少,所掌握的专业知识陈旧,基本理论与知识技能匮乏等问题,严重影响档案管理工作质量及效果。而医院在培养人才过程中,将重点放在提升医疗及科研人员的素养,档案管理人员的学习机会较少,管理水平停滞不前,思想意识与能力也无法满足现阶段的发展需求。

#### 1.3 医疗卫生档案管理缺乏现代化手段

伴随着信息技术的蓬勃发展,电子档案被运用于医院管理中,但档案人员缺少充足的应付能力,在进行存储管理、信息安全、病毒防治技术等工作时存在一定障碍<sup>[2]</sup>。现阶段,大部分医疗卫生档案管理仅将计算机当做检索工具进行使用,计算机的其他功能并未得到充分利用与开发,如庞大的数据存储量、较高的运算效率以及敏捷的辨别能力等等,此种资源被严重浪费。档案管理缺乏现代化手段,缺少切实可行的系统软件,也将导致档案管理工作缺少有效性。

#### 1.4 缺乏健全的医疗卫生档案管理制度

在进行医院档案管理的过程中,往往存在医院档案管理部门、档案管理制度缺失的问题,档案管理人员的流动性过强,极有可能会致使档案管理信息丢失、遗漏的问题产生。此外,在档案管理制度与体系不健全条件下,在实施档案管理工作时往往无法拥有具备高效性、统一性的标准,无法规范、有序地开展档案管理工作。在此情况下,如果医疗卫生档案管理人员缺乏责任心,或者有关制度内容缺乏有效的指导意义,便会造成医疗卫生档案管理工作效果被削减,无法为患者以及工作人员提供优良的信息服务<sup>[3]</sup>。

## 2. 提升医疗卫生档案管理的对策

### 2.1 不断健全医疗卫生档案管理工作制度

现下,医院发展变革的新时期已然来临,医院在开展医疗卫生档案管理工作时想要充分跟上时代脚步,便要将自

己的关注点置于对医疗卫生档案管理工作制度的完善方面，以此来提升医疗卫生档案管理工作开展的规范性。综合性医院规划与制定具备严谨性以及深度的档案管理工作制度，可以在优化档案管理工作效果的前提下，为医疗卫生档案管理工作在进行过程中提供其需要的资料信息内容，使得医疗卫生档案管理工作者在平日开展工作时可以对自己的职责有清晰、准确的定位，做好自己的本职工作。医院档案管理单位在编制档案管理制度内容的过程中，要细致地考察并分析医疗卫生当前所处的境况，并将此作为依据，提升档案管理制度内容的合理性，为医疗卫生档案管理工作进行提供保障。医院档案管理部门要为所有的医疗卫生档案管理工作分配对应的科室，使得所有科室的医护人员与档案管理人员可以在工作方面互相协调与配合，对医疗卫生档案管理工作进行细化处理，提升医疗卫生档案管理工作效率。

## 2.2 有效提升医院管理层在医疗卫生档案管理方面的创新思想

思想意识的正确性与创新性，对于人们具体行为的正确程度与创造力有着决定性影响，由此可见，医疗卫生档案管理工作者所秉持的思想意识会极大地影响到档案管理质量的优劣。在医院当中，管理层是整体医院体系的核心，医院内各项工作在制定决策、具体落实与执行、工作实况监察等诸多流程的过程中都是由医院管理层下达决定性指令的，管理者的认知水平对于医疗卫生档案管理质量有着关键性影响，能够为档案管理工作的顺畅、有序落实提供基础支持。首先，医院管理工作者应当着重关注医院档案管理对于医疗卫生管理整体效果所具有的重要意义，充分了解医院档案管理在医院进步与发展进程当中所能够带来的效益，并且将医疗卫生档案规划归医院管理内容之中。其次，还可以查找并学习一些在国外发展较为成熟，获得的管理效果较为理想的医疗卫生档案管理制度，依照本医院的实际状况对其进行改良与完善，使其能够与医院本身的档案管理实况相适应，制定出对医院未来发展具有促进作用的医疗卫生档案管理制度，并尽快对制度进行宣传与落实，强化对制度内容的执行力度，从而有效提升医疗卫生档案管理的科学性、有效性以及标准性<sup>[4]</sup>。再次，医疗卫生档案管理工作者需要重点对自身在档案管理方面的专业能力、工作实力进行不断强化，秉持终身学习的思想；医疗卫生管理人员也要更多的组织档案管理人员参与有关实训活动，或者邀请专家到院内开展与档案管理有关的讲座，使得医疗卫生档案管理工作者能够更多地了解具有先进性的医疗卫生档案管理技术手段以及经验内容，促使所有的医疗卫生档案管理工作者都能够获得管理能力的提升，激发其参与工作的积极意识，实现对医疗卫生档案管理效果的优化。最后，医疗卫生档案管理层还要积极变更自身在档案管理方面的思想意识，从传统档案管理思想当中跳脱出来，更多的关注现代化思想、技术等与医疗卫生档

案管理工作之间的高效融合，不断提升医疗卫生档案管理思想以及工作内容的创新性，使得医疗卫生档案管理能够为医院各项工作的顺利、高效进行提供优良的支持与帮助。

## 2.3 通过精细化管理提升医疗卫生档案管理人员的专业素质

为使医疗卫生档案管理各项工作得以顺畅且高效地开展，保证精细化管理模式能够落实到细节，医院决策者需将精细化管理理念，应用到有关人员个人综合技能的提升中。具体而言，档案管理人员的综合素质要不断提升，在丰富知识的同时掌握更多技能，确保档案管理工作得以顺利开展。在医疗卫生档案管理中，由于其中涉及的内容具有一定的冗杂性，所以需要采用多种形式的工作方法，这对于相关的工作人员来说可谓是一种挑战，同时也是提升自身能力的最好时机，管理者在进行人才招聘时，就要适当地提高门槛，将高水平人才引入到管理队伍中，尽可能不招聘临时工作人员，只有这样，才能保证参与档案管理的工作人员，具有较强责任心<sup>[5]</sup>。针对在岗医疗卫生档案管理人员，需要加大教育培训力度，通过开设培训课程，引入其他国家的现代化科学技术，并下拨专项经费，以此来丰富管理人员的知识储备，此外，还可以聘请专家教授等，对相关工作人员进行计算机信息技术培训，为其提供沟通研讨的机会，在此基础上，要求档案管理人员使用科技手段来完成本职工作，这样一来，科学化管理自然能够得以实现，此外，还要定期对档案管理人员进行思想教育，使他们明确自身职责与使命。

## 3. 结束语

总而言之，目前我国医院单位在实施医疗卫生档案管理工作时，通常面临着大量的不良问题，必定要充分创新与改革医疗卫生管理方法与手段，快步落实医院数字化档案规划与建设活动，着重针对医院内的档案管理人员进行培养，提升其综合能力以及档案管理水准，规划与制定具备合理性、科学性的医疗卫生档案管理制度，对医院医疗卫生档案管理的各项环节进行不断健全，全方位的优化医院医疗卫生档案管理水准，以此来为社会提供优良的档案服务。

## 参考文献

- [1]周萍. 档案信息化建设在医疗卫生档案管理中的价值及地位分析[J]. 兰台内外, 2018(03): 45-46.
- [2]熊婧, 魏萌, 马思明, 裴雪晖. 大数据时代对医疗卫生档案管理发展的影响综述[J]. 低碳世界, 2018(01): 126.
- [3]梁秀萍, 尹朝红, 张仲芬. 档案管理模式改革在医院档案管理中的应用初探[J]. 办公室业务, 2019(03): 115-116.
- [4]夏春秋. 简析医疗卫生档案管理的信息化建设[J]. 兰台内外, 2016(04): 77-79.
- [5]梁威伟. 医改条件下如何加强医疗卫生档案管理[J]. 边疆经济与文化, 2015(09): 69+78.