

大数据时代人事档案信息化建设的思考

张悦

新疆铁道职业技术学院 新疆 乌鲁木齐 830000

[摘要] 大数据在数据处理方面具有明显的优势,可以提升信息的整合。人事档案信息化建设发展过程中如何应用信息化建设、如何发挥大数据的优势是人事档案人员管理过程中必须要面临的实际问题。

[关键词] 大数据;人事档案;信息化建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.638

前言

数据指的是所涉及的资料量规模巨大到无法透过主流软件工具,在合理时间内达到撷取、管理、处理、并整理成为帮助企业经营决策更积极目的资讯^[1]。人事档案内容复杂且多样化,涉及海量的数据,传统常规的方案已经不能满足日益增多的人事档案管理需要,因此大数据在人事档案信息化建设方面逐渐成了应用的主流,但在实施过程中还存在着一些具体的问题。

一、人事档案信息化建设遇到的问题

(一) 人事档案信息收集与分类问题

人事档案信息搜集与分类是档案管理的重要内容。信息搜集主要包括人事档案中的入职、在职、调职和退休四个阶段,每个阶段都会产生大量的信息,这些信息都需要被快速地进行归类。传统的收集和分类管理主要是以条目式为主,在收集和分类时先找到对应的类目然后进行整理,这种方式虽然完成了初级的分类但在寻找具体文件时难度则比较大。信息化发展背景下,人事档案信息搜集与分类管理过程中存在着一些具体的问题,首先信息收集过程中需要加强相关资料的审核并完成资料的调取工作,但从信息化发展实际来看由于资料较多、重复性资料以及相似资料多等情况,在归档的收集过程中容易出现一些问题,影响整个人事档案信息收集的效能;其次从人事档案的分类来看,信息技术模式下对人事档案的分类产生了积极的影响,依托数字化的方式有效转变了分类的方式,促进信息化档案的有效发展,但在分类过程中还存在数据库信息不完善、分类模块过多等实际情况^[2]。

(二) 人事档案信息管理与服务问题

人事档案信息管理与服务方面还存在着一些具体的问题。从人事档案管理来看,传统的人工手法模式已经被信息化所取代,在管理方面依托计算机管理系统,数据库完成了有效管理的工作,但在实施过程中人事档案信息化管理还存在系统不完善,相关知识储存和管理存在漏洞的情况,导致信息化发展整理较为落后,已经不能满足当前人事管理的需要;从人事档案的服务来看,人事档案的服务中基于信息化的发展已经落实了“集中统一、归口管理”的思路,但在具体的服务方面还存在静态存档的问题,相关的人事档案无法发挥其效能。

二、大数据时代人事档案信息化建设的应对策略

(一) 档案收集信息化

大数据为人事档案收集信息化建设提供了具体的发展思路。大数据时代,档案收集的信息化注重数据分析和整理工作,在原有的基本信息基础上新增了人事管理的内容,包括个人培训发展情况、出国信息考察情况,甚至还涉及家庭与社会的关系,通过模块化的方式便于信息的搜集。此外人事档案收集过程中加强了个人申报与单位提供的方式,个人申报以个人提供个人档案内容为主,通过个人申报的方式完善人事档案的内容并实现档案收集的自动化,相关的信息可以直接归入人事档案,单位提供的人事档案则以表格和人力资源考核模型为主,这些内容共同成了人事档案收集的内容。依托大数据的方案,大数据利用信息技术实现了对人事档案的所有整理工作,一方面依托大数据的优势对所有数据进行广泛搜集的基础上制定出来相应的搜集材料的模板,适应了人事档案收集信息化的需要而且在收集过程中还可以根据主管单位的要求提供相应的数据进行搜集,如人事单位对人力资源考核有需要且需要对档案进行重新筹集和整理,就可以利用大数据的量化优势进行重新的调整然后进行二次的收集,所有数据都通过大数据进行优化和调整,提升了数据管理的质量和收集的效率^[3]。

(二) 档案分类信息化

大数据背景下档案分类信息化发展得到了长足的进步。大数据时代人事档案的分类采用了先进的技术,包括云计算等,在数据分析、大数据采集与导入、分类与整合、归档与接收、比对与展示等进行了信息化的发展,实现了基于分类为基础的管理信息化。档案分类信息化发展主要体现在两方面,一方面是信息内容的分类,依托大数据的优势,人事档案管理分类信息化从传统的条目到以关键词为主的分类模式,在分类过程中充分考虑到用户的实际需求,利用关键词进行构建了多种远程查阅和核对模式,积极适应人事档案人员的需求和发展,在实施过程中不断拓展新的类目和内容,提升了档案分类信息化的有效性^[4];另一方面是管理权限的信息化,即在管理过程中人事档案充分考虑到了查阅人员的实际情况,给予了不同人员的具体权限,根据业务部门的等级和具体人员的要求制定分类信息化的发展内容,在具体实施过程中让相关人员都可以获得具体人事档案的内容同时又

实现了对相关内容的保密。此外档案分类信息化的发展过程中还考虑到了比对与展示、检索与共享、拓展与更新的发展需要,在管理过程中充分应用档案分类信息化的发展思路开展档案管理工作。

(三) 档案管理信息化

大数据背景下档案管理工作的进一步发展要进一步突出管理的质量和信息化发展水平,提升管理的效率。人事档案管理的重要性不言而喻,在管理过程中基于档案管理的相关制度建设等都在不断发展与拓展当中,信息化发展背景下人事档案管理工作需要进一步提升,要制定符合大数据时代下的各种信息管理制度,提升管理的质量^[5]。大数据背景下档案管理信息化发展要加强管理制度建设,提升管理能力,大数据背景下的人事档案管理的数量与内容异常丰富,在管理过程中一旦出现问题很容易对整个单位造成实际影响,因此在管理过程中要进一步优化。从管理系统来看,人事档案管理要坚持采用成熟系统,成熟系统在运行和管理方面的可靠性比较高,在管理过程中要持续有大数据对其进行优化,首先是储存管理,依托云计算的平台可以实现云储存而不必要考虑新建自由的数据库,其次在管理方面利用云计算可以实现高扩展性、服务自动化和快速响应,提升管理的能力;从管理制度来看,依托大数据的优势,人事档案管理过程中要纳入信息化管理制度内容并推动信息化制度的建设,提升管理的能力,实现基于信息技术为基础、制度保障为内容的信息化管理与发展模式,提升档案管理的质量和信息化发展水平。

(四) 档案服务信息化

人事档案管理关键是要为相关单位、部门提供好信息的服务工作。大数据背景下人事档案管理过程中要积极发挥大数据优势,提升档案服务管理首先要做好定制化服务工作,即根据相关单位和部门的要求对人事档案管理的內容提供必要的资源,包括客观可量化的绩效考核和评估体系,提供定制化的激励措施、智能匹配的岗位需求趋势、可持续性的人才队伍储备计划,这些都可以作为人事档案管理的內容进行信息化的发展。此外信息化发展在以上方面依托大数据形成了数据收集、整理、归纳、分类、总结等一系列的服务,降低了人员分析、数据统计的难度,实现了信息化的发展;其次档案服务工作还在于为领导层决策提供科学客观的参考资料,人事档案部门依托大数据可以结合上级单位的要求提供决策所需要的数据且所有数据均保持加密状态,实现了数据提供基础上的可保密性而且严格控制了权限和信息的外露;最后档案服务信息化发展中还做好了系统数据分享备份工作,可以根据实际情况对相关的数据进行共享,对新数据进行备份而且利用大数据的优势对其进行系统化分析和整理。

(五) 档案人员信息化

大数据发展背景下档案信息化发展过程中也需要建立起基于人员管理为基础的管理团队,从而提升管理的质量和

水平^[6]。人事档案管理对管理要求比较高,在管理过程中要结合单位实际情况应用第三方技术团队或者自身专业团队开展信息化建设工作,因此单位人事管理档案人员需要具备档案管理专业知识的同时也要精通信息化管理的內容,只有这样才能推动人事档案的信息化发展;此外人事档案信息化发展过程中也需要对单位的管理人员进行积极的培训和管理工作,确保信息化管理技术落到实处。大数据背景下的人事档案管理內容出现了一系列的变化,档案管理的操作內容虽然是可视化的但在操作方面加入了新的內容,相关的人事管理人员需要通过培训后才能上岗,因此要加强对其的培训工作,培训內容包括人事档案管理系统如何操作、人事档案管理系统操纵的內容等,通过培训的方式提升其能力,使其更好地完成人事档案管理工作。此外大数据背景下人事档案信息化发展还需要建立起一支符合单位实际的技术人员储备队伍,做好信息系统的维护与管理工作的。人事档案管理从业人员既要了解人事档案管理的逻辑也要具备技术水平,可以完成人事档案管理的各項內容,包括对人事档案数据信息进行分析、对系统进行分析并调整、优化,与第三方团队进行沟通优化现有系统并提出新的需求等,通过信息系统完善的方式提升人员信息化的水平。总之人事档案信息化发展具有个性化和特殊性,部分档案管理的內容涉密,因此在管理过程中需要专业的技术人员对人事档案进行管理,需要建立起一支高效率、高管理能力的队伍。

总结

大数据时代,人事档案信息化发展在信息搜集、分类、管理等多方面都存在着实际问题,需要充分利用大数据优势完成档案管理与归类工作,在管理过程中强化信息化能力,提升信息化发展水平,只有这样才能真正实现新时代人事档案管理目的。

参考文献

- [1]王金钢.关于机关事业单位人事档案信息化建设的思考[J].黑龙江档案,2019(01):84.
- [2]张鸿艳.大数据背景下人事档案信息资源建设的现状与进路研究——基于档案数据管理视角[J].山西档案,2020(01):81-86.
- [3]赵子叶.基于大数据思维下对高校人力资源管理的人事档案信息化建设的探讨[J].品牌研究,2018(05):201-202.
- [4]胡程.大数据时代下的高校人事档案管理信息化建设探讨[J].中国管理信息化,2019,22(23):158-159.
- [5]李彬.大数据时代数字化人事档案管理信息化建设之我见[J].兰台内外,2018(12):7-8.
- [6]黄芳.大数据时代对流动人员人事档案管理信息化建设的途径探索[J].城建档案,2020(01):26-27.