

柔性管理在企业团队管理中的作用

黄晓婷

广州城建职业学院

[摘要]在当今这个充满变化和挑战的社会，企业之间的竞争日益激烈，企业在竞争中取胜的关键在于其应变能力。企业可以从容应对外部环境，生产经营效率得以提高。柔性管理在企业团队管理中起着重要的作用。与刚性管理相比，这种管理模式更加人性化和科学化。在企业团队管理过程中，柔性管理可以有效地促进企业生产经营的和谐。现代企业只有把刚性和柔性结合起来，才能真正获得良好的发展。

[关键词] 柔性管理；团队；刚性管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.064

时代的快速发展，我国经济市场的形势也越来越严峻，针对这些现状经济领域的专家与学者们都相应研究出了各种先进的管理模式。在现代化企业的各种管理模式中柔性管理更具有时代的特色。柔性管理模式作为一个新型的管理形式，其主要特点就是更人性化、更民主以及更科学。柔性管理模式在现代化企业团队管理过程中有效提高了企业的经济效益，也为创新企业管理形式以及管理思维等方面提供了重要的指导思想。

一、柔性管理的概念

柔性管理作为经济管理中一种全新的模式，这种新型的管理模式与传统的刚性管理模式之间有着比较大差别。刚性管理期间企业员工必须要严格按照企业内部的各项规定和制度来执行，如果员工没有按要求完成领导所安排的工作任务就会受到相应的惩罚。而柔性管理就是将企业的员工作为主体，并有效结合企业相关的文化、精神以及价值等来进行企业内部的人性化管理。这种管理模式是要在了解企业所有员工的行为和心理规律的基础上再进行非强制性的管理措施，这样的管理就会让企业的所有员工心中形成相应的说服力，从而自觉完成各自的工作。柔性管理的主要目的就是通过对企业员工思维的转变来帮助企业能够应对各种经济市场的变化。柔性管理的思想是与时俱进的，是能够通过产品的表面发现市场变化的规律和消费规律的，并根据这些规律及时对企业的经济管理进行调整，从而确立好企业今后的发展方向。

二、柔性管理的特征

1. 管理决策软化。传统的刚性管理主要是通过管理层垂直对组织进行直接管理，而柔性管理有个鲜明的特点，就是主要通过专家团队或协调团队进行对团队的管理。从管理的表现方式来看，刚性管理强调自上而下的强制性管理，而柔性管理依托大众决策的原则，基层员工的诉求和意见较为重要，团队一般是从头脑风暴中集体讨论并进行决策。

2. 组织结构扁平化。刚性管理组织结构是传统的由上至下直线管理。而柔性管理则将权力部分授权到基层，让每个员工都有一定的决策影响权，其组织结构一般是扁平化的。这样可以较大幅度地调动员工的积极性，提供给员工展现自我的舞台。利用纵向管理权限的压缩，换取横向管理的扩

展，通过有策略的管理，把组织意志变化为个人行为，把个人行为提升为组织行为。

3. 组织激励科学化。人的需要可以划分为七个层次：生理需要、安全需要、归属与爱需要、尊重需要、认知理解需要、审美需要、和自我实现需要。其中，尊重和自我实现带有很大的激励因素。柔性管理恰恰重点关注了这种需要，力求对员工进行正向合理的激励，致力营造一个相对公平的工作环境。通过科学的柔性管理，可以让员工、团队的绩效得以较好的提升和发挥。

4. 管理前瞻性。柔性管理一个重要理念就是“设计未来”，就是从组织过去的重要案例来预测未来的发展状况，并依据现有资源进行设计。它具有一定前瞻性，通过联结过去、现在、未来的时间要素，要求组织在面临问题的时候，管理层置身于问题解决之后的管理状态中，将决策的可能优化原则向满意最优化原则进行转变，制订柔性化决策，使其更适合组织需要。柔性管理将时间、人、战略等多个要素纳入考虑之中，时刻关注外在环境的变化，可以很好的提高组织解决问题的快速反应力。

三、柔性管理在企业团队管理中的作用

1. 充分调动了企业员工的工作积极性。随着我国企业迈向国际的脚步日益加快，企业竞争带来更多挑战的同时，也给企业员工增加了工作压力。在这种趋势下员工的工作积极性也容易变得低下，而企业采用柔性管理模式就能为员工提供一个和谐、宽松的工作环境，也能适时地给予员工相应的奖励。柔性管理方式是人性化的，所以对于长期处于压力下的员工能够帮助他们缓解精神疲劳，同时也能调动他们的工作积极性。

2. 提升了企业员工的综合素养。在如今科技发达的社会，企业文化和精神对于企业来说是十分重要资产。企业员工作为企业文化和精神的载体，其综合素养对企业的良好发展有着巨大的影响。企业团队管理中运用柔性管理可以为员工营造一种和谐、友好的工作环境，这样员工之间的沟通和交流就会更加便捷和畅通，员工之间的合作也会更加愉快。企业员工能够合作学习和交流学到更多的知识，从而就能扩充自身的知识，进一步提升自己的综合素养。

3. 增加了企业领导决策的灵敏度。通常企业领导在执行

决策工作时会遇到各种情况的发生，而这些情况很可能造成执行过程中出现问题，从而给企业带来巨大的经济损失。由于柔性管理能够将企业组织管理架构变得更加扁平化，企业管理过程可以利用先进的技术来促进企业员工之间的交流和沟通，所以企业在制定好决策后就可以快速地传达给执行人员，从而有效减少了信息传递的时间，也增强了信息传递的灵敏度。

4. 有效提高了企业的生产效率。企业团队管理过程中柔性化管理在很大程度上会影响到企业的生产效率，在如今企业竞争日益激烈的当下，企业在团队管理中有效应用柔性管理不仅能提升企业的竞争力，也能带动企业员工之间的上进心。随着社会市场物质产品的种类的日益丰富，消费者的选择也变得多样化，企业想要在如此激烈的市场竞争中站稳脚步，就一定要重视团队管理，在管理过程中融入柔性管理理念和方法可以有效促进企业员工的统一团结，其生产效率也会随之升高。企业团队管理过程中一定要实现生产运营的柔性化，在这样柔性生产管理木工模式下企业可能更好地适应经济市场的变化。企业团队管理过程中应用柔性管理不仅能有效促进企业生产团队的统一性，也能帮助企业获得最大化的利益。

5. 充分调动员工的积极性与主动性。如何保持竞争优势并在激烈搏杀中脱颖而出呢？企业需要进行自身的不断创新。唯改革者进，唯创新者强，唯改革创新者胜。组织的领导层其智慧或判断有一定的局限性，想要实现某些特定方面的创新和改革，必须依靠员工。一个有着创新氛围、能让员工才能有效发挥的管理体制就尤为重要。柔性管理的模式就是依靠权力在某种程度的下放，从根本上去激发员工才能，最大限度地提高员工的主观能动性，培养其责任感，使企业能够在日益激烈的市场竞争中获得稳定的发展。

6. 发挥出有别于物质激励的非物质激励。在一个想基业常青的企业中，奖励机制是非常重要的。它既能满足企业员工的基本需求，还能对员工产生很大的刺激效用。传统的奖励形式过于单一，已经不能满足员工更深层次的需要。在组织中，不可能对每个员工都采取同质化的奖励形式。柔性管理能将物质性的与非物质性的奖励措施相结合，通过非物质性奖励的引入和承认，进一步满足了员工对精神层次的美好生活需要，使员工以更大的热情投入到工作中，从而直接进一步提高企业的效率。

7. 强化企业管理的反应能力。柔性管理模式可以很大程度上影响到组织的领导层。在如今的信息时代，人才的引进和管理对组织来讲是非常重要的。扁平化和网络化的管理可以避免对人力资源管理出现过多重叠，且有利于各部门进行有效平等的沟通，从而提高企业管理的反应能力。

四、在企业经济管理中实现柔性管理的有效方法

1. 建立柔软化的组织结构。通过减少无关的职能机构、裁员等方法来减少企业操作层与决策之间的中间管理层级，

紧急情况下可以采取越级上报的方式。同时，企业管理层也需要定时或不定时的下到基层部门进行情况了解，只有反馈信息真实、有效，才能使决策的制定更准确、有效。组织结构的柔软化有利于信息的获取和处理，减少管理成本，实现企业管理的高效化、灵活化。

2. 形成多样化的产品结构。多样化的产品结构体现了柔性管理模式的深刻内涵在提高企业整体反应能力上发挥着重要的作用。采取柔性管理模式，形成多样化的产品结构，具体可采取以下措施：第一，加大资金投入，实行自主研发；第二，吸收高科技创新性人才。总之，在柔性管理的背景下，针对不同需求的消费者，对市场进行细分，开发新产品，确保企业在市场竞争中处于主动地位。

3. 实现柔性管理和刚性管理的良好互动。我们要以发展的眼光看问题，柔性管理和刚型管理这两种模式并不是相互独立的，二者必须相辅相成，才能发挥出最大的作用。一方面，刚性管理是企业经济管理的基础，没有刚性管理，就不可能保证企业运行的秩序化，也就不可能实现企业的可持续发展。另一方面，柔性管理是企业经济管理的重要组成部分，没有柔性管理，企业的经济管理就会变得死板、效率低下。因此，必须将柔性管理和刚性管理有机的结合在一起，才能最大限度的实现企业经济管理的效率。

4. 完善柔性管理的激励机制。一个成功的企业必须建立完善的柔性管理体制，包括薪酬激励、学习激励、工作激励以及精神激励等许多方面。在管理中运用柔性管理的模式，以满足员工的需求为中心，完善激励机制，为员工创造轻松的工作环境，加强管理层和基层的交流沟通，避免出现不和谐的因素，使整个企业发展成一个温馨的大集体，促进员工工作的积极性和主动性，为企业创造更多的效益。在企业经济管理中实行柔性管理，可以从建立柔软化的组织结构、形成多样化的产品结构、实现柔性管理和刚性管理的良好互动、完善柔性管理的激励机制这四个方面进行探索，发挥柔性管理高效、灵活的优点。在企业的实际运营中，验证这一科学、有效的管理模式，从而提高企业的劳动生产率，增强企业的综合竞争力，实现企业的可持续发展。

总之，在企业的团队管理中，与传统刚性管理有本质区别的柔性管理是一种有效的管理方式。一方面，它能充分调动员工的积极性与主动性，助推人力资源管理；另一方面，也能促进企业的生产效率，增强企业的竞争力。企业应当紧密结合现状，适时地对管理战略进行改变，从而为适应更为复杂多变的环境提供强力助力。

参考文献

[1] 冯美玲. 柔性管理在企业团队管理中的作用[J]. 时代金融(中旬), 2017(12): 146-147.

[2] 付丽. 探究柔性管理在企业经济管理中的作用[J]. 现代营销, 2013(1): 9-10.