

信息技术在疾控中心档案管理中的应用

王皓岩

(伊通满族自治县疾病预防控制中心)

[摘要]由于高新技术的蓬勃发展,信息时代席卷而来,因此应把怎样将现代互联网信息技术运用于档案保管的工作中、提升档案管理效率、提供更好地服务,成为档案保管工作人员目前遇到的主要挑战所在。基于此,本文从信息技术在档案管理中的作用出发,对信息技术在疾控中心档案管理中的作用进行研究,旨在为日后相关人员的研究提供参考。

[关键词]信息技术; 疾控中心; 档案管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.226

引言

国家疾控中心身兼多个重大任务,对于疾病的预防和控制有着重要的作用,为维护国家经济社会平稳和谐发展、民众的健康福祉提供了巨大贡献,其档案保管工作则为国家疾病预防控制中心工作顺利运行提供了最基本的信息保障,所保留的许多重要病历资料和个案信息也弥足珍贵,所以要更加关注疾病预防控制中心的档案保管工作,进一步提升疾病预防控制中心档案管理的效率与品质。

一、信息技术在档案管理中的作用

(一) 有效提升工作效能和档案的利用率

大大提高了效率和档案的效率。虽然档案管理是一项涉及方方面面的繁杂工作,但由于网络信息化的产生不但造福了我国社会经济的发展,充实了人民的物质生活,同时也给管理人员们提供了福利,从而极大缓解了管理的压力与负荷,所以加速了文档保管的信息化发展是必然趋势。而传统的文档收集与存贮管理方法不但要求专人亲力亲为,而且还要求大量的储存空间存放,消耗了巨大的人力物力与资源,而且效率极低,而网络信息化的产生则彻底解决了这一困难。信息化发展管理有效改进了资料的归档与保管方法,而且还能够利用电脑进行查阅与分类存档资料,效率也获得了明显提升。实行了网络信息化档案存储方法后,人们只要有网络的区域,就可以利用手机、笔记本电脑等行动终端对所检索的信息即取就地,方便快捷。

(二) 节约空间,强化资源共享效果

节约空间,促进共享。信息化档案管理使得部分资料可以直接利用电脑进行收集整理保存,不但节约了巨大的存储空间,还可以做到资源共享,各机构、企业和员工可以利用客户端形成一个内部资料检索系统,可利用客户端将资料数据提交至管理中心,员工可以利用内部账号和密码实现注册,通过客户端查看、下载所需要的资料,同时还提高了资料数据的保密性。

二、当前我国疾控中心档案管理存在问题

(一) 基础设施和管理机制不健全

基础设施落后、管理机构不完善。在现阶段,疾病防治自动化中心的基本设施和管理体系尚不健全。疾病防治中心对档案保管的基本建设投资也相对较小,设施也没有进行进一步完善,所以,在档案管理上也存在着较大的局限,对

部分音像、录像等重要的档案信息也没有能进行很好地保护^[1]。此外,各个疾病防治中心的档案管理部门大多都没有进行过标准化管理工作,因此很难做到信息共享,不但影响了疾病防治中心的服务质量,而且也不利于医疗科研的深入开展。此外,这些已保存的资料信息因为受到了管理的影响,而无法进行有效的更改与完善,尤其是年代较久远的老档,由于基本为纸质材料存放,极易因为时光的推移而损坏,产生了纸质材料损坏、文字模糊不清、缺页漏页等问题,甚至造成了部分内容遗漏,从而无法正确地记录整个信息系统。而上述问题也大多由于当时没有完善的基础设施配备与完善的信息管理系统,这也会给医学研究人员等方面造成了一定的困难。

(二) 管理模式陈旧以及信息化程度低

管理制度相对滞后,信息化程度较低。但在实践管理工作中,病情预防综合应用自动化中心仍然采取了相对滞后的传统的管理制度,经调查研究表明,大多数病情防治中心已存档的病理案例等资料品质都较低,还存在着不少问题,例如资料文档的信息化水平程度比较低下,主要以纸面材料居多,而且资料图表上的笔记也比较混乱,无法清晰地识别,资料图纸也多是以复印件保存,而没有原件,增加了检索困难。不过即使是所有的疾病防治管理中心都进行了信息化管理工作,也仅仅只是实现了目录级的管理模式,即能够直接从国家疾控中心档案管理的信息系统中查询到档案目录,而没有以电子存档^[2]。此外,由于受疾控中心职责的特定性影响,在慢性疾病、感染、疫苗注射、卫生教育等各领域方面,都有巨量的资料与资料急需保存,而且存档内容众多错综复杂,这就更加必须进行科学地整合存档,在这样有需求的时候才能随时提供,由此就可以保证我国疾控工作的顺畅有序地进行,同时也促进了我国医疗科学技术领域方面的更好发展,所以当下传统的中国疾病预防控制中心档案管理模式,已无法适应中国现阶段对疾控工作与经济社会发展的需求。

(三) 相关人员管理意识淡薄

随着人们生活水平的提升,对于外界事物加持的程度也在不断增加,此时在疾控中心日常工作过程中,档案管理的重要性愈发被凸显,在抗击各种疾病的过程中我国之所以能在短时间内取得成效,不仅是因为有奋战在一线的防疫医

护工作人员不分昼夜、舍生忘我地工作，还因为有着大量的档案纪实，将原有的疾病发病过程以及控制过程进行完全记录，致使疫情研究人员能够跨越时间，在众多参考下及时研究将病疫的对抗方式。

例如，青蒿素的研究。青蒿素是一种专治疟疾的药品，此药剂的研制时间较长，屠呦呦在治疗疟疾病毒药剂研制的过程中，通过阅读东晋葛洪《肘后备急方》中找到了药剂配制的灵感，并加以现代药剂提炼技术进行青蒿素的提取。而《肘后备急方》在一定程度上属于一种流传千年的疾病抗击档案，其中的中医药用的样式，为后世提供了可攻‘病毒疫情’的他山之石。

然而，在实际疾病控制工作开展过程中，通常会忽视档案管理的重要性，对于档案管理的重要性还停留在档案存放和资料管理^[3]。对于资料的参考和借鉴意识仍旧不够，使得疾病档案管理过程中无法有效地对其进行技术更新和档案的归档，使得档案管理水平比较低档案存储和管理效果较弱。

（四）管理人员素养有待提升

员工综合素质亟待提升。洋县疾病预防控制中心档案保管工作质量与档案保存工作人员的综合素养水平有着不可分割的关联。在目前的洋县疾病预防控制中心档案保管的工作上，有大量人员属于外部的工作人员，既没有进行过系统专门的管理训练以便进入内部工作，又没有系统专门的档案管理工作专业知识与技能，极易出现资料存放方法不规范、信息分类归档方式不当等问题，从而造成了洋县疾病预防控制中心档案保管效率偏低，管理服务质量较低。

三、优化信息技术在疾控中心档案管理的措施

（一）提升电子档案的可靠性

随着信息时代的来临，计算机技术也开始获得了越来越普遍的应用，但同时电脑的安全问题已经是越来越严重的课题，电子信息资料一旦丢失甚至是泄漏就可能带来非常重大的损失^[4]。所以，国家疾控中心档案信息化管理系统就必须做好对安全的警惕性，及时提供必要信息，完善信息管理制度，实时监控网络安全，并建立应对措施，以提高电子资料的可靠性和稳定性。

（二）完善信息化档案管理设施建设

加大了信息化档案管理的基础建设，并改进机制。毋庸置疑，中国疾病预防控制中心档案管理信息化工作离不开软硬件的支撑，不过由于中国档案保管的信息化技术尚未成熟，中国疾病预防控制中心对档案保管及互联网信息化服务的基础建设资金投入不够，造成了其内部软硬件设施的不完善，甚至出现了电子文档被盗用等隐患，信息化进度缓慢。所以，中国疾病预防控制中心必须加强对信息化技术在档案保管中的运用，强化对基础建设的物质、人才、财务，以及资料支持，合理配置各种资源，建设好档案信息管理数据库，并积极推动中国档案保管的信息化进程。

（三）创新档案管理工作理念

创新档案管理工作理念。档案保管工作者及其有关领导干部必须不断创新的工作理念，注重档案保管工作，采用先进的管理制度，并针对实际状况，积极运用现代技术对采集和分类整理归档，以便更有效地提升档案保管技术水平，保证国家疾病预防控制中心的管理工作顺利完成，促使祖国在医疗领域向前发展。

（四）强化档案管理人才队伍建设

随着我国进入信息时代，科学技术也在不断地创新，疾病中心在实际发展过程中应随着时代的进步不断革新，而在此过程中档案中的资料也在不断地积累，而信息技术的运用能有效提升疾控中心档案管理效果^[5]。基于此，管理人员应满足时代发展需要和工作创新需求，在工作过程中不断地提升自身素养，以此强化自身专业知识掌握能力和运用能力。因此，为进一步提升档案保管人员的专业技能，就需要促使其积极掌握现代计算机信息安全科技、档案管理技术和疾病防治等专业知识，以不断提升自身知识储备，保障其在信息时代发展过程中能紧跟潮流发展趋势。

结束语

总而言之，由于科技不断创新，致使信息技术在各行各业中广泛运用，全国疾病预防控制中心档案保管在管理工作开展中融入信息技术已是必然趋势，但是目前，疾病预防控制中心的在开展档案管理的过程中面临着基础设施条件较差、管理机构不健全、手段滞后、信息化建设水平程度不够等的现实问题，因此疾病预防控制中心在实际管理的过程中，应进一步进行信息化建设，致使其中的管理设施和档案管理机制得以建立健全，以此增强信息化档案管理的安全性与稳定性，为促使疾控中心管理理念能够与时俱进不断创新与发挥在那，在信息管理人才队伍建设的过程中不仅需要汲取大量的专业人才，还应进行相关人员的培训，在总体上提升管理服务质量，为我国疾病防控事业的发展提供坚实的基础信息力量。

参考文献

- [1]唐娟.行政事业资产与财务信息化技术在疾控中心档案管理中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(57):204-205.
- [2]庄淑卿.试析疾控中心档案管理中信息技术的应用[J].健康之路,2017,16(06):277-278.
- [3]杨春丽,代敏.浅谈信息技术在疾控中心档案管理中的应用[J].科技资讯,2016,14(14):73-74.
- [4]杨健.信息技术在疾控档案管理中的应用[J].中国管理信息化,2015,18(05):241-242.
- [5]刘蔚.浅析科技档案管理信息化建设[J].中国管理信息化,2018,21(22):143-144.