

试析疾控中心档案管理的信息化建设

董源光

(潍坊市疾病预防控制中心 山东 潍坊 261061)

[摘要]疾控中心主要是进行疾病控制与防治工作的主要机构,可以随时处理突发公共卫生事件。同时它作为一种社会公益事业机构,疾控中心的档案在疾病控制中也起着十分关键的作用。因此,加强对疾控中心档案的管理,能够更有力的保障疾控中心工作的顺利实施。在网络时代背景下,地方疾控中心应跟上互联网的发展,提高档案管理意识。在此基础上,建立一个完整的档案信息系统,高效使用信息系统中包含的数据,为国家疾控工作的稳定发展提供保障。

[关键词]档案管理; 疾控中心; 信息化建设

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.237

新时代,信息技术的高速发展给各个领域都产生了积极的影响,已成为档案管理信息化发展趋势的主要方向。疾控中心的档案资料既是相关工作开展的重要依据,也是单位创新管理模式,部门制定政策和方案,尤其是协调和指挥疾控中心运行工作的重要依据。同时这也要求疾控中心的档案管理人员革新档案管理观念,创新档案管理方法,努力提高档案管理服务质量。

一、疾控中心档案管理信息化建设的优势

档案管理信息化建设能够帮助疾控中心档案管理工作突破常规的传统管理模式,实现档案管理信息化,从而实现对档案信息的合理使用与共享。档案管理信息化的主要特点,是把信息化技术融入到档案信息系统中,分类有序,便于检索,并合理实施和利用对文档识别的分类、编制、排序、检索、归档等科学高效的管理,有效地提高了疾控中心的档案管理效率。

疾控中心工作有着大量有价值的档案资料。经过信息化管理,就能够利用计算机更高效地完成信息采集、分类与使用,提高运行效率,节约档案存储成本。它在保存资料上更具备直观性和选择性的优点,使档案资料更为经济实用。而借助档案管理信息化建设,能够直接通过电脑进行查询资料,减少复杂的过程,有效增加了档案资料保存期限。传统的档案方法,管理人员在查询归档档案资料的过程中,常常不能高效的处理大量的档案数据。电子信息检索系统可以更加科学合理地检索档案资料,大大提高工作效率。随着电子档案的内容属性和目录属性相结合,在调阅档案时具有较高的覆盖率和准确性,并且检索的范围也更加宽泛,速度也更快。基于此,档案的应用程度也将大大得到拓展。

二、疾控中心档案管理过程中面临的问题

(一) 不重视档案管理工作,基础设施投入不够

由于重视不够,疾控中心档案管理工作的经费非常欠缺。档案室不仅是一个相对较小的空间,而且无法满足档案存储所需的温度和湿度条件,很容易导致潮湿和灰尘积聚等问题,许多纸质档案面临着损坏和不确定性的风险。与此同时,疾控中心的档案工作设备投入不足,许多资料直接存储在实验的计算机上,而没有传输到档案管理的计算机中。随

着互联网技术的不断发展,档案管理信息化平台也必须与时俱进,及时更新迭代,然而由于疾控中心不够重视档案管理工作,平台技术和资源更新滞后,软件滞后,严重影响了档案工作信息化和共享平台的建设。

(二) 缺乏高素质的档案管理人才

目前大部分疾控中心没有组建高素质的档案管理人才,人力资源建设方面较为滞后。现有档案管理人员的档案知识较为有限,只能完成日常的基础工作,缺乏研究信息技术应用技巧的能力,无法高效地建设档案管理信息化平台,即使部分人员掌握了一些信息技术,但在实际操作过程中也经常会出现操作失误现象。在疾控中心运营过程中,没有针对所有档案管理人员开展阶段性的专业知识和技能培训活动,导致整体培训水平不高,也制约了档案管理人员利用先进技术,灵活解决各种档案管理问题。

(三) 档案管理体系缺乏规范性

目前,疾控中心档案管理工作没有纸质化与信息化一体化建设的意识。很多纸质的图片影像资料不能及时扫描或存储在电子文件的平台上,而且实验仪器组装的计算机上的大量数据也只能存储在电子档案中,没有进行纸质备份。这种纸质化和信息化档案的不同步、互不备份的缺陷严重影响了档案管理工作的规范机制。员工在查询资料时,甚至会出现不知道从哪里开始查找的情况,其他部门想借阅纸质资料时,极为不方便。如在流行病、地方病等项目调研整理结束后,食物中毒等突发情况调查处理结束后,这些数据和资料是否完整地保存在纸质档案库和电子档案库中,是否定期检查和整理日常工作中的资料文件,电子档案资料库是否定期进行维护和病毒检查,文件的存取、借阅是否有完整手续,档案信息化平台是否有专业人员跟进建设和更新工作等,以上这些问题疾控中心档案管理人员只能回答一部分或大部分回答不上来,这也是疾控中心缺乏完整档案管理体系的体现。因此,档案管理工作若要从纸质化转向纸质信息一体化建设的革新,就离不开完整的规范体系。

三、疾控中心档案管理信息化建设策略

(一) 增强档案管理意识,加快基础设施建设

随着我国经济社会发展与科技的快速发展,现代信息

技术已迅速渗入、融合、应用到各个领域行业中，对促进我国整个经济社会的健康发展和科技进步，发挥着举足轻重的作用。所以，提高各行业信息化程度也成为我国当前经济形势与发展的必然要求。而作为档案管理人员，就应该充分认识到新时期信息技术在档案管理中应用的巨大优势，让其在档案管理中得以良好的运用，提升档案管理质量与效率。而完善基础设施是档案管理工作有序进行的关键保障，全面建设信息化管理体系，科学管理和更新档案管理软件，使用统一的档案管理设备，建立健全的档案管理平台等，都将需要由当地政府对疾控中心划拨出一定的资金投入。在有足够人力的情况下，将定期对档案管理人员进行培训基础知识和实际操作技术，并在档案管理中心成立一个高质素和运作良好的档案管理成员小组。另外，为确保疾控中心档案管理工作的成功进行，还应当配备计算机软硬件设施、装备等。切实加强档案管理人员的社会责任心、职业道德、个人意识和职业道德素养，认真完善为档案管理工作需要的数据收集、管理、存档和记录等工作，以保证数据收集与处理过程中数据的质量和准确性。疾控中心档案管理人员也要认真完善档案信息化系统建设的优化方法，合理完善考核制度，加强档案管理系统对档案资料的自检和抽查力度，切实增强档案管理系统对数据信息处理的准确性和完整性，以更有力的推动档案管理信息化建设工作。通过建立统一的信息资源共享与交流平台，平台的具体结构必须与档案管理紧密联系，与具体资料的真实内容来源紧密联系。档案信息共享平台的安全管理水平也要不断提高，防止犯罪分子窃取档案信息资源。对于疾控中心资料库所载的档案资料，亦必须可靠、完整和有效。

（二）提升档案管理人员的综合素质

档案管理人员是档案管理工作顺利开展的核心。但目前疾控中心的档案管理人员没有档案管理专业知识和计算机应用技术才。由于档案管理与信息化建设工作需要管理人员具有较强的技术能力。因此必须拥有档案管理知识和互联网技术的高素质人才。档案管理人员也只有掌握了现代信息技术需要的管理知识与技术，方可胜任档案管理信息化建设工作。在这方面，疾控中心应当尤其重视提高档案管理人员的专业水平，并采取各种措施，使计算机应用技术和网络技术课程的多样化和数字化，以此提高档案管理人员掌握和应用现代技术的能力。

（三）完善档案信息化管理机制

疾控中心档案管理人员应重视档案资源管理的作用。只有有效体现档案资源管理的价值，才能确保档案信息来源的完整性、准确性和真实性。在档案管理中，重视对档案信息资源的有效分析，对档案信息资源加以合理排序，归集档案信息资源，监督档案管理过程，以此形成完善的档案信息化

管理体系。具体而言，在电子文件录入归档过程中，要加强对档案信息资源借阅的管理和监督。借阅档案时，必须保持只读模式，以防止其他人篡改信息。此外，档案管理人员应建立电子文件预归档方法，避免文件资源过度分散，导致疾控中心出现财产损失，充分保证电子档案的稳定性。

（四）建立一体化的纸质化信息化档案管理标准化体系

首先，建立信息收集规范体系，对业务的所有资料，规定各科室及时将信息完整地记录在纸质文档库和电子文档库中。可以先构建一个功能齐全的电子信息系统。例如，资料是根据时间类型分类的功能。输入、保存、借阅、溯源功能等。建立系统后，对所有科室的所有业务信息进行分类，有序地记录在系统中，避免资料分散在各科室的情况，保证所有资料都能在文档库中归档。其次，建立信息存储规范体系。大量原始数据和资料需要安全有序地存储和整理，疾控中心要加强对信息系统安全性的监督，要定期对信息系统进行数据整理，统计检查信息记录情况、资料借阅情况和其他单位的借阅情况等，做好信息系统的规范化整理工作。再次，信息共享规范体系建设方面。各地、各级疾病预防控制中心的资料可以通过信息技术共享，在保证安全性和保密性的前提下，可以建立该信息库的权限建设，通过完整合法的借阅手续，向档案管理人员申请查询权限，这不仅增加了资料的利用率和价值，还可以使疾控中心档案管理工作的开展更加高效。最后，信息管理规范体系建设方面。建立完整的档案管理体系和手续程序，并严格执行。相关记录信息、借阅信息，都需要通过档案管理人员在系统中注册，保证信息的原委可以追溯，避免信息泄露或不知道出处的情况，待信息系统建设好后，还需配套科学、严格的管理制度，才能将档案管理信息化的优势充分发挥出来。

结束语

综上所述，推进档案管理信息化建设对提高疾控中心医疗服务水平至关重要。在一定程度上，它不仅可以有效地调节疾控中心内部人力资源配置的效率，而且可以改善疾控中心档案管理过程中出现的各种问题，为疾控中心的进一步发展奠定基础。档案管理人员应提高管理意识，加强软硬件基础设施建设，构建基于硬件基础设施的综合信息系统。通过档案管理，确保疾控中心工作朝着高质量和高效率的方向发展。

参考文献

- [1]董艳娜.网络信息化环境下加强图书资料管理研究[J].卷宗,2019,9(7):117-118.
- [2]简析医疗卫生档案管理的信息化建设[J].夏春秋.兰台内外.2016(04)
- [3]大数据时代对医疗卫生档案管理发展的影响综述[J].熊婧,魏萌,马思明,裴雪晖.低碳世界.2018(01)