

# 探析事业单位档案管理面临的困境及应对策略

薄翠敏

(梨树县供销合作社联合社)

**[摘要]** 事业单位在参与社会建设、经济发展、行业改革等工作的过程中不断积累档案资源,通过档案管理能够更好的展开各项工作,同时能为社会各界提供优质服务,如咨询服务、反馈服务等。新时期事业单位档案资料朝着多、杂、低价值密度的方向发展,档案资源管理难度不断增加,如何提高档案质量管理成为事业单位要解决的问题。本文通过探析事业单位档案管理面临的困境及应对策略,以期为提高事业单位档案质量管理提供参考。

**[关键词]** 事业单位; 档案管理; 优化模式; 管理质量

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.241

事业单位档案管理不仅能整合利用档案资源,在事业单位项目开发、日常营运、风险防范等管理过程中提出宝贵建议,还能在档案资源涌入各行业、社会建设各领域的过程中发挥指导、咨询、借鉴等作用,使利用档案资源的主体能洞悉过去、预见未来并抓住现阶段的发展机遇。事业单位档案管理价值可见一斑,然而有些事业单位存在档案管理思想陈旧、档案一体化平台建设力度较弱、制度更新不及时的问题,并不能提升事业单位档案管理水平。基于此,为使事业单位档案管理效果更优,探析档案管理面临的挑战及应对策略显得尤为重要。

## 一、事业单位档案管理困境

### 1. 档案管理思想陈旧

当前有些事业单位档案管理存在思想较为陈旧的问题,尤其存在档案资源共享意识不强的情况,虽然网络为事业单位共建共享型电子档案馆提供了便利条件,但部分单位仍用犹疑眼光看待档案资源共享问题,认为相关资源共享会降低事业单位档案管理的安全性与权威性,档案容易在共享的过程中被篡改。共享是绿色时代、和谐社会发展的要点之一,只有事业单位能注重共享才能拓宽档案管理眼界,并为档案管理工作可持续发展奠定基础。

### 2. 档案一体化平台建设力度较弱

事业单位档案一体化平台建设是确保档案资源编研、收集、注销等工作协调联动的关键,当前有些事业单位档案一体化平台建设力度较弱,主要体现在以下几个方面:一是技术架构不稳定,未能有效引用先进技术;二是理论基础薄弱,无法助推事业单位档案管理走出发展困境;三是一体化档案管理平台缺乏生命力,并未助推事业单位档案管理工作与时俱进。

### 3. 档案管理制度更新不及时

事业单位档案管理若想高效、标准、规范需配套制度加强约束,打造严谨、法治的管理环境,为事业单位档案管理提效增质奠定基础。有些事业单位存在档案管理制度更新不及时的问题,出现相关制度缺乏实时性、可行性的现象,这就弱化了事业单位档案管理制度的约束、指引、鞭策等功能

作用<sup>[1]</sup>。

## 二、事业单位档案管理策略

### 1. 优化档案管理思想

新时代事业单位档案管理需朝着共享的方向发展,需事业单位树立共享意识,在档案管理的过程中推行共享理论,突出档案管理共享服务属性。青岛市档案门户网站改版上线,青岛掀起了档案信息化综合服务的新篇章,青岛档案信息网得以成为青岛公共档案管理关键一环,鞭策当地的事业单位用服务型管理思想代替封闭性管理思想。借鉴青岛档案信息网建设经验,事业单位可创建服务型门户网站,在此基础上设置社会服务窗口,这同时为实现档案资源共享目标提供了突破口。事业单位需践行为民服务、党管档案原则,将提供咨询服务、档案资料汇总等服务视为共享型档案管理思想起效的着力点,还可根据受众需求提供“定制服务”,使事业单位可在共享思想的指引下提高档案资源的利用率。除了具备查档案、传输档案等功能作用外,基于共享思想的事业单位档案管理服务型网站具有以下特点:一是档案资源开放共享力度较大,从服务维度出发面向社会共享事业单位的档案原件,相关原件用图像的方式予以展示,为使档案共享率较高还规设若干档案共享主题,为受众有目的性的选用档案资源提供便利服务;二是档案管理理念具有引领性,不仅强调服务的重要性,还可基于门户网站助推事业单位档案管理向着知识化、数据化、简约化的方向发展,进而开辟事业单位档案管理新空间。值得一提的是,事业单位基于门户网站推行共享思想,在此基础上采用Book strap、flex、H5等主流技术,PC端、移动端均可浏览网站内容,还兼容多个插件且能多浏览器浏览。事业单位可利用新媒体技术创设“展览厅”模块,同时在该模块引用360全景技术、三维立体成像等技术,使受众能够优化事业单位档案资源共享服务体验,为了做到这一点事业单位门户网站还可与小程序、微信公众号、抖音等社媒联动,推行1个数据接口对接N个应用程序的档案管理服务模式,继而提高事业单位档案质量管理;三是网页设计人性化与简约化并重,通过流行元素的引入及色块的对比拼接,引领受众关注焦点栏目,将关注焦点、共享资

源、功能优化视为分层次、分区块设计网页的关键点,颠覆以往的档案资料列表式布局形式,使受众能增强好感度。事业单位依托PDF浏览模式导出大量编研成果、著作、论文等内容,这与受众的阅读习惯不冲突,加之门户网站上的信息表述形式自然亲切并支持solr索引,系统能自动提取关键信息,继而提高档案资料检索效率,实现基于共享思想提高事业单位档案管理服务质量的目標<sup>[2]</sup>。

## 2. 加大档案一体化平台建设力度

在事业单位档案资料线上共享的基础上需加大档案一体化平台建设力度,致力于建成各级事业单位能互联互通的平台,同时事业单位能携手共创易于扩建且具有现代、开放、稳定、安全等特点的档案管理平台。为了做到这一点事业单位需关注以下几点:一是保障技术架构稳定。依据行业标准、国家标准乃至国际标准对技术架构加以研究,最终打磨出合理、稳定的技术架构,解决档案平台化存储、安全调用等问题。在得出基本架构后需从多层次、多全宗的角度出发细分架构,为各级事业单位互联互通消除阻力,满足当今社会基于事业单位的档案资源灵活调配需求。践行SOA设计要求,得到档案平台化归档技术规范以及数据采集接口对接标准,继而保障事业单位档案收集、录入、注销等工作具有体系性及集成性,还可为AI、物联网等技术引入档案一体化平台扫除障碍;二是增强档案一体化平台的生命力。事业单位档案一体化管理业务系统需具有可定制属性,确保该系统能满足档案管理各类业务需求,如档案资源甄别、收集、整理、编研等,同时该系统需能适应事业单位档案管理功能的延伸与变化,这就需要该系统发挥档案一体化平台的功能定制优势,用以适应新时代事业单位档案管理从服务维度、受众需求维度、改革等维度着手所做出的调整。档案一体化平台的生命力与发展性还体现在上下级事业单位的协作层面上,根据协作需求定制功能模块,使电子档案、声像、人事、科技、文书、财务、法务等档案的开发利用更为深入,在此基础上有效缩短跨单位档案管理周期。事业单位需引用成熟性、先进性及集成性兼具的技术,确保一体化档案管理业务系统中的各项功能规范、标准、可靠,支持邮件、视频、语音等各类归档文件的自动化管理及非结构化数据处理;三是夯实档案一体化平台建设理论基础。以“智能合约+档案一体化平台建设”为例,需事业单位率先了解智能合约,对其内涵、特点及成功案例等内容加以研究,在此基础上把智能合约与一体化平台融合在一起,确保事业单位能制成一份可以自动执行档案一体化管理任务的协议,在该平台建设理论明朗的前提下还需事业单位践行成果导向理论,为的是先明确利用智能合约想要得到的档案管理成果,再运用

编程技术规设合约细则,只有该平台在运作过程中能启动合约细则就能自动完成档案一体化管理工作,还可使事业单位避免因人力干预过度而造成档案管理不及预期这一后果,继而提高事业单位的档案管理质量。

## 3. 提高档案管理制度更新的实时性

事业单位若想走出档案管理困境需做好配套制度的革新工作,侧重增强相关制度的实时性。例如,在践行“智能合约+成果导向”理论的过程中,事业单位可推行《档案管理智能合约编制章程》这一制度,其目的是对事业单位档案智能化、自动化、一体化管理的目的、原则、方法、流程、标准等方面予以说明,能指引专职人员做好智能合约编制工作,在此基础上达到档案管理服务高质量、综合性管理到位等效果。除了针对新技术、新理论的引用更新管理制度外,事业单位还需及时更新培训制度、考核制度、监管制度,为的是提升档案管理工作人员的专业素养,通过培训、考评与监督增强档案管理的权威性、规范性、人文性,继而达到助推事业单位走出档案管理困境的目的。事业单位在提高档案管理制度实效性的过程中需注重自省,关注本单位阶段性的档案管理成果,如大数据引用成果、门户网站建设成果、自动化服务成果等,在此前提下发现制度革新滞后之处并展开专项研究,在新制度实施前对相关内容推行的意义加以论证,确保档案管理制度具有可行性与说服力,能鞭策、引导工作人员参与到档案管理创新争优的活动中,继而助力事业单位档案管理提效增质<sup>[3]</sup>。

## 结束语

综上所述,事业单位档案管理困境客观存在,如管理思想陈旧、制度更新缺乏实效性等,为了使事业单位的档案管理水平能不断提升其需树立共享意识,在共享思想的驱动下颠覆档案管理传统模式,使事业单位的档案管理更具服务性,事业单位还需加大档案一体化平台建设力度,将架构稳定、平台富有生命力、夯实建设理论基础视为该平台建设的支点,在此基础上提高档案管理制度的实效性,继而助力事业单位提高档案管理质量。

## 参考文献

- [1] 事业单位人力资源管理面临的困境与解决思路研究[J]. 俞美英. 经营管理者. 2013(03)
- [2] 公益类事业单位人力资源管理的困境与出路——以新疆乌鲁木齐市精神病福利院为例[J]. 陈文艳. 人才资源开发. 2012(08)
- [3] 事业单位人力资源管理面临的困境与解决思路研究[J]. 刘昊. 科技创新导报. 2011(23)