

# 医院人力资源管理中人事档案的应用

刘瑞珊

海南医学院第二附属医院

**【摘要】**2009年3月我国进入新医改时期, 医改的实施是个系统性工程, 医改工作的重要目标之一就是建立科学完善的人才保障机制, 强化医院人才队伍建设, 为医改提供必要的人力资源。可以说, 医院人力资源管理在医改中扮演着一个重要的角色, 其中医院人事档案将起着基础性作用, 本文就当前医院人事档案管理存在的问题, 基于人力资源管理的视角提出解决策略。

**【关键词】**医院; 人力资源; 人事档案管理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.1784

医院科技人员密集、业务专业性强, 人事档案管理具有特殊性。人事档案管理的好坏决定了人力资源的开发和使用的效率。人事档案管理必须适应现代化管理的要求, 积极拓展服务职能, 为识别人才、选拔人才、使用人才提供重要的依据, 为人力资源开发、使用提供保障。加强医院人事档案管理, 有利于科学、合理管理医务人员, 发挥他们的积极性, 提高医疗质量和服务水平。人事档案管理是医院人力资源管理的重要组成部分, 做好医院人事档案管理工作, 对有效推进医院人力资源管理至关重要。

## 1 医院人事档案在人力资源管理中的作用

人力资源管理是指管理者通过对人员的招聘录用、规划、培训学习、考核奖惩、绩效发放等形式, 对人力资源进行科学有效管理, 使得人员在未来的发展方向与企业目标相一致且获得效益最大化。它贯穿于人力资源的整个过程, 这个过程包括人力资源的规划、工作分析与设计、人力资源维护与成本核算、人员的甄选录用、合理配置和人力资源的预测。就医院而言, 其人力资源管理, 就是要依据医院的发展和改革目标, 对其人力资源开展战略规划、资源优化与配置, 以及开展培训、绩效与薪酬管理等能够有效推动医院管理能力提升与效率提高的一系列相关联的活动过程。其中, 医院人事档案在医院人力资源管理中起着基础性的信息载体功能, 具有重要的作用。

## 2 医院人事档案管理的现状

### 2.1 观念落后, 认识不足

经过十几年的新医改, 我国卫生健康行业不断取得进步与发展, 同时, 我国医院人事档案管理工作也取得了长足进步, 但是因长期受体制观念的影响, 我国医院人事档案管理目前在观念和对其重要性的认识方面尚存在着一定不足, 制约着我国医院人事档案管理的改革与发展, 不能较好地满足新医改不断提出的新要求与新目标。在实践中, 依然较程度地存在着不能充分正确认识医院人事档案管理工作具有重要价值和重大意义的问题, 主要体现在有部分医院决策层认为人事档案管理工作无足轻重, 只是记录职工基本信息的档案, 在人、财、物方面的支持力度明显不够。在操作层有一部分人事档案管理人员认为人事档案是医院后勤工作, 做好基

本信息的整理与收集即可, 是一项工作轻松, 价值不高的辅助工作, 这两个层面的认识都是错误的甚至是危险的, 对医院持续经营, 实现医院运营目标和医改目标具有极大的危害性。

### 2.2 材料信息缺乏

有些人事档案缺失必要信息, 如简历、学籍档案、职称文件、工资表等材料, 或者缺少出生年月、毕业时间、工作时间、入学、入党记录等信息。这是因为一些医务人员对人事档案了解不够, 在申请过程中只填写了简历, 其他则由工作人员填写。医院的中心工作是临床医疗工作, 是为患者提供优质、安全的医疗服务, 在医院管理中, 一些医院存在侧重临床医疗业务, 轻视人事档案管理的现象, 致使人事档案在人力、物力、财力等方面受到限制, 缺乏适应现代社会发展的设备和先进的管理手段, 影响档案管理的发展。一些人事档案管理也存在重管理, 轻利用的现象, 认为只要保管好档案, 不丢失、损坏, 能提供一些基本信息查询就可以了, 没有意识到人事档案管理的最终目的是为医院的管理服务, 为领导决策提供依据。一些医务人员的档案意识淡薄, 不了解档案的重要价值, 甚至有一些职员将一些重要的档案数据存储在自己手中或随意丢弃, 导致档案资料缺失、类别不全, 致使档案不能全面反映个人成长的客观情况。

### 2.3 人事档案管理人员综合能力欠缺

人事管理是一件相对枯燥且又无比重要的事情。枯燥是因为从事这些工作的人员需要每天面对烦琐的文字等, 如果没有较强的责任感, 他们是很难完成的; 这事关医院的发展, 医院唯有重视人才, 唯有加强对人才的科学管理, 才能留住优秀的人才, 使其心甘情愿成为推动医院发展的动力; 才能够吸引更多的优秀人才加入到医院队伍中, 为医院获得更好的发展提供支持。换言之, 想要做好人事档案管理工作, 既要较强的耐心, 能够克服在工作中的枯燥感, 始终保持高度的注意力, 从而最大程度降低由于个人操作不当而给医院造成的负面事件发生的概率; 又要具备较强的专业能力, 能够从繁杂的数据中找到问题的关键。

## 3 在医院人力资源中应用人事档案的有效策略

### 3.1 更新观念, 提高认识

新医改不断深入,已开始触及医院人力资源管理与开发,医院应对其人事档案管理开展全面的革新管理,这就要求医院必须注重人事档案管理的水平和能力,为此医院决策层应提高人力资源管理与开发的认识,改变管理观念,尤其是其基础层面的人事档案管理工作。同时,在人事档案管理操作层面加强相关岗位的评估,准确了解现状,通过培训提升档案管理人员的认识水平,使其真正认识到档案管理对医院人力资源开发与管理具有重要的价值与意义。总之,各级职工要充分认识到医院人事档案管理工作不仅是医院人力资源开发与管理的重要基础,也是医院实现长期战略经营目标和医改目标的重要基础,要认识到这个目标的实现过程是从最基本的人事档案信息出发的。

### 3.2加强人事档案建设

人事档案是人才的信息资源。人事档案管理是合理利用各种资源,使其发挥最大的作用。要运用先进的科技手段,提高工作效率,延长人事档案的使用寿命。人事档案管理现代化是人事档案为人事工作服务的需要,是人事改革和发展的需要,是医院日益增长的档案信息需求的客观要求。这就要求医院人事档案管理部门进一步提高工作效率,准确、及时地传递人事信息,提高人事信息管理的及时性。为了有效运作,需要扫描仪等现代设备和现代技术。档案文件将通过相应的技术传送到计算机,以辅助人事档案管理。如有必要,可通过屏幕查看相关内容。同时,要充分利用计算机网络技术进行人事档案管理创新,为医院提供优质高效的人才档案信息服务,不仅实现人事档案信息资源的有效共享,而且提高了人事档案工作的效率和质量。随着档案管理水平的不断提高,档案管理工作将更加科学、高效,达到一个新的水平。

### 3.3注重人才培养

针对医院人事档案管理人员专业素养低和管理水平低下的问题,医院应采取人才培养计划,逐步提高人事档案管理人员队伍的整体业务能力和管理水平。首先,面向社会、高校建立人才引进机制,积极引进人事档案管理专业人才;其次,制定相关培训计划,借助高校专业教师对在岗人员加强培训,提高其人事档案操作技能和理念认知,给予系统性专业培训;再者,通过岗位专业技能考核,淘汰不适合岗位任职要求的人员,优化医院人事档案管理队伍,提升其整体能力;最后,将人事档案管理人员的薪酬管理与绩效考核相挂钩,激励工作积极,勇于创新且对医院人事档案管理的提升有着重大贡献的管理人员。同时,医院人力资源和人事档案管理部门应积极组织人事档案管理人员多总结,多交流,想办法提高人事档案管理人员的工作积极性和专业能力的提升。

### 3.4加强对医院人事档案管理工作制度的完善

完善的工作制度,是人事档案人员开展工作的保证。如果工作制度缺乏科学性与实效性,那么档案人员就无法做到“有法可依,有章可循”。部分档案人员甚至会出于懒惰等心理而敷衍了事,这会严重影响人事档案价值的发挥,不利于人力资源更好地管理。因此,相关人员有必要通过多种举措,认真分析当前工作制度中的不足,并以此为依据进行不同角度的完善,以便能促使制度的作用得以有效地发挥,成为约束人事档案人员实施不良操作行为的工具。

医院负责人要根据人力资源管理的特征、人事档案管理的现状等及时完善相关的制度体系,比如对人事档案资料搜集整理制度做出完善,要求人事档案人员根据资料的来源、种类、重要程度等进行不同级别的管理,确保搜集工作的质量;比如对人事档案归纳细则制度进行完善,要求职工对于不同的档案资料采取不同的储存方式,确保档案信息不会出现泄露、丢失等情况,以此来提升人事档案管理工作的有效性。需要注意的是,在完善制度的过程中,相关人员要加强与各个科室人员,尤其是基层医务人员的沟通。制度是针对医院职工的,唯有听从他们的意见,让他们参与到制度完善的过程中,最终所制订出的制度才能更加合理。此外,还注重对工作制度的落实与监督。毕竟再完善的工作制度,如果没有得到有效的落实,那么其作用也是相对有限的。因此,在完善工作制度以后,医院还制订了一系列监督制度,比如成立监督小组等,确保所有人事档案管理人员都能严格按照规定的流程与标准进行实践作业的操作,为提升人事档案质量管理奠定牢固的基础。

## 4 结束语

综上所述,医院人力资源开发和人事档案的管理之间存在密切的联系。人力资源的开发工作不能与人事档案相脱离,需要科学地制定档案管理人员的培养方案,重视人事档案管理的硬件建设,加强档案规范管理力度,完善医院人事档案管理整体考核制度等,在问题中探究应对策略,保障医院人事档案管理变得更加高效,更有意义。

## 参考文献

- [1]王家龙.干部人事档案管理中存在的问题及对策[J].人力资源管理,2016(8):2.
- [2]钟启超.浅析党校干部人事档案管理中存在的问题及对策[J].云南档案,2015(5):3.
- [3]叶敬连.人事档案在医院人力资源管理中的重要性分析[J].办公室业务,2017(5):2.
- [4]刘兰英.人事档案管理在医院人力资源管理中的重要作用[J].视界,2019(23):1.
- [5]刘海梅.浅谈人事档案在人力资源管理中的重要性[J].中国市场,2014(38):2.