

高校线上教学常态化模式下对督导工作的几点思考

陈欣雅

西安财经大学

[摘要]肺炎的到来对高校教学形成了冲击,各高校积极响应教育部“停课不停教,停课不停学”的号召,广泛开展线上教学,如今进入防疫常态化时期,课堂教学得以恢复,线上教学也没有停止,线上线下相结合成为常态化课程教学工作的新形势,因此,对于线上评教遇到的问题以及在线上教学质量监控中如何保障教学督导的职能顺利运行与发展,是本文讨论的重点。

[关键词]教学督导;线上评教;质量监控

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.410

1、研究背景

2019年底突如其来的肺炎对我国造成了巨大的冲击,各行各业都因此受到影响。要求采取政府主导、高校主体、社会参与的方式,共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学。高等学校作为培养高素质人才的基地,承担了国家科研教育发展和未来人才培养的重任,在新冠疫情来临后,高校如何继续开展教育教学,在保障教学正常进行并保障教学质量不下降就成为高校需要应对的重要问题。疫情爆发后,各高校相继制定疫情防控期间线上教学实施方案,开启线上教学模式,基本实现了“停课不停教,停课不停学”的目标。

如今,疫情防控期间高校线上教学已成为了一项常态化工作,线上教学也成为高校教学改革发展的方向,因此线上教学质量保障体系的平稳运行与持续发展,将是我们未来一段时期需要思考的重要问题。而教学督导作为高校教学质量监控中的重要一环,如何在疫情防控时期加快转变工作方式,积极适应并有效提升工作效率,是需要研究的问题。

2、线上教学督导工作遇到的问题

2.1线上教学平台众多,师生需要熟练使用线上听(评)课工具

疫情的出现推动了线上教学平台及软件的大力发展,现阶段常用的线上教学平台及教学工具包括:超星学习通、QQ(QQ群、腾讯课堂、腾讯视频会议)、钉钉、智慧树、雨课堂等,直播平台及线上教学软件种类繁多,使用方式也五花八门,许多老师使用不同教学平台,每个学生必修和选修课程不同,课表排布密集,造成许多学生需要同时运用四五种直播平台或教学软件才能完成课程。

由于高校的督导专家基本上都是在教育教学上有一定经验的教师以及离退休教师,其群体年龄大都为中年及以上的教师群体,所以大多数督导专家对于线上教学工具及直播平台的运用还较为陌生,而督导专家听(评)课也属于随机时段,因此有时教师在线上教学平台或直播软件后台设置了加入直播的审批环节,或者关闭了其他人员的加入权限,造成督导无法进入线上课堂听(评)课,这样就要求院系在学期初都需要提供教师所带课程相对应的直播平台信息与直播号

码,如果有变化,那就需要督导专家单独沟通授课教师或其所在院系才能顺利进入课堂直播中。这些问题都给督导专家及教务管理人员增加了许多额外的沟通时间和工作量,也为督导专家在听(评)教过程中带来许多困难。

2.2评教内容侧重点改变,缺乏成熟的评价体系

线上教学与课堂教学有许多不同,督导专家首先要先深入了解与分析线上教学特点,以迅速适应新的教学方式,进一步转变评教方法与侧重点。

线上教学的影响因素主要包括:(1)客观因素:教学存在时空距离、软件易用程度、网络信号稳定性。(2)主观因素:线上教学的教学氛围、学生注意力不及课堂教学、师生互动效果差以及教师的课程设计是否针对线上教学进行优化。

因此,在督导专家进行线上听(评)课的过程中,由于多种影响因素的影响,评教内容也会较之课堂授课的评教内容发生相应的改变。另外,由于线上教学的形式还未成熟,所以现阶段高校还缺乏一套科学完整的线上督导评教体系与评教模板。

2.3难以感知学生的反馈与课堂气氛

课堂教学是教学过程的重要环节,课堂教学质量是学校教学质量的集中体现。因此,教学督导在对教学工作进行全面监控的过程中,应以课堂教学为切入点,以课堂教学质量为主要监控对象,以教师、学生的课堂行为为主要指导对象,以课堂教学环境与教学秩序所反映的状态为主要评议对象。教育是由“教师”与“学生”共同完成的行为,教师负责内容与知识的输出,而学生则是知识处理与吸收的结果,所以“教”与“学”在教学过程中缺一不可,但是由于线上教学大都是教师单方面对知识的输出,课堂中缺乏与学生的沟通和交流,学生感受到教学进度过快或过慢时都没有办法及时反馈给授课教师,而与此同时教师也没办法面对面感知到班级里所有学生的跟进程度,线上平台授课的课堂没有线下授课中面对面交流互动的氛围。

对于督导专家来说,由于其听(评)科目不一定是督导专家所熟悉的研究领域,所以在线下评教时很大一部分关注点就在于学生在课堂上给出的反馈与课堂气氛,当教学挪到

了手机与电脑里,教学双方的沟通途径受限,督导专家仅能依据授课教师准备情况、教学课件、教学进度等教师方面的情况对于本次授课进行评价,缺少了学生端的反馈,评教的完整性不足。

2.4 信息难以及时反馈,难以形成教学质量监控闭环

由于线上教与学存在时空距离,因此督导专家在进入线上平台听(评)课的过程中也是采用学生的视角参与课堂,所以线上教学的“教师端”与“学生端”的交流受到的时空距离影响也反映在督导专家与授课教师的交流上。在线下的课堂教学中,督导专家一般会在课后单独与授课教师进行沟通交流,及时反馈所得到的信息并提出建议,但是在线上教学平台与直播平台授课时,由于时空的隔阂与软件的制约性,导致督导专家很难在听课及时与授课教师进行交流与反馈,致使督导过程中“督”的效果大于“导”的效果,而教学督导作为教学质量监控闭环的重要模块,如何克服信息反馈延迟的问题,是线上教学督导亟需考虑的难点。

3、提升线上教学督导工作的措施

3.1 学校相关部门做好技术保障与技能普及工作

学校网络中心可以进行平台整合与统一,使得教师可以运用统一软件进行教学,从而减轻了教师在多平台备课的工作量与督导专家多平台评教的繁琐性,也有利于学校整合现有的数据平台,建立统一的线上教学资源数据库,形成有规模的优质资源平台,为师生提供丰富的教学资源。

另外,学校相关部门应在线上评教前对督导专家工作人员进行线上教学平台及工具的使用方法培训,并指定联络人与学校督导专家进行技能指导与答疑,保障督导专家工作过程中出现问题能够及时响应。

3.2 完善质量监控体系,出台督导线上评教细则与管理办法

教学质量监控体系是由目标系统、决策系统、执行系统、监督系统、反馈系统构成,教学督导保证并加强了监督系统和反馈系统的功能。由于教学督导专家作为深入教学第一线的人员,可以通过随机听课的形式对承担教学任务的教师起到监督作用;通过评教及时收集教师教学信息,课后反馈给教师所在学院及教师本人,使教学督导起到促进教师教学方式改进的作用。

为保障线上教学质量监控体系平稳运行,学校出台督导线上评教实施与管理办法,从“课前-课中-课后”三方面全阶段管理评教内容与方式,课前主要关注教师在线授课准备情况、音视频软件适应性情况等;课中主要关注授课内容及进度、教材及辅助材料、教师授课及引导情况、学生参与互动情况等;课后督导及时与授课教师或学院教务办反馈听课情况,做到信息及时反馈与改善,完善线上教学质量监控体系。

3.3 评教坚持问题导向,通过现象看本质

组织实施线上教学督导工作,首先要提炼课堂教学中的全要素,把课堂教学中反映出的典型问题转化成线上教学的评教重点与突破口,比如线下授课中频发的教师“一言堂”现象,在线上教学中也时有发生,以及线下教学中教师不注重课堂管理,学生注意力不在课堂内的现象在线上教学中表现为教师授课中是否有穿插小测验或对学生提问等其他方式进行及时反馈。所以,在线上评教之前需要督导专家深入了解线下课堂教学的全要素,保证督导专家在评教听课的过程中站在“制高点”思考教学工作全过程,分析影响教学质量的全要素,寻求提高教学质量的根本途径。

3.4 校院两级共同配合,形成教学质量“问题-反馈-改善-问题”闭环回路

加强校院两级的督导规范化管理与过程管理,建立校院两级线上教学反馈制度,形成教学质量“问题-反馈-改善-问题”闭环回路。由于校级督导与院级督导在评教过程中的侧重点有所不同,校级督导专家是全校范围内聘任的来自不同学院及专业的教师,督导与被评教师所研究的领域往往有差别,所以评教过程中校级督导专家的侧重点更多在课堂气氛、学生反映、学生学习状态及教师教姿教态等方面,校级督导专家反馈的信息不应仅向学校教学质量评估部门反馈,也应及时向该教师所在院系反馈,以确保信息及时反馈至教师所在学院及教师本人,切实做到督导职能中“导”的作用。而院级督导专家和被评为教师所研究领域较为相近,评教过程中更加侧重其课堂内容专业性、课堂节奏、逻辑表达等方面,所以院级督导专家的评教结果也应在给本学院反馈的基础上,同时也反馈给学校教学质量评估部门,使得最终评教结果更加科学、有效。

4、结语

线上教学常态化是对高校教学质量监控提出了新要求,线上线下教学协同共进也是未来高校教学改革的重要方向,教学督导作为高校教学质量监控环节中的重要一环,在督导教师积极转变工作方式的过程中,学校、学院及相关部门也要共同为提升线上教学质量作出努力,保障线上教学与课堂教学质量同质等效。

参考文献

- [1]孙淑英,梁婧,李寅燕.教学督导在高职院校教学质量监控体系中的作用[J].新疆职业大学学报,2011,19(01):20-23.
- [2]邓玲,肖化柱.论教学督导在高校教学质量监控体系中的作用[J].当代教育论坛(下半月),2009(1):19-21.
- [3]赵璐芳.教学督导在教学监控体系中的作用[J].科技信息(科学教研),2008(15):217.
- [4]赵慧广.教学督导在教学质量监控体系中的作用[J].武警学院学报,2009(7).