

住宅小区垃圾分类存在的问题与对策

段康龙

铜陵学院

[摘要]自垃圾分类政策实施以来住宅小区的垃圾分类现象虽然有着明显的提高,但仍存在政策预期效果不达标、公众主体作用发挥不足等问题。究其根本,既有政府对于垃圾分类政策目标群体动力不足,也有小区物业前期准备不足,还有住宅居民垃圾分类意识不足等原因。要想推进住宅小区垃圾分类管理,建议从政府、小区物业以及住宅居民三方面进行问题分析并对各方面提出相应的对策。

[关键词]垃圾分类; 住宅小区; 绿色家园

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.944

前言:

让广大人民群众认识到实行垃圾分类的重要性和必要性,通过有效的督促引导,让更多人行动起来,培养垃圾分类的好习惯,全社会人人动手,一起来为改善生活环境做努力,一起来为绿色发展、可持续发展做贡献。^[1]近年来,随着人民生活水平的不断提高,生活垃圾造成的环境压力较大。在生活垃圾增多的同时,垃圾的构成特点也在发生变化。垃圾分类的工作也变得越来越重要,因此为了能够促进住宅居民有效地进行垃圾分类,中央及地方政府都相应推出了一系列的垃圾分类政策,然而对于垃圾分类政策虽然有九成的人赞成,但真正能够付诸行动的人却不足两成。谢新源认为,政府在制定推行生活垃圾分类的相关政策中,对民间的声音重视得不够。“我们对于一些政府出台的文件和人大立法提过意见,但都没有得到正面回应。政府在制定相关政策时,的确组织过一些专家论证会,但却很少邀请市民和民间环保积极分子参加。”在他看来,这正是导致垃圾分类政策实际执行有所减弱的重要原因之一。^[2]为了能够实现住宅小区做好垃圾分类的工作,下文将从政府、小区物业、住宅居民三个方面进行分析。

一、住宅小区垃圾分类存在的问题

(一) 政策预期效果不达标

一是惩罚机制不够灵活。在如今快速发展的时代,垃圾的种类也越来越多,很多住宅居民在对垃圾进行分类时常常会遇到一些不容易分辨的垃圾,在对这些垃圾进行分类时就容易将其分错类,而分错类的垃圾一旦被检查出来就会被罚款。大多数被罚款的住宅居民都是这种无意将垃圾分错类而导致的,但是为了体现出政策的强制性和公平性,作为检查的工作人员便会对其进行罚款。虽然这样做会减少一些怀着“小心思”的人,但同时也会因为政策执行得太过于严格而引起住宅居民的不满。

二是垃圾回收时间安排不灵活。在垃圾车对各个小区进行垃圾回收时,由于在对各小区进行垃圾回收的时间安排是固定的,就容易出现垃圾车对小区垃圾进行回收之前分类垃圾箱就被装满的情况。

(二) 公众主体作用发挥不足

一个原因是住宅居民的参与意愿不足,通很多居民表明垃圾分类只是一项表面工作,不会起到什么太大的作用。而对于他们产生的这种想法的原因无非是对垃圾分类的成熟度、必要性、绿色环保性的认知不足。

引起公众主体作用发挥不足的一个另原因是垃圾分类宣传缺乏系统性和持久性,在垃圾分类政策修订之前,虽然也对垃圾分类进行宣传,但也只是通过一些常规的宣传方式

进行宣传,宣传后的住宅居民关注量并没有在意。而宣传的内容也大多是呼吁大家进行垃圾分类,并没有在宣传时教大家如何进行垃圾分类。浪费了大量的资源而不能起到什么效果,缺乏垃圾分类的宣传的系统性和持久性,只能是事倍功半。

二、住宅小区垃圾分类存在的问题分析

(一) 政府层面存在的问题分析

政府在对垃圾分类政策执行时存在执行偏差,政策执行偏差指执行者在具体实施政策的过程中,由于主客观因素的作用,其行为效果偏离政策目标的现象。^[3]对于出现政策执行偏差可能是一下原因导致的。

一个是政府在执行垃圾分类政策时采取“一刀切”模式,对于垃圾分错类他们不在意是什么原因导致的,只要是住宅居民将垃圾分错类,不管什么原因都会对其进行处罚。但是对于住宅居民来说,尤其是垃圾分类政策刚出台的一段时间里,由于大多数住宅居民没有受过垃圾分类知识的教育,想要做好垃圾分类的工作就需要自己在网上找一些有关于垃圾分类的视频自主学习,因此在前期想要做好垃圾分类对于住宅居民来说是一件很费时费力的事情。

第二个是垃圾分类宣传工作不充分。政府在对垃圾分类进行宣传时,只是通过宣传栏、广播以及市级电视频道等进行宣传。而这些宣传方式过于老旧不能适用于现在社会。这种宣传方式只是流于表面,并不会起到有效的宣传作用。

(二) 小区物业层面存在的问题分析

一是小区物业不重视。通过对住宅小区的调查发现,很多小区物业都很重视垃圾分类工作,采取多种奖励策略引导住宅居民做好垃圾分类。但仍有部分小区不重视该项工作,主要表现在小区内分类垃圾箱的数量不够。小区内住宅居民人口众多每天都会产生大量垃圾,而一个小区的垃圾箱数量不够,便会导致这些垃圾无法合理处置,出现垃圾堆积成山的现象。到了夏天没能及时处理会发出一种恶臭的气味,影响居民生活质量。

二是老旧小区的能动性较差。老旧小区的建设时间早,小区内各类设施较差,这就使得想要做好垃圾分类工作会比较困难。老旧小区的道路普遍较窄会在一定程度上影响分类垃圾箱的数量,为了方便住宅居民的正常出行就只能在较为空旷的地方放置分类垃圾箱,从而极大地限制了分类垃圾箱的分布与数量,导致分类垃圾箱的分布不均匀。

(三) 住宅居民层面存在的问题分析

一是垃圾分类对于中老年人来说比较吃力。中老年人由于年龄大了,体力和学习能力都有所下降,想让他们去学习垃圾分类的知识、做好垃圾分类工作无疑是一件费时费力的

事情。现在的垃圾多种多样，年轻人想要做好垃圾分类都不是一件简单的事，更何况对于中老年人而言，虽然中老年人也很想做好垃圾分类的工作，但在复杂的垃圾分类体系之下，难免会有点力不从心。

二是住宅居民自主参与意愿不足。由于小区内的分类垃圾箱数量不足的原因，住宅居民们想要将分类好的垃圾扔到分类垃圾箱内就需要走较远的路，这样会给住宅居民带来很多不便，久而久之，虽然住宅居民就会由于太过于耗时耗力，从而会从心理上对其比较排斥。一部分住宅居民付出大量的时间和劳动，另一部分住宅居民由于嫌麻烦、工作忙等理由采取漠不关心的态度，抱有“我不参加影响也不大”的消极心理。他人因积极参与垃圾分类所带来的环境改善，资源利用率提高等好处，不参与的人最终也能够享受到，这就是曼瑟尔·奥尔森认为的“搭便车”现象，负有责任的参与者不参与会导致参与者的成本被动上升，大大挫伤了参与者的积极性。^[4]

三、住宅小区垃圾分类存在问题的应对策略

（一）政府层面的应对策略

加大宣传力度，营造垃圾分类氛围。居民对垃圾分类知识越了解，垃圾分类的意愿也就越强，增加居民垃圾分类知识可以减少居民在垃圾分类时的困惑，增加居民垃圾分类行为。^[5]在进行垃圾分类宣传时要与时俱进采用“线上+线下”双模式，拓展宣传途径、增加宣传内容。合理利用互联网的优势通过各种软件进行线上宣传，实现碎片化的宣传环境。在进行线下宣传时要实现全面宣传。尤其是对学校宣传时，可以学习日本将垃圾分类纳入课程中从小对孩子普及垃圾分类知识，进行垃圾分类教育，孩子从小受到垃圾分类的教育可以更轻松地接受垃圾分类政策，提高孩子的垃圾分类的积极性。^[6]

完善政策制度，提高垃圾分类效率。以建立奖惩机制为核心，避免“一刀切”模式，通过政府手段推动垃圾分类管理。要求小区物业根据自身住宅居民的数量调整小区内分类垃圾箱的数量，使其能够满足住宅居民日常生活的需求；安排相应数量的保洁人员做到能够及时地将垃圾箱内垃圾进行合理的处理。实行举报制度，当住宅居民看到有人在乱扔、偷扔垃圾时，可以将其拍下举报并上传相应的证据。在举报上传的证据被核实后举报人可以获得一定的奖励；对于被举报人而言可以对其罚款并加以教育，对于一些不听劝告、不以改正的恶劣住宅居民而言将其视为违法处理，处以罚金并拘留。

（二）小区物业层面的应对策略

维护小区环境、推进垃圾分类行动是小区物业的本职工作，小区物业的积极性和重视性很大程度决定了对垃圾分类态度，只有深度开发小区物业本职工作，充分发挥小区物业的管理能力，才能将垃圾分类工作做好。^[7]

开展有关垃圾分类的活动，增加住宅居民的积极性。小区物业可以每月开展一两次的垃圾分类活动，通过活动的形式来引导住宅居民参加，比如举办垃圾分类知识小问答、分享自己的垃圾分类时刻等活动。参加这些垃圾分类活动的居民不仅可以从中得到荣誉感，也可以让其一直保持着对垃圾分类的积极性。

完善小区硬件设备，提高垃圾分类效率。提高小区内垃圾分类效率的一个前提是要完善小区硬件设备，方便居民进行垃圾分类投放，同时也能够减少监督人员所需的成本。同时实名制的使用，智能分类垃圾箱可以在住宅居民扔垃圾时，根据垃圾的重量和种类给予住宅居民相应的积分，住宅居民可以用这

些积分来换取自己所需的一些生活用品。但是由于智能分类垃圾箱长期暴露在很容易就会损坏，小区物业要做好对智能分类垃圾箱的后期维护，使其能够长期准确地使用。

（三）住宅居民层面的应对策略

住宅居民是能否做好垃圾分类工作的重要影响因素，如果没有目标群体的认同与支持，政策执行就会寸步难行。而现实生活中，部分目标群体素质不高，对公共政策的理解存在困难，缺乏对外在政策信息的获取、识别、学习和利用的能力。

一是做到家庭自我监督，能够按照垃圾分类政策将生活中产生的垃圾进行分类存放并能将分类垃圾好的垃圾准确地扔到分类垃圾箱中。例如，在家庭中，父母及孩子能够做到相互监督的作用，父母能为孩子做好垃圾分类的榜样，同时孩子也能监督父母减少乱扔垃圾的行为。在日常生活中所产生的生活垃圾，家庭中通过父母与孩子的相互监督能够将这

些垃圾进行准确的分类并扔到相应的垃圾箱中。

二是住宅居民可以亲自参与到垃圾回收的过程，住宅居民通过亲自参与垃圾回收可以增加自身对垃圾分类的认知。小区内可以规定一月或半年每个家庭都需要参与垃圾回收过程一至两次，住宅居民在参与垃圾回收时不仅可以减轻工作人员的工作量，提高垃圾回收的工作效率，而且通过亲自参与垃圾回收可以通过工作人员认识一些不易分类的生活垃圾，在以后的生活中减少垃圾分类时出现的错误。

四、总结

绿水青山就是金山银山，随着社会的发展垃圾的种类也将变得越来越多，做好垃圾分类的工作也显得尤为重要。本文将住宅小区存在的垃圾分类问题分为政府、小区物业以及住宅居民三个层面进行分析，并针对每个层面出现的问题都提出了相应的应对策略。完善垃圾分类制度政策，积极推动垃圾分类工作，加强自身垃圾分类意识，坚决抵制垃圾乱扔行为，想要做好垃圾分类工作，就需要上下一心，从住宅居民到政府都要将垃圾分类工作重视起来，在完成各自职责的同时又能相互配合，共同做好垃圾分类工作，创建绿色健康家园。

参考文献：

- [1]. 习近平对垃圾分类工作作出重要指示[J]. 城建档案, 2019(07): 7.
- [2]. 张锐珏, 本报记者向楠. 生活垃圾分类: 九成人支持不足两成人行动[N]. 中国青年报, 2011-04-19(007).
- [3]. 池超铭. 宁波市城市生活垃圾分类问题与对策研究[D]. 杭州: 浙江工业大学, 2016
- [4] 陈绍军, 李如春, 马永斌. 意愿与行为的背离: 城市居民生活垃圾分类机制研究[J]. 中国人口·资源与环境, 2015, 25(09): 168-176.
- [5] 吕维霞, 杜娟. 日本垃圾分类管理经验及其对中国的启示[J]. 华中师范大学学报(人文社会科学版), 2016, 55(01): 39-53.
- [6] 刘碧田. 我国公共政策规避现象的成因及对策分析[J]. 太原理工大学学报(社会科学版), 2005(S1): 35-36+98.

作者简介: 段康龙(2000.08.08—), 性别: 男, 民族: 汉, 籍贯: 安徽省宿州市, 单位(学校): 铜陵学院, 学历: 本科, 研究方向: 房地产开发与管理。