

# 基于网络舆情引导的高职思想政治教育创新探思

金慧

宁夏财经职业技术学院

**[摘要]**现如今,我国科学技术方面取得了突破性的进展。但因为网络信息技术的使用也提高了网络舆情的传播效率,这对高职院校思想政治教育工作产生了一定的干扰。对此,本文重点对网络舆情传播速度不断加快背景之下,高职网络思想政治教育工作先存在一些漏洞问题和缺点问题进行了讨论,针对其提出了有利于网络思想政治教育体系高度完善的优化建议,以及从网络舆情质疑理念的创新、网络舆情治理方法的拓宽、网络舆情治理团队的构建方面进行了针对性的分析,以期实现在网络舆情传播速度加快背景之下高职思想政治教育品质和教育速度的提升。

**[关键词]**网络舆情;高职院校;思想政治教育;创新途径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.1030

## 引言

随着网络信息时代的深入发展,在2015年我国推出了针对高校网络教育思想更新方面的《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》,该意见内容要求各大高校需要紧跟时代的发展潮流,审时度势地对高校网络信息化的思想工作优化,加强对网络信息技术应用理念的宣传力度,这样才能基于网络舆情信息传播速度加快背景下,利用网络舆情发挥对学生思想政治素养塑造最大化的引导作用。在十九大会议中,党中央、国务院对网络舆情工作思想的宣传任务的落实予以高度重视,当前高职院校就需要结合学生的校园生活实际现状,加强学生利用虚拟网络与社会之间的联系和互动,通过社会事件、正确的网络舆情帮助学生树立正确的价值观念和道德观念,以此提高高职院校网络思想政治教育工作的教学品质。

## 一、网络舆情下高职网络思想政治教育存在的问题

### (一) 理念亟待更新

随着网络信息化时代的深入发展,青年在社会中的影响力和所占据的地位也出现了变化。当前部分高职院校对于网络舆情背景下教育理念的更新持以忽视的态度,以及没有贴合学生的内在心理需求进行思想政治教育理念的更新,导致网络舆情的控制力度不够,将会对高职院校网络思想政治教育作品质的提升造成极大的干扰。

### (二) 过程管理不足

当前,很多高职院校对于网络舆情的治理没有一个清晰的认知,往往集中于对已经产生的网络舆情危机问题进行解决,而没有重视对网络舆情治理阶段高职院校网络思想政治教育到分析,没有建立更加全面的舆情预警体系以及面对网络舆情危机的预防对策等,导致无法及时对网络舆情的爆发进行提前预测,使得一旦网络舆情危机出现难以及时进行控制,还有一些高职院校的网络舆情预警机制中没有先进的预测技术和分析体系的辅助,导致难以从根源上预防网络舆情问题的传播。

### (三) 管理手段落后

当前先进的互联网技术为高职院校的教育工作提供了极大的帮助。但是随之而来的还有网络舆情的快速蔓延问题。

为了解决网络舆情对高职院校思想政治教育工作的影响,就需要采取科学的网络舆情治理方法,规范网络使用行为,保障网络信息的品质。但是目前很多高职院校在网络舆情的治理阶段没有合理、先进的管理手段的支撑,使得难以取得理想的治理效果。因此,当前高职院校务必要结合时代要求,贴合学生实际,拓宽网络舆情的治理途径,从源头上提高学生信息的甄别能力,规范自己的网络使用行为。

### (四) 治理队伍薄弱

当前,我国在网络信息技术方面取得了突破性的进展,但是网络技术存在优势也存在劣势,虽然可以为人们的生产生活和各行各业的发展带来极大的便利,但是极具影响力的网络舆情一旦爆发很容易对思想还未形成的青少年产生错误的引导作用。目前,导致高职院校网络舆情治理效果低下的原因之一,还有网络舆情治理团队综合素养和治理能力较低而引起的。

## 二、基于网络舆情引导的高职思想政治教育创新途径

(一) 更新网络舆情治理理念,明确网络思想政治教育方向

首先,高职院校如果想要进一步在网络舆情背景下提高思想政治教育品质,就需要更新正确的网络舆情治理观念,需要满足民主性、文明性、法制性等治理要求,通过与多方之间的合作、共同管理来进一步提高对网络舆情的控制效果。其中,高职院校需要明确网络舆情的治理主体,改变原先单中心的主体定位,通过多中心进行治理。并且还要改变原先强制性的管理模式,应该通过柔性的服务方法进行管理。另外,高职院校必须坚持以学生为主体的教育地位,精准分析学生群体的心理需求,在满足学生需要的基础上,才能够构建与学生之间更加和谐的合作关系。

其次,高职院校需要对网络舆情正确的价值取向有一个清晰的认知。青少年对于国家来说是希望、是未来,所以高职院校的思想政治教育工作是为学生塑造正确价值观念的道德观念的通道,为了能够摆脱网络舆情对学生产生的负面影响,高职院校教育工作者就需要引入新型的思想政治元素、文化元素,加强文化、实践引导力度。

(二) 把握网络舆情治理过程,确保网络思想政治教育

效果

在网络信息时代深入发展的阶段中,高职院校网络舆情的出现旅游随机性特征,无法及时预测,这就需要教育工作者对网络舆情的治理工作予以高度重视,加强与网络舆情治理方的合作关系,确保网络舆情治理阶段治理结果的精准性和充分性,避免出现治理遗漏问题难以使思想政治教育效果最大化发挥出来。

首先,在网络舆情还没有爆发之前,网络舆情的管理者就需要对网络事件的发展动向进行及时的分析,对可能产生的网络舆情需要做好预警,并严格依据《网络安全应急响应机制》等相关文件中面对网络舆情事件不同等级的处理要求进行及时的解决,避免潜在网络舆情的扩大。另外,网络思想政治教育工作人员需要坚持以学生为主体的教育地位,贴合学生的思想观念和和心理需求,加强对学生网络事件的引导。通过思想政治教育使学生能够认清网络事件的本质和背后的真相,提高自己的信息甄别能力,避免网络谣言的扩散。

其次,在网络舆情的扩散和蔓延阶段,高职院校的教育工作者需要积极对学生的情绪进行引导,解决网络舆情事件对学生产生的负面影响,避免学生产生不理性的情绪观点。另外,高职院校教育工作者需要通过情感进行教育引导,与学生能够建立友好和谐的师生关系,让学生在分析网络事件的过程中,以理性的角度进行考虑,提高对数据信息的鉴别能力,以免网络舆情对学生产生负面影响。

最后,在网络舆情扩散结束后出现的回落期,网络舆情治理者也不能松懈,一定要加强对网络舆情事件的跟踪和管理,以免因为学生情绪还未消散而出现网络舆情危机反弹的情况,并且高职院校教育工作者还需要为思想政治教育设置归纳与巩固环节,结合团结精神、科学精神、工匠精神等,开展相应的网络文化教育活动,帮助学生树立正确的道德观念和价值观念。

(三) 完善网络舆情治理手段,提升网络思想政治教育质量

首先,在网络舆情的治理阶段中必须要有先进的治理技术的支撑,才能够有效提高网络舆情扩散的组织效果,避免网络舆情对学生产生负面影响。当前高职院校教育工作者务必要摒弃原先传统落后的网络舆情管理方法,借助微信、微博、校园报刊等方式,实现新媒体技术与传统媒体的结合,从而在提高网络舆情治理效果的同时,进一步完善网络思想政治教育体系。当前高职院校经常会利用爬虫技术对相关的信息进行挖掘、处理和分析,及时做好对网络舆情发展状态的预测。

其次,高职院校还需要对官方媒介的引导予以高度重视,将社会主义核心价值观整合在网络思想政治教育工作中,贴合学生的心理需求和关注规律,通过具有吸引力的信息对学生进行引导,帮助舆论的正确传播<sup>[2]</sup>。

(四) 建设网络舆情治理队伍,提高网络思想政治教育的专业性

为了能够进一步提高高职网络舆情的治理效果和治理速度,为高职院校网络思想政治教育体系的高度完善做好铺垫,那么一批高品质、高素质的专业网络舆情治理团队的构建是至关重要的。当前,在网络舆情治理人才的集合阶段,需要实现现有资源的合理配置效果,通过多个中心、多个方面进行网络舆情治理组织结构的建设,其中,需要将团队人员分为三大类:第一类的治理人员需要对网络舆情的传播规则进行充分了解,具备正确的思想道德观念,能够及时对网络舆情信息进行准确的分析和处理,净化网络空间,能够从多角度、全方位的进行网络舆情的治理,为学生能够创造更加稳定和和谐的校园网络空间。第二类人员需要熟悉掌握相关的网络文化、思想政治、社会学等理论知识,确保教师能够具备较高的思想政治素养,最大化发挥出隐性教育的作用。能够贴合学生的网络使用习惯和心理需求,通过优质内容的分享与学生进行互动,通过课堂理论知识的教学和实践相结合的教育手段,让学生能够真正意义上理解社会主义核心价值观的内涵,从而塑造正确的价值观念道德观念。第三类人需要具备主体化意识和责任意识,能够在学生群体中产生榜样作用和引领作用,使舆论能够正向传播,在帮助学生树立正确价值观念的同时,提高学生的信息甄别筛选能力<sup>[3]</sup>。

(五) 加强网络舆情治理保障,增强网络思想政治教育的感染力

首先,高职院校需要建立专门的舆情治理管控中心,并引入更加齐全的距离设备,并加强对网络舆情治理人员的培训力度,可以聘请相关的专家学者对网络舆情治理人员进行技术引导和理念培养,确保整体网络舆情治理工作任务得到有序、高效的落实。

其次,高职院校需要对网络舆情治理制度中存在的漏洞与缺陷进行优化和创新,建立更加全面的网络舆情预警机制。根据网络舆情的动向,在网络舆情管理信息系统中加入舆情指标,在网络舆情事件爆发后网络预警机制将会及时自动报警,并启动预先设置好的预防方案。另外,高职院校如果想要及时将网络舆情控制在源头上就需要为网络舆情传播阶段的潜伏期、扩散期和回落期制定针对性的治理方案和责任制度,使各环节工作任务落实到个人,以此提高网络舆情的治理效果。

参考文献:

[1] 蒋广学,周航.网络社会的本质内涵及其视域下的青年社会化[J].中国青年研究,2019(2):102-107.

[2] 聂琼,陶杰.高职院校网络舆情传播特征分析[J].中国多媒体与网络教学学报,2019(11):227-228.

[3] 杨亭亭.和谐校园视角下高校网络舆情导控研究[J].计算机产品与流通,2019(10):213.